



AVISO IMPORTANTE

TERMINOS Y CONDICIONES PARA PROCESAR GARANTIA.

1. LA GARANTIA DE LA MAYORIA DE PRODUCTOS (TECNOLOGIA, GENERADORES Y HOGAR) SERÁ **DE 60 DIAS CONTINUOS POR DEFECTOS DE FÁBRICA, SIN EXCEPCIÓN.**
2. UNA VEZ CANCELADOS Y FACTURADOS LOS PRODUCTOS, NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES DE DINERO **BAJO NINGÚN CONCEPTO.**
3. REVISE SUS EQUIPOS ANTES DE RETIRARSE Y VERIFIQUE QUE SU FACTURA TENGA EL SELLO DE DESPACHO CON LA FECHA CORRESPONDIENTE.
4. LOS EQUIPOS TECNOLOGICOS PROBADOS ANTES DE SALIR DE LAS INSTALACIONES, DEBEN POSEER EN LA FACTURA EL SELLO DE “PROBADO” SIN **EXCEPCIÓN, DE LO CONTRARIO LA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA.**
5. LOS EQUIPOS TECNOLOGICOS QUE NO SON PROBADOS ANTES DE SALIR DE LAS INSTALACIONES, DEBEN POSEER EN LA FACTURA EL SELLO DE “DESPACHADO” SIN **EXCEPCIÓN, DE LO CONTRARIO LA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA.**
6. UNA VEZ REVISADO EL EQUIPO, **NO SE CUBREN DEFECTOS DE PANTALLA BAJO NINGUN CONCEPTO.**
7. LOS PRODUCTOS ELÉCTRICOS DEL CUIDADO DEL CABELLO COMO SECADORES, PLANCHAS Y RIZADORES Y PRODUCTOS DE HOGAR MAQUINAS DE ALGODÓN DE AZUCAR Y COTUFERAS **SOLO POSEEN 15 DIAS DE GARANTIA.**
8. **EQUIPOS QUE SOLO POSEEN 48 HORAS DE GARANTÍA DE TECNOLOGÍA:** CORNETAS, AUDIFONOS, CABLES, ADAPTADORES, CARGADORES, PENDRIVES, MICRO SD, CONVERTIDORES SMART TV, DISCO DURO, ARO DE LUZ, TECLADOS, CONTROLES, JUEGOS, BASE PARA TV, SILLAS GAMING, DETECTOR DE BILLETES Y POWER BANK.
9. **EQUIPOS QUE SOLO POSEEN 48 HORAS DE GARANTÍA DE HOGAR:** DISPENSADOR DE AGUA, BOMBILLOS, CAVAS, LINTERNAS, MICROONDAS SIN CAJA, UTENSILIOS DE COCINA NO ELECTRICOS Y DIFUSORES DE AROMA.
10. GARANTIA DE EQUIPOS LINEA BLANCA: NEVERAS, LAVADORAS, SECADORAS, CONGELADORES & TOPES DE COCINA **SERA DE 6 MESES** SOLO POR DEFECTOS DE FABRICA O FALLA DE FUNCIONAMIENTO EN ALGUNA PIEZA DEL PRODUCTO. **NO APLICA PARA DAÑOS ELECTRICOS, MALTRATATOS O MAL USO.**
11. TODOS LOS EQUIPOS COMPRADOS EN REMATE O LIQUIDACIÓN NO POSEEN GARANTIA.
APLICA PARA TODAS LAS LINEAS (HOGAR, TECNOLOGÍA Y LÍNEA BLANCA) SIN EXCEPCIÓN.
12. PARA CUBRIR TODA GARANTIA DEBE PRESENTAR LA FACTURA Y TRAER EL EQUIPO CON SUS ACCESORIOS Y CAJA EN BUEN ESTADO.
13. NO SE PROCESARÁN GARANTIAS CON EQUIPOS GOLPEADOS, RAYADOS, O MAL MANIPULADOS POR EL CLIENTE.
14. LUEGO DE **CADUCAR LOS 60 DIAS DE GARANTIA** POR LA EMPRESA, DEBE ACUDIR AL FABRICANTE INTERNACIONAL, YA QUE TODOS NUESTROS PRODUCTOS SON IMPORTADOS.
15. PARA CLIENTES FUERA DE LA GRAN CARACAS QUE REALICEN **ENVIOS CON LA EMPRESA, SU GARANTIA DE 60 DIAS COMIENZA A CORRER A PARTIR DEL DIA DE LA ENTREGA.**
16. EN CASO DE FALLA O DESPERFECTO DEBE TRAER EL EQUIPO DURANTE EL TIEMPO ESTIPULADO DE GARANTIA (**60 DIAS CONTINUOS**), SE PROCEDERÁ A LA REVISIÓN DEL MISMO Y UNA VEZ DETERMINADA LA FALLA (24 A 72 HORAS) SE ESTABLECE SOLUCIÓN, SÓLO SE HARÁ DEVOLUCIÓN EN FORMA DE **CRÉDITO A FAVOR PARA EL USO EN LA TIENDA** O CAMBIOS DE EQUIPOS, POR DEFECTO DE FÁBRICA.
17. PRODUCTOS NO MECANICOS NI ELECTRONICOS, ARTICULOS INFLABLES, **NO POSEEN GARANTIA Y DEBEN SER VERIFICADOS EN TIENDA.**
18. PARA LOS EQUIPOS O PRODUCTOS QUE SON ENVIADOS EN DELIVERY, DEBEN REPORTAR CUALQUIER FALLA EN LAS PRIMERAS 24 HORAS DESPUES DE RECIBIR SU COMPRA, O SU GARANTIA QUEDA SIN EFECTO.
19. LOS RECLAMOS POR GARANTIA SE TRAMITARÁN **DIRECTA Y UNICAMENTE POR NUESTRA SEDE UBICADA EN LOS CHAGUARAMOS.**

EL CLIENTE ACEPTA, HABER LEIDO Y ENTENDIDO TODAS Y CADA UNA DE LAS CLAUSULAS ANTES ENUMERADAS, LA EMPRESA NO SE HARÁ RESPONSABLE POR ARTÍCULOS QUE NO CUMPLAN CON LAS MISMAS.

NOMBRE: _____ APELLIDOS: _____ CEDULA/RIF: _____	_____ FIRMA
---	---------------------------------------