

Punto número cinco. Presentación para su análisis y en su caso aprobación del informe de actividades del ejercicio 2020 del organismo operador.

Al terminar el año 2020, en la Comisión de Agua de Tepeji se estimó una cobertura de agua potable del 80%, 63% de alcantarillado sanitario y 1% en saneamiento; respecto a las eficiencias, la comercial fue de 80%, la física de 45% resultando una eficiencia global de 36%; se registraron 17,211 tomas de agua domiciliarias y 12,943 descargas sanitarias; operó con 99 trabajadores tanto administrativos como operativos distribuidos en las áreas de: Dirección General, Subdirección Técnica, Subdirección de Administración y Finanzas y Subdirección de Comercialización.

El suministro de agua potable se realizó a través de:

- 18 fuentes de abastecimiento: 13 pozos en operación, 2 pozos inactivos y 3 manantiales.
- 28 tanques de regulación con capacidades entre 20 y 400 m³.
- 20 equipos de Bombeo en operación con motores de 15 hasta 150 HP.
- Aproximadamente 45.58 km. De líneas de conducción y 141.76 km. De Red de Distribución.

Para captar las aguas residuales, se utilizaron:

- 86.56 km de alcantarillado sanitario y mixto y 4.6 km de alcantarillado pluvial aproximadamente.

Respecto al saneamiento; a finales del año 2020 se inició el tratamiento de aguas residuales con la operación de 12 plantas de tratamiento para reúso agrícola y de áreas verdes con capacidades que van de 0.2 a 5 l.p.s. ubicadas 2 en San Buenaventura, 3 en Ojo de Agua, 2 en San Ildefonso, 1 en Santa Ana Atzapotzaltongo, 1 en Tlaxinalcalpan, 1 en Colonia el Caracol, 1 en Santiago Tlautla y 1 en Benito Juárez.

Los recursos naturales, humanos y materiales con los que cuenta la Comisión de Agua de Tepeji, han permitido la operación y autosuficiencia del organismo mismos que permitirán mejorar día con día la calidad del servicio que se proporciona a los usuarios.

En base al Programa Operativo Anual aprobado para el ejercicio 2020, se realizaron las siguientes acciones

DIRECCIÓN GENERAL

- Se atendió la demanda de los servicios por parte de los delegados auxiliares de distintas colonias y comunidades del municipio para solventar las deficiencias que se presentaron en algunas zonas tanto en desabasto de agua como en falta de infraestructura hidráulica.
- En el sistema de portales de obligaciones de transparencia se subió la información correspondiente al 4to. Trimestre de 2020 y 1ro, 2do y 3er Trimestres de 2020.
- A través de Facebook, Twitter y medios de comunicación más difundidos en el municipio, se mantuvo informados a los usuarios acerca de los diferentes trabajos y actividades que realizó el organismo.

- Durante el mes de abril se realizó la entrega recepción del organismo operador del Profr. Oscar González a la M.C. Ana Lilia Velazco Cruz; en Septiembre la M.C. Ana Lilia Velazco Cruz entregó el organismo al Lic. Marco Antonio Villeda Pérez y en la segunda quincena del mes de diciembre el Lic. Marco Antonio Villeda Pérez realizó la entrega al Ing. Omar Alfonso Bravo Bárcenas cada uno realizando lo pertinente para informar a la ASEH sobre las observaciones realizadas.
- Se ejerció la cantidad de \$831,814.00 a través de programas federales, PRODDER y PROSANEAR.
- Como medida sanitaria para prevenir los contagios de COVID-19, durante los meses de mayo a julio, se realizó la sanitización de algunas calles de la zona centro (jardín y de las colonias de Tianguistengo, CTM, Tlaxinalcalpan, Noxtongo, Jardines de San Miguel y Zona Azul.



- En el mes de marzo se adquirió un camión para desazolve con equipo hidroneumático y en los últimos 3 meses del año 2020 se dio mantenimiento de carrocería a las unidades vehiculares.



AREA JURIDICA

Se encargó de brindar orientación y apoyo jurídico a las diferentes áreas que integran la CAAMTROH, así mismo, emitió constancias de no adeudo y realizó convenios de pago; respecto a los asuntos jurídicos se dio seguimiento a los siguientes:

1. (**EXPEDIENTE 171/2018**, 06 de septiembre de 2018) Demanda laboral de tres trabajadores donde solicitan la jubilación. (Laura Isabel Mínguez Domínguez, Luis Miguel Alcántara Berumen y Everardo Hernández Pérez)
2. (**EXPEDIENTE 255/2018**) Demanda presentada por un trabajador por despido injustificado (David Ballesteros Sánchez).

3. **(EXPEDIENTE: 64/2019)** Demanda laboral por despido injustificado (Jorge Alberto Santiago Vargas)
4. **CARPETA DE INVESTIGACION 17-2020-083** Denuncia por el delito de despojo y daño en la propiedad (Ruperto Gómez Flores)

CULTURA DEL AGUA

Debido a las medidas sanitarias implementadas para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19, el espacio de cultura del agua suspendió todas las actividades programadas a partir del mes de marzo sin embargo se realizaron algunos videos y capsulas informativas para difundir a través de los medios digitales oficiales.

SUBDIRECCION DE COMERCIALIZACION

Al mes de diciembre de 2020 se registró un ingreso de \$42'813,504.24, como resultado de las siguientes acciones:

1. Se contrataron 511 tomas de agua y 161 descargas sanitarias. Actualmente el 98.63% del padrón cuenta con servicio medido ya que en las comunidades de San José Piedra Gorda, La Loma y El Montecillo se cobra cuota fija de 70.00 pesos debido a la calidad del agua que se suministra:
2. Con un equipo de 6 letristas, 1 verificador, 1 ejecutor y 1 ayudante ejecutor se realizó lo siguiente:
 - Toma de lectura de todos los medidores activos.
 - 2,968 notificaciones.
 - 3,568 suspensiones por adeudo.
 - 2,970 reinstalaciones
 - 50 convenios de pago
 - 102 cambios de medidores descompuestos.
 - 1,124 aclaraciones y/o verificaciones que fueron resueltas de manera satisfactoria para el usuario.



SUBDIRECCION TECNICA

Infraestructura Hidráulica:

- **Agua potable:** Con un costo estimado de 1.45 millones de pesos se trabajaron 4,369 ml en redes de agua
 - **Ampliaciones:** 3,559 m de tubería de 2 y 2 ½" de diámetro beneficiando aproximadamente a 2,336 habitantes de la cabecera municipal y comunidades.
 - **Sustituciones:** 810 m de tubería de 2 y 2 ½" de diámetro beneficiando aproximadamente a 716 habitantes de la cabecera municipal.
- **Alcantarillado sanitario:** Con un costo estimado de 2.3 millones de pesos se ampliaron 1,920 ml en drenaje sanitario de tubería de albañal de 10 y 12" de diámetro en beneficio de 3,155 habitantes.



Calle La Guadalupana, Col. El Caracol



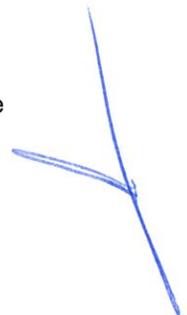
Calle Félix María Callejas, Col. Tianguistengo

Mantenimiento Hidráulico: Enfocado a las tomas de agua, descargas sanitarias, fugas en redes de distribución y líneas de conducción, se realizaron los siguientes trabajos:

- 662 fugas de agua en tomas domiciliarias, redes de distribución y líneas de conducción.
- 309 instalaciones nuevas de tomas de agua y 170 instalaciones nuevas de descargas sanitarias.
- 93 reubicaciones de medidor
- 653 reparaciones de bache de asfalto, empedrado ahogado, concreto.
- 204 desazolves de descargas sanitarias y pozos de visita.



Fuga Sta. Ma. Quelites (14 y 12")



Operación Hidráulica y Mantenimiento Electromecánico:

Manantial La Alberca:

- a. Mantenimiento general de áreas verdes e instalaciones;
- b. Mantenimiento e instalación de equipo de cloración y suministro de gas cloro;
- c. Reparación de línea eléctrica.

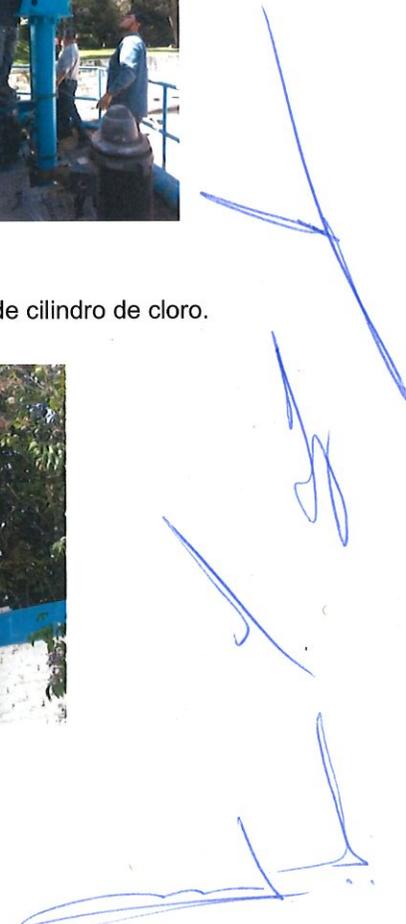


- d. Reparaciones de equipo de bombeo CTM y de equipo de bombeo CENTRO



Pozo Santiago Tlapanaloya 1:

- a. Instalación de bomba de ayuda, mantenimiento a equipo de cloración y cambio de cilindro de cloro.
- b. Mantenimiento general a áreas verdes e instalaciones.



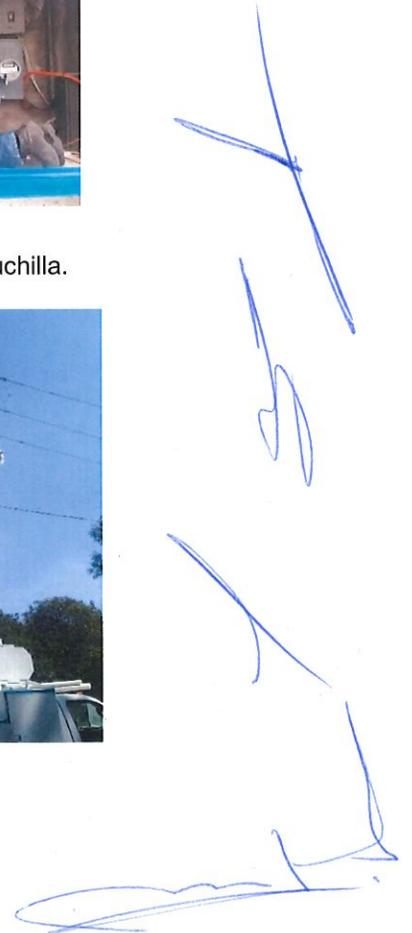
Pozo Santiago Tlapanaloya 2: Se rehabilitó equipo y línea de cloración, se sustituyó arrancador y válvula de compuerta de 4" de diámetro y se realizó mantenimiento general en instalaciones, reparación de instalaciones de alumbrado y suministro de percloro líquido.



Pozo Santiago Tlapanaloya 3: Se realizó mantenimiento y limpieza general en instalaciones, verificación de control y reparación de lampara suburbana.



Pozo San Ildefonso: En apoyo a la Comunidad se reparó el tablero de control y cuchilla.



Pozo Cantera de Villagrán: Se realizaron trabajos de rehabilitación del pozo, modificación de tren de descarga, sustitución de válvula de compuerta de 2 ½" de diámetro y reparación de caseta y rampa.

- a. Mantenimiento general a áreas verdes.
- b. Verificación de control y reparación de lampara suburbana.
- c. Colocación de zaguán.



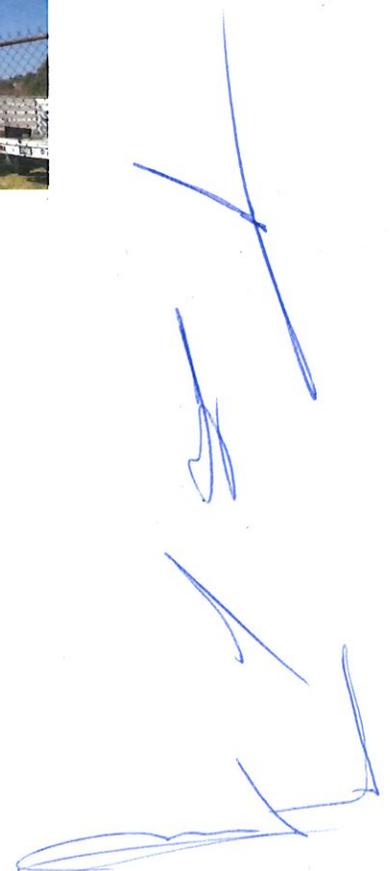
Pozo Tinajas 2:

- a. Se realizó mantenimiento a tren de descarga y cambio de macromedidor de 6" de diámetro.
- b. Instalación de bomba de ayuda y limpieza de equipo de cloración.
- c. Reparación de lampara suburbana



Pozo Tlaxinalpan: Mantenimiento general a áreas verdes.





Pozo El Caracol: Se rehabilitó equipo y línea de cloración, se realizó mantenimiento general a instalaciones y reparación de zaguán. Mantenimiento general a áreas verdes y suministro de percloro líquido.



Pozo Santa Ana Atzacapotzaltongo:

- a. Se realizó sondeo de niveles del pozo y se instaló equipo de cloración.
- b. Reparación y sustitución de equipo de bombeo; suministro de percloro líquido.



Rebomero San Mateo 2da sección, Tanque 1:

- a. Verificación de arrancador y cambio de flecha motriz.
- b. Reparación de zaguán y cambio de lampara.



Rebombero Santa Ana Atzacapotzaltongo:

- a. Verificación y reparación de arrancador.
- b. Cambio de lampara suburbana.



Rebombero Tlaxinalcan: Embobinado de motor y reparación de cuchilla.



Tanque la Romera: Construcción de bardeado perimetral.



Tanque oficinas: Mantenimiento a lampara.



Pozo El Carmen: Sustitución de 2 equipos de bombeo dañados, por unos nuevos de 60 hp; se realizó mantenimiento general a tren de descarga, caseta de cloración y caseta de control eléctrico.



Pozo Dos Peñas: Se rehabilitó equipo de cloración y se realizó sondeo de niveles del pozo y limpieza general en instalaciones.



Pozo Canoas: Se rehabilitó equipo de cloración y se realizó mantenimiento a tren de descarga e instalaciones.



Tanques de regulación:

- Se realizó mantenimiento general a los tanques de Tinajas Paraíso, El Caracol, Sta. Ma. Quelites, Sta. Ana Atzacapotzaltongo y Tlaxinacalpan 1 y 2.
- Se repararon puertas y se instalaron candados en Tanques de Benito Juárez, Canoas, Cantera de Villagrán, el Caracol, El Carmen, Loma del Borrego, Tinajas Paraíso, Rebombío Sta. Ana Atzacapotzaltongo y Tlaxinacalpan 1 y 2.



Tanques Santa Ana Atzacapotzaltongo



Tanque El Carmen



Tanque El Paraíso



Tanque Loma del Borrego

Saneamiento:

En el último cuatrimestre del año 2020 se inició la operación para el tratamiento primario, secundario, terciario y manejo de lodos y composta, así como mantenimiento general de limpieza a las siguientes plantas de tratamiento:

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. Sta Ana Atzacapotzaltongo | 8. San Buenaventura I |
| 2. Tlaxinacalpan | 9. San Buenaventura II |
| 3. El Caracol | 10. Santiago Tlautla |
| 4. Benito Juárez | 11. San Ildefonso II |
| 5. Ojo de Agua I | 12. San Ildefonso III |
| 6. Ojo de Agua II | |
| 7. Ojo de Agua III | |

PTAR Santa Ana Atzacapotzaltongo



PTAR Tlaxinacalpan



PTAR El Caracol



PTAR Benito Juárez



PTARS Ojo De Agua 1,2 Y 3



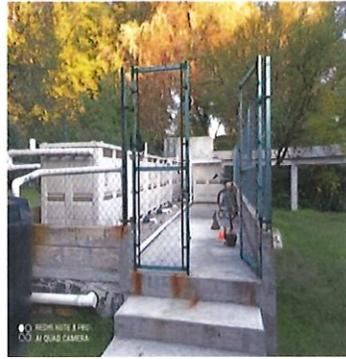
PTARS San Buenaventura 1 Y 2



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

PTAR Santiago Tlautla



PTARS San Ildefonso 2 y 3

