

UGOVOR O GLAVNOJ USLUZI

Ovaj Ugovor o Glavnoj Usluzi, nakon čega ćemo se dalje referisati kao "ugovor" ili "sporazum", smatra se sklopljenim između VivaVerve Agency (NowBosnia LLC), nakon čega ćemo se dalje referisati kao "agencija", "mi", "naši", ili "nas", i stranke koja se pojavljuje na fakturi, nakon čega ćemo se dalje referisati kao "klijent", "vi", ili "vaši." Bilo koji zaposleni agencije koje je angažovao klijent dalje će biti nazivani kao "osoblje", a kolektivni zadaci i usluge koje pružaju klijentu će se dalje referirati kao "usluga" ili jednostavno "usluga." Zajedno, klijent i agencija stipulišu i slažu se kako slijedi:

1. OBUHVAT UGOVORA

Svi dogovori postignuti između agencije i klijenta, i koji su opisani sadržajem narudžbenica, faktura i komunikacija, obuhvaćeni su ovim sporazumom. Nakon toga, svaka takva komunikacija i sadržaji odgovarajućih obrazaca i faktura biće nazvani "narudžba." Kako je navedeno od strane klijenta, posebne usluge su pokrivene posebnim fakturama i smatrane su dodatkom ovom sporazumu. Svaki dodatak ovom sporazumu i sam sporazum, u cjelini, smatraće se kompletnim uslovima i odredbama usluge.

3. NAPLATA PO SATU

Klijenti moraju ugovoriti 3.5 sata usluge, ili više, kako bi rezervisali događaj. Osoblje će napustiti događaj klijenta u vrijeme navedeno na narudžbenici ili na bilo kojim izmijenjenim narudžbenicama ugovorenim nakon početne narudžbenice. Ukoliko klijent treba osoblje duže vremena, što je ograničeno na maksimalno 8 dodatnih sata, klijent mora platiti prekovremenu naknadu po satu.

4. DOLAZAK OSOBLJA

Navedeno vrijeme dolaska će dalje biti nazvano "poziv" ili "vrijeme poziva." Sve osoblje agencije će uložiti napore da stignu ranije od vremena poziva, to vrijeme će biti naznačeno na narudžbenici. Ukoliko osoblje kasni zbog vlastitih radnji, nemara ili oba, klijent će biti odgovoran samo za stvarne sate koje osoblje radi. Sile prirode, poput požara, poplava, i drugih prirodnih katastrofa, ili situacije više sile poput nereda, vojnih akcija, istraga kriminala, i slično, ne smatraju se krivicom osoblja i isključene su iz ovog sporazuma.

5. OBROCI

Klijent je odgovoran za obezbeđivanje obroka svom osoblju koje radi najmanje pet sati tokom događaja koji traje sedam sati ili duže i tokom kojeg su pomenuti članovi osoblja ugovoreni da rade sedam sati ili duže. Dozvoljeno je izdavanje obroka u smjenama tako da postoji pokrivenost osoblja tokom čitavog trajanja događaja.

6. MENADŽERI DOGAĐAJA

Klijent mora unajmiti menadžera događaja od agencije za sve događaje na kojima je prisutno 50 ili više gostiju. Dodatno, ako je događaj event preko 100 gostiju, klijent također mora angažovati koordinatora eventa van agencije za dan događaj.

7. NEDOVOLJAN BROJ OSOBLJA

Nedovoljan broj osoblja rezultira smanjenjem kvaliteta pruženih usluga. Agencija može zahtijevati određeni broj članova osoblja za jedan događaj; međutim, odgovornost je klijenta da tačno procijeni veličinu bilo kog događaja za koji unajmljuje agenciju i unajmi odgovarajući broj osoblja.

8. TAČNOST

Klijent je odgovoran za pregled svih detalja narudžbe prije potvrđivanja narudžbe. Ukoliko su potrebne bilo kakve izmjene, klijent je odgovoran za izmjenu narudžbe prije nego što je potvrdi. Nakon potvrde narudžbe, bilo kakve greške koje se otkriju postaju isključiva odgovornost klijenta. Nakon potvrde, a prije datuma događaja navedenog na narudžbenici, klijent mora u potpunosti platiti sve zatražene usluge bez obzira da li su te usluge izvršene u cijelosti ili djelimično. Ova politika se primjenjuje bez obzira na bilo kakve greške sa strane klijenta.

9. MALOLJETNIČKO PIJENJE

Potpuno je odgovornost klijenta kontrolisati pristup alkoholu na bilo kom događaju na kojem klijent angažuje agenciju. Osoblje agencije će posluživati alkohol svakome ko izgleda punoljetno jer klijent kontroliše pristup svom događaju. Agencija stipulira da svaki događaj mora biti samo po pozivu. Potvrda ovog sporazuma ovdje oslobađa agenciju od odgovornosti u vezi sa služenjem alkohola maloljetnim osobama na događaju klijenta jer je potpuno odgovornost klijenta osigurati da su svi gosti stariji od 18 godina. Osoblje agencije zadržava pravo odbiti posluživanje bilo kome iz bilo kojeg razloga. Klijent je odgovoran za postupke svih gostiju i mora se pridržavati svih primjenjivih federalnih, državnih i lokalnih zakona. Potvrda ovog sporazuma također oslobađa agenciju od odgovornosti u vezi sa postupcima klijenta ili gostiju klijenta prema primjenjivim federalnim, državnim i lokalnim zakonima.

10. PLAĆANJE

Klijent mora izvršiti sve uplate u cijelosti prije događaja. Sve uplate moraju biti izvršene kreditnom karticom, a agencija prihvata sve glavne kreditne kartice. Klijent se slaže da neće direktno plaćati osoblje agencije, osim napojnice. Sve uplate osoblju agencije će se smatrati napojnicom, i klijent će i dalje biti obavezan da plati sve dogovorene troškove prije događaja.

11. NEPLAĆANJE

Ukoliko klijent odbije da plati, ili pruži lažne ili prijevarne informacije o plaćanju, agencija će koristiti sve zakonske metode za naplatu duga. Kada god klijent sklopi ugovor za usluge agencije, koristi ih ili oboje,

klijent se slaže da svi troškovi, uključujući troškove advokata, sudski troškovi i svi drugi povezani troškovi, naknade i nadstandardne naknade koji nastanu u pokušaju naplate bilo kojeg duga kojiuguje klijent smatraju se dijelom novca koji klijentuguje agenciji kroz ugovorni sporazum. Konačna uplata dospijeva po primitku konačnog obavještenja od agencije. Ukoliko klijent ne plati u roku od 15 radnih dana nakon primitka konačnog obavještenja, klijent se slaže da će platiti kamatu od 5 posto, obračunavano mjesečno.

12. NAPOJNICE

Napojnice su uvijek dodatne i nikada se ne računaju kao dio ukupne uplate za pružene usluge od strane agencije. Nema izuzetaka.

13. PRVA PONUDA

Nakon što klijent pruži sve relevantne detalje o odgovarajućem događaju, zajedno sa svim ostalim potrebama klijenta za taj događaj, agencija će izračunati procjenu, ovdje poznatu kao "prva ponuda" ili "ponuda". Takva prva ponuda nije obavezujuća, a konačna ponuda može biti dosta različita. Razlike zavise od bilo kakvih izmjena na listi potreba klijenta za događaj. Agencija će uložiti svaki napor da klijentu pruži što precizniju ponudu. U svakom slučaju gdje će konačna ponuda biti veća od prve ponude, agencija će uvijek provjeriti s klijentom da dobije dopuštenje za nastavak prije nastavka. Čak i ako klijent ne mijenja zahtjeve za događaj, moguće je da određene cijene promijene, kao kada su određeni predmeti potrebni za događaj van sezone ili su rijetki, što zahtijeva plaćanje viših troškova za dobijanje istih negdje drugdje. U takvim slučajevima, agencija će pružiti detaljne i razrađene zapise o svakom predmetu koji je skuplji na konačnoj ponudi nego što je bio na prvoj ponudi.

14. OTKAZIVANJE

U svakom slučaju gdje klijent otkáže događaj nakon potvrde narudžbe i dalje od 48 sati, ne uključujući situacije koje uključuju višu silu ili force majeure, klijent će biti odgovoran ne samo za administrativnu naknadu od 100BAM po članu osoblja nego i za 50 posto ukupnog iznosa narudžbe. Ukoliko klijent isto tako otkáže unutar 48 sati od događaja, klijent će biti odgovoran za cijeli iznos narudžbe.

Troškovi osiguranja, odgovornosti ili bilo kakve druge vrste, povezani sa događajem su takođe u potpunosti odgovornost klijenta u slučaju otkazivanja. Kao što je navedeno, sve greške koje se otkriju nakon potvrde narudžbe takođe su u potpunosti odgovornost klijenta. Dodatno, kada događaj počne, osoblje je ugovoreno za puni broj sati naveden na narudžbenici. Ukoliko se događaj završi ranije iz bilo

kojeg razloga, ne uključujući višu silu ili force majeure, klijent je i dalje odgovoran za plaćanje svih ugovorenih sati. Ova politika se također odnosi na sve specijalne narudžbe ili predmete, uključujući, ali ne ograničavajući se na, svježe cvijeće, bar potrepštine, prilagođene uniforme, hranu i piće. Klijent je odgovoran za sve troškove povezane s tim predmetima u slučaju otkazivanja nakon potvrde narudžbe.

15. OSLOBAĐANJE ODGOVORNOSTI ZA LOKACIJU

Ovim sporazumom agencija se ovlašćuje da snima, bilo fotografijama ili video snimcima, scene, goste i članove osoblja za bilo koju zakonitu upotrebu na društvenim mrežama i u reklamne ili promotivne materijale agencije. Jedina izuzetak od ovoga je kada se agencija i klijent slože, pismeno, prije događaja, o bilo kojim vrstama fotografija ili video snimaka o kojima se međusobno dogovore da su nepristojne ili "zabranjene".

Ovlašćenje dato ovim sporazumom garantuje pravo, ali ne i obavezu, agenciji da napravi spomenute fotografije i video zapise. U skladu s ovim sporazumom, agenciji, njenim dodijeljenim članovima osoblja i drugim licima, fotografima, vlasnicima, klijentima, nezavisnim izvođačima i drugim predstavnicima daje se apsolutno pravo da koriste ili prikažu bilo kakve fotografije ili video zapise snimljene tokom događaja. Ovo se odnosi na objave na društvenim mrežama, oglašavanje, kako televizijsko tako i štampano, online marketing ili bilo koju drugu zakonitu svrhu. Davanjem pristanka na ovaj sporazum putem potpisa oslobađa agencija od potrebe traženja odobrenja ili pristanka klijenta prije nastavka sa pomenutim izložbama.

16. OSIGURANJE I OSLOBAĐANJE ODGOVORNOSTI

Davanjem pristanka na ovaj sporazum, klijent se obavezuje da oslobodi odgovornosti i zaštiti agenciju, njene dioničare, direktore, zaposlene, nezavisne izvođače, agente i nasljednike, u daljem tekstu poznate kao "strane osigurane agencije", od, i preuzeti svu odgovornost za, te se saglasi braniti protiv, bilo kakve zahtjeve, gubitke, kazne i druge zahtjeve ili tužbe koje mogu biti podnesene protiv agencije iz bilo kojeg razloga. Ovo uključuje odgovornost klijenta za sve troškove, uključujući troškove advokata i troškove, u svim vrstama postupaka protiv agencije proisteklih iz ličnih povreda, oštećenja imovine, ili oboje, kako god da su izazvani, osim u situacijama više sile, force majeure, ili iz namjerne propuste, grubo nemar, ili u oba slučaja, stranih osiguranih agencija.

17. POLITIKA PRIVATNOSTI

Agencija obećava da će zaštititi privatnost svojih klijenata. Sve informacije prikupljene od strane agencije koriste se isključivo kako bi agencija mogla pružiti svojim klijentima što bolju uslugu, uključujući brzu obradu svih narudžbi. Kada klijent pristane koristiti usluge agencije, klijent se slaže da agencija može prikupiti i koristiti informacije tog klijenta u skladu s uslovima politike privatnosti agencije, koja se nalazi na web stranici agencije. Politike privatnosti su, nužno, podložne promjenama, i obaveza je klijenta da redovno provjerava tu web stranicu za bilo kakve promjene u politici privatnosti.

18. IZMJENE UVJETA

Kako je potrebno zbog stalno mijenjajuće prirode poslovanja, agencija zadržava pravo da mijenja uvjete ovog sporazuma, po potrebi, s vremena na vrijeme. Svaki put kada dođe do izmjena, agencija će ažurirati i objaviti nove verzije uvjeta ovog sporazuma na svojoj web stranici. Agencija će obavijestiti sve klijente, na vrijeme, o bilo kakvim ovakvim promjenama. U takvim slučajevima, da bi se nastavila narudžba i rezervacija, klijent će trebati prihvatiti novu verziju uvjeta i odredbi prije nastavka narudžbe.

19. PRIMENJENO PRAVO

Svi primjenjivi federalni, državni i lokalni zakoni se primjenjuju na ovaj sporazum. Za rješavanje bilo kakvih nesuglasica u vezi s bilo kojom narudžbom, ovim sporazumom, politikom privatnosti ili bilo kojim takvim pismenim sporazumom ili ugovorom sklopljenim između klijenta i agencije, kako klijent tako i agencija se slažu da se podlože ličnoj nadležnosti Federacije Bosne i Hercegovine

20. ELEKTRONSKI POTPIS

Bilo klijent ili ovlašteni predstavnik klijenta može prihvatiti ove uvjete stavljanjem kvačice na to na obrascu autorizacije kreditne kartice na web stranici gdje piše "Slažem se s uvjetima sporazuma o usluzi", u trenutku kada klijent podnese informacije o plaćanju. Ovaj elektronski potpis predstavlja dokaz o prihvatanju ovog sporazuma od strane klijenta. Dodatno, elektronskim potpisom na obrascu autorizacije kreditne kartice na ovaj način, klijent ovlašćuje agenciju da koristi bilo koju unesenu kreditnu karticu kao sredstvo plaćanja za sve fakture finalizirane i potvrđene pod uvjetima ovog sporazuma.

21. OBAVIJEST O RASKIDU

Svaki pododjeljak ovog sporazuma je u potpunosti i odvojeno primjenjiv. Sporazum je odvojiv, što znači da bilo koje odredbe koje nisu sprovedene od strane agencije, iz bilo kojeg razloga, nemaju uticaja na ostale odredbe sadržane u sporazumu. Nadalje, ako više sile ili force majeure učine bilo koju odredbu ovog sporazuma neprimjenjivom, bilo koje nezahvaćene odredbe ostaju u punom efektu.