

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für mediale Readings / spirituelle Sitzungen

1. Leistungsbeschreibung

Die Sitzung dient dem Zweck, Kontakt zu Verstorbenen (Familienangehörigen, Freunden oder Bekannten) in der geistigen Welt aufzunehmen. Es handelt sich dabei um eine **evidenzbasierte mediale Sitzung**, in der Informationen vermittelt werden, die als Hinweise auf die Identität der kommunizierenden Person aus der geistigen Welt dienen.

2. Ziel und Inhalt der Sitzung

- Ziel ist es, die **Kontinuität des Lebens** nach dem physischen Tod zu demonstrieren.
- Die Informationen (Beweise) werden dir übermittelt, und du wirst gebeten, diese mit „Ja“, „Nein“ oder „Ich verstehe es nicht“ zu bestätigen.
- **Zukunftsdeutungen oder Entscheidungen** werden **nicht** vorgenommen. Die Verantwortung für dein Leben und deine Entscheidungen liegt **ausschließlich bei dir selbst**.

3. Keine Heilversprechen, keine Beratung im rechtlichen, finanziellen oder medizinischen Sinne

- Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Therapien durchgeführt und keine Heilversprechen gegeben.
- Die Sitzung ersetzt **keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung** sowie keine rechtliche oder finanzielle Beratung.
- Entscheidungen und Handlungen, die aufgrund der Sitzung getroffen werden, liegen **in der alleinigen Verantwortung des Klienten**.

4. Vertraulichkeit und Datenschutz

- **Alle Sitzungen werden aufgezeichnet**, sofern nicht anders vereinbart.
- Die Aufzeichnung ist **ausschließlich für den persönlichen Gebrauch** des Klienten bestimmt.
- **Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung** dürfen Aufnahmen oder Inhalte **nicht an Dritte weitergegeben, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht** werden.
- Persönliche Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vertraulich behandelt.

5. Bezahlung

- Die Gebühr für eine Sitzung beträgt **€85,00** für eine Dauer von **30–40 Minuten**.
- Die Bezahlung erfolgt im Voraus per **PayPal**, spätestens **vor Beginn der Sitzung**.
- Erst nach Zahlungseingang wird der Termin verbindlich bestätigt.

6. Rückerstattungen und Sitzungsabbruch

- Sollte der/die Klient*in innerhalb der **ersten 10 Minuten** das Gefühl haben, dass die Sitzung **nicht stimmig oder passend** ist, muss dies **sofort mitgeteilt** werden.
- In diesem Fall erfolgt entweder eine **volle Rückerstattung** oder eine **Verschiebung der Sitzung**.
- **Nach Ablauf der ersten 10 Minuten** gilt die Sitzung als **akzeptiert** – eine **Rückerstattung ist ab diesem Zeitpunkt ausgeschlossen**.

7. Terminabsagen / Nichterscheinen

- Eine kostenfreie Stornierung oder Verschiebung ist **bis 36 Stunden vor dem Termin** möglich.
- Bei kurzfristiger Absage (unter 36 Stunden) oder **Nichterscheinen** erfolgt **keine Rückerstattung**.

8. Haftungsausschluss

- Die mediale Arbeit erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, jedoch **ohne Gewährleistung für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eintreten von Ereignissen**.
- Für eventuelle Folgen, die sich aus der Inanspruchnahme der Sitzung ergeben, wird **keine Haftung übernommen**.

9. Urheberrecht

Alle Inhalte der Sitzung, inklusive der Tonaufnahmen, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist nur mit **ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung** gestattet.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Landes, in dem die Dienstleisterin ansässig ist. Gerichtsstand ist ebenfalls dieser Ort, sofern gesetzlich zulässig.

Stand: August 2025

Bei Buchung einer Sitzung gelten diese AGB als gelesen, verstanden und akzeptiert.