

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.				
INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2025				
AREA DE PRESTACIÓN CANDELARIA				
Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001				
Centro de Atención al Usuario: Cra 23 # 9-01 Sector Guabinas - Yumbo				
Estrato/Uso	Cant Usuarios	Facturación 2025	Tarifas/Junio 2025	Factor Solidaridad aplicado
1	434	\$ 48.024.883	\$ 20.321	-27%
2	503	\$ 66.388.494	\$ 24.786	-14%
3	44	\$ 6.705.270	\$ 28.208	-4%
4	0	\$ -	\$ 30.789	0%
5	0	\$ -	\$ 50.822	50%
6	0	\$ -	\$ 61.631	60%
Comercial	29	\$ 11.936.610	\$ 76.543	50%
Industrial	8	\$ 7.975.140	\$ 66.337	30%
Oficial	3	\$ 811.439	\$ 51.029	0%
TOTALES	1021	\$ 141.841.836		
COSTO	CDT/TON		CRT/TON	Kg MES /USUARIO
COMPONENTES	\$ 40.045,67		\$ 221.256	40
FRECUENCIA DE RECOLECCION				3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS				5
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS				5
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO				100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO				93%
ROTACIÓN DE CARTERA				49 DIAS