



INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE COMUNICACIONES SA DE CV

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Innovación en Servicios de Comunicaciones, S.A. de C.V. (INSC)

Código: D-API-INSC-02

Versión: 1.0

Fecha de emisión: 16/01/2026

Innovación en Servicios de Comunicaciones, S.A. de C.V. (INSC), con domicilio en Paseo de la Reforma 42 – 1er Piso, Colonia Centro Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06010, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades **que son necesarias para el servicio que solicita:**

Finalidades principales

- Proveer los servicios de telecomunicaciones, red y seguridad contratados
- Dar respuesta a solicitudes de contacto o información
- Soporte técnico, mantenimiento y continuidad operativa

Finalidades secundarias

Además, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:**

- Contactarlo para darle seguimiento comercial a su solicitud
- Envío de información técnica de nuestros servicios y soluciones

Si **no desea** que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando una solicitud al correo:

privacidad@insc.com.mx

La negativa al uso de datos para finalidades secundarias **no afectará** los servicios que solicite o contrate con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para las finalidades descritas en este aviso, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre o nombre de su empresa
- Teléfono y/o correo electrónico
- Mensaje o información que usted proporcione voluntariamente

- Datos de identificación y contacto de clientes con quienes exista una relación contractual, únicamente para fines de referencia comercial autorizados.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger su información?

INSC implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

Estas medidas se aplican conforme a la naturaleza de los servicios prestados y a la infraestructura tecnológica utilizada, e incluyen de manera enunciativa más no limitativa:

- Control de acceso a sistemas mediante mecanismos de autenticación segura
- Uso de mecanismos de cifrado en las comunicaciones, conforme a la infraestructura tecnológica implementada
- Control de accesos basado en roles y perfiles autorizados
- Monitoreo y registro de accesos a sistemas (logs)
- Protección de infraestructura mediante controles de red y seguridad perimetral
- Respaldo y recuperación de información conforme a planes de continuidad
- Capacitación y concientización del personal en materia de seguridad de la información

Confidencialidad del personal

Todo el personal de INSC que tenga acceso a datos personales se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad, las cuales subsisten aún después de terminada la relación laboral.

INSC no recaba datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal?

INSC podrá realizar transferencias de datos personales en los siguientes casos:

- Autoridades competentes en cumplimiento de disposiciones legales
- Clientes o instituciones en procesos de evaluación, auditoría o licitación
- Proveedores o aliados tecnológicos necesarios para la prestación del servicio

Actualmente, INSC no realiza transferencias internacionales de datos personales. En caso de que esto llegara a cambiar, se garantizará el cumplimiento de la normatividad aplicable y se informará mediante la actualización del presente aviso de privacidad.

Rol en el tratamiento de datos personales

INSC podrá actuar como responsable o encargado del tratamiento de datos personales, dependiendo de la relación contractual establecida con el cliente.

Uso de datos de contacto como referencia comercial

INSC podrá utilizar y compartir datos de identificación y contacto de clientes (nombre, puesto, teléfono, correo electrónico y domicilio corporativo) exclusivamente para los siguientes fines:

- participar en licitaciones, concursos o procesos de evaluación de proveedores,
- acreditar experiencia técnica ante instituciones públicas o privadas,
- demostrar capacidad operativa o antecedentes de proyectos realizados.

La información solo será compartida cuando el cliente cuya información se utilice como referencia comercial haya otorgado su consentimiento previo.

INSC no utilizará esta información para fines distintos a los mencionados.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos
- **Rectificarlos**
- **Cancelarlos**
- **Oponerse** a su uso

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo:

privacidad@insc.com.mx

Requisitos mínimos:

- Nombre completo o de la empresa
 - Relación con INSC (cliente/proveedor/visitante web)
 - Descripción clara del derecho a ejercer
 - Identificación del solicitante o representante legal
-

¿Cómo puede revocar su consentimiento?

Usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a:

privacidad@insc.com.mx

¿Cómo se eliminan sus datos personales?

Una vez concluida la relación contractual o cumplida la finalidad del tratamiento, INSC procederá a la eliminación segura de los datos personales mediante mecanismos que eviten su recuperación o uso indebido, conforme a la normatividad aplicable

¿Cómo limitar el uso o divulgación de su información personal?

Puede solicitar la **inclusión en nuestro Listado de Exclusión Interno** enviando un correo a:

privacidad@insc.com.mx

Con ello, sus datos no serán utilizados para fines comerciales o promocionales.

¿Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet?

En caso de que en el futuro se implementen nuevas tecnologías de rastreo, se informará oportunamente mediante la actualización del presente aviso de privacidad.

¿Cómo conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, mismas que se darán a conocer en:

<https://insc.com.mx/aviso-de-privacidad-1>

Última actualización: 01/02/2026

Responsable de Privacidad:

Mario Rodríguez Díaz
privacidad@insc.com.mx

Fin del Aviso de privacidad