

Política de Privacidade — Relaxador

Última atualização: [09/08/2026]

A **Relaxador** respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais dos usuários e clientes que acessam o site <https://relaxador.com> e adquirem o produto "Desafio 21 Dias de Flexibilidade".

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)**.

Ao utilizar o Site ou adquirir o Produto, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

1. Quem somos

Bruna Knob - CREFITO5 270494-F

Contato: [brunaknob33@gmail.com] **Contato:** 54999013497

2. Quais dados coletamos

Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1 Dados fornecidos diretamente por você

- Nome completo
- E-mail
- Número de telefone/WhatsApp
- Dados de pagamento (processados por terceiros — veja seção 5)
- Mensagens enviadas por WhatsApp ou formulários de contato

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
 - Tipo de navegador e dispositivo
 - Páginas visitadas e tempo de navegação no Site
 - Cookies e tecnologias similares (veja seção 6)
 - Origem do acesso (ex: link de anúncio, rede social, busca orgânica)
-

3. Para que usamos seus dados

Utilizamos os dados coletados para as seguintes finalidades:

- Processar sua compra e liberar o acesso ao Produto adquirido
- Enviar comunicações sobre o Produto (acesso, suporte, atualizações)
- Responder dúvidas enviadas por e-mail ou WhatsApp
- Enviar comunicações de marketing e ofertas, quando autorizado
- Melhorar a experiência de navegação e o conteúdo do Site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Prevenir fraudes e proteger a segurança do Site e dos usuários

A base legal para esses tratamentos inclui: execução de contrato (compra do Produto), consentimento (marketing, cookies não essenciais), cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse (segurança e melhoria do serviço), conforme os arts. 7º e 11 da LGPD.

4. Por quanto tempo guardamos seus dados

Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, incluindo:

- Durante toda a vigência do acesso vitalício ao Produto
 - Pelo prazo exigido por obrigações legais, fiscais e contábeis
 - Até que você solicite a exclusão, quando não houver impedimento legal para tanto
-

5. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos dados apenas com:

- **Kiwify** (processador de pagamentos), para viabilizar a compra e liberação do Produto
- **Ferramentas de análise de tráfego** (ex: Google Analytics), para entender o uso do Site, de forma agregada e anonimizada quando possível
- **Ferramentas de e-mail marketing/automação**, caso você forneça consentimento para receber comunicações
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente

Esses terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade e são responsáveis pelo tratamento adequado dos dados que processam em nosso nome.

6. Cookies

O Site utiliza cookies para:

- Garantir o funcionamento técnico das páginas
- Analisar o tráfego e comportamento de navegação
- Otimizar a experiência do usuário

Você pode gerenciar ou desativar cookies diretamente nas configurações do seu navegador. Note que desativar certos cookies pode afetar o funcionamento de partes do Site.

7. Seus direitos como titular de dados

De acordo com a LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento
- Revogar o consentimento a qualquer momento
- Obter informações sobre com quem seus dados foram compartilhados
- Se opor a tratamento realizado com base em outras hipóteses legais, quando aplicável

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato através de [e-mail de contato] ou [WhatsApp].

8. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Apesar disso, nenhum sistema é 100% seguro, e nos comprometemos a agir rapidamente em caso de incidente de segurança, conforme exigido pela LGPD.

9. Menores de idade

O Produto e o Site não são direcionados a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais.

10. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação aplicável. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página, com a data da última atualização indicada no topo.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

Contato: [brunaknob33@gmail.com] **Contato:** 54999013497

Você também pode entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) caso considere que seus direitos não foram atendidos: <https://www.gov.br/anpd>