



15 września 2023

contac@respons-able.pl

www.respons-able.pl

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY WWW.RESPONS-ABLE.PL

Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za korzystanie ze strony RESPONS-ABLE.

Prosimy, abyś przed rozpoczęciem korzystania ze strony zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności strony [www RESPONS-ABLE](http://www.respons-able.pl). Wyjaśniają one sposób i zasady korzystania z naszej strony [www](http://www.respons-able.pl), administrowania oraz przetwarzania Twoich danych osobowych, prawa jakie Ci przysługują oraz informacje w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

§1 DEFINICJE

1. **„ADO”** - Administrator danych osobowych, RESPONS-ABLE Julita Skowrońska z siedzibą przy ul. Pabianickiej 69, 95-070 Aleksandrów Łódzki (Polska), wpisaną do rejestru CDEIG, pod numerem NIP 8291680221, REGON 101602755 adres e-mail: contact@respons-able.pl, tel.: +48 790 276 202, która poprzez właściciela decyduje o środkach i celach przetwarzania danych osobowych;
2. **„Dane osobowe”** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię

i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

3. **„RODO”** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
4. **„ RESPONS-ABLE Julita Skowrońska”** - właściciel strony i ADO (dalej jako Respons-Able).
5. **„Strona”**- Strona internetowa (pojedyncza) to dokument (treść, obraz) udostępniony w sieci Internet. Połączona z innymi stronami, tworzy tzw. witrynę internetową lub serwis internetowy. Strona internetowa znajduje się pod adresem www.respons-able.pl.
6. **„Użytkownik”** - osoba, która korzysta ze Strony, przegląda ją lub dokonuje podania danych w formularzach znajdujących się na Stronie.
7. **„Newsletter”** - usługa przesyłania wiadomości drogą elektroniczną z informacjami o Respons-Able Julita Skowrońska, jej produktach i usługach, mogących stanowić materiały promocyjne lub reklamowe.
8. **„Regulamin”** - Regulamin strony Respons-Able, dostępny na stronie www.respons-able.pl

§2 INFORMACJE OGÓLNE

OGÓLNE

1. Przekazanie danych osobowych przez formularz kontaktowy lub zapisanie się do Newslettera jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika o zapoznaniu się z treścią niniejszej Polityki Prywatności i o jej akceptacji.
2. Wszelkie dane osobowe Użytkowników Aplikacji mobilnej podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa w tym w szczególności RODO.Respons-Able jest Administratorem Twoich

§3 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Danych Osobowych, która poprzez właściciela decyduje o środkach i celach przetwarzania Twoich danych osobowych, dalej nazywana w skrócie ADO.

§4 KONTAKT OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować przez wiadomość e-maile contact@respons-able.pl; pod numerem telefonu +48 790 276 202; lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w §1.

§5 CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Określono cele przetwarzania Twoich danych.

Jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane:

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez ADO do celów komunikacji w celu świadczenia bezpłatnej konsultacji dotyczącej usług i produktów ADO lub w celu dostarczania Newslettera.
2. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane także wtedy, gdy będzie to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez ADO lub też na potrzeby tworzenia zestawień statystycznych dotyczących korzystania ze Strony przez Użytkowników.
3. W celach analitycznych [lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

-
4. W celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 5. W celu wykonania i na podstawie umowy z producentami produktów i właścicielami dokumentów, które zawierają możliwość ich weryfikacji przy pomocy Aplikacji, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 6. W celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§6 RODZAJ DANYCH GROMADZONYCH W APLIKACJI

ADO w ramach świadczenia usług bezpłatnych konsultacji oraz Newslettera może gromadzić następujące dane :

- A. Imię i Nazwisko,
- B. Adres e-mail,
- C. Numer telefonu,
- D. Nazwa firmy, której użytkownik jest reprezentantem w kontaktach.

§7 PRAWO DO SPRZECIWU

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

§10 PRAWA OSÓB, KTÓRE DANE DOTYCZĄ

1. Twoje dane osobowe tj. adres e-mail wynikające z zapisania się do Newslettera będą przetwarzane do czasu aż nie cofniesz zgodę na przesyłanie Newslettera. Swoją zgodę w tym zakresie możesz cofnąć w każdej chwili, poprzez skontaktowanie się z nami w tym celu lub poprzez kliknięcie w link „anuluj subskrypcję” w przesyłanych przez nas wiadomościach email.
2. Dane przetwarzane dla potrzeb zgłoszonej chęci kontaktu z naszej strony lub marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

§9 ODBIORCY DANYCH

1. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy w ramach Strony.
2. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firma prawnicza która nas obsługuje, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, agencje marketingowe i reklamowe. Z wszystkimi tymi firmami co do Twoich danych osobowych mamy zawarte umowy o podpowierzeniu danych osobowych i mogą oni przetwarzać Twoje dane tylko do celów realizowanych przez Respons-Able i opisanych w tym dokumencie z uwzględnieniem wymaganego prawem poziomu bezpieczeństwa.
3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika uprawnionym instytucją państwowym, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.
4. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:
 - 4.1.prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 4.2.prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - 4.3.prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - 4.4.prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

4.5.prawo do przenoszenia danych;

4.6.prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§11 INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI PODANA DANYCH

Podanie danych ma charakter dobrowolny.

§12 ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

1. W procesie analizy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania.
2. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twoich efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
3. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany z wykorzystaniem profilowania jest niezbędne do celu prowadzenia marketingu bezpośredniego i odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka może ulec zmianie. Uprasza się Użytkowników o bieżące monitorowanie daty ostatniej zmiany niniejszej Polityki celem weryfikowania stosownych zmian.
2. Wszelkie pisma, żądania, wnioski, sprzeciwy związane z ochroną danych osobowych należy kierować na adres ADO podany w §1 niniejszej Polityki lub na adres poczty elektronicznej contact@respons-able.pl. Przesłanie pisma na adres poczty elektronicznej jest równoznaczny ze zgodą Użytkownika na uzyskanie odpowiedzi w tej samej formie.