

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2025****AREA DE PRESTACIÓN CALI****Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001****Centro de Atención al Usuario: AV 3N # 8N-24 CC y Prof. Centenario of 522**

Estrato/Uso	Cant Usuarios	Facturación 2025	Tarifas/Dic 2025	Factor Solidaridad aplicado
1	695	\$ 191.843.202	\$ 17.337	-48%
2	397	\$ 156.547.027	\$ 23.931	-30%
3	896	\$ 259.058.812	\$ 32.955	-5%
4	11388	\$ 3.768.905.340	\$ 35.947	0%
5	4363	\$ 2.687.134.939	\$ 58.069	50%
6	1190	\$ 870.864.634	\$ 67.574	60%
Comercial	243	\$ 243.870.958	\$ 81.080	50%
Industrial	3	\$ -	\$ 70.269	30%
TOTALES	19.175	\$ 8.178.224.912		

COSTO	CDT/TON	CRT/TON	Kg MES /USUARIO
COMPONENTES	\$ 40.045,67	\$ 198.972	39

FRECUENCIA DE RECOLECCION	3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024	100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024	100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,48
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS	8
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO	100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO	97,91%
ROTACIÓN DE CARTERA	40 DIAS