
1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES

SEMPER ELECTRICITY, S.A. de C.V. ("TUFIBRA"), con la página de internet www.tufibra.com.mx, pone a disposición de los Usuarios el presente Aviso de Privacidad, el cual se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

TUFIBRA se compromete a proteger la privacidad de sus Usuarios, durante el procesamiento de sus datos personales confidenciales, obtenidos directamente del Usuario al momento de la contratación del Servicio y/o a través de los medios habilitados para atender consultas y quejas.

Los datos personales serán obtenidos, almacenados y utilizados para identificar al usuario, contactarlo, así como registrarlo en la base de datos, regular los derechos y obligaciones de la relación contractual entre las Partes, incluyendo, sin limitar, para atender cualquier falla en los servicios prestados. Asimismo, los datos podrán utilizarse con fines estadísticos, mercadológicos y/o para evaluación de los servicios.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS

TU FIBRA no venderá, comercializará, ni divulgará a terceros ninguna información de datos personales obtenidos al contratar los Servicios, sin el previo consentimiento del Usuario, a menos que sea requerido por una orden judicial. Los datos para fines estadísticos no incluirán datos que puedan identificar en lo individual a los Suscriptores.

4. EJERCICIOS DE LOS DERECHOS ARCO RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES

Los Suscriptores, titulares de los datos personales, podrán ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** y la revocación del consentimiento

para el tratamiento de los datos que no son necesarios para cumplir con la relación jurídica, mediante solicitud al correo electrónico: contacto@tufibra.com.mx, que incluya:

- Datos y Acreditación del Titular (Nombre Completo, Firma y Comprobante de Titular de la Información (Copia de identificación oficial)
- Descripción clara y precisa de los datos personales a los que se opone la transferencia, los que solicita la corrección, y a los que solicita la cancelación, así como los documentos o información que facilite la localización e identificación de los datos.
- Mecanismo de Contacto (Un mecanismo de contacto donde se le pueda dar respuesta a su solicitud y/o solicitar algún dato adicional para dar respuesta a la petición)

Si el Titular no manifiesta su oposición a que los datos personales se transfieran, únicamente para los fines aquí precisados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

TUFIBRA dará respuesta al Titular dentro de un plazo máximo de quince días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud correspondiente.

5. POLÍTICA DE “COOKIES” EN LA PÁGINA WEB

La(s) página(s) web utiliza(n) cookies que recaban información automática para ofrecer servicios y datos estadísticos, mismas que no se usan para obtener datos de identificación personal. El Usuario de Internet podrá configurar su Navegador para no aceptar el uso de cookies.

6. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, así como por la revisión de Políticas Internas. Cualquier modificación de la Política de privacidad será publicada en el sitio web.

Tanto la navegación y uso del sitio web, así como proporcionar los datos personales a fin de contratar los servicios, implican su entero conocimiento, consentimiento y **adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las condiciones de este Aviso de Privacidad.*