

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.				
INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2024				
AREA DE PRESTACIÓN CANDELARIA				
Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001				
Centro de Atención al Usuario: Cra 23 # 9-01 Sector Guabinas - yumbo				
Estrato/Uso	Cant Usuarios	Facturación 2024	Tarifas/Dic 2024	Factor Solidaridad aplicado
1	428	\$ 27.099.204	\$ 12.657	-55%
2	478	\$ 33.087.038	\$ 15.790	-11%
3	40	\$ 3.730.506	\$ 18.204	0%
4	0	\$ -	\$ 20.698	0%
5	0	\$ -	\$ 32.733	50%
6	0	\$ -	\$ 37.616	60%
Comercial	30	\$ 5.731.413	\$ 41.574	50%
Industrial	7	\$ 2.065.050	\$ 36.031	30%
Oficial	3	\$ 503.265	\$ 28.059	0%
TOTALES	983	\$ 72.216.476		
COSTO	CDT/TON		CRT/TON	Kg MES /USUARIO
COMPONENTES	\$ 38.532,40		\$ 221.256	40
FRECUENCIA DE RECOLECCION				3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS				5
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS				5
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO				100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO				81%
ROTACIÓN DE CARTERA				55 DIAS