



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
(Resolución 0288 de 2015)**

MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

INTRODUCCIÓN

La empresa **SERVIAMBIENTALES VALLE SA ESP**, creada bajo el amparo de la Ley 142 de 1994, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos presta las actividades de Recolección, Transporte y Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.

Teniendo en cuenta la Resolución 0288 del 27 de Abril de 2015, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la empresa adopta el Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo, articulándolo con los objetivos, metas, programas, proyectos y actividades establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) 2015 – 2027 del Municipio de Cali.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

OBJETIVO GENERAL

Disponer el Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo, como herramienta de información sobre aspectos operativos en el área de prestación del servicio, buscando las condiciones óptimas en aspectos donde se encuentren problemas, inconvenientes, vulnerabilidad, posibles mejoras; y enfocados a satisfacer a nuestros clientes con completa cobertura, calidad, continuidad y eficiencia.

Para lograrlo se debe tener en cuenta el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio Santiago de Cali, los informes de seguimiento de las autoridades ambientales, los resultados de seguimiento de gestión, el nivel de clasificación de riesgos, capacitaciones en términos de recursos y tiempos e información adicional que se considere relevante para el presente programa.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

MARCO LEGAL

Ley 142 de 1994: Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios, da los lineamientos para que las empresas prestadoras del servicio desarrollen la función ecológica que proteja la diversidad e integridad del ambiente.

Resolución 1096 de 2000 (RAS 2000): Presenta los principios fundamentales para la adecuada gestión integral de residuos sólidos urbanos y hospitalarios que presenten peligros a la salud.

Decreto 2981 de 2013: Reglamenta la prestación del servicio público de aseo.

Decreto 1077 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

Resolución 288 de 2015: se establecen los lineamientos para la formulación del Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

MARCO CONCEPTUAL

Para los efectos de este Programa, se adoptan las siguientes definiciones, contempladas en el artículo 2 del Decreto 2981 del 20 de Diciembre de 2013.

Aprovechamiento: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje. }

Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes.

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.}

Barrido y limpieza manual: Es la labor realizada manualmente para retirar de las vías y áreas públicas papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

Barrido y limpieza mecánica: Es la labor realizada mediante el uso de equipos mecánicos para retirar de las vías y áreas públicas, papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

Caja de almacenamiento: Es el recipiente' técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.

Corte de césped: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y ploteo. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento prioritariamente o de disposición final.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Cuneta: Zanja, revestida o no, ubicada a cada lado de las vías, destinadas a facilitar el drenaje superficial longitudinal de las mismas y que son objeto de barrido o limpieza por parte del prestador del servicio de aseo en su área de atención.

Frecuencia del servicio: Es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles.

Generador o productor: Persona que produce y presenta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y por tanto es usuario del servicio público de aseo.

Gestión integral de residuos sólidos: Es el conjunto de actividades encaminadas a reducir la generación de residuos, a realizar el aprovechamiento teniendo en cuenta sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento con fines de valorización energética, posibilidades de aprovechamiento y comercialización. También incluye el tratamiento y disposición final de los residuos no aprovechables.

Lavado de áreas públicas: Es la actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión.

Lixiviado: Es el líquido residual generado por la descomposición biológica de la parte orgánica o biodegradable de los residuos sólidos bajo condiciones aeróbicas o anaeróbicas y/o como resultado de la percolación de agua a través de los residuos en proceso de degradación.

Macro ruta: Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Micro ruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.

Persona prestadora del servicio público de aseo: Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo, en los términos del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y demás que la modifiquen o complementen.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Plan de gestión integral de residuos sólidos, PGIRS: Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados.

Puntos críticos: Son aquellos lugares donde se acumulan .residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros.

Reciclador de oficio: Es la persona natural o jurídica que se ha organizado de acuerdo con lo definido en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y en este decreto para prestar la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos.

Residuo sólido: Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento principalmente sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios, que el generador presenta para su recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. Igualmente, se considera como residuo sólido, aquel proveniente del barrido y limpieza de áreas y vías públicas, corte de césped y poda de árboles. Los residuos sólidos que no tienen características de peligrosidad se dividen en aprovechables y no aprovechables.

Residuo sólido aprovechable: Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

Residuo sólido especial: Es todo residuo sólido que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo.

Separación en la fuente: Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, o de disposición final de los mismos, según sea el caso.

Transferencia: Es la actividad complementaria del servicio público de aseo realizada al interior de una estación de transferencia, la cual consiste en trasladar los residuos sólidos de un vehículo recolector de menor capacidad a un vehículo de transporte a granel por medios mecánicos, previniendo el contacto manual y el esparcimiento de los mismos, con una mínima exposición al aire libre de los residuos.

Usuario no residencial: Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.

Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.

Vehículo recolector: Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

METODOLOGIA

El presente Programa se desarrolla en cuatro fases siguiendo los lineamientos señalados en el anexo de la Resolución 288 de 2015, tomando como base aspectos operativos como cobertura, frecuencia y continuidad en el área de prestación del servicio y teniendo en cuenta que la empresa SERVIAMBIENTALES DEL VALLE inició operaciones en el Municipio de Cali en mes de octubre del 2016 en un mercado de libre competencia del servicio publico de aseo y espera crecer en numero de usuarios de manera permanente dando cumplimiento a la normatividad vigente.

1. Actividades Prestadas

Actividad	Fecha de Inicio
Recolección	01 – 07 – 2015
Transporte	01 – 07 – 2015
Transferencia	-----
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01 – 07 – 2015
Corte de césped en vías y áreas públicas	-----
Poda de árboles en vías y áreas públicas	-----
Lavado de vías y áreas públicas	-----
Tratamiento	-----
Aprovechamiento	-----
Comercialización	01 – 15 - 2015

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

2. Objetivos y Metas

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas intermedias	Meta Final	Indicadores	Plazo
Recolección y transporte	Calidad	<p>Promover el adecuado manejo, Almacenamiento y presentación de los residuos sólidos.</p> <p>Fortalecer el Monitoreo y control de las actividades de recolección, transporte de residuos sólidos.</p> <p>Prestar el servicio de recolección dando cumplimiento a la normatividad vigente y garantizando la satisfacción de los clientes teniendo en cuenta la adecuada evaluación y control de los riesgos de seguridad salud en el trabajo y ambientes inherentes a la operación</p>	PGIRS 2015-2027	<p>Establecimiento de mecanismos efectivos de control y seguimiento por parte de las entidades competentes sobre las ESP en el cumplimiento de las actividades de recolección, transporte y transferencia de residuos sólidos.</p> <p>Planificar y gestionar las rutas e infraestructura de transporte para la prestación de manera eficiente del servicio de transporte de residuos sólidos ordinarios, considerando la mitigación de los impactos ambientales, de seguridad</p>	Generar el fomento de la Separación en la Fuente y la cultura de Basura Cero y la reducción de residuos en el origen por parte de los usuarios.	<p>Número de usuarios capacitados/mes</p> <p>Observaciones y/o requerimientos/mes</p>	Validar el resultado por encima de la meta para tener como referencia del presupuesto del siguiente año.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Barrido y limpieza de vías y áreas publicas	Calidad y Eficiencia	<p>Prestar el servicio de barrido y limpieza de vías públicas dando cumplimiento a la normatividad vigente y garantizando la satisfacción de los clientes teniendo en cuenta la adecuada evaluación y control de los riesgos de seguridad salud en el trabajo y ambientes inherentes a la operación</p>	PGIRS 2015-2027	<p>Mantener la continuidad de la prestación del servicio en términos de los Km Barridos</p> <p>Mantener la calidad de la prestación, asegurando las características del servicio de Barrido y Limpieza.</p> <p>Mantener la cobertura de Barrido con respecto a los Km de la ciudad</p> <p>Cumplir con las Frecuencia en vías principales y secundarias del sector Urbano del Municipio</p>	<p>Diseño estrategia para fomentar el adecuado manejo de residuos sólidos generados en las vías y áreas públicas del municipio</p>	<p>Número de estrategias diseñadas / Total de estrategias diseñadas y proyectadas</p>	<p>Validar el resultado por encima de la meta para tener como referencia del presupuesto del siguiente año.</p>
Corte de césped y poda de árboles.	Cobertura y Calidad	<p>Establecer los lineamientos técnico-ambientales del componente de corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas del municipio.</p>	PGIRS 2015-2027	<p>Coordinar con el ente encargado de la protección del medio ambiente para llevar a cabo las buenas prácticas de poda de árboles.</p>	<p>Generar estrategias que propendan al mejoramiento del servicio de corte de césped y poda de árboles en el área urbana de la ciudad.</p>	<p>m² de áreas verdes intervenidas/zona</p> <p>número de árboles intervenidos/zona</p>	<p>24 meses</p>

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Aprovechamiento	Cobertura y Calidad	<p>Formular estrategias para la promoción de la cultura de separación en la fuente y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali.</p> <p>Implementar una ruta selectiva y puesta en marcha de equipamientos para la gestión diferenciada de los Residuos Sólidos en el municipio.</p> <p>Promover la comercialización de los residuos orgánicos aprovechados como una actividad generadora de ingreso.</p>	PGIRS 2015-2027	<p>Formular las estrategias para la promoción de la cultura de buen manejo de residuos sólidos, separación en la fuente y aprovechamiento de residuos sólidos en la ciudad.</p> <p>Revisar, Actualizar y Ajustar, los manuales para la implementación de sistemas de gestión integral de residuos sólidos en cinco sectores</p>	<p>Desarrollar y aplicar estrategias masivas de comunicación que promuevan la cultura de reducción de residuos, separación en la fuente, Reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos.</p> <p>Definir y operar las rutas y el diseño operativo del sistema de recolección y transporte de residuos aprovechables.</p>	Número de rutas selectivas diseñadas /número de rutas operadas - zona	Validar el resultado por encima de la meta para tener como referencia del presupuesto del siguiente año
-----------------	---------------------	--	-----------------	---	--	---	---

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

3. Aspectos Operativos del Servicio

3.1 Fecha de adopción del Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

El Programa se adopta el 28 de Octubre de 2015, el cual corresponde a las condiciones de prestación del servicio a la fecha.

3.2 Área de prestación del servicio.

Actividad del servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2-4-5-7-17-19-20
Transporte	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2-4-5-7-17-19-20

3.3 Actividad de Recolección y Transporte

Forma de presentación de los residuos (acera, caja estacionaria, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de prestación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
Canecas plásticas	Presentarlos en el andén del generador. Para su presentación, una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. De material resistente para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos.
Cajas estacionarias	Debe colocarse la cantidad requerida de cajas que garanticen el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados. Su colocación dentro de una propiedad horizontal o privada debe cumplir con las normas vigentes sobre la materia. Deberán adoptarse medidas de señalización y seguridad para evitar accidentes.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Ubicación de la base de operaciones: Carrera 1 # 51-60

Dirección de la base de operaciones

Carrera 1ª No. 51-60 Cali-Valle

Teléfono

(2) 3798681

Macrorutas de recolección y transporte

A la fecha de presentación del programa de aseo la Empresa SERVIAMBIENTALES S.A. E.S.P tiene programado atender en el periodo de octubre del 2015 a junio del 2016, las siguientes comunas para lo cual ha definido 4 Macrorutas. Se espera en el Segundo semestre del 2016 tener nuevas macrorutas de recolección, las cuales se informarán y se actualizará en el programa.

Macroruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sab	Do		
N1	2 y 4		X		X		X		6:00 am	2:00 pm
N2	5 y 7		X		X		X		6:00 am	2:00 pm
S1	17	X		X		X			6:00 am	2:00 pm
S2	19 y 20	X		X		X			6:00 am	2:00 pm

Censo de puntos críticos (período de reporte anual).

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
44	comunas 1, 3, 9, 19 y 20	Jornadas de limpieza de manera conjunta con la comunidad y/o autoridades policiales.
24	comunas 2, 4, 5, 6, 7 y 8	Jornadas de limpieza de manera conjunta con la comunidad y/o autoridades policiales.
26	comunas 10, 16, 17, 18 y 22	Jornadas de limpieza de manera conjunta con la comunidad y/o autoridades policiales.
63	comunas 11, 12, 13, 14, 15 y 21	Jornadas de limpieza de manera conjunta con la comunidad y/o autoridades policiales.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si/no)
Colomba El Guabal	Área rural Municipio de Yotoco a 32.5 km de la glorieta de Sameco, a 0.5 km sobre la margen izquierda después del peaje de mediacanoa en la vía panorama que conduce de Cali a Buga	(2) 6410898	Sí Resolución 0100-740-0377 de 2007

3.4 Actividad de Transferencia

Dirección Estación Transferencia	Capacidad (Ton/hora)	Horario de funcionamiento
Vía Palmaseca – Rozo km 5 + 200 sentido izquierdo	136,5	24 horas/día, 7 días/semana, 365 días/año

3.5 Actividad de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas

Se estiman los Kilómetros a barrer de acuerdo al número de suscriptores que la empresa SERVIAMBIENTALES, tiene estimado a junio del 2016.

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
906.85	0

Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
Acuerdo de barrido de vías y áreas públicas aplicable para la ciudad de Cali	Un vez se afecte las zonas involucradas según ubicación de los usuarios	Emsirva ESP en Liquidación		0	0
		Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	24.750	0	99.881
		Promoambiental Valle S.A. E.S.P.	20.959	5.831	177.166
		Promoambiental Cali S.A. E.S.P.	29.326	8.393,03	129.926
		Serviambientales Valle S.A. E.S.P.	906,85	0	4.218

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Macrorutas

Macroruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido (mecánico, manual)
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
SB1	17 Valle del Lili		X			X			6:00 am	Manual
SB2	17 Guadalupe			X			X		6:00 am	Manual
SO1	19 Roosevelt	X			X				6:00 am	Manual

Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo	Dirección
1	Barrio Breña Carrera 19 No. 10-53 Cali-Valle
2	Barrio Popular Carrera 1 No. 51-60 Cali-Valle

3.6 Actividad de Corte de Césped en las vías y áreas públicas

3.7 Actividad de Poda de Árboles en las vías y áreas públicas

3.8 Actividad de Aprovechamiento

3.9 Actividad de Tratamiento

Los numerales 3.6, 3.7, 3.8 y 3.9 No se presentaron debido a que a la fecha de la formulación del programa, la información base (Catastro de áreas públicas el cual comprende: áreas a intervenir para corte de césped en las vías y áreas públicas, cantidad de árboles según su altura (hasta 5 m, de 5.01 m a 15 m, 15.01 m a 20 m y mayor a 20 m); en cuanto a la actividad de aprovechamiento las macrorutas, ubicación y descripción de las estaciones de clasificación al igual que el tipo de tratamiento); la información fue solicitada a la oficina de POT y SP de Planeación Municipal de la ciudad, ni tampoco se encontraba consignada en el PGIRS 2015 – 2027. Estamos a la espera del suministro de esta información por parte del ente oficial.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Breña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

3.10 Actividad de Comercialización

Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Carrera 19 No. 10 - 53	(2) 379 86 81	Lunes a Sábados	8:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 6:00 pm Sábado (8:00 am a 12:00 m)

Medios de Contacto

Dirección electrónica página web
Correo electrónico para radicación de PQR
Línea de atención al cliente

www.serviambientalesvalle.com
servicioalcliente@serviambientales.com
(2) 3798681

Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas. (MIRS, Manejo integral de residuos Sólidos).

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (mes)
2 y 3	Formulación y Elaboración de PGIRS	Enero
4, y 8	Formulación y Elaboración de PGIRS	Marzo
17	Formulación y Elaboración de PGIRS	Mayo
19	Formulación y Elaboración de PGIRS	Julio
2 y 3	MIRS, Comparendo Ambiental	Febrero
4, y 8	MIRS, Comparendo Ambiental	Abril
17	MIRS, Comparendo Ambiental	Junio
19	MIRS, Comparendo Ambiental	Agosto
2 y 3	Separación en la Fuente	Septiembre
4, y 8	Separación en la Fuente	Octubre
17	Separación en la Fuente	Noviembre
19	Separación en la Fuente	Diciembre

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (prepago, pago anticipado, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de Pago
Conjunta	Acueducto y/o energía con la empresa Emcali E.I.C.E. E.S.P. y EPSA ESP	C.A.L.I. (1, 2, 3 -16, 18-20); Supermercados de la ciudad (21) y entidades bancarias.
Directa	Para residuos especiales	Centro atención al cliente y Entidad Bancaria BBVA

3.11 Actividad de Lavado de vías y áreas públicas

No se presenta debido a que a la fecha de la formulación del programa, la información base (Áreas públicas y puentes peatonales objeto de lavado), no fue suministrada por la oficina de POT y SP de Planeación Municipal de la ciudad, ni tampoco se encontraba consignada en el PGIRS 2015 – 2027.

3.12 Residuos Especiales

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generación en eventos y espectáculos masivos	Se prestará previa solicitud directa por el usuario responsable del evento	(2) 3797681
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Se prestará previa solicitud directa por el usuario responsable generador	(2) 3798681
Animales muertos	Se prestará previa solicitud directa por el usuario	(2) 3798681
Residuos de construcción y Demolición	Se prestará previa solicitud directa por el usuario generador a fin de programar servicio	(2) 3798681
Residuos Especiales	Se prestará previa solicitud directa por el usuario generador a fin de programar servicio	(2) 3798681

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

3.13 Programa de Gestión del Riesgo

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Derrame de lixiviados	<p>El conductor o uno de los operarios darán aviso a la empresa sobre el derrame de los lixiviados.</p> <p>Se debe acordonar el área para evitar el ingreso de personas ajenas.</p> <p>Se instalaran barreras para evitar el riego de los lixiviados.</p> <p>Así mismo, ubicar las piscinas para la recolección de estos.</p> <p>Se cambian los empaques de sellado con fugas para minimizar los derrames.</p> <p>Se envía un vehículo a recoger los residuos.</p> <p>Se recogen los residuos que lleguen al piso con pala y escoba.</p> <p>Se deben compactar bajas cantidades de carga para reducir los derrames de lixiviados principalmente en épocas de lluvia.</p>	Atender y acoger las observaciones del prestador del servicio para la rehabilitación del servicio de aseo
Derrame de aceite	<p>La empresa informara a la comunidad para afrontar una posible alteración en el servicio de aseo.</p> <p>La información a la comunidad será oficial y se hará a través del gerente de la empresa.</p> <p>Se debe acordonar el área para evitar el ingreso de personas ajenas.</p> <p>Se deben cerrar las llaves de paso.</p> <p>Instalar recipientes para recoger el aceite.</p> <p>Regar aserrín para que el aceite se impregne a este y pueda ser recogido.</p>	Atender y acoger las observaciones del prestador del servicio para la rehabilitación del servicio de aseo

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

Sismos	<p>Rediseño de rutas teniendo para los carros recolectores de basura</p> <p>Diseño de rutas de emergencia para la utilización de maquinarias contratadas (volquetas, camiones, retroexcavadoras, etc.).</p> <p>Realizar campañas educativas en albergues temporales sobre el manejo de residuos y el uso racional del agua</p> <p>Ubicar un sitio de disposición final cerca de la ciudad si las vías se encuentran obstruidas para llegar a los Rellenos sanitarios de Yotoco y Presidente</p> <p>Las actividades antes planteadas se deben de realizar en coordinación con el CLOPAD (comité local para la prevención y atención de emergencias).</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo
Avenidas torrenciales e inundaciones	<p>Rediseño de rutas para los carros recolectores.</p> <p>Diseño de rutas de emergencias para la utilización de maquinarias contratadas (volquetas, camiones, retroexcavadoras, etc.).</p> <p>Realizar campañas educativas en albergues temporales sobre el manejo de residuos y el uso racional del agua.</p> <p>Ubicar un sitio de disposición final cerca de la ciudad si las vías se encuentran obstruidas para llegar a los rellenos de Yotoco y Presidente</p> <p>Las actividades antes planteadas se deben realizar en coordinación con el CLOPAD (comité local para la prevención y atención de emergencias).</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo
Incendios	Si el problema detectado en el vehículo es un conato debe ser combatido por el mismo	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

	<p>personal de la operación con el exterior.</p> <p>Si el conato se sale de control se debe informar de inmediato a los organismos de socorro de la ciudad especialmente a bomberos.</p> <p>Comunique al organismo de socorro si se sospecha de algún material peligroso (químicos)</p> <p>Informe del suceso a la base de comunicaciones o al vigilante de la empresa para que el problema sea conocido por personal de emergencias de la empresa, supervisores y jefes.</p>	rehabilitación del servicio de aseo
Problema de orden público (paros, alzas en precios de combustibles, eventos terroristas, etc.)	<p>Avise inmediatamente a la base de comunicaciones o al vigilante.</p> <p>La persona que recibe el mensaje debe informar al jefe de operaciones, este informara de inmediato las nuevas rutas a seguir para no afectar las operaciones ni causar inconformidades en la comunidad.</p> <p>Si la manifestación contempla actos de vandalismo retírese de su ruta para evitar inconvenientes como puede ser el daño del vehículo o la quema de este, posteriormente informe a la base de comunicaciones, al vigilante o al encargado de las operaciones.</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo
Derrame y fugas de materiales peligrosos	<p>No manipule el elemento.</p> <p>De aviso de inmediato a la base de comunicaciones de la empresa sobre un posible riesgo producido por un material químico peligroso.</p> <p>La empresa es responsable de contactar a la compañía o vivienda donde fue hallado el elemento, para así identificar el</p>	Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

	<p>grado de peligrosidad y/o riesgo.</p> <p>Al ser identificado el producto se procederá a una manipulación por personal capacitado en el tema y que contenga los elementos de protección adecuados.</p> <p>Si no es localizado el responsable de aviso a los elementos de socorro de la ciudad.</p>	
<p>Volcamiento de vehículo contenedor con derrame de contenido (residuos sólidos y lixiviados)</p>	<p>El conductor o unos de los operarios darán aviso a la empresa sobre el volcamiento del vehículo.</p> <p>La empresa verifica la situación directamente e informa a la administración municipal en el caso de requerirse de ella. La empresa informara a la comunidad para afrontar una posible alteración en el servicio de aseo.</p> <p>La información a la comunidad será oficial y se ara atreves del gerente de la empresa. Se debe acordonar el área para evitar el ingreso de personas ajenas.</p> <p>Se instalaran barreras para evitar el riego de los lixiviados. A si, mismo, ubicar tambores para la recolección de estos. Trasladar operarios para transbordar los residuos a otro vehículo y de este modo continuar la operación.</p> <p>Llevar una o más grúas en caso de ser necesario para voltear el vehículo y llevarlos a la base.</p>	<p>Atender y acoger el llamado del prestador del servicio, para la rehabilitación del servicio de aseo</p>

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

3.14 Subsidios y Contribuciones

Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-48%	
Estrato 2	-30%	
Estrato 3	-5%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0%

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	20 de Diciembre de 2012	0335
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ¡

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma (mes)													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Programa de recolección, transporte y transferencia	Diseño de un protocolo para el manejo, almacenamiento y presentación de los residuos sólidos para sitios de almacenamiento colectivo, en el espacio público y/o zonas de difícil acceso (espacio público y privado) en el Municipio de Santiago de Cali.	Divulgación separación en la fuente de residuos. Contribuir a la prestación del servicio en VAP fuera del horario de pico y placa establecido en la ciudad.	Generar estrategias permanentes para el fomento de la cultura de Basura Cero y la reducción de residuos en el origen por parte de los usuarios. Promover la correcta presentación de los residuos sólidos en vía pública, sitios de almacenamiento colectivo y en zonas de difícil acceso, tanto a la ruta selectiva como ruta de ordinarios. Fortalecer mecanismos para el reporte de disposición inadecuada de residuos en vías públicas.				X					X					
	Estudio de tránsito operativo para la prestación del servicio público de aseo en el Municipio de Santiago de Cali,																
Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Diseño estrategia de IEC para fomentar el adecuado manejo de residuos sólidos	Diseñar estrategia de IEC para fomentar el adecuado manejo de	Adelantar campañas de promoción del manejo adecuado de						X								

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

	en las vías y áreas públicas.	residuos sólidos en las vías y áreas públicas en la ciudad.	residuos sólidos en las áreas públicas en la ciudad de Santiago de Cali. en el marco del programa de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas																
Programa de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Estudio para determinar las condiciones técnico-ambientales para la ejecución del componente de Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas del Municipio.	Coordinar con las ESP de energía eléctrica las buenas prácticas de poda de árboles	Generar estrategias que propendan al mejoramiento del servicio de corte de césped y poda de árboles en el área urbana de la ciudad.																X
Programa de aprovechamiento	Formulación de estrategias de información, educación y comunicación (IEC) para la promoción de la cultura de separación en la fuente y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali. Implementación de ruta selectiva y puesta en marcha de equipamientos para la gestión diferenciada de los RS en el municipio de Cali.	Formular las estrategias IEC para la promoción de la cultura de buen manejo de residuos sólidos, separación en la fuente y Aprovechamiento de residuos sólidos en la ciudad. Revisar, Actualizar y Ajustar, los manuales para la implementación de sistemas de gestión integral de	Desarrollar y aplicar estrategias masivas de comunicación que promuevan la cultura de reducción de residuos, separación en la fuente, Reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos. Definir y operar las rutas y el diseño operativo del sistema de recolección y transporte de residuos																X

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

		residuos sólidos en cinco sectores	aprovechables.																		
Programa de inclusión de recicladores	Definición e implementación de una ruta para la construcción de un esquema organizativo de los recicladores de oficio en la Actividad de aprovechamiento.	Implementación de una ruta para la construcción de un esquema organizativo de los recicladores de oficio en la actividad de aprovechamiento.	Alianzas con el sector público y privado para el apoyo de la operación de la ruta selectiva por parte de los recicladores de oficio.																		X
Programa de disposición final de residuos sólidos	Implementación de las estrategias IEC asociadas a la disposición final de los residuos sólidos generados en el Municipio de Santiago de Cali.	Evaluación de alternativas para la disposición final de residuos sólidos y sus actividades conexas	Desarrollar procesos de sensibilización, responsabilidad ambiental empresarial y ciudadana frente a la adecuada disposición final de los residuos sólidos y sus actividades conexas							X											
Programa de gestión de residuos sólidos especiales	Diseño de Estrategias de Información, Educación y Comunicación - IEC para el manejo adecuado de los RSE en el Municipio	Caracterizar y cuantificar los residuos sólidos especiales generados en la ciudad. Realizar al menos 1 campaña masiva de recolección de RSE al año	Diseñar las estrategias post-consumo para los RSE, generados en la ciudad, según su tipología																		X
Programa de gestión de	Estudios de factibilidad	Elaboración de material	A diciembre de 2023																		X

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos

¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO ;

Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca

PBX 3798681

E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com



Serviambientales Valle S.A. E.S.P.

NIT. 900.865.388-9

residuos de construcción y demolición	técnica, ambiental y económica para ubicación y entrada en operación de la infraestructura, equipamientos y procesos para el manejo integral de RCD.	técnico especializado para la ciudadanía así como instancias de foros, seminarios, eventos para la promoción e implementación de la gestión de RCD.	fomentar cinco (5) líneas de investigación e innovación para el desarrollo de nuevas tecnologías para la gestión de los RCD.																
Programa de gestión de riesgo	Estudio de identificación de condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgos mitigables que incluya cuantificación de impactos en la población y la definición del riesgo en el Municipio de Santiago de Cali (zona Urbana y rural).		Identificación de sitios y/o áreas en condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgos en el Municipio de Santiago de Cali (zona Urbana y rural).								X								
Programa de gestión de residuos peligrosos	Estudio de Caracterización y cuantificación de los RESPEL generados en el municipio de Santiago de Cali	Recopilación y manejo de información clasificada de los RESPEL por los generadores en la ciudad de Cali.	Clasificación de residuos por tipo en la ciudad de Cali.																X

ANGELA MORIONES PALAU
Gerente General y Representante Legal

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos
¡ POR UN PAIS SIEMPRE LIMPIO !
 Carrera 19 # 10-53 Barrio Bretaña-Cali-Valle del Cauca
 PBX 3798681
 E-mail: gerencia@serviambientalesvalle.com