
Términos y Condiciones de Uso de [PMSecurity.NET](https://pmsecurity.net)



Última actualización: 16 de octubre de 2025

Bienvenido a PMSecurity.NET. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") rigen el uso de nuestro sitio web <https://pmsecurity.net> (en adelante, "el Sitio") y la contratación de los servicios profesionales ofrecidos por PMSecurity.NET (en adelante, "la Compañía", "nosotros" o "nuestros").

Al acceder y utilizar este Sitio, usted (en adelante, "el Usuario" o "el Cliente") acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los presentes Términos y nuestro Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le rogamos no utilizar este Sitio.

1. Objeto y Alcance de los Servicios

PMSecurity.NET ofrece servicios especializados en tecnologías de la información, incluyendo, pero no limitándose a:

- Consultoría en Ciberseguridad
- Análisis de Vulnerabilidades y Pruebas de Penetración (Pentesting)
- Administración de Firewalls y Seguridad Perimetral
- Soluciones de Redes y Conectividad
- Servicios Gestionados de TI
- Implementación de software y plataformas como Odoo (ODOOPMS) y soluciones VPN (NahualVPN)

El alcance específico, las características, los entregables y las tarifas de cada servicio serán detallados en una Propuesta de Servicios o Contrato de Prestación de Servicios individualizado que se presentará al Cliente para su aprobación antes de iniciar cualquier proyecto.

2. Uso del Sitio Web

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de manera lícita, de acuerdo con la moral, las buenas costumbres y el orden público. Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos o que perjudiquen los derechos e intereses de la Compañía o de terceros.
- Intentar acceder, utilizar o manipular datos de la Compañía, de otros usuarios o de proveedores.
- Introducir o difundir virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar daños en los sistemas de la Compañía.

- Reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos del Sitio, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.

3. Propiedad Intelectual e Industrial

Todo el contenido presente en el Sitio, incluyendo, pero no limitado a, textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, así como las marcas comerciales como PMSecurity.NET, NahualVPN, ODOOPMS y sus logotipos, son propiedad exclusiva de la Compañía o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial aplicables.

No se concede ninguna licencia o derecho de uso sobre ninguna marca, patente, derecho de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de la Compañía, salvo acuerdo expreso por escrito.

4. Proceso de Contratación de Servicios

Para solicitar un servicio, el Cliente puede contactarnos a través de los formularios, correos electrónicos o números de teléfono proporcionados en el Sitio. Nuestro proceso generalmente sigue estos pasos:

1. **Contacto Inicial:** El Cliente expresa su interés y necesidades.
2. **Análisis y Diagnóstico:** Realizamos una evaluación inicial de los requerimientos del Cliente.
3. **Propuesta de Servicios:** Se presenta una propuesta detallada que incluye el alcance, cronograma, costos y términos específicos del proyecto.
4. **Aceptación y Pago:** La aceptación de la propuesta y el pago inicial (si aplica) formalizan el inicio del servicio.

La Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de servicio a su entera discreción.

5. Confidencialidad

La Compañía se compromete a mantener la más estricta confidencialidad sobre toda la información del Cliente a la que tenga acceso en virtud de la prestación de los servicios. Esta obligación incluye, pero no se limita a, datos de negocio, información técnica, credenciales de acceso y cualquier otro dato sensible. Esta obligación subsistirá incluso después de finalizada la relación comercial.

6. Limitación de Responsabilidad

El Usuario reconoce que los servicios de ciberseguridad, por su naturaleza, no pueden garantizar una protección absoluta e infalible contra todas las amenazas existentes y futuras.

Nuestra responsabilidad se limita a la ejecución de los servicios con la debida diligencia y profesionalismo, conforme a los estándares de la industria y lo pactado en la Propuesta de Servicios.

La Compañía no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo la pérdida de datos, interrupción del negocio o pérdida de beneficios.
- Daños derivados del mal uso que el Cliente haga de las recomendaciones o herramientas proporcionadas.
- Vulnerabilidades o incidentes de seguridad que surjan de factores fuera de nuestro control razonable o que no estuvieran contemplados en el alcance del servicio contratado.

La responsabilidad total de PMSecurity.NET, por cualquier reclamación derivada de la prestación de servicios, no excederá en ningún caso el monto total pagado por el Cliente por el servicio específico que dio origen a la reclamación.

7. Enlaces a Terceros

Nuestro Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia. No tenemos control sobre el contenido de estos sitios y no asumimos ninguna responsabilidad por ellos ni por cualquier pérdida o daño que pueda surgir de su uso.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones

PMSecurity.NET se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio, así como los presentes Términos y Condiciones. El Usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar estos Términos periódicamente. El uso continuado del Sitio o la contratación de nuestros servicios tras la publicación de cambios constituirá su aceptación de dichas modificaciones.

9. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos, las partes se someten expresamente a la legislación aplicable y a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de la información proporcionada en la sección de contacto de nuestro Sitio Web.