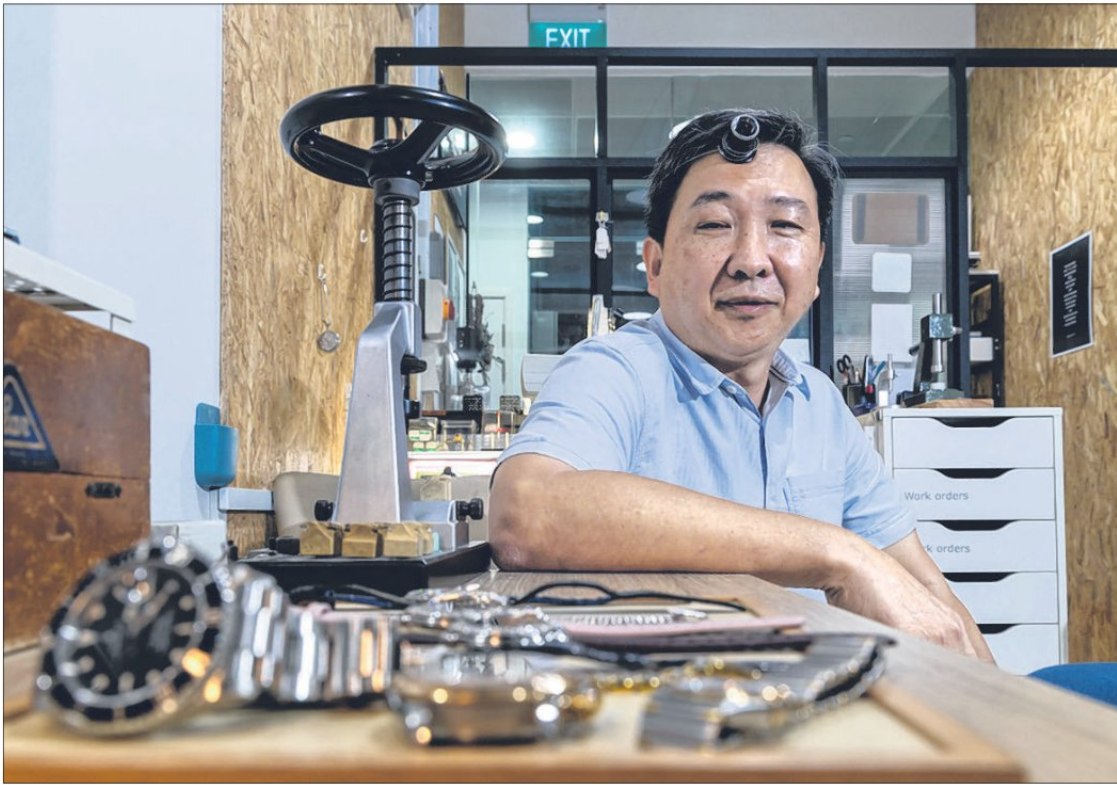


以艺谋生 修表师自立门户



黄顺强2019年自立门户开设个人修表店，一年要修理两三百只各类手表，有便宜也有贵重的。

（关俊威摄）

周岳翔 报道

yushchau@sph.com.sg

就算年过半百，掌握修表工艺的黄顺强并不畏惧走上创业之路，2019年选择离开老东家自立门户开设个人修表店Time Origin。

现年58岁的黄顺强曾在一家瑞士名贵腕表的本地维修服务中心工作长达30余年。

他接受《联合早报》访问时透露，自小就喜爱组装坦克车和飞机等模型玩具，长大后因为追求个人兴趣而选择入行，从学徒慢慢成为独当一面的修表师傅，对手表由内至外的所有机械零件已了然于心。

他说，自己入行这么久，身边不少旧同事都自立门户并做出不俗成绩，这也让他更具信心，“不怕没有工作做”。

在黄顺强看来，修表这个行业讲究良好口碑，生意都是靠客户口耳相传，即便遇到冠病疫情，店里业务也没有受到太大冲击。他的客户有老有少，所修过的手表不分便宜或贵重，一年下来就有两三百只。

“我与名表二手经销商一起合作，专门为他们的客户提供修表服务，因此都会有固定生意上门。”

修表最大难题是找不到可替代零件

他说，手表不论新旧，修表过程之中最大难题就是找不到可替代的零件。一般上，一天之内就能修好，之后再观察一个星期看能否正常运作，但如果遇到手表进水或内部零件已经生锈，就要花更长的时间维修。

曾遇到形形色色客户的黄顺强也明白待客之道。“顾客永远是对的，毕竟顾客有问题才会来找你。”

修表虽然很考验眼力和精力，但他表示自己从中获得最大的成就感，便是看到客户收到焕然一新手表时的笑容。

一直在背后鼓励黄顺强开店创业的是他的妻子叶雪伦。

叶雪伦受访时直言不讳地说：“我一直烦他，要他自己出来创业，毕竟他掌握专门技术。如果创业的话，那就可以有自己

的时间，无须向老板交代，此外，直接与客户对接，能从工作获得更大的成就感。如果我们一起创业，也可以互相扶持。”

叶雪伦相信丈夫最终愿意自立门户，也是因为家中两个孩子四年前已长大成人，家庭负担没有太重。她自认是外行人，仅会帮忙修表店的网上宣传和回答客户询问。她本身还有另一门生意，从2012年开始经营意大利雪糕店。

感情好的夫妻俩开店也都形影不离，一开始是在大成（Tai Seng）地铁站附近的分层地契工业大楼内，三年前转移至勿洛一带综合项目The Promenade@Pelikat的小型店铺。

虽然修表工作都由黄顺强一人独自作业，但他表示居家工作并不合适，因为须要有一个防尘及安静的专属工作空间。

叶雪伦认为，客户都会把送修的手表视为贵重物，拥有一个妥当的门面较易获客户信任。她指着店内各式各样的修表工具笑说：“我也不想家里都摆满这些东西。”