## **SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.**

## INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2024 AREA DE PRESTACIÓN PALMIRA

## Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001

Centro de Atención al Usuario: Calle 39 # 27-67 Barrio Obrero -Palmira

		_	-		Factor Calletanial and
C			ıa	•	
Cant Usuarios	Facturación 2	024		2024	aplicado
11	\$ 3.159.4	145	\$	20.597	-55%
3266	\$ 1.440.633.5	571	\$	41.584	-11%
3356	\$ 1.299.326.3	350	\$	47.269	0%
417	\$ 244.410.0	)56	\$	48.630	0%
483	\$ 290.006.6	31	\$	77.436	50%
6	\$	-	\$	89.785	60%
142	\$ 118.601.3	316	\$	102.340	50%
6	\$ 5.344.4	147	\$	88.695	30%
7687	\$ 3.401.481.8	316			
CDT/TON		CRT	/TON	Kg MES /USUARIO	
\$ 38.532,40			\$ 23	88.450	39
FRECUENCIA DE RECOLECCION					3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024					100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024					100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS					4,40
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS					6
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO					100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO					95%
ROTACIÓN DE CARTERA					46 DIAS
	3266 3356 417 483 6 142 6 7687  CDT/ \$ 38.53  FRECUENCIA DE JRA DEL SERVIO IDAD DEL SERVIO IDA	11 \$ 3.159.4 3266 \$ 1.440.633.5 3356 \$ 1.299.326.3 417 \$ 244.410.0 483 \$ 290.006.6 6 \$ 142 \$ 118.601.3 6 \$ 5.344.4 7687 \$ 3.401.481.8  CDT/TON \$ 38.532,40  CDT/TON CODE ASEO A CODE ASEO	11 \$ 3.159.445 3266 \$ 1.440.633.571 3356 \$ 1.299.326.350 417 \$ 244.410.056 483 \$ 290.006.631 6 \$ - 142 \$ 118.601.316 6 \$ 5.344.447 7687 \$ 3.401.481.816  CDT/TON \$ 38.532,40  GRECUENCIA DE RECOLECCION JRA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2 IDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 3 IDAD DEL SERVICIO DE AS	Cant Usuarios         Facturación 2024           11         \$ 3.159.445         \$           3266         \$ 1.440.633.571         \$           3356         \$ 1.299.326.350         \$           417         \$ 244.410.056         \$           483         \$ 290.006.631         \$           6         \$ -         \$           142         \$ 118.601.316         \$           6         \$ 5.344.447         \$           7687         \$ 3.401.481.816         \$           CDT/TON         CRT           \$ 38.532,40         \$ 23           CRECUENCIA DE RECOLECCION           JRA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024           IDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024           IDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024           IDAD MES FORMULADAS Y ATENDID           CIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO           EFICIENCIA DEL RECAUDO	11 \$ 3.159.445 \$ 20.597  3266 \$ 1.440.633.571 \$ 41.584  3356 \$ 1.299.326.350 \$ 47.269  417 \$ 244.410.056 \$ 48.630  483 \$ 290.006.631 \$ 77.436  6 \$ - \$ 89.785  142 \$ 118.601.316 \$ 102.340  6 \$ 5.344.447 \$ 88.695  7687 \$ 3.401.481.816   CDT/TON CRT/TON  \$ 38.532,40 \$ 238.450  CRECUENCIA DE RECOLECCION  JRA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024  ADORES POR CADA 1000 USUARIOS  TEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS  CIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO  EFICIENCIA DEL RECAUDO