



BULLETIN TRIMESTRIEL DE LA GCRA

Un bulletin pour les partenaires de la chaîne commerciale

GESTION DES COTISATIONS ET DES RECETTES DE L'ASFC (GCRA)

Mise à jour du lancement de la version 1 de la GCRA – le portail client de la GCRA est en ligne!

Le portail client de la GCRA a été lancé avec succès lors de la mise en œuvre de la version 1 de GCRA en mai 2021! Les importateurs, les courtiers en douane et les conseillers en commerce peuvent désormais créer leur compte sur le portail et profiter des avantages de l'accès en ligne à leurs informations comptables d'importation, notamment :

- Accès au relevé de compte (RC) mensuel
- Visualisation des transactions et des informations financières
- Déléguer l'accès aux employés
- Possibilité pour les importateurs de déléguer l'accès à des fournisseurs de services tels que les courtiers en douane et les conseillers en commerce.

Plus de 9 000 clients se sont inscrits à ce jour et le nombre d'inscriptions hebdomadaires augmente constamment. Inscrivez-vous dès maintenant en visitant la page d'accueil du [portail client de la GCRA](#)!

Webinaires d'intégration du portail client de la GCRA et séances à micro ouvert

Vous ne vous êtes pas encore inscrit au portail client de la GCRA? Vous avez besoin de plus d'informations sur la création de compte et la délégation? Joignez-vous à nous pour l'un de nos webinaires mensuels sur l'intégration au portail client de la GCRA, qui reprendront en janvier 2022.

Inscrivez-vous pour recevoir les informations de la GCRA, y compris les dates et heures des prochains webinaires, en nous envoyant un courriel à [CBSA.CARM_Engagement-Engagement de la GCRA.ASFC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:CBSA.CARM_Engagement-Engagement_de_la_GCRA.ASFC@cbsa-asfc.gc.ca) et en demandant à être ajouté à la liste de distribution de la GCRA. Encouragez vos employés et vos clients à faire de même!

Mesures de sécurité supplémentaires

Depuis le 9 novembre 2021, une nouvelle mesure de sécurité a été ajoutée à tous les portails de l'ASFC afin de renforcer la cybersécurité et de protéger les renseignements des clients. Lorsque vous vous connectez au portail client de la GCRA, vous remarquerez une invitation à vous inscrire à l'[authentification à facteurs multiples](#). Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre de soutien à la clientèle de la GCRA ([CSCG](#)).

Préparatifs du compte pour la version 2 de la GCRA

L'ASFC procède à un nettoyage des comptes NE15 (RM) afin de favoriser une expérience utilisateur efficace sur le portail.

- Tous les comptes NE15 (RM) sans activité au cours des quatre dernières années seront fermés.
 - Si vous prévoyez rétablir un compte NE15 (RM), veuillez communiquer avec l'ARC au 1-800-959-5525.
- Vous pourriez voir un changement dans le type de programme de votre compte NE15 (RM). Des conversions visant à corriger certains types de comptes inexacts sont actuellement en cours. Par exemple :
 - **Un RM enregistré en tant qu'importateur** avec uniquement des transactions de type exportateur verra son type de programme corrigé à celui d'un exportateur.
 - **Un RM enregistré en tant qu'exportateur** avec uniquement des transactions de type importateur verra son type de programme corrigé à celui d'un importateur.
 - **Un RM enregistré comme double importateur/exportateur** avec uniquement des transactions de type exportateur verra son type de programme corrigé à celui d'un exportateur.
 - **Un RM enregistré en tant que double importateur/exportateur** avec uniquement des transactions de type importateur verra son type de programme corrigé à celui d'un importateur.
- Les corrections seront transparentes pour les partenaires de la chaîne commerciale, car les informations relatives aux transactions sur le portail et dans le Système canadien de déclaration des exportations resteront les mêmes, et vous utiliserez le même numéro de RM.
- Les nettoyages de comptes se poursuivront jusqu'à la mise en œuvre de la version 2 de la GCRA. Si vous avez des préoccupations concernant un changement, veuillez contacter le [CSCG](#).

Restez connecté

- Accéder aux ressources de la GCRA dans le [Google Drive de la GCRA](#), consulter la section de la GCRA sur le [site Web de l'ASFC](#) ou regarder des vidéos didactiques sur le portail client de la GCRA par l'entremise de la [chaîne YouTube de l'ASFC](#).
- Suivez le projet de la GCRA sur [LinkedIn](#)
- Contactez votre courtier en douane et/ou votre tiers fournisseur de services pour en savoir plus sur la GCRA.

Nous vous invitons à offrir votre rétroaction pour les éditions à venir du Bulletin trimestriel de la GCRA. Veuillez faire parvenir vos questions ou commentaires à [CBSA.CARM_Engagement-Engagement de la GCRA.ASFC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:CBSA.CARM_Engagement-Engagement_de_la_GCRA.ASFC@cbsa-asfc.gc.ca)