

# İTERA YAZILIM

## İTERA YAZILIM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

İtera Yazılım Şirketi olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır. Bu politika, iteraco.com adresli internet sitemiz ve sunduğumuz hizmetler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, nasıl saklandığını ve nasıl korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: İtera Yazılım Limited Şirketi

Adres: Topçam Mah. Dursunlu Cad. No:1 Mesudiye/Ordu

Telefon: 0534 231 01 06

E-posta: lalebrkbs52@gmail.com

### 2. İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, finansal bilgiler, kurumsal bilgiler ve internet kullanım bilgileri.

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Hizmet sunumu, rezervasyon yönetimi, faturalandırma, müşteri iletişimi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Web sitesi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşmeler ve sosyal medya kanalları aracılığıyla toplanır.

### 5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Muhasebe firmaları, bankalar, kamu kurumları ve teknik hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

### 6. Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir. İşlenme

# İTERA

## YAZILIM

amacının ortadan kalkması veya yasal saklama süresinin sona ermesi halinde kişisel veriler, İtera Yazılım Limited Şirketi tarafından KVKK'ya ve ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Şirketimiz, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda;

- Kişisel verilere yalnızca yetkili personelin erişebilmesi için erişim yetkilendirme sistemleri uygulanmaktadır.
- 
- Verilerin saklandığı dijital ortamlarda güvenlik duvarları, şifreleme yöntemleri ve güncel anti virüs yazılımları kullanılmaktadır.
- 
- Fiziksel ortamlarda saklanan belgeler kilitli dolaplarda muhafaza edilmekte ve yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilmektedir.
- 
- Çalışanlara, kişisel verilerin korunmasına ilişkin periyodik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- 
- Yetkisiz erişim, veri kaybı, veri ifşası veya hukuka aykırı veri işlenmesini önlemek amacıyla gerekli tüm denetim ve kontrol mekanizmaları işletilmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini veya üçüncü kişiler tarafından erişilmesini önlemek için teknolojik gelişmeleri takip ederek güvenlik önlemlerini sürekli güncel tutmayı taahhüt eder.

### 7. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes (ilgili kişi) aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

# İTERA YAZILIM

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 
- KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme,
- Yapılan düzeltme, silme, yok etme veya anonimleştirme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
- 

İlgili kişiler, yukarıda sayılan haklarını kullanmak için taleplerini yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle İtera Yazılım Limited Şirketi'ne iletebilirler. Başvurular, veri sorumlusu tarafından en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir.

Başvurular şu iletişim kanalları üzerinden yapılabilir:

E-posta: [iteraco@yazılım.com](mailto:iteraco@yazılım.com)

## 8. Çerez (Cookie) Politikası

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek, hizmetlerimizi daha etkin sunabilmek ve internet sitesinin güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla çerezler kullanmaktadır.

# İTERA YAZILIM

---

Çerezler; bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda, tabletinizde veya mobil cihazınızda saklanan küçük metin dosyalarıdır.

Çerezler aracılığıyla elde edilen veriler; web sitemizin kullanımını analiz etmek, kullanıcı tercihlerini hatırlamak, site performansını artırmak ve kullanıcıya daha hızlı ve güvenli bir hizmet sunmak amacıyla kullanılmaktadır.

Bu kapsamda:

- Zorunlu çerezler: Web sitemizin çalışması için gereklidir.
- Performans ve analiz çerezleri: Site kullanım istatistiklerini anonim olarak ölçer.
- İşlevsellik çerezleri: Kullanıcı tercihlerini hatırlar.

Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri kontrol edebilir. Çerezlerin kapatılması bazı hizmetlerin düzgün çalışmamasına yol açabilir.

## 9. Politika Güncellemeleri

Bu politika, mevzuat değişiklikleri ve şirket uygulamaları doğrultusunda güncellenebilir.

Güncel politika metni her zaman [www.iteraco.com](http://www.iteraco.com) adresinde yayımlanır.

Web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.

## 10. Yürürlük

İşbu politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve İtera Yazılım Limited Şirketi tarafından yürütülen tüm kişisel veri işleme faaliyetleri için bağlayıcıdır.