



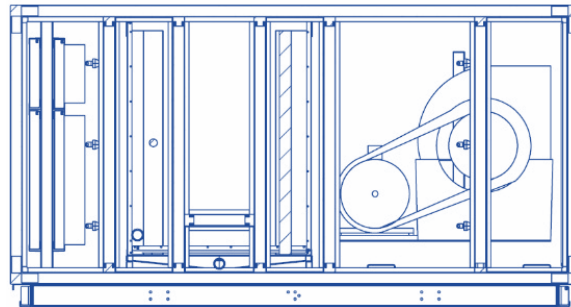
### RESUMEN DEL PROYECTO

<i>Referencia</i>	<i>Cliente</i>	<i>Identificación</i>	<i>Suministro de aire</i>
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
<i>Nombre proyecto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modelo</i>	<i>Serie</i>
---	09/03/2026	AH004	Venti



### RESUMEN DEL PROYECTO

<i>Referencia</i>	<i>Cliente</i>	<i>Identificación</i>	<i>Suministro de aire</i>
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
<i>Nombre proyecto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modelo</i>	<i>Serie</i>
---	09/03/2026	AH004	Venti



Módulo AH

### CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD

<i>Espesor del panel</i>	<i>Aislamiento</i>	<i>Marco de la unidad</i>	<i>Construcción</i>
50 mm	Alta densidad R-13	Acero prepintado	Exterior
<i>Exterior panel</i>	<i>Interior panel</i>	<i>Base</i>	<i>Refuerzo en piso</i>
Lámina pintro	Acero galvanizado G60	101 mm Galv. G60 C12	Ninguno
<i>Lado de manejo</i>	<i>Acceso</i>	<i>Tamaño</i>	<i>Tipo de techo</i>
Derecho	Lado de manejo	004	A dos aguas

### PESOS Y DIMENSIONES POR MÓDULO

<i>Módulo</i>	<i>Longitud</i>	<i>Ancho</i>	<i>Alto</i>	<i>Peso</i>
MB		Sección de caja de mezcla opcional		
AH	2450 mm	850 mm	850 mm	145 kg
FF		Sección de filtros en marco (HEPA) opcional		

### PESOS Y DIMENSIONES TOTALES

<i>Longitud</i>	<i>Ancho</i>	<i>Alto</i>	<i>Peso</i>	<i>Centro de gravedad X</i>
2450 mm	850 mm	850 mm	145 kg	1150 mm

### CALIDAD DE AIRE INTERIOR

La siguiente tabla indica la clasificación general de los contaminantes o condiciones que la unidad manejadora de aire QSG Serie Aura puede remover o acondicionar para esta selección. *Nota: esta tabla muestra únicamente los procesos de acondicionamiento que se llevan a cabo al interior del gabinete del equipo.*

<b>PARTÍCULAS SUSPENDIDAS</b>	HUMO	GRASA/ACEITE	OLORES	VAPOR/HUMEDAD
-----------------------------------	------	--------------	--------	---------------



### RESUMEN DEL PROYECTO

Referencia	Cliente	Identificación	Suministro de aire
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
Nombre proyecto	Fecha	Modelo	Serie
---	09/03/2026	AH004	Venti

### DULO MB

#### Sección de caja de mezcla

#### OPCIONAL

Corriente	Apertura	Compuerta	Ancho	Alto	
Aire del exterior	Sí – Arriba	Aspas opuestas – Man.	500 mm	400 mm	
Aire de retorno	Sí – Frente	Aspas opuestas – Man.	500 mm	400 mm	
Acceso	Lado de manejo	Tipo de acceso	Puerta	Accesorios	Ninguno

### MÓDULO AH

#### Primera etapa de filtración en riel

Velocidad	Tipo	Eficiencia	Dim. (Cant.)	Dim. (Cant.)	Longitud	Montaje	Caída de presión plgCA (Limp/Media/Suc)
500 ft/min	Plisado	MERV 8	24" × 24" (4)	12" × 24" (0)	2 plg	Lateral (riel 2")	0.23/0.62/1.0

#### Segunda etapa de filtración en riel

Velocidad	Tipo	Eficiencia	Dim. (Cant.)	Dim. (Cant.)	Longitud	Montaje	Caída de presión plgCA (Limp/Media/Suc)
500 ft/min	Plisado	MERV 14	24" × 24" (4)	12" × 24" (0)	4 plg	Lateral (riel 4")	0.6/1.0/1.4

Acceso	Lado de manejo	Tipo de acceso	Puerta	Accesorios	Manómetro PDI Persiana en TA
--------	----------------	----------------	--------	------------	---------------------------------

### Serpentín de enfriamiento

#### Agua helada

Modelo	Capacidad total	Capacidad sensible	Número de serpentines	Número de hileras	Número de aletas por pulgada	Diámetro del tubo	Flujo de aire nominal
5WS1204C	60.0 MBH	56.0 MBH	1	4	12	5/8"	2000 pcm
$T_{bs}$ entrada	$T_{bh}$ entrada	$T_{bs}$ salida	$T_{bh}$ salida	Caída de presión	Alto aletado	Ancho aletado	Área aletada
89.6 °F	66.2 °F	56.2 °F	56.1 °F	0.66 plgCA	24 plg	24 plg	4.00 ft <sup>2</sup>
Velocidad de paso aire	Refrigerante	Temperatura de entrada de agua	Temperatura de salida de agua	Porcentaje de glicol	Flujo total de agua	Caída de presión lado agua	Lado de conexiones
500 ft/min	Agua	45 °F	55 °F	0 %	12.3 gal/min	2.1 ftCA	Lado de manejo
Material de la aleta	Material del tubo	Material del cabezal	Material del marco	Material de la tina de colección de condensados	Diámetro conexión Entrada	Diámetro conexión Salida	Diámetro colección de condensados
Aluminio	Cobre	Cobre	Acero galvanizado	Acero galvanizado	1 plg nom (1)	1 plg Nom (1)	1-1/2 plg Nom (1)
Acceso	Lado de manejo	Tipo de acceso	Panel removible	Accesorios	Ninguno		

### RESUMEN DEL PROYECTO

Referencia	Cliente	Identificación	Suministro de aire
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
Nombre proyecto	Fecha	Modelo	Serie
---	09/03/2026	AH004	Venti

### Ventilador centrífugo

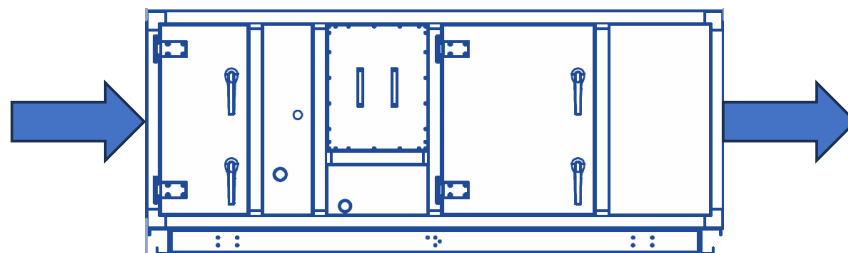
Tipo de ventilador	Tipo de impulsor	Transmisión			
Centrífugo	Aspas inclinadas hacia atrás	Poleas y bandas			
Modelo	Diámetro del impulsor	Potencia al freno			
BDB-I315	315 mm	1.77 kW (2.38 BHP)			
Cantidad	Operación	Polos	Potencia del motor		
1	Continua	4	2.24 kW (3 HP)		
Flujo de aire	Velocidad de salida	Frecuencia del motor	Frecuencia ventilador		
2000 pcm	2716 ft/min	1785 rpm	2275 rpm		
Presión estática externa	Eficiencia estática	Corriente (plena carga)			
1.0 plgCA	57.4 %	9.1 A			
Presión total	Variador de frecuencia	Voltaje/fases/frecuencia			
3.55 plgCA	No	220 V-440 V/3 F/60 Hz			
Acceso	Lado de manejo	Tipo de acceso	Panel removible	Accesorios	Ninguno

### MÓDULO FF

#### Etapa de filtración en riel

#### OPCIONAL

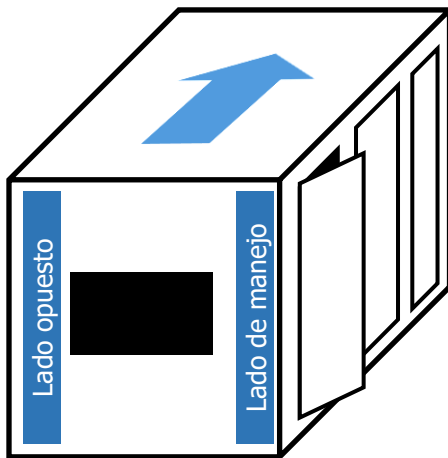
Velocidad	Tipo	Eficiencia	Dim. (Cant.)	Dim. (Cant.)	Longitud	Montaje	Caída de presión plgCA (Limp/Media/Suc)	
481 ft/min	Plisado	MERV 8	24" × 24" (4)	12" × 24" (0)	45 mm	Frontal	0.23/0.62/1.0	
Acceso	Lado de manejo	Tipo de acceso	Puerta		Accesorios	Ninguna		
Banda	63 Hz	125 Hz	250 Hz	500 Hz	1000 Hz	2000 Hz	4000 Hz	8000 Hz
Radiado	78	77	75	73	72	68	63	61
Descarga	88	86	86	85	90	86	81	80
Retorno	85	83	74	72	77	73	65	61



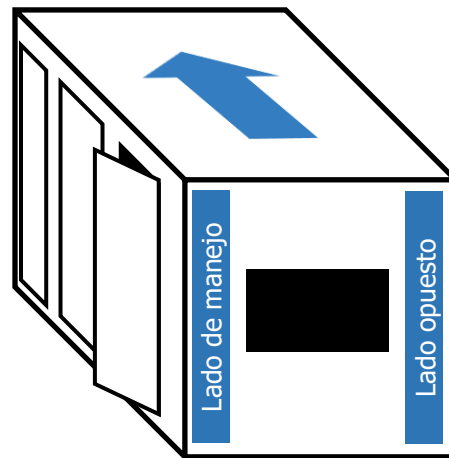


<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>			
<i>Referencia</i>	<i>Cliente</i>	<i>Identificación</i>	<i>Suministro de aire</i>
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
<i>Nombre proyecto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modelo</i>	<i>Serie</i>
---	09/03/2026	AH004	Venti

**Lado de manejo y opciones de conexiones y accesorios.**



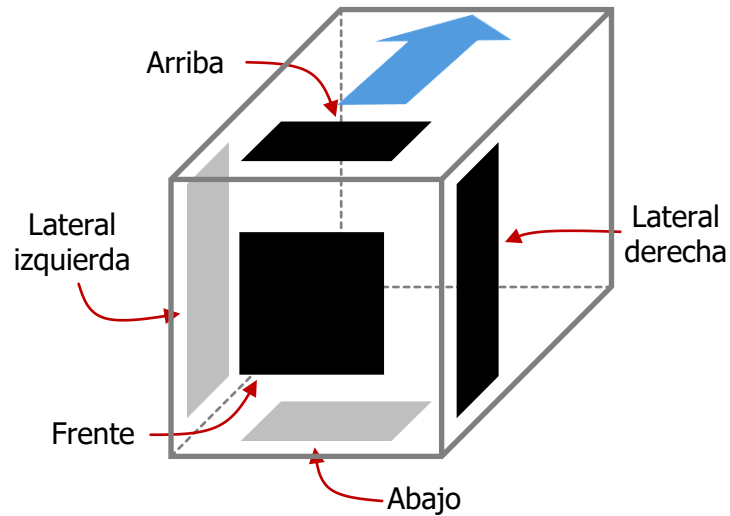
Lado de manejo DERECHO

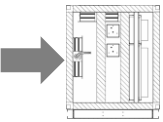
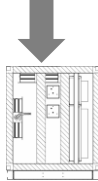
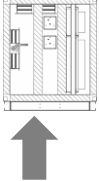
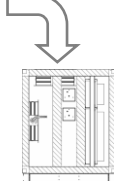
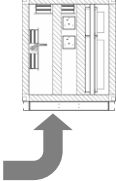


Lado de manejo IZQUIERDO

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>			
<i>Referencia</i>	<i>Cliente</i>	<i>Identificación</i>	<i>Suministro de aire</i>
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
<i>Nombre proyecto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modelo</i>	<i>Serie</i>
---	09/03/2026	AH004	Venti

**Toma de aire**

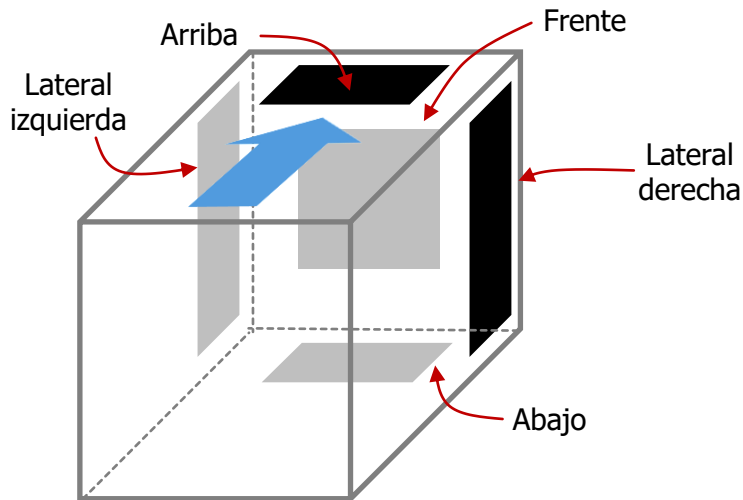


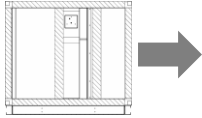
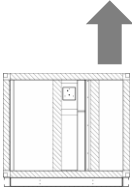
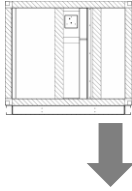
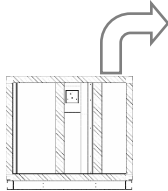
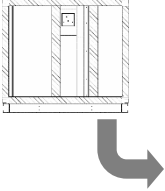
				
Frente	Arriba	Abajo	Lateral izquierda	Lateral derecha

Se debe dejar libre uno de los lados o el frente para el acceso a la caja de mezcla.

<b>RESUMEN DEL PROYECTO</b>			
<i>Referencia</i>	<i>Cliente</i>	<i>Identificación</i>	<i>Suministro de aire</i>
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
<i>Nombre proyecto</i>	<i>Fecha</i>	<i>Modelo</i>	<i>Serie</i>
---	09/03/2026	AH004	Venti

**Descarga de aire**



				
Frente	Arriba	Abajo	Lateral izquierda	Lateral derecha



## RESUMEN DEL PROYECTO

Referencia	Cliente	Identificación	Suministro de aire
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
Nombre proyecto	Fecha	Modelo	Serie
---	09/03/2026	AH004	Venti

### AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROSPECTOS DE QUATERNUM SOLUTIONS GROUP, S.A. DE C.V.

**Quaternum Solutions Group, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo **Quaternum**) con domicilio ubicado en Av. Insurgentes Sur 1248, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, CP 03200, Benito Juárez, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (en lo sucesivo *LFPDPPP*), su reglamento (en lo sucesivo *RLFPDPPP*) y los *Lineamientos del Aviso de Privacidad* (en lo sucesivo *los lineamientos*), y al respecto le informa lo siguiente:

I.- DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL RESPONSABLE Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO  
**Quaternum** únicamente solicita los datos personales que son necesarios para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente *Aviso de Privacidad*, el cual se hace del conocimiento de los *Clientes* o *Prospectos* al momento en que éstos los proporcionan. En ese sentido, los datos personales que **Quaternum** obtiene de sus *Clientes* o *Prospectos* son los siguientes:

- datos personales de identificación;
- datos personales de contacto;
- datos personales laborales;
- datos personales financieros; y
- datos personales biométricos.

La información que el *Cliente* o *Prospecto* comparte voluntariamente a través de cualquier medio (en persona, por vía analógica o digital, entre otras) se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad en términos de las leyes y reglamentos aplicables y vigentes.

**Quaternum** recoge información personal de diferentes maneras:

- A. Directamente del *Cliente* o *Prospecto*, o bien, a través de terceros proveedores de servicios que actúan a nombre de **Quaternum**.
- B. Por medio de la red de sucursales, filiales, vendedores o distribuidores de **Quaternum** (en lo sucesivo el *proveedor*). Toda vez que **Quaternum** trabaja con *proveedores* para recabar información de los *Clientes* o *Prospectos*, y que éstos pueden ser personas físicas o morales distintas o independientes, **Quaternum** no es responsable del uso distinto que dichos *proveedores* den a los datos personales al señalado en el presente *Aviso de Privacidad*.
- C. Los *Clientes* o *Prospectos* pueden acceder a los sitios web de **Quaternum** sin necesidad de proporcionar datos personales. Sin embargo, para poder utilizar ciertas funciones de los sitios web de **Quaternum**, como cotizaciones de productos o servicios, será necesario que los interesados se registren en el sitio web o proporcionen sus datos personales.

**Quaternum** no solicita información personal en foros públicos, por lo que en el caso que los *Clientes* o *Prospectos* compartan datos personales en foros públicos de los sitios web de **Quaternum** o redes sociales, estos datos personales podrán ser vistos y utilizados por otros sin responsabilidad alguna para **Quaternum**.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo regular, o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción. Al comprar en línea, se solicitarán datos de tarjeta de crédito. Entre la información solicitada al *Cliente* o *Prospecto* se encuentra: nombre, apellido, dirección, país, dirección de correo electrónico, número telefónico, preferencias y hábitos, entre otros. El *Cliente* o *Prospecto* puede modificar esta información en cualquier momento.

La información que **Quaternum** recaba de *Clientes* o *Prospectos* es almacenada en un servidor seguro que reside protegido por un firewall diseñado para obstaculizar el acceso externo. A pesar de que ninguna transmisión por medios electrónicos puede garantizar por completo su seguridad, **Quaternum** procura exhaustivamente y de buena fe la protección de la información personal compartida de forma voluntaria por los *Clientes* o *Prospectos*. Sin embargo, **Quaternum** no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que el *Cliente* o *Prospecto* asume ese riesgo al compartir información por medios electrónicos.

#### Información sensible

**Quaternum** determina la sensibilidad de la información personal según la LFPDPPP (tales como los referentes a patrimonio e ingresos).

La salvaguarda de la información personal infantil es extremadamente importante. **Quaternum** recauda el mínimo indispensable de esa información necesaria para brindar sus servicios.

**Quaternum** no solicita información de identificación personal a menores de edad. Los menores de edad siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

#### Uso y tratamiento de la información

La información personal del *Cliente* o *Prospecto* será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios y evaluar la calidad en el servicio que brindamos. **Quaternum** usa o trata los datos personales de los *Clientes* para las finalidades que son necesarias para mantener una relación jurídica o comercial existente entre las partes:

- i) celebrar contrato de compra-venta para la adquisición de productos, así como los accesorios que deriven del mismo;
- ii) celebrar contrato de servicios (mantenimiento, capacitación, consultoría, etc.), así como los accesorios que deriven del mismo; y
- iii) brindarle asesoría y servicios.

De manera adicional, **Quaternum** trata la información personal de *Clientes* o *Prospectos* para las siguientes finalidades que no son necesarias para mantener una relación contractual entre las partes, pero que le permiten brindar una mejor atención:

- iv) actividades promocionales y de prospección;
- v) oferta de productos e información de las marcas, así como de nuestros socios de negocios;
- vi) análisis estadísticos y de mercado; y
- vii) actualización de nuestros registros.

El objetivo más importante de la recolección de datos personales es conocer mejor las necesidades y requerimientos del *Cliente* o *Prospecto* con la finalidad de ofrecerles una mejor oferta de valor, que incluye una experiencia más satisfactoria al conocer y adquirir nuestros productos y servicios.

**Quaternum** utiliza la información suministrada para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros *Clientes* o *Prospectos*. Este estudio se compila y analiza en conjunto. Al recabar los datos del usuario en línea, podemos elaborar estadísticas internas que nos indiquen cuáles son los servicios y productos más apreciados por diferentes segmentos de usuarios, y nos permite dar formalidad al proceso transaccional.

Además de la información adquirida durante los procesos de registro ya mencionados, **Quaternum** podrá solicitar información personal en diversas circunstancias, como al participar en un evento promocional y al notificarnos sobre un problema con nuestro sitio o servicios.

**Quaternum** también hace encuestas entre sus *Clientes* o *Prospectos*, cuyas respuestas son utilizadas en estudios internos.

**Quaternum** le informa que durante la navegación de su sitio web se utilizan *cookies*. Las *cookies* son asientos de memoria que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del usuario y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el usuario dentro de nuestros sitios. **Quaternum** obtiene automáticamente la siguiente información:

- fecha y hora de acceso al sitio web de **Quaternum**;
- tiempo de navegación en el sitio web de **Quaternum**;
- número de visitas diarias en cada sección del sitio web de **Quaternum**;
- fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web de **Quaternum**;
- diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web de **Quaternum**; y
- páginas de Internet accedidas previo a la visita al sitio web de **Quaternum**.

El uso de *cookies* permite a **Quaternum** adaptar y mejorar sus servicios a los intereses del usuario, para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en este sitio web. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de *cookies*, mediante la inhabilitación de dicha función desde su programa navegador. Para tal efecto, puede consultar el proceso de eliminación de *cookies* en los siguientes navegadores más comunes:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitadas las *cookies*, ya que algunas de las funcionalidades las requieren para funcionar correctamente. Las *cookies* nos permiten:

- a) reconocer al usuario al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada,
- b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario (por ejemplo, nos permiten detectar el ancho de banda q seleccionado al momento de ingresar a la página de inicio de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar),
- c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere una *cookie* que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así los hábitos y preferencias del usuario, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Las *cookies* también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en las encuestas en línea, podemos utilizar *cookies* para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de *Ayuda* que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva *cookie* o cómo deshabilitar todas las *cookies*. Sin embargo, las *cookies* le permitirán tomar ventaja de las



## RESUMEN DEL PROYECTO

Referencia	Cliente	Identificación	Suministro de aire
SP26020	---	UMA-01	2,000 PCM
Nombre proyecto	Fecha	Modelo	Serie
---	09/03/2026	AH004	Venti

características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos mantenerlas activadas.

**Quaternum** trata los datos personales de los *Clientes* o *Prospectos* para las siguientes finalidades que son necesarias:

- procesar solicitudes para el posible otorgamiento de algún producto o servicio; y
- brindarle cotizaciones de productos y servicios.

De manera adicional, **Quaternum** tratará sus datos para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero le permite y facilita brindarle una mejor atención:

- realizar estudios de mercado;
- realizar actividades promocionales y de prospección;
- ofrecer productos e información de la marca o de nuestros socios de negocios; y
- mantener actualizados nuestros registros.

En caso de que los *Clientes* o *Prospectos* no deseen que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales, puede presentar una solicitud manifestando lo anterior, conforme al proceso definido para garantizar el libre ejercicio de su derecho de *Acceso*, *Rectificación*, *Cancelación* y *Oposición* (ARCO), que se define más adelante.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades no serán un motivo para que se le niegue los servicios y productos que solicita o contrata con **Quaternum**.

### II.- TRANSMISIÓN Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES:

**Quaternum** puede remitir datos personales de sus *Clientes* y *Prospectos* a terceros proveedores de servicios con los que tiene una relación jurídica, tales como instituciones bancarias o de crédito, aseguradoras, procesadores de bases de datos, auditores, despachos de cobranza, consultores o a los *proveedores*, a efecto de llevar a cabo las finalidades previstas en este *Aviso de Privacidad* o hacer efectivo el cumplimiento de las obligaciones que emanen de los contratos que se celebren con los *Clientes*.

Como actividades de crecimiento, **Quaternum** podrá comprar o vender unidades de negocio. En caso de una venta eventual, **Quaternum** podrá transmitir datos personales de sus *Clientes* o *Prospectos*, con la finalidad de asegurar la continuidad de los servicios y productos ofrecidos. Asimismo, **Quaternum** podrá divulgar datos personales de sus *Clientes* o *Prospectos* cuando la Ley así lo requiera o cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. De la misma manera, es importante mencionar que los datos personales de los *Clientes* o *Prospectos* podrán ser tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos. En este último supuesto, el tratamiento de los datos personales estará sujeto a la legislación aplicable del país al que se traten los datos personales.

**Quaternum** puede difundir las estadísticas en conjunto de los usuarios (por ejemplo, el porcentaje de nuestros usuarios que son hombres o mayores a determinada edad, etc.) para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

**Quaternum** puede difundir la información de la cuenta en casos especiales cuando sea necesario proporcionar esta información para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio del sitio de **Quaternum**, o causar daños o interferencia sobre los derechos de **Quaternum** o sus propiedades, de otros usuarios de los sitios de **Quaternum** o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. **Quaternum** puede difundir u obtener acceso a la información de cuenta cuando, actuando de buena fe, es necesario por razones legales, administrativas o de otra índole y sea necesario para mantener, proporcionar y desarrollar nuestros productos y servicios.

**Quaternum** no vende ni alquila la información de los usuarios.

### III.- SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

**Quaternum** está comprometido a salvaguardar la seguridad de los datos personales de sus *Clientes* y *Prospectos*, por lo que, ha implementado diversos mecanismos de seguridad físicos, administrativos y tecnológicos para protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, **Quaternum** tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicios están comprometidos a respetarlas.

### IV.- EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Todos los *Clientes* o *Prospectos* de **Quaternum** tienen derecho a:

- conocer qué datos personales tiene **Quaternum** de ellos, para qué los utiliza y las condiciones del tratamiento (derecho de acceso);
- solicitar la corrección de su información personal, en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (derecho de rectificación);

- solicitar que se elimine de los registros o bases de datos de **Quaternum** sus datos personales, cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación aplicable (derecho de cancelación); y
- oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (derecho de oposición).

Todos estos derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se conocen como derechos ARCO; mismos que se pueden ejercer conforme al siguiente procedimiento:

- Conforme lo previsto en el artículo 29 de la LFPDPPP, para ejercer algún derecho ARCO deberá elaborar una solicitud, dirigida a **Quaternum** y enviarla vía correo electrónico a [protecciondatos@quaternum.mx](mailto:protecciondatos@quaternum.mx). Dicha solicitud deberá contener todos los siguientes puntos:

Nombre completo del titular del derecho reclamado y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular del derecho reclamado.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos que marca la LFPDPPP.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

- Dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, **Quaternum** podrá solicitarle que aporte información adicional en caso de que su solicitud este incompleta, errónea o no contenga todos los puntos que refiere el artículo 29 de LFPDPPP.

- En el supuesto del punto anterior, el *Cliente* o *Prospecto* tendrá un lapso de diez días hábiles contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido correo por parte de **Quaternum** para atender al requerimiento de información adicional.

- Posteriormente, conforme a lo dispuesto en los artículos del 28 al 35 de la LFPDPPP, **Quaternum** le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contados desde la recepción de su solicitud si resulta procedente, **Quaternum** tendrá un lapso de quince días para adoptar dicha determinación. **Quaternum** puede ampliar los plazos señalados en el presente punto por sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Los *Clientes* y *Prospectos* de **Quaternum** pueden, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado a **Quaternum** para el tratamiento de sus datos personales, conforme al procedimiento antes descrito. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos **Quaternum** podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos personales.

### V.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

**Quaternum** se reserva el derecho a modificar el presente *Aviso de Privacidad*, para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, cambios o actualizaciones en las propias del tratamiento de los datos personales. En dichos supuestos, **Quaternum** se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, anunciando la versión más reciente del presente *Aviso de Privacidad*, en el sitio web de **Quaternum**: <https://quaternum.mx/aviso-de-privacidad>.

### VI.- DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**Quaternum** le informa que cuenta con un órgano interno enfocado a la protección de datos personales y garantizar el debido tratamiento de los datos personales. Para tal efecto, dicho órgano interno verifica la implementación de las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas, que garanticen la seguridad de sus datos personales. Asimismo, dicho órgano interno de **Quaternum** designó un departamento de protección de datos personales, que tiene a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes de derechos ARCO, conforme al proceso antes descrito. Por lo que, para cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionado con el presente *Aviso de Privacidad* sírvase contactar a dicho departamento de **Quaternum**, vía correo electrónico [protecciondatos@quaternum.mx](mailto:protecciondatos@quaternum.mx).

### VI.- ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **Quaternum**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **Quaternum**. Si el usuario utiliza los servicios de **Quaternum** en cualquiera de sus modalidades, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de **Quaternum**.

Última Actualización en la ciudad de Monterrey, a 1 de junio de 2020.