



SB

SERGIO BUEDO MARTÍNEZ

SERVICIOS DE CONSULTORÍA

CONSULTORIA SOCIAL

SERGIO BUEDO MARTÍNEZ

WWW.SERGIOSBUEDO.ES

INFO@SERGIOSBUEDO.ES

INTELIGENCIA SOCIAL

CATÁLOGO DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN	→	03
--------------	---	----

PERFIL PERSONAL	→	04
-----------------	---	----

¿QUÉ HACEMOS?	→	05
---------------	---	----

CONSULTORIA ESTRATÉGICA	→	06
-------------------------	---	----

¿CÓMO TRABAJAMOS?	→	16
-------------------	---	----

RESULTADOS TANGIBLES	→	17
----------------------	---	----

TEMPORALIDAD	→	18
--------------	---	----

ESTRATEGIAS QUE TRANSFORMAN COMUNIDADES

En un mundo donde las necesidades sociales cambian constantemente, las organizaciones deben adaptarse para generar un impacto real y sostenible. Este documento detalla nuestros servicios de consultoría social, enfocados en potenciar la capacidad de las ONGs, empresas sociales y entidades del tercer sector, ofreciendo soluciones innovadoras, prácticas y alineadas con las mejores técnicas empresariales.



PERFIL PERSONAL

Sergio Buedo Martínez: Educador social, investigador en antropología aplicada y doctor (Phd.) en derecho por la Universidad de Castilla la Mancha.

Investigador del Grupo de Investigación “SARE”: “Grupo de Sistemas Ambientes y Relación Educativa” en UNIR, donde trabaja paralelamente en el proyecto de investigación: “Etapa prenatal y formación de la primera infancia: implicaciones para el sistema educativo”, presentado a la convocatoria de Proyectos propios Universidad Internacional de la Rioja. 2023-2025.

Profesor colaborador en la Universitat Oberta de Catalunya. En el grado de Educación Social. Asignatura de Trabajos de Fin de Grado y en la asignatura de Políticas Sociales y contemporáneas del grado de Ciencias Políticas.

Investigador experto en Inteligencia Artificial aplicada a las Ciencias Sociales y la Pedagogía Social en la Universidad de Castilla-La Mancha. Dentro del Grupo de Aprendizaje en Inteligencia Artificial (GaIA-UCLM).

He trabajado durante más de 10 años como educador social y educador de calle, mientras desarrollaba la labor como investigador y consultor para entidades públicas y privadas. Publicando numerosos artículos científicos, así como capítulos de libros y libros de índole social y de Derechos Humanos, desde la innovación pedagógica y el trabajo social antiopresivo.

Ha participado en diversos proyectos de I+D a escala nacional durante más de 7 años, como el del proyecto internacional « Innovación e inclusión de la muerte en la educación » (EDU2017-85296-R). Correspondiente al Programa Estatal de Investigación. Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad, en el Marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica de Innovación 2013-2016. Convocatoria 2017. Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidad (es). Universidad Autónoma de Madrid.

También he emprendido socialmente con varias asociaciones de corte pedagógico, como la Asociación MUSA Urban Art, con más de 30 proyectos de inclusión social a través del arte; o la Empresa social de lucha contra el desperdicio y la pobreza alimentaria, “No Waste”.

Ha sido mentorizado por 5 entidades diferentes y participado en 3 concursos a escala nacional de emprendimiento e innovación y ganado uno a escala regional (Sherpa-FEDA).

En la actualidad me dedico íntegramente a la consultoría social, la labor docente y la investigación aplicada.

¿QUÉ HACEMOS?



Si tu organización busca soluciones innovadoras y personalizadas para maximizar su impacto social, contáctanos.

Juntos, podemos transformar realidades y generar un cambio que perdure en el tiempo.



1. DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE NECESIDADES

Analizamos profundamente los problemas sociales que enfrenta tu organización para crear un plan de acción personalizado. Este proceso incluye:

- **Análisis estratégico:**

- Realizamos un diagnóstico profundo de las áreas críticas y oportunidades clave mediante matrices avanzadas de diagnóstico y análisis FODA, PESTEL, CAME y PORTER
- Incluimos análisis de tendencias sectoriales y benchmarking para identificar tu posición competitiva.

- **Planificación integral:**

- Creamos hojas de ruta detalladas con objetivos específicos, indicadores clave y plazos definidos.
- Implementamos metodologías ágiles para garantizar la flexibilidad y adaptabilidad a entornos cambiantes

- **Optimización de procesos:**

- Realizamos un análisis integral del flujo de trabajo para detectar cuellos de botella.



- **Herramienta para la Detección y Contraste de Valores Inducidos y Declarados (HDCVID ©):** Diseñada para identificar alineaciones y divergencias entre los valores de la organización (valores declarados), y los comportamientos y acciones de los/as empleados (valores inducidos), así como las expectativas de las comunidades atendidas. Esta herramienta permite estructurar intervenciones más coherentes con los objetivos y desentrañar y trabajar posibles malas praxis.
- **Mapeo de sistemas:** Utilizamos herramientas como Kumu o Napkin para visualizar las relaciones crear mapas interactivos que representen las relaciones complejas entre factores sociales, económicos y culturales.
- **Evaluación corporativa:** Facilitamos talleres con stakeholders para validar los diagnósticos y co-crear soluciones adaptadas que influyen en las comunidades.
- **Evaluación de beneficiarios:** Organizamos talleres con beneficiarios, equipos internos y actores clave para validar diagnósticos y garantizar la pertinencia de las soluciones diseñadas.



2. DISEÑO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS



Creamos proyectos innovadores que alinean tu misión con las tendencias actuales y las necesidades reales de las comunidades:

- **IA aplicada a la intervención social:** Desarrollamos sistemas que automatizan tareas administrativas, optimizan recursos y mejoran la experiencia de los beneficiarios. Integramos inteligencia artificial en procesos clave como la segmentación de beneficiarios, el diseño de proyectos y programas, la automatización de informes y el análisis de datos para intervenciones más precisas.
- **Metodologías socioeducativas transformadoras:** Incorporamos enfoques como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y la gamificación para fomentar la participación activa, que permite a los beneficiarios ser protagonistas de su desarrollo, y la gamificación, que incrementa la participación y el compromiso.
- **Prototipos y pruebas piloto:** Diseñamos proyectos a pequeña escala para evaluar su impacto, ajustando estrategias antes de su despliegue total en la implementación generalizada.

3. OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIONALES



Fortalecemos la eficiencia y productividad de tu equipo y la motivación dentro de tu organización mediante:

- **Mapeo de talentos:** Identificamos competencias clave dentro de la organización. Creamos perfiles detallados del equipo para identificar fortalezas, brechas y oportunidades de desarrollo.
- **Planes de formación continua:** Diseñamos capacitaciones adaptadas a las necesidades actuales y futuras. Creamos itinerarios formativos personalizados que incluyen mentorías, capacitación técnica y desarrollo de habilidades blandas.
- **Procesos de selección:** Rediseñamos estrategias de reclutamiento basadas en competencias clave, alineando los perfiles contratados con los valores y objetivos organizacionales.

- **Impacto de la formación:**

- Evaluamos cómo los beneficiarios aplican lo aprendido y cómo esto contribuye a su integración en el mercado laboral.
- Diseñamos herramientas de seguimiento para medir el impacto a largo plazo de los programas formativos.

- **Supervisión de profesionales:**

- Establecemos sistemas de evaluación continua para supervisar la calidad de las intervenciones realizadas por los profesionales.
- Proponemos planes de desarrollo profesional y apoyo técnico para fomentar la excelencia.

3. OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIONALES



- **Bienestar laboral:** Proponemos estrategias para reducir el burnout y mejorar el clima organizacional. Desarrollamos itinerarios formativos basados en competencias clave y necesidades futuras del sector dentro de la entidad.
- **Autocuidado profesional:** Implementamos programas de soporte emocional, dinámicas de trabajo colaborativo y estrategias para prevenir el agotamiento laboral. Potenciando la confianza, comunicación y relación entre compañeros/as de equipo, y la sinergia dirección-técnicos/as promoviendo un ambiente saludable.

4. CAPTACIÓN DE FONDOS Y SOSTENIBILIDAD

- **Fondos Europeos Sociales:** Acompañamos en la redacción, gestión y justificación de proyectos financiados por la Unión Europea. Desde la identificación de convocatorias relevantes hasta la elaboración de propuestas exitosas y la justificación de fondos obtenidos.
- **Crowdfunding:** Diseñamos campañas que movilizan comunidades digitales, combinando narrativas emotivas con estrategias digitales para movilizar comunidades de apoyo económico y corporativo.
- **Inversión de impacto:** Conectamos a la organización con fondos que priorizan el retorno social y financiero. Facilitamos el contacto con fondos especializados en generar retorno social y económico, maximizando el valor de cada inversión.
- **Comparativa sectorial:** Estudiamos el uso de tecnología e innovación en otras entidades para crear planes que posicionen a tu organización como pionera en el sector.



5. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

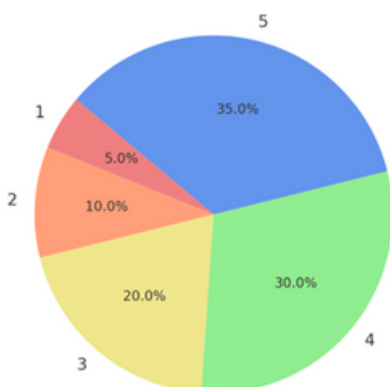
- **Chatbots supervisados:** Diseñados para mejorar la comunicación con beneficiarios y automatizar procesos repetitivos.
- **Sistemas predictivos:** Analizamos datos para anticipar necesidades sociales y planificar intervenciones.
- **Co-pilotaje automatizado:** Garantizamos un uso responsable y alineado con los valores de la organización. Automatizando la atención inicial a beneficiarios, ofreciendo respuestas rápidas y personalizadas mientras se garantiza la supervisión humana y el contacto real.
- **Sistemas predictivos:** Utilizamos inteligencias artificiales para prever necesidades emergentes, anticipándonos a problemáticas futuras y mejorando la planificación estratégica.
- **Decálogos éticos:** Desarrollamos guías específicas para garantizar que el uso de la tecnología respete los valores éticos y los derechos de los beneficiarios.



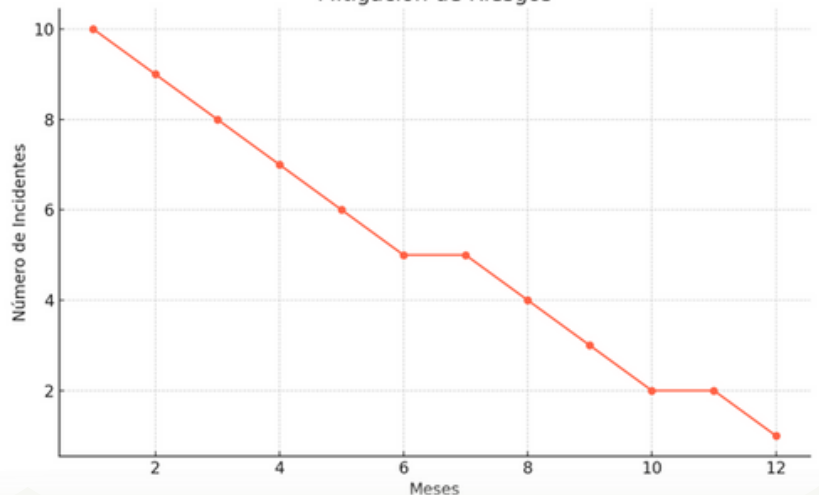
6. EVALUACIÓN DE IMPACTO

- **Dashboards interactivos:** Monitoreamos indicadores clave en tiempo real. Creamos plataformas visuales en tiempo real que permiten monitorear métricas clave, como alcance, satisfacción y cambios en las comunidades.
- **Modelos de Retorno Social de la Inversión (SROI):** Medimos el impacto calculando el valor económico y social generado.
- **Evaluación cualitativa:** Utilizamos técnicas de investigación cualitativa, como procesos de entrevistas, historias de vida y grupos focales por cada iniciativa para justificar inversiones en las memorias específicas y planificamos futuras estrategias y sinergias.
- **Evaluación cualitativa:** A través de herramientas como NVivo o Atlas.TI para analizar narrativas y percepciones, a fin de comprender mejor los cambios generados en las comunidades mediante herramientas avanzadas en antropología, sociología y psicología.

Niveles de Satisfacción



Mitigación de Riesgos



7. PUBLICACIONES Y POSICIONAMIENTO

- **Estudios de caso:**

Documentamos buenas prácticas para compartir conocimientos y proyectos exitosos, mostrando sus resultados y aprendizajes para compartir conocimiento y replicar buenas prácticas. Convirtiendo tu entidad en modelo de referencia.

- **Informes de impacto:**

Diseñamos documentos visualmente atractivos que resumen los logros alcanzados. Elaboramos documentos profesionales que presentan logros de manera visualmente atractiva y basada en datos.

- **Concursos y certámenes:**

Realizamos y evaluamos acciones en pro de presentar la entidad y sus proyectos en diversos concursos nacionales y europeos (“Premio Nacional de Innovación Social” en España, el “European Social Innovation Competition” de la Comisión Europea, o el “Ashoka Changemaker Awards.” como Horizon Europe, European Social Services Awards, entre otros)



8. TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y ORGANIZACIONAL



Acompañamos procesos de cambio estructural que preparan a las organizaciones para afrontar desafíos futuros:

- **Formación en liderazgo adaptativo:** Preparamos a los equipos y capacitamos líderes a través de diversas formaciones para gestionar entornos inciertos con estrategias efectivas y motivadoras.
- **Estrategias de inclusión:** Diseñamos planes para fomentar la diversidad y equidad integral dentro de la organización y en sus proyectos.

¿CÓMO TRABAJAMOS?



Nuestro enfoque combina rigor académico, métodos innovadores y formales de evaluación, participación comunitaria e innovación tecnológica. Trabajamos de manera transversal contigo y tu equipo, asegurándonos de que cada estrategia sea aplicable y ajustada a las realidades de tu entorno.

- **Colaboración constante:** Diseñamos planes que faciliten reuniones periódicas para integrar tus necesidades con metodologías probadas.
- **Herramientas avanzadas:** Aplicamos tecnologías como IA, Big Data y simulaciones predictivas para garantizar decisiones basadas en evidencia.
- **Medición y mejora continua:** Evaluamos cada acción para garantizar un impacto sostenible. Realizamos evaluaciones constantes para ajustar estrategias y maximizar el impacto social.
- **Aplicación de programas de formación:** Proponemos, diseñamos e implementamos sistemas de formación para los integrantes, técnicos y mandos directivos de la entidad para poder efectuar cambios reales de forma autónoma.

RESULTADOS TANGIBLES



Las organizaciones que han trabajado con nosotros han experimentado:

Integración exitosa de tecnología en sus procesos. Desarrollamos herramientas digitales que simplifican la gestión y mejoran las intervenciones.

50%

Mejora significativa en la eficiencia de sus equipos. Implementamos soluciones para maximizar la productividad y el bienestar laboral. Mejorando la calidad de las intervenciones, y el impacto de los programas en un 50%.



Incremento en la visibilidad y reputación institucional. Creamos publicaciones que posicionan a las organizaciones como líderes en su sector.

30%

Incremento de al menos el 30% en la captación de fondos. Diseñamos estrategias que optimizan la obtención de recursos financieros.



TEMPORALIDAD

Trabajamos mediante un modelo estructurado en fases que asegura un abordaje integral y sostenible

Por ejemplo:

ENERO



DIAGNÓSTICO

Comenzamos con un análisis exhaustivo para identificar las necesidades, los recursos disponibles y las oportunidades clave. Utilizamos herramientas avanzadas como la Herramienta para la Detección y Contraste de Valores Inducidos y Declarados (HDCVID ©) y el mapeo de sistemas para garantizar un diagnóstico preciso.

OCTUBRE



EVALUACIÓN

Medimos el impacto y la efectividad de las intervenciones mediante indicadores clave y herramientas de evaluación continua como dashboards interactivos y modelos de retorno social de la inversión (SROI).

**MARZO-
SEPTIEMBRE**



PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN

Diseñamos estrategias y proyectos personalizados basados en los hallazgos del diagnóstico. Este proceso incluye pruebas piloto, desarrollo de soluciones tecnológicas y metodologías ágiles para garantizar resultados efectivos desde el inicio.

**NOVIEMBRE-
DICIEMBRE**



FORMACIÓN Y SEGUIMIENTO

Ofrecemos acompañamiento a largo plazo para asegurar la sostenibilidad de las estrategias implementadas. Esto incluye formación continua para equipos internos, ajustes en los procesos según resultados y reuniones periódicas de supervisión.

PROPUESTA DE VALOR

En el sector social, la falta de evaluación rigurosa y de innovación tecnológica limita el alcance y la sostenibilidad del impacto. Muchas organizaciones actúan, pero pocas miden si realmente están transformando las realidades que se proponen cambiar. Nuestra consultoría responde a esta necesidad crítica, ofreciendo estrategias que combinan análisis profundo, soluciones disruptivas e implementación efectiva.

Transformamos carencias en oportunidades. Desde procesos fragmentados hasta la falta de herramientas tecnológicas avanzadas como la inteligencia artificial, diseñamos e implementamos soluciones que no solo optimizan el funcionamiento de las entidades, sino que también demuestran su impacto con rigor. Nuestro enfoque no se detiene en la planificación; incluye un acompañamiento continuo que asegura resultados medibles y sostenibles.

En un entorno donde la acción debe ir acompañada de evidencia y visión estratégica, aportamos innovación donde falta y rigor donde se necesita. Nuestro compromiso es claro: convertir retos en oportunidades y garantizar que cada intervención deje una huella tangible, sostenible y transformadora.

"DONDE LA EMOCIÓN GUÍA Y LA INNOVACIÓN IMPULSA"



SB

SERGIO BUEDO MARTÍNEZ

A white, fluid, handwritten-style signature 'sb' on a black background. The letters are connected and have a dynamic, flowing quality.

INTELIGENCIA SOCIAL