



POLITICAS DE GARANTIA

1. LA GARANTIA DE LA MAYORIA DE PRODUCTOS (TECNOLOGIA, LINEA BLANCA, GENERADORES Y HOGAR) SERÁ **SOLO DE 07 DIAS HÁBILES POR DEFECTOS DE FÁBRICA, SIN EXCEPCIÓN.**
2. UNA VEZ CANCELADOS Y FACTURADOS LOS PRODUCTOS, NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES DE DINERO **BAJO NINGÚN CONCEPTO.**
3. LOS CAMBIOS EN FACTURAS POR INDECISIÓN DEL CLIENTE LLEVARÁ TRÁMITES ADMINISTRATIVOS LOS CUALES TENDRÁN UN VALOR DE 5\$ **(SIN EXCEPCIÓN).**
4. REVISE SUS EQUIPOS ANTES DE RETIRARSE Y VERIFIQUE QUE SU FACTURA TENGA EL SELLO DE DESPACHO CON LA FECHA CORRESPONDIENTE.
5. **EQUIPOS QUE SOLO POSEEN 48 HORAS DE GARANTÍA DE TECNOLOGÍA:** CORNETAS, AUDIFONOS, PENDRIVES, MICRO SD, CONVERTIDORES SMART TV, DISCO DURO, ARO DE LUZ, TECLADOS, CONTROL PS4, JUEGOS, BASE PARA TV, SILLAS GAMING, DETECTOR DE BILLETES Y POWER BANK, **SOLO 48 HORAS DE GARANTIA.**
6. **EQUIPOS QUE SOLO POSEEN 48 HORAS DE GARANTÍA DE HOGAR Y LINEA BLANCA:** COCINAS ELECTRICAS, TOPE DE COCINA, DISPENSADOR DE AGUA, BOMBILLOS, CAVAS, LAVADORA, SECADORA, LINTERNA, TRIANGULO DE EMERGENCIA, MICROONDAS SIN CAJA Y UTENSILIOS DE COCINA **NO ELECTRICOS, SOLO 48 HORAS DE GARANTIA.**
7. PARA CUBRIR TODA GARANTIA DEBE PRESENTAR FACTURA Y TRAER EL EQUIPO CON SUS ACCESORIOS Y CAJA EN BUEN ESTADO.
8. NO SE PROCESARÁN GARANTIAS CON EQUIPOS GOLPEADOS, RAYADOS, O MAL MANIPULADOS POR EL CLIENTE.
9. LUEGO DE **CADUCAR LOS 07 DIAS HABLES DE GARANTIA** POR LA EMPRESA, DEBE ACUDIR AL FABRICANTE INTERNACIONAL, YA QUE TODOS NUESTROS PRODUCTOS SON IMPORTADOS.
10. EL TIEMPO DE GARANTIA PARA LOS CLIENTES FUERA DE LA GRAN CARACAS ES DE 15 DIAS.
11. EN CASO DE FALLA O DESPERFECTO DEBE TRAER EL EQUIPO DURANTE EL TIEMPO ESTIPULADO DE GARANTIA **(07 DIAS HABLES)**, SE PROCEDERÁ A LA REVISIÓN DEL MISMO Y UNA VEZ DETERMINADA LA FALLA (24 A 48 HORAS) SE ESTABLECE SOLUCIÓN, SÓLO SE HARÁ DEVOLUCIÓN **(CRÉDITO A FAVOR PARA EL USO EN LA TIENDA)** O CAMBIOS DE EQUIPOS, POR DEFECTO DE FÁBRICA.

IMPORTANTE