

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Innovación en Servicios de Comunicaciones, S.A. de C.V. (INSC)**

**Código:** D-API-INSC-01

**Versión:** 1.0

**Fecha de emisión:** 18/01/2025

Innovación en Servicios de Comunicaciones, S.A. de C.V. (INSC), con domicilio en Paseo de la Reforma 42 – 1er Piso, Colonia Centro Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06010, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

---

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades **que son necesarias para el servicio que solicita**:

#### Finalidades principales

- Proveer los servicios de telecomunicaciones, red y seguridad contratados
- Dar respuesta a solicitudes de contacto o información
- Soporte técnico, mantenimiento y continuidad operativa

#### Finalidades secundarias

Además, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención**:

- Contactarlo para darle seguimiento comercial a su solicitud
- Envío de información técnica de nuestros servicios y soluciones

Si **no desea** que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando una solicitud al correo:

**privacidad@insc.com.mx**

La negativa al uso de datos para finalidades secundarias **no afectará** los servicios que solicite o contrate con nosotros.

---

### ¿Qué datos personales utilizaremos?

Para las finalidades descritas en este aviso, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre o nombre de su empresa
- Teléfono y/o correo electrónico
- Mensaje o información que usted proporcione voluntariamente

- Datos de identificación y contacto de clientes con quienes exista una relación contractual, únicamente para fines de referencia comercial autorizados.

**INSC no recaba datos personales sensibles.**

---

### ¿Con quién compartimos su información personal?

**Le informamos que INSC no realiza transferencias de datos personales a terceros, salvo:**

- Autoridades competentes que lo requieran conforme a la ley, y
- Instituciones públicas o privadas que, en el marco de un proceso de licitación o evaluación, soliciten referencias comerciales, siempre que el cliente correspondiente haya otorgado su consentimiento previo.

---

### Uso de datos de contacto como referencia comercial

INSC podrá utilizar y compartir datos de identificación y contacto de clientes (nombre, puesto, teléfono, correo electrónico y domicilio corporativo) exclusivamente para los siguientes fines:

- participar en licitaciones, concursos o procesos de evaluación de proveedores,
- acreditar experiencia técnica ante instituciones públicas o privadas,
- demostrar capacidad operativa o antecedentes de proyectos realizados.

La información solo será compartida cuando el cliente cuya información se utilice como referencia comercial haya otorgado su consentimiento previo.

INSC no utilizará esta información para fines distintos a los mencionados.

---

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos
- **Rectificarlos**
- **Cancelarlos**
- **Oponerse** a su uso

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo:

**[privacidad@insc.com.mx](mailto:privacidad@insc.com.mx)**

### Requisitos mínimos:

- Nombre completo o de la empresa
- Relación con INSC (cliente/proveedor/visitante web)
- Descripción clara del derecho a ejercer
- Identificación del solicitante o representante legal

---

### ¿Cómo puede revocar su consentimiento?

Usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a:

**privacidad@insc.com.mx**

---

#### ¿Cómo limitar el uso o divulgación de su información personal?

Puede solicitar la **inclusión en nuestro Listado de Exclusión Interno** enviando un correo a:

**privacidad@insc.com.mx**

Con ello, sus datos no serán utilizados para fines comerciales o promocionales.

---

#### ¿Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet?

En nuestra página web **no utilizamos tecnologías de rastreo** como web beacons o cookies de publicidad. Únicamente se usan cookies técnicas necesarias para el funcionamiento del sitio.

---

#### ¿Cómo conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, mismas que se darán a conocer en:

<https://insc.com.mx/aviso-de-privacidad-1>

**Última actualización:** 18/01/2025

---

Responsable de Privacidad:

**Mario Rodríguez Díaz**  
[privacidad@insc.com.mx](mailto:privacidad@insc.com.mx)

**Fin del Aviso de privacidad**