

Politique de confidentialité de Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle

Dernière mise à jour : 2024-11-25

Introduction

La protection de vos renseignements personnels est une priorité pour Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle. Cette politique de confidentialité vise à expliquer comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos renseignements personnels, ainsi que vos droits en matière de vie privée.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons des renseignements personnels dans le cadre de nos activités commerciales, notamment lorsque vous utilisez notre site Web <https://collaborationvirtuelle.ca/>, nos services ou que vous entrez en contact avec nous par courriel ou via un formulaire de demande de rendez-vous en ligne. Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter incluent, sans s'y limiter :

- **Renseignements d'identification** : Nom, prénom, coordonnées postales et électroniques, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale;
- **Renseignements techniques ou numériques recueillis par l'intermédiaire de témoins** : Adresse IP, date et heure de connexion, pages visitées;
- **Renseignements financiers** : informations de paiements.

2. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels collectés sont utilisés principalement pour :

- Fournir, améliorer et personnaliser nos services;
- Communiquer avec vous en réponse à vos demandes;
- Respecter nos obligations légales et contractuelles;
- Envoyer des informations marketing ou promotionnelles, sous réserve de votre consentement.

Nous nous engageons à ne pas utiliser vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été collectés, sauf si nous avons obtenu votre consentement préalable ou si cela est permis par la loi.

3. Renseignement du site Web

Lorsque vous consultez notre site Web, nous recueillons des renseignements tels que le navigateur que vous utilisez, le temps passé sur notre site Web, les habitudes d'utilisation de celui-ci, ainsi que le nom de domaine du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site. Nous recueillons ces renseignements afin de nous aider à évaluer votre expérience sur notre site Web et à l'améliorer.

Notre site Web emploie des témoins (*cookies*). Un témoin est un élément de données que notre site peut transmettre à votre navigateur et qui peut être enregistré sur votre disque dur afin de nous permettre de faire le suivi de votre utilisation du site et pour assurer la sécurité au niveau de l'authentification des utilisateurs. Les renseignements découlant des témoins sont utilisés pour faciliter l'utilisation de notre site Web. Vous pouvez toujours régler votre navigateur de manière à être averti lorsque vous recevez un témoin.

Notre site Web peut aussi utiliser des « pixels ». Cette technologie nous permet de connaître les pages de notre site Web que vous visitez. Ces « pixels » sont utilisés pour nous aider à optimiser notre site Web en fonction des visiteurs et pour analyser nos données afin de revoir nos stratégies Web et marketing.

4. Conservation et destruction des renseignements personnels

Conformément aux exigences de la Loi 25, nous avons mis en place des pratiques strictes concernant la conservation et la destruction de vos renseignements personnels. Les renseignements sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été collectés, ou pour respecter nos obligations légales.

Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, ils seront supprimés ou rendus anonymes de manière sécuritaire.

5. Responsabilités du personnel

La gestion des renseignements personnels au sein de Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle repose sur une gouvernance rigoureuse. Nous avons désigné un responsable de la protection des renseignements personnels qui veille au respect des normes de confidentialité et à la gestion des risques liés à la sécurité des données.

6. Sécurité des renseignements personnels

Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle met en œuvre des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Cela inclut l'utilisation de technologies de cryptage, de pare-feu et de contrôles d'accès appropriés. Nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que des incidents liés à la confidentialité se produisent.

Nonobstant ce qui précède, il faut savoir qu'aucune transmission de données sur internet ne peut être considérée comme absolument sûre et sécuritaire. Par conséquent, nous ne garantissons d'aucune façon que les renseignements personnels ne soient pas perdus, mal utilisés ou modifiés, et nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard des renseignements

personnels qui sont transmis, ni à l'égard de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des renseignements personnels par vous ou par des tiers.

S'il y a des motifs de croire qu'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel s'est produit et que l'incident présente un préjudice sérieux, Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle s'engage à aviser la *Commission d'accès à l'information* et toute personne dont les renseignements personnels sont concernés par l'incident. Les incidents de confidentialité sont consignés dans un registre.

7. Partage de renseignements personnels

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à un tiers.

L'accès à des renseignements personnels n'est permis qu'à nos sous-traitants, fournisseurs de services autorisés incluant les plateformes de services technologiques, parfois hébergés hors Québec, tels que Quickbooks, Calendly, GoDaddy, et qui ont besoin de ces renseignements aux fins décrites dans la présente politique.

Nous ne partageons vos renseignements personnels avec des tiers que dans les situations suivantes :

- Lorsque nous avons obtenu votre consentement préalable;
- Lorsque cela est nécessaire pour fournir un service que vous avez demandé (par exemple, pour une transaction avec un fournisseur tiers);
- Lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi ou par une autorité compétente.

Nous veillons à ce que tout partage de données avec des tiers soit conforme aux exigences de confidentialité et de sécurité en vigueur.

8. Vos droits en matière de confidentialité

En vertu de la Loi 25, vous disposez de plusieurs droits concernant vos renseignements personnels :

- **Accès et rectification** : Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels en notre possession et de demander leur correction si vous constatez des erreurs ou des omissions.
- **Suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi.
- **Portabilité** : Vous avez le droit de demander une copie de vos renseignements personnels dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Opposition et retrait de consentement** : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte ou à l'utilisation de vos renseignements personnels, dans la mesure où cela ne compromet pas nos obligations légales ou contractuelles.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Nous nous engageons à répondre à toute plainte ou demande dans les meilleurs délais et à prendre les mesures nécessaires pour résoudre toute situation de non-conformité.

Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle nomme Claire Paquette à titre de responsable de la protection des renseignements personnels.

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant la gestion de vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez la contacter :

Adresse postale : 715, boulevard des Monts, Sainte-Adèle (Québec) J8B 1K4

Téléphone : 450 438-0148

Courrier électronique : info@collaborationvirtuelle.ca

Site Web : <https://collaborationvirtuelle.ca/>

Commission d'accès à l'information du Québec

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse à la suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec.

Adresse postale : 2045, rue Stanley, Bureau 900, Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site Web : <http://www.cai.gouv.qc.ca/>

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité en tout temps pour refléter les changements dans nos pratiques ou dans les exigences légales. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement notre politique de confidentialité afin de vous tenir informé. Toute modification sera publiée sur cette page et les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site internet.

Conclusion

La protection de vos renseignements personnels est essentielle à Claire Paquette | Collaboratrice virtuelle et nous nous engageons à respecter les exigences de la Loi 25 pour assurer leur sécurité et leur confidentialité.