

Enhancing Safety to Support Wellbeing

Notice of New Safety Screening Protocols



To ensure a safe, respectful, and therapeutic environment for all clients, staff, and visitors, Tri-City Mental Health Authority (TCMHA) is implementing consistent screening procedures at its facilities.

Beginning December 15, 2025, TCMHA will conduct screenings utilizing metal detectors and bag searches for all clients and visitors before or during entry onto TCMHA property.

What You Can Expect

- Please plan to arrive a few minutes earlier before your appointment to allow time for this security process.
- All clients and visitors will be asked to place keys and cell phone in a plastic bin and walk through a metal detector upon entering the building.
- All bags will be searched prior to entry. Large or oversized bags are not permitted.
- Security staff will be available to assist and answer questions.
- The screening process will be **quick, respectful**, and designed to **minimize disruption** to entry.
- Clients and visitors with medical devices (e.g., pacemakers) or other concerns will be accommodated appropriately and may be provided alternative screening options.

Our Commitment to Safety

Creating a secure environment for healing and recovery is our highest priority. We appreciate your cooperation in keeping our clients, visitors and staff safe.

HOPE. WELLNESS. COMMUNITY. [Let's find it together.](#)



Tel: (909) 623-6131
Toll-Free: (866) 623-9500
TDD Access: (909) 868-1656
tricitymha.ca.gov

Mejorando la Seguridad para Apoyar el Bienestar

Aviso de Nuevos Protocolos de Inspección por Seguridad



Para asegurar un ambiente terapéutico, seguro y respetuoso para todo el personal, clientes y visitantes, la Autoridad de Tri-City Salud Mental (TCMHA) está implementando prácticas consistentes de inspección en todos sus centros de atención.

A partir del 15 de diciembre de 2025, TCMHA implementará inspecciones utilizando detectores de metales e inspección de bolsos para todos los clientes y visitantes antes o durante el ingreso a la propiedad de TCMHA.

Qué es lo Que Usted Puede Esperar

- Por favor procure llegar a su cita unos minutos más temprano para dar tiempo a este proceso de seguridad.
- Se les pedirá a todos los clientes y visitantes poner sus llaves y teléfono celular en una bandeja plástica y pasar a través de un detector de metales al ingresar al edificio.
- Todos los bolsos serán inspeccionados antes de ingresar. Los bolsos de gran tamaño no están permitidos.
- El personal de seguridad estará disponible para prestar asistencia y responder preguntas.
- El proceso de inspección será rápido, respetuoso, y estará diseñado para minimizar inconvenientes para ingresar.
- Los clientes y visitantes con dispositivos médicos (por ej., marcapasos) u otras necesidades particulares, serán tratados de una manera apropiada y podrán tener opciones alternativas de inspección.

Nuestro Compromiso con la Seguridad

Crear un ambiente seguro para la recuperación y el bienestar es nuestra máxima prioridad. Agradecemos su colaboración para mantener la seguridad de nuestros clientes, visitantes y personal.

ESPERANZA. BIENESTAR. COMUNIDAD. [Encontrémoslo juntos.](#)



Tel: (909) 623-6131
Gratuito: (866) 623-9500
Acceso a TDD: (909) 868-1656
tricitymha.ca.gov