

AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTRO ENGEL

Responsable de la protección de datos personales.

Por este medio y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF de 05 07 2010) y su Reglamento (DOF 21/12/2011) (la Ley en lo sucesivo) Centro Engel S.A. DE C.V. (en adelante el Centro), con domicilio central en Galileo 54, Col. Polanco IV Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en México Distrito Federal, hace de su conocimiento que sus datos personales que se recaben de manera directa o por cualquier otro medio, serán manejados de manera confidencial y se utilizarán para las finalidades consideradas como “servicios de salud”.

Finalidades Primarias.

Los servicios de salud consisten en: consulta externa de medicina o nutrición, venta de productos y su envío a domicilio, envío de información de salud, comunicarle sobre cambios en los mismos, confirmarle citas, informarle sobre nuevos servicios que mejoren su salud y/o evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Datos Personales recabados.

Para brindarle nuestros “servicios de salud”, podemos requerirle varios datos personales (nombre, edad, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, dirección, teléfonos de contacto, etc.) y datos sensibles (relativos a la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro). En virtud de lo anterior, por este medio usted otorga su consentimiento y aceptación de manera expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos aquí señalados. Por otra parte, se hace de su conocimiento que el Centro se rige también bajo las normas de la Ley General de Salud para la valoración, el diagnóstico, el tratamiento, la prevención y el mantenimiento del expediente médico, donde dicho tratamiento de datos está sujeto al secreto profesional.

Consentimiento para la Transferencia.

El Centro, como parte de un grupo de empresas, puede transferir algunos datos personales a empresas que prestan servicios complementarios (análisis de laboratorio, citologías, biopsias, logística y entrega de productos), solo en caso de que sea necesario para brindar los “servicios de salud”.

Seguridad de sus Datos Personales.

Sus datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de La Ley. Se mantendrá la más estricta confidencialidad de sus datos personales estableciendo y ejecutando las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o divulgación indebida. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. Todos los datos proporcionados, se protegen y salvaguardan bajo los estándares tecnológicos de seguridad con los que cuenta Centro Engel, para su propia información.

Ejercicio de sus Derechos ARCO

Si es su deseo ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) de acuerdo a lo que la Ley señala en su Art. 29, deberá solicitarlo por escrito al responsable

de Protección de datos personales, al domicilio señalado en el primer párrafo, o bien al correo electrónico: privacidad@centroengel.com.

Para poder atender en tiempo y forma sus derechos ARCO, así como llevar a cabo la revocación de su consentimiento, o bien, limitar el uso o divulgación de sus datos personales, es necesario que en su solicitud señale lo siguiente:

- El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Adjuntar el documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa del derecho a ejercer y los datos personales correspondientes.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Para el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Centro Engel, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Centro, le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la determinación adoptada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Actualización del Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio, modificación o actualización a este aviso de privacidad podrá ser consultado en nuestro sitio web: <http://www.centroengel.com/avisodeprivacidad>

Por este medio otorgo mi consentimiento expreso para el uso y tratamiento de mis datos personales sensibles por parte de CENTRO ENGEL, S.A. DE C.V., conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.