

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.				
INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2025				
AREA DE PRESTACIÓN PALMIRA				
Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001				
Centro de Atención al Usuario: Calle 39 # 27-67 Barrio Obrero -Palmira				
Estrato/Uso	Cant Usuarios	Facturación 2025	Tarifas/Dic 2025	Factor Solidaridad aplicado
1	21	\$ 4.067.253	\$ 20.396	-55%
2	3416	\$ 1.381.882.993	\$ 41.136	-11%
3	3996	\$ 1.597.554.391	\$ 46.732	0%
4	631	\$ 267.916.131	\$ 48.013	0%
5	557	\$ 298.252.444	\$ 76.245	50%
6	0	\$ -	\$ 88.089	60%
Comercial	160	\$ 162.689.858	\$ 128.160	50%
Industrial	6	\$ 6.400.884	\$ 111.072	30%
TOTALES	8787	\$ 3.718.763.954		
COSTO	CDT/TON	CRT/TON	Kg MES /USUARIO	
COMPONENTES	\$ 40.045,67	\$ 221.222,69	36	
FRECUENCIA DE RECOLECCION				3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2024				100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS				4,40
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS				6
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO				100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO				99,16%
ROTACIÓN DE CARTERA				46 DIAS