



HANK!
CONSULTING

Trusted
Risk
Advisory

🌐 myfriendhank.com



Somos Hank! Consulting una marca audaz, experta en Seguridad Empresarial.

En **Hank! Consulting** el primer acercamiento o consulta no cuesta, ya que nos gusta apoyar en el análisis de situaciones para recomendar nuestras mejores soluciones de seguridad empresarial probadas a lo largo de más de 25 años de experiencia en la industria.

Nuestras soluciones serán:

- Profesionales
- Efectivas
- Confiables
- Diferentes
- Prácticas
- Creativas

Bienvenidos.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, flowing initial 'O' followed by a long horizontal line that tapers to the right.

Héctor Oranday. Hank!.

NUESTROS SERVICIOS

En Hank! somos expertos en Seguridad Empresarial y nuestros servicios se enfocan en la prevención, que es la parte más importante para que todos estemos tranquilos.

ANÁLISIS DEL ENTORNO

GESTIÓN DE RIESGOS (ERM & RCSA)

**MANEJO DE CRISIS (BUSINESS
CONTINUITY)**

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

CADENA DE SUMINISTRO

INVESTIGACIONES

**TRANSPORTACIÓN SEGURA DE
PERSONAL**

DUE DILIGENCE (DILIGENCIA DEBIDA)

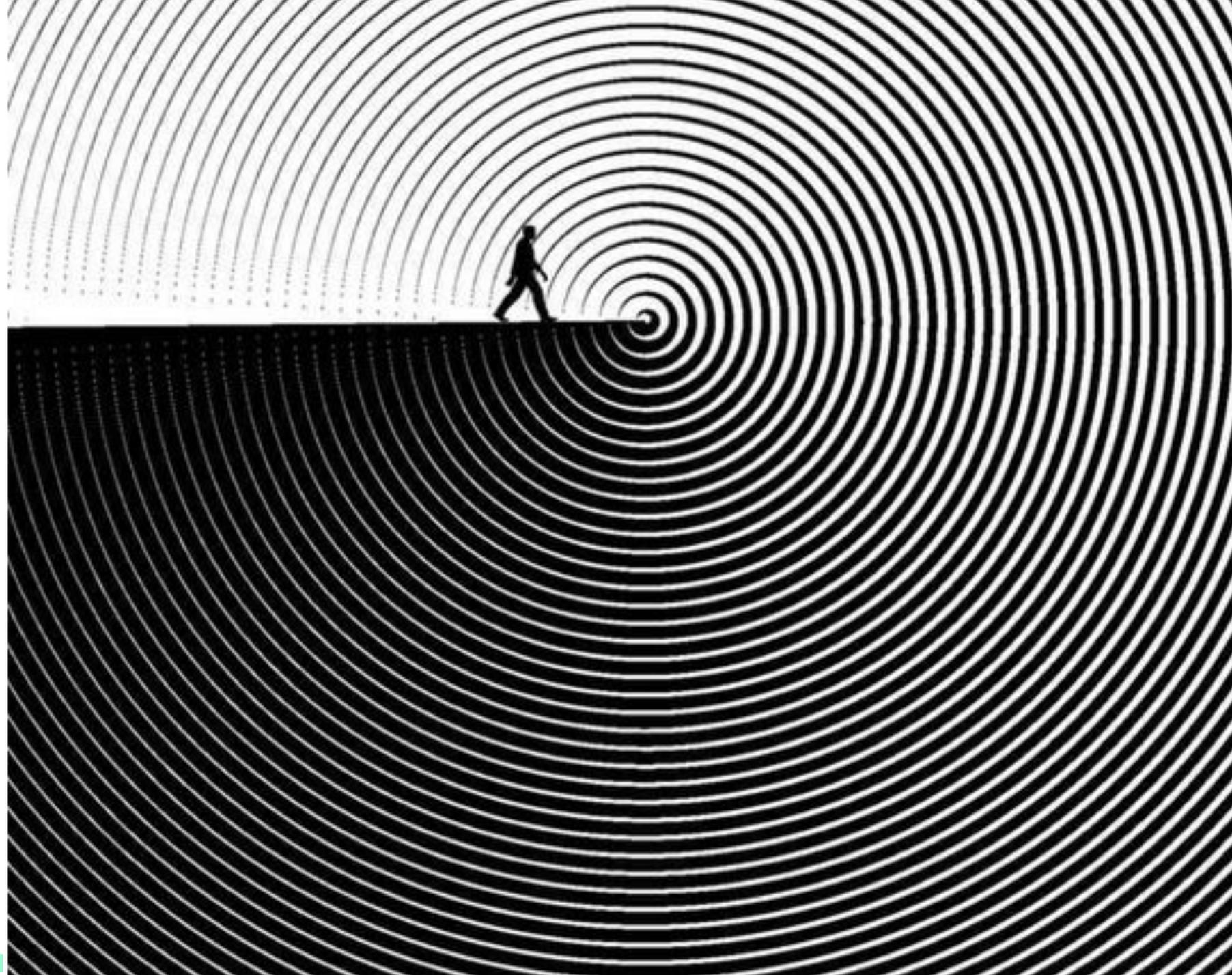
En Hank! nuestra palabra favorita y la base de todos nuestros esfuerzos y servicios, es:

PREVENCIÓN



ANÁLISIS DEL ENTORNO

Actividad para saber las amenazas que pueden existir en los lugares que las empresas van a operar, como problemas sociales, riesgos culturales, entorno político, disturbios civiles, delincuencia organizada, secuestros, terrorismo, etc para definir así las estrategias de gestión de riesgos adecuada.



ANÁLISIS DEL ENTORNO

Actividad para saber las amenazas que pueden existir en los lugares que las empresas van a operar (problemas sociales, riesgos culturales, entorno político, disturbios civiles, delincuencia organizada, secuestros, terrorismo, etc) para definir así las estrategias de gestión de riesgos adecuada.



Nuevo Laredo, Mexico: Safety Recommendations

Sitting astride the northern border of Mexico in the state of Tamaulipas, facing Laredo, Texas, Nuevo Laredo is an international trade and logistics hub for maquila, electronics and other important industries. Nuevo Laredo is also considered as one of the main crossing borders for many products into United States. Many people also enjoy that the city has its own unique mix of Mexican and US cultural influences and all the food, music and art that means professional opportunities in a fast-paced, multi-cultural context. However, as with any international venture, navigating a new business landscape requires careful planning and preparation, particularly when it comes to security.

TABLE OF CONTENTS

THREAT LEVEL	3
MAPS	5
LOCATIONS	7
TRANSPORTATION	10
TERRORISM	12
CRIME	13
ORGANIZED CRIME	15
CIVIL UNREST	17
SOCIAL CONSIDERATIONS.....	18
NATURAL OR ENVIRONMENTAL	19
HEALTH.....	20
INFORMATION SECURITY.....	22
EMERGENCY CONTACTS	23
FIELD INVESTIGATION	25
LOCATION OF SITE AND AREA	25
BASE & HOTELS.....	28
ROAD CONDITIONS TO THE SITE	33
TRANSPORTATION	39
AIRPORT	41
RESTAURANTS	42
SECURITY CONDITIONS	46
WEATHER.....	47
RESIDENTIAL AREAS IN TORREÓN	48
GAS STATIONS	52
POLICE STATIONS.....	55
HOSPITALS.....	58
RECOMMENDATIONS.....	61

ANÁLISIS DEL ENTORNO

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

PRINCIPALES RIESGOS / AMENAZAS

Para identificar riesgos o amenazas, combinamos datos de nuestros índices de riesgo con inteligencia de fuentes abiertas, datos adicionales a nivel local y nacional, levantamiento de información de campo, así como información de nuestra red para ofrecer un análisis integral, cuantitativo y cualitativo basado en la información más actualizada y confiable disponible. Los niveles de amenaza se determinan mediante el análisis de la gravedad de posibles incidentes en conjunto con la probabilidad de que ocurran.



ALTO

Encontramos que el crimen y la delincuencia organizada representan el principal riesgo para Alberici en Nuevo Laredo, Tamaulipas. Existe evidencia de eventos violentos asociados con organizaciones criminales en esta ciudad. La relevancia del estado de Tamaulipas en la producción y el tráfico de drogas podría eventualmente atraer a otras organizaciones criminales, como el CJNG.

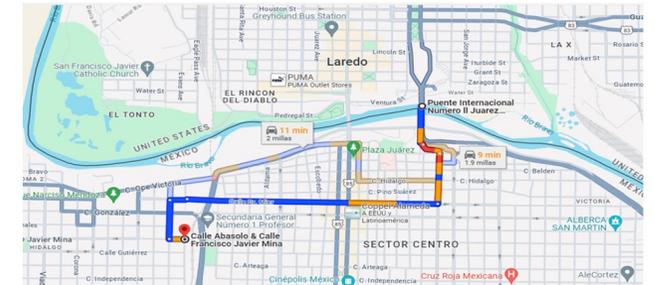
NIVEL	CATEGORIA	PRINCIPALES HALLAZGOS
	Terrorismo	<ul style="list-style-type: none"> El riesgo de terrorismo en México es bajo. No se ha identificado ningún vínculo entre grupos extremistas y grupos del crimen organizado. Sin embargo, las organizaciones criminales han recurrido a tácticas similares al terrorismo, incluyendo el uso de dispositivos explosivos, incendiar vehículos y enfrentarse a las autoridades en tiroteos públicos.
	Crímenes	<ul style="list-style-type: none"> Los delitos pueden ocurrir en cualquier lugar de Nuevo Laredo, incluyendo cerca del lugar de trabajo El robo a personas y el robo de vehículos son los principales riesgos Es altamente probable que estos delitos no se denuncien.
	Delincuencia organizada	<ul style="list-style-type: none"> Tamaulipas es estratégicamente relevante para las organizaciones criminales debido a su ubicación para el tráfico de drogas.

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

CARACTERÍSTICAS DE RUTA AL PUNTO DE TRABAJO

Ruta principal: Para acceder al área de trabajo desde Laredo, Texas, es una distancia corta pero implica cruzar el puente fronterizo por lo que se recomienda contar con el sistema Entry para agilizar los cruces. El tiempo estimado es de 20 minutos. Importante señalar que se cuenta con transportación segura de personal por lo que una recomendación es seguir las indicaciones del operador de transporte ya que ellos están capacitados en lo referente a cualquier situación que pudiera surgir.

Una vez llegando al puente fronterizo, se recomienda la siguiente ruta o bien seguir las indicaciones del transporte especializado la cual nos da un tiempo estimado de traslado de 11 minutos.



Una vez estando en territorio mexicano, la ruta al área de trabajo, aún siendo poca distancia, esta se torna insegura por el alto nivel de presencia de grupos delictivos que están operando o realizando actividades de supervisión y halconeo por lo que la recomendación es seguir las indicaciones de viaje seguro informadas por el proveedor de transportación segura.

Entre otras recomendaciones, se sugiere:

- Portar el uniforme y equipo de seguridad proveído por la empresa (caso, chaleco, gafete, etc) para mantenerse en todo momento identificado y que no se representa alguna amenaza para estos grupos delictivos
- Evitar salir de la zona de trabajo de manera individual.
- Campañas de concientización de que hacer y no hacer en entornos inseguros.

No se considera una segunda ruta o ruta alterna debido a que esto implicaría meterse un poco más en zonas de alto riesgo.

GESTIÓN DE RIESGOS

Es siempre el primer paso para saber en dónde estamos parados en Seguridad. No hay nada más rentable para el futuro de las empresas que invertir en gestión de riesgos de una manera preventiva.



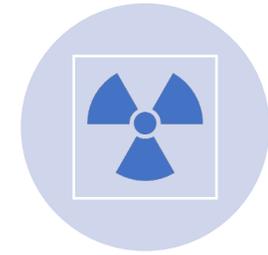
GESTIÓN DE RIESGOS ERM & RCSA



**IDENTIFICACIÓN Y
EVALUACIÓN DE
AMENAZAS Y/O RIESGOS**



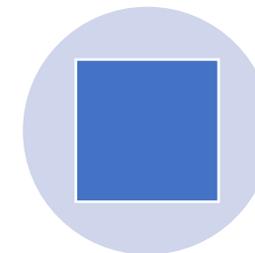
**IMPACTO Y
CONSECUENCIAS DE
AMENAZAS Y/O RIESGOS**



**PRIORIZACIÓN
AMENAZAS Y/O RIESGOS**



**ESTRATEGIAS Y
POLITICAS DE GESTIÓN
DE RIESGOS**



REPORTE

COMPLIANCE ASSESSMENT SUMMARY

GESTIÓN DE RIESGOS ERM & RCOSA

¿CONTINUIDAD DE OPERACIONES DE NEGOCIO?

¿DAÑO A INTEGRIDAD DEL PERSONAL?

¿AFECTACIÓN A IMAGEN DE LA MARCA?

ITEM	CARACTERÍSTICAS	REFERENCIAS	PUNTOS POSIBLES	PUNTOS CONSEGUIDOS	PORCENTAJES
1	External perimeter		130	110	85%
2	Construction perimeter		100	80	80%
3	Intrusion alarms		160	80	50%
4	Security and Access Control System		260	120	46%
5	Security Force		170	80	47%
6	Locks and Keys		90	48	53%
7	Material Storage		36	24	67%
8	Vehicle and Parking Control		50	45	90%
9	Protective illumination		50	40	80%
10	Protective Signage		36	30	83%
11	Human Resources Selection and Termination		65	45	69%
12	Package and Material Control		75	55	73%
13	Security Awareness		20	16	80%
14	Information Security Awareness		24	18	75%
15	Data Center		26	12	46%
16	Office Security		80	64	80%
17	Logistic Security		68	34	50%
18	Personal Security		18	14	78%
19	Business Continuity and All Hazard Preparedness		224	160	71%
20	Infrastructure and Public Services Protection		40	32	80%
21	CTPAT		84	35	42%
22	Fire Prevention		290	260	90%
23	Communications		120	80	67%
24	Scrap Procedures		55	30	55%
25	Employee Lockers		64	56	88%
26	Investigation Procedures		24	16	67%
27	Inventory Control		64	32	50%
28	Workplace Violence		250	210	84%
29	Travel Security		240	130	54%
30	Mexico Chapter		350	170	49%
TOTAL POSSIBLE POINTS:			3263		
TOTAL POINTS ACHIEVED:			>>>>>>>>>>	2126	
GLOBAL PERCENTAGE OF COMPLIANCE:			>>>>>>>>>>	65%	

Página 1

MANEJO DE CRISIS

Metodología encaminada a desarrollar actividades que ayuden a las empresas a anticipar todo aquello que pueda generar un daño a la integridad de las personas, afectación a su imagen y reputación, e incluso aquellas que puedan generar una catástrofe.



MANEJO DE CRISIS BUSINESS CONTINUITY



Comité de Crisis

Responsabilidades Comité

Identificación de crisis

Protocolos antes-durante-después

Simulacro

MANEJO DE CRISIS BUSINESS CONTINUITY

MANUAL DE MANEJO DE CRISIS

Manual de Manejo de
Crisis

Contenido

I.	Introducción	3
II.	Objetivo.....	3
III.	Definición de Crisis.....	3
IV.	Características de una Crisis	3
V.	Amenazas a las que está sujeta la empresa	4
VI.	Procedimiento general por seguir en situaciones de crisis	4
VII.	Comité de manejo de Crisis	5
VIII.	Miembros y responsabilidades del comité de manejo de Crisis	6
IX.	Elementos fundamentales para las sesiones del comité de manejo de Crisis	7
X.	Estrategias de comunicación para los coordinadores de comunicación	8
XI.	Guía general para la elaboración de procedimientos para la atención a situaciones de Crisis	9
XII.	Procedimientos para la atención a situaciones de Crisis.....	10
1.	Extorsión en modalidad de “cobro de piso”	10
2.	Secuestro de personal administrativo u operativo	13
3.	Conflictos sindicales.....	14
XIII.	Anexos.....	16
1.	Formato para detección de una posible crisis	16
2.	Formato para el manejo inicial de una crisis	17
3.	Formato para el seguimiento de la crisis.....	18

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

Qué hacer y qué no hacer en prevención del delito (delincuencia, tipos de delincuentes, extorsiones y secuestro). Tirador activo y violencia en el lugar de trabajo.



CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

**¿QUÉ
HACER?
¿QUÉ NO
HACER?**

- PREVENCIÓN DEL DELITO
 - ✓ DELINCUENCIA
 - ✓ TIPOS DE DELINCUENTES
 - ✓ EXTORSIONES
 - ✓ SECUESTROS
- TIRADOR ACTIVO
- VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

CADENA DE SUMINISTRO

Nuestros servicios se enfocan en apoyar las actividades, instalaciones y medios de distribución necesarios para entregar un producto en su totalidad, en tiempo y forma, es decir, toda la cadena de suministro.



CADENA DE SUMINISTRO



- Auditorías
- Análisis de riesgos
- Consultoría
- Cursos CTPAT – OEA - BASC

INVESTIGACIONES CORPORATIVAS

En Hank! Consulting apoyamos a identificar situaciones que atentan contra los intereses económicos y sociales en una empresa a través de técnicas de investigación humanas, tecnológicas y cibernéticas.



INVESTIGACIONES CORPORATIVAS

Robo
Fraude
Conflicto de interés
Manipulación de información
Soborno
Fuga de información
Acoso sexual y laboral
Operaciones encubiertas
Entrevistas de pre empleo
Ingeniería social
Pruebas de penetración (PenTest)
Análisis de procesos
Controles de confianza
Poligrafía
Estrés de voz

TRANSPORTE SEGURO DE PERSONAL

Traslado seguro de personal durante sus actividades de negocio en entornos inseguros de manera temporal, semitemporal y/o permanente.



TRANSPORTE SEGURO DE PERSONAL



DRIVER INFORMATION

Agent name:	Felipe de Jesús Rodríguez	
Phone:	+52 81 2609 3427	
	Felipe is over 10 years of experience in secure transportation services and executive protection as well.	

VEHICLE: Sorento 2020



Transfer de punto A a punto B

Día completo

Security driver (no armado) con o sin vehículo

DUE DILIGENCE

Búsqueda y obtención de información sensible de personas o empresas a través de fuentes de información abiertas, cerradas, primarias o secundarias.



DUE DILIGENCE

El Due Diligence (DD) es una investigación corporativa a través de comprobación de información y/o auditoría de gabinete, ayudando a la mejor toma de decisiones a las empresas, al conocer el entorno minucioso de una persona o empresa.

A través de este servicio, se podrá conocer mejor a sus clientes, proveedores, competencia, empleados, etc.

Tipos de due diligence:

Básico
Intermedio
Profundo



Trusted
Risk
Advisory

Website	www.myfriendhank.com
email	oranday@myfriendhank.com
Celular	81 1531 6670
LinkedIn	Héctor Oranday – Consultor
Facebook	Hank Consulting
Instagram	hankconsulting

