

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.				
INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2024				
AREA DE PRESTACIÓN PALMIRA				
Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001				
Centro de Atención al Usuario: Calle 39 # 27-67 Barrio Obrero -Palmira				
Estrato/Uso	Cant Usuarios	Facturación 2024	Tarifas/Dic 2024	Factor Solidaridad aplicado
1	11	\$ 3.159.445	\$ 20.597	-55%
2	3266	\$ 1.440.633.571	\$ 41.584	-11%
3	3356	\$ 1.299.326.350	\$ 47.269	0%
4	417	\$ 244.410.056	\$ 48.630	0%
5	483	\$ 290.006.631	\$ 77.436	50%
6	6	\$ -	\$ 89.785	60%
Comercial	142	\$ 118.601.316	\$ 102.340	50%
Industrial	6	\$ 5.344.447	\$ 88.695	30%
TOTALES	7687	\$ 3.401.481.816		
COSTO	CDT/TON	CRT/TON	Kg MES /USUARIO	
COMPONENTES	\$ 38.532,40	\$ 238.450	39	
FRECUENCIA DE RECOLECCION				3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS				4,40
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS				6
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO				100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO				95%
ROTACIÓN DE CARTERA				46 DIAS