**Centro de distribución de alimentos de Parktown**

**Preguntas frecuentes**

**Actualizado el 22/8/2022**

* + - 1. ¿Cuándo distribuyen alimentos a la comunidad?
				* Distribuimos alimentos los lunes por la tarde/noche, tres veces al mes, sólo con cita previa.
				* También distribuimos alimentos el segundo jueves de cada mes, desde finales de marzo hasta principios de noviembre, a partir de las 4pm.
				* A veces el cuarto jueves de cada mes también se hacen distribuciones, no fijas, que serán programadas mes a mes.
				* Consulte nuestro calendario (soduco.org/events) para verificar los días y horarios de distribución.
				* Para hacer una cita llámenos al teléfono 984-484-8475.
			2. ¿Qué pasa si no puedo llegar al Centro en esos horarios?
				* Actualmente sólo ofrecemos distribuciones regulares en los días programados. Si tiene una necesidad urgente llame al centro al 984-484-8475 o escriba un correo electrónico a ParktownHub@gmail.com y lo ayudaremos.
			3. ¿Quién puede recoger comida?
				* Cualquier persona de la comunidad con una necesidad es elegible para obtener alimentos del Centro de Alimentos de Parktown.
			4. Soy soltero y no vivo con mi familia. ¿Puedo obtener alimentos también?
				* Sí, cualquier persona que lo necesite puede recibir alimentos. La cantidad de alimentos distribuidos se basará en los suministros disponibles y en el tamaño de la familia. Por ejemplo, una familia de 4 personas recibirá más alimentos que una persona sola.
			5. ¿Con qué frecuencia podrán las familias recibir alimentos?
				* Cada familia podrá visitar el centro de distribución de alimentos de Parktown un lunes al mes. Las familias también podrán acudir a todas las distribuciones de los jueves (véase más arriba).
			6. ¿Qué pasa si tengo una situación de emergencia?
				* Llamemos al 984-484-8475 o escriba a ParktownHub@gmail.com y trabajaremos con usted para satisfacer su necesidad.
			7. ¿Qué alimentos ofrece el Centro de Alimentos de Parktown?
				* Los artículos ofrecidos en el Centro dependerán de las donaciones que recibamos. En una situación óptima, los usuarios del banco de alimentos tendrán acceso a alimentos no perecederos, productos frescos y carnes congeladas. Tenemos una amplia variedad de artículos no perecederos que casi siempre están disponibles.
			8. ¿Cuántos alimentos recibiré?
				* Parktown Food Hub fue fundado para ser un centro de elección tipo supermercado. Esto significa que cuando usted venga al centro, un voluntario le dirá cuántos artículos de cada tipo puede recibir según el tamaño de su familia.
				* Lamentablemente, hemos suspendido la política de elección tipo supermercado para mantener la seguridad de nuestra comunidad durante la pandemia de COVID-19. Por ahora y en el futuro previsible, distribuimos cajas de alimentos mensuales para satisfacer las necesidades y preferencias especificadas en el formulario de preferencias que cada familia complete.
			9. ¿Qué artículos no comestibles ofrece el Centro?
				* Ofrecemos protección femenina y prendas para la incontinencia de adultos según la disponibilidad.
			10. ¿Ofrecen ropa y zapatos?
				* No. No aceptamos donaciones, ni regalamos ropa. Algunos buenos lugares que aceptan ropa y zapatos son *Dressed for Success, Urban Ministries of Durham, o Durham Rescue Mission*.
			11. ¿Qué otros servicios están disponibles?
				* Como un ministerio integral, Parktown Food Hub ofrecerá una variedad de oportunidades educativas y de apoyo, la mayoría de las veces en asociación con otras organizaciones. El mejor lugar para mantenerse al día de todas las actividades y servicios es la página de Facebook del Parktown Food Hub (https://www.facebook.com/ParktownFoodHub/). No es necesario tener una cuenta de Facebook para ver la página.
			12. ¿Cómo puedo formar parte de Parktown Food Hub?
				* Hay oportunidades para todos. Si necesita alimentos, podemos ayudarle. Si necesita información sobre otros apoyos de la comunidad, siempre estamos trabajando en formas de compartir información con usted. Si está buscando un lugar para ser voluntario en South Durham tenemos muchas posibilidades, con aún más por venir a medida que la programación del Centro se desarrolla:
			* participar en eventos;
			* ser voluntario;
			* donar alimentos, incluyendo nuestro programa "Adopta un estante".
* Los horarios de los voluntarios están publicados en este enlace: https://www.signupgenius.com/go/20f0449a9aa2ba1f58-parktown
* Si lo desea, también puede llamarnos al 984-484-8475 o escribirnos a ParktownHub@gmail.com y le ayudaremos a registrarse en *SignUp Genius*.

13. ¿Pueden participar mis hijos?

* + - * + ¡Nos encantan los niños! Para mantener los más altos estándares de seguridad y crear una experiencia positiva para todos, los niños menores de 14 años son bienvenidos en los días de trabajo de preparación general sólo si están acompañados por un adulto. No dude en traer a sus hijos menores de 14 años, pero asegúrese de que un adulto estará con ellos todo el tiempo en el Centro.
				+ Debido al ritmo rápido requerido durante las distribuciones de alimentos a vehículos, no permitimos que ningún voluntario menor de 14 años ayude, esté o no presente un adulto responsable.
				+ No se permitirá que los niños coman o recojan alimentos en el Centro sin el permiso explícito de sus padres. Si los niños van a recoger alimentos, sus padres deben ponerse en contacto con el personal del Centro para hacer arreglos especiales.

14. ¿Qué es "Adopte un estante"?

* + En este programa, las familias, los grupos comunitarios, los grupos escolares o los individuos, se comprometen a mantener un estante del centro abastecido durante al menos seis meses.
	+ Los grupos pueden adoptar un estante para una, dos tres distribuciones de los lunes al mes. El número de productos dependerá del alimento y del número de semanas que sea adoptado.
	+ Llame a la pastora Sharon Schulze al 984-484-8475 si usted o su familia/grupo están interesados en “Adoptar un Estante”.

15. Quiero hacer una donación de comida o dinero. ¿Qué debo hacer?

* + Las donaciones de alimentos se pueden hacer de varias maneras:
		- Durante el horario de voluntariado general – sin necesidad de llamar antes:
			* Lunes 1-4 pm
			* Miércoles 4-6 pm
			* Jueves1-3 pm
		- Contáctenos para programar una hora de entrega escribiendo al Parktownhub@gmail.com.
		- POR FAVOR NO traiga donaciones durante las horas de distribución, ya que el personal y los voluntarios estarán ocupados y no podrán recibir sus donaciones.
		- POR FAVOR NO deje comida sin atender en la propiedad de la iglesia o el centro de alimentos. Siempre deje su donación con un miembro del personal o un voluntario asociado con el Centro de Parktown. Los términos de nuestro acuerdo con el Banco de Alimentos del Centro y el de Este de Carolina del Norte son tales que no podemos utilizar alimentos que se hayan dejado afuera. Cualquier donación que se deje afuera, tendrá que ser desechada.
		- Aceptamos cualquier comida de larga duración, incluyendo productos enlatados, pasta, frijoles, arroz, alimentos congelados (especialmente carne), condimentos, especias, cereales secos, alimentos para el desayuno, etc. Por razones de seguridad y sanidad NO ACEPTAMOS lo siguiente:
			* Productos en recipientes de vidrio
			* Azúcar o cualquier otra cosa en envase de papel
			* Bebidas alcohólicas
			* Alimentos que hayan sido abiertos o parcialmente utilizados: por favor, traiga artículos sin abrir que estén todavía en su envase original con la información nutricional intacta.
		- También aceptamos artículos de protección femenina y prendas de incontinencia para adultos.
		- No manejamos alimentos para bebés ni pañales.
* Se pueden hacer donaciones en efectivo o por cheque:
	+ Escriba a: Parktown Food Hub, 5123 Revere Road, Durham, NC 27713 o deje el cheque en el buzón frente al edificio.
	+ En línea a través de nuestra cuenta de PayPal: paypal.me/ParktownFoodHub
	+ En efectivo: En el Centro durante horario de voluntariado entregue el dinero a la Pastora Sharon o a Aja. Asegúrese de obtener un recibo.

Mi jardín está desbordado. ¿Pueden utilizar productos frescos?

* + ¡SÍ! ¡Nos encantan los productos frescos! Por favor, llámenos al 984-484-8475 o escriba a ParktownHub@gmail.com para hacer entregas. Si no hay una distribución programada en los próximos días, compartiremos los productos con la comunidad de alguna otra manera, ayudando siempre a personas hambrientas.