

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.				
INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2024				
AREA DE PRESTACIÓN CALI				
Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001				
Centro de Atención al Usuario: AV 3N # 8N-24 Centro Cial y Prof. Centenario of 522				
Estrato/Uso	Cant Usuarios	Facturación 2024	Tarifas/Dic 2024	Factor Solidaridad aplicado
1	406	\$ 150.061.285	\$ 15.066	-48%
2	398	\$ 148.378.417	\$ 20.803	-30%
3	569	\$ 158.445.750	\$ 28.636	-5%
4	8996	\$ 3.124.235.077	\$ 31.207	0%
5	3805	\$ 2.173.395.469	\$ 50.322	50%
6	1128	\$ 779.300.905	\$ 58.442	60%
Comercial	211	\$ 181.079.735	\$ 69.788	50%
Industrial	0	\$ -	\$ 60.483	30%
TOTALES	15.513	\$ 6.714.896.638		
COSTO	CDT/TON		CRT/TON	Kg MES /USUARIO
COMPONENTES	\$ 38.532,40		\$ 202.970	41
FRECUENCIA DE RECOLECCION				3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS				3,48
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS				8
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO				100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO				96%
ROTACIÓN DE CARTERA				40 DIAS