

PRIVACY POLICY

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Procurights S.A. · Version 1.0 · Last updated October 2026
Versión 1.0 · Última actualización: octubre de 2026

ENGLISH

1. Who we are

Procurights S.A. ("Procurights"), a company registered in the Republic of Panama (RUC 155751892-2-2024 DV 30), is responsible for the personal data described in this policy. Contact for any privacy matter: hr@procurights.com.

2. Legal basis

We handle personal data in line with Law 81 of 2019 on personal data protection of the Republic of Panama and its regulations.

3. What we collect

- **Business contacts:** name, job title, company, business email and phone of people at our clients, suppliers and partners.
- **Website forms and accounts:** what you send us through the contact form or account (name, email, company, message).
- **Job applications:** CV, contact details, work history, trade certificates and qualifications, and any document you choose to send.
- **Compliance checks:** identity and ownership information on clients and suppliers, and screening results, as required by our compliance policies.
- **Concern reports:** information given in a report under our Speak-Up Policy.
- **Website usage:** cookies and similar data about how the site is used (pages visited, browser, approximate location).

ESPAÑOL

1. Quiénes somos

Procurights S.A. ("Procurights"), sociedad registrada en la República de Panamá (RUC 155751892-2-2024 DV 30), es responsable de los datos personales descritos en esta política. Contacto para cualquier asunto de privacidad: hr@procurights.com.

2. Base legal

Tratamos los datos personales conforme a la Ley 81 de 2019 sobre protección de datos personales de la República de Panamá y su reglamentación.

3. Qué datos recopilamos

- **Contactos comerciales:** nombre, cargo, empresa, correo y teléfono de trabajo de personas de nuestros clientes, proveedores y socios.
- **Formularios y cuentas del sitio web:** lo que nos envía por el formulario de contacto o su cuenta (nombre, correo, empresa, mensaje).
- **Postulaciones de empleo:** hoja de vida, datos de contacto, experiencia laboral, certificados de oficio y calificaciones, y cualquier documento que decida enviar.
- **Verificaciones de cumplimiento:** información de identidad y propiedad de clientes y proveedores, y resultados de verificación, según lo exigen nuestras políticas de cumplimiento.
- **Reportes de inquietudes:** información entregada en un reporte bajo nuestra Política de Denuncias.
- **Uso del sitio web:** cookies y datos similares sobre cómo se usa el sitio (páginas visitadas, navegador, ubicación aproximada).

4. How we use it

- To answer enquiries, prepare quotations, process orders, arrange shipping and invoicing.
- To assess job applications and contact candidates.
- To meet legal, tax, customs, banking and compliance obligations.
- To run and improve the website.

We do not sell personal data, and we do not use it for purposes unrelated to the above.

5. Who we share it with

- Service providers that work for us, such as website hosting, form and email providers.
- Banks, freight forwarders, customs brokers and carriers, as needed to complete an order.
- With the candidate's consent, an application may be shared with a client for a specific job.
- Authorities, where the law requires it.

Some of these providers store data outside Panama. We use providers that protect personal data to an adequate standard.

6. How long we keep it

- Business, order and compliance records: at least five years after the relationship ends, or longer where the law requires.
- Job applications: up to two years, unless the candidate is hired or asks us to delete them sooner.
- Website enquiries: as long as needed to answer them and follow up.

4. Para qué los usamos

- Para responder consultas, preparar cotizaciones, procesar pedidos, coordinar envíos y facturación.
- Para evaluar postulaciones de empleo y contactar a los candidatos.
- Para cumplir obligaciones legales, tributarias, aduaneras, bancarias y de cumplimiento.
- Para operar y mejorar el sitio web.

No vendemos datos personales, ni los usamos para fines ajenos a los indicados.

5. Con quién los compartimos

- Proveedores de servicios que trabajan para nosotros, como alojamiento web, formularios y correo electrónico.
- Bancos, agentes de carga, agentes aduaneros y transportistas, según sea necesario para completar un pedido.
- Con el consentimiento del candidato, su postulación puede compartirse con un cliente para un puesto específico.
- Autoridades, cuando la ley lo exige.

Algunos de estos proveedores almacenan datos fuera de Panamá. Utilizamos proveedores que protegen los datos personales con un nivel adecuado.

6. Cuánto tiempo los conservamos

- Registros comerciales, de pedidos y de cumplimiento: al menos cinco años después del fin de la relación, o más cuando la ley lo exige.
- Postulaciones de empleo: hasta dos años, salvo que el candidato sea contratado o nos pida eliminarlas antes.
- Consultas del sitio web: el tiempo necesario para responderlas y dar seguimiento.

7. Your rights

You can ask to access, correct, delete or object to the use of your personal data, or to receive a copy of it. Write to hr@procurights.com. We may ask you to confirm your identity, and we reply within the time limits set by law.

If you are not satisfied with our answer, you may contact Panama's National Authority for Transparency and Access to Information (ANTAI).

8. Cookies

The website uses cookies to make it work and to measure traffic. You can block or delete cookies in your browser settings; some parts of the site may then not work properly.

9. Security

We protect personal data with reasonable technical and organisational measures, and limit access to the people who need it for their work.

10. Minors

Our website and services are for businesses and adults. Job applicants must be 18 or older.

11. Changes

We may update this policy. The current version is always published on this page. In case of any difference between the English and Spanish texts, the Spanish text prevails.

7. Sus derechos

Usted puede solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación u oponerse al uso de sus datos personales, o recibir una copia de ellos. Escriba a hr@procurights.com. Podemos pedirle que confirme su identidad, y respondemos dentro de los plazos que establece la ley.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede acudir a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) de Panamá.

8. Cookies

El sitio web usa cookies para funcionar y para medir el tráfico. Puede bloquear o eliminar las cookies en la configuración de su navegador; en ese caso, algunas partes del sitio podrían no funcionar correctamente.

9. Seguridad

Protegemos los datos personales con medidas técnicas y organizativas razonables, y limitamos el acceso a las personas que los necesitan para su trabajo.

10. Menores de edad

Nuestro sitio web y servicios están dirigidos a empresas y personas adultas. Los postulantes deben tener 18 años o más.

11. Cambios

Podemos actualizar esta política. La versión vigente siempre está publicada en esta página. En caso de diferencia entre los textos en inglés y en español, prevalece el texto en español.