

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del responsable.

SCALEUPNOW S.A. de C.V. (SCALEUP NOW) con domicilio en Monterrey, Nuevo León, es responsable del resguardo y confidencialidad de la información que le es proporcionada, es por ello, que SCALEUP NOW informará al usuario qué tipo de datos recolecta, la finalidad del uso, cómo los protege, el alcance de su compromiso, de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información, conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares. La presente declaración de privacidad es aplicable a todos los titulares de datos personales.

TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECABA

Datos personales que serán sometidos al tratamiento:

1. Para fines de reclutamiento de personal contratado por un tercero y asignado a SCALEUP NOW o contratado por éste, se recaban:

Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, Clave única de Registro de Población, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, en su caso el formato FM2 o FM3, sexo, edad, estado civil, correo electrónico, datos familiares, datos escolares, hábitos personales, datos laborales e información crediticia, mismos que forman parte de la solicitud de empleo.

1. Para las personas que visitan las instalaciones de SCALEUP NOW, es decir, público en general, se recabarán los siguientes datos:

Nombres, mismos que serán registrados en la libreta de control de visitas que resguarda el personal responsable del acceso a las instalaciones de SCALEUP NOW.

Para seguridad de las personas que acuden a nuestras instalaciones recabamos exclusivamente las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras de videovigilancia.

1. Para el proceso de quejas, se recabarán:

Nombre, números telefónicos, correo electrónico, mismos que serán registrados en una base de datos, debidamente protegidas para efectos de dar contestación a dichas quejas y para llevar controles estadísticos.

1. Para realizar actividades de verificación telefónica y domiciliaria, entrega de información y documentación, así como gestiones de cobranza, se realiza una remisión de datos personales, por parte de nuestros diferentes clientes, con quienes los titulares de los datos tienen una obligación pendiente de cumplir, en términos del artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares. Como son:

Nombre completo, domicilio particular y laboral, teléfonos, correos electrónicos personales y laborales, fecha de nacimiento, RFC, CURP, código postal, número de Seguridad Social,

Razón social y/o nombre de la entidad para la cual labora. Datos generales del puesto en el que desempeña su actividad laboral. Nombres, parentesco y teléfonos de las referencias. Número de crédito, y/o número de tarjeta o número de cuenta, así como la información detallada correspondiente a los mismos. Así también la información integrada en el expediente de crédito.

1. Para el desarrollo de actividades como son: a) Prestación de servicios y soluciones especializados al cliente b) Apoyo con iniciativas de marketing y de comunicación, c) Verificación de datos para el proceso de otorgamiento de crédito d) Cualquier otro servicio que la empresa ofrezca a sus clientes, se realiza la remisión de datos personales, por parte de nuestros diferentes clientes. Como son:

Nombre completo, domicilio particular y laboral, teléfonos, correos electrónicos personales y laborales, RFC, CURP, código postal, razón social y/o nombre de la entidad para la cual labora. Datos generales del puesto en el que desempeña su actividad laboral. Nombres, parentesco y teléfonos de las referencias.

Esta información específica es generada por nuestros clientes para la promoción de personas, productos y servicios.

SCALEUP NOW utiliza la Información personal de los destinatarios de acuerdo a las indicaciones de nuestros clientes y en el marco de los contratos de prestación de los servicios. No divulgamos la Información personal de los destinatarios a ningún tercero, excepto a nuestros clientes o a proveedores de servicios autorizados (que podrán ser empresas asociadas o no asociadas) que nos ayudarán en la prestación de servicios, salvo cuando la ley disponga lo contrario. Al procesar simplemente la información que se nos suministra, nuestros clientes seguirán siendo responsables de dicha Información personal de cara a las personas implicadas.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades por las que fueron recabados se cancelarán de nuestra base de datos.

SCALEUP NOW, no recabará datos sensibles, entendiéndose como tales: aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con los artículos 3 fracción VI y 9 segundo párrafo, de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información a que se refiere el inciso a) del apartado anterior, será tratada para fines de selección y reclutamiento de personal, de conformidad a las políticas de contratación de SCALEUP NOW, dicha información podrá ser transferida a un tercero para efectos de su contratación, así como al personal administrativo, supervisores o puestos análogos, gerentes y directores que se encuentren en las diferentes sucursales que tiene SCALEUP NOW, para llevar a cabo análisis de resultados laborales, desarrollo de actividades relacionadas con sus funciones del cargo que desempeñe, así como a diversas empresas que celebren contrato con el responsable en busca de ofertas en beneficio del titular, tales como promociones comerciales, créditos, campañas de salud y bienestar, para efectos de intercambiar referencias laborales y a sus diversos clientes por cuestiones de auditoría o algún otro requerimiento de estos, relacionados con cuestiones laborales.

La información a que se refiere el inciso b) del apartado anterior, será tratada con fines estadísticos, de seguridad y vigilancia durante el tiempo que dure su estancia en las instalaciones, en su caso detectar algún ilícito, o demostrar en controversias o requerimientos judiciales y/o administrativos, la estancia o no de dichas personas.

La información a que se refiere el inciso c) del apartado anterior, será tratada con fines estadísticos y de consulta interna por las áreas de SCALEUP NOW, para dar respuesta personalizada a las quejas que se pudieran generar.

La información a la que se refiere el inciso d) será utilizada estrictamente con la finalidad de hacer cumplir las obligaciones pendientes respecto de sus contratantes. Entiéndase por ella, gestiones de recolección y entrega de información y documentación, gestiones de cobranza telefónica y de campo, incluyendo investigaciones, localizaciones y obtención de nuevos datos personales, los cuales estarán protegidos por este aviso de privacidad, con la única finalidad definida en este párrafo; así como llamadas telefónicas no de cobranza, a sus referencias, dicha información podrá ser remitida a terceros, con quien usted contrajo la obligación original, así como al personal operativo de cobranza, gerentes y directores que se encuentren en las diferentes sucursales que tiene SCALEUP NOW, con la única finalidad definida en este párrafo. No obstante esta finalidad, nos ajustaremos en el uso de sus datos, al Artículo 10 Fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, en este caso, no será necesario obtener su consentimiento expreso para su uso, de conformidad con la excepción que se plasma a continuación:

EXCEPCIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

SCALEUP NOW, recibe información por diversos clientes, personas físicas o morales, que le son transferidos, para efectos de otorgar un servicio de recuperación de cartera vencida o el que requieran las personas físicas o morales, referidas con antelación que contiene datos personales, por lo que si recibe cualquier comunicado o requerimiento de SCALEUP NOW, se debe al acto jurídico o a cualquier tipo de acuerdo que usted haya llegado con dichos contratantes. Lo anterior de acuerdo al aviso de privacidad que le han comunicado por los medios previamente definidos.

Conforme a lo establecido en el Artículo 10 Fracción IV, así como el artículo 37 fracción VII, de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, cualquier dato personal obtenido como parte integral de los procesos de cobranza, incluidas las actividades de localización e investigación, será utilizado estrictamente con la finalidad de procurar el cumplimiento de sus obligaciones, y, conforme al mismo precepto, en ese caso no será necesario obtener su consentimiento expreso para su uso.

Lo anterior de conformidad con lo previsto por el artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares:

Así mismo, durante las gestiones de recolección y entrega de información y documentación, gestiones de cobranza telefónica y de campo, incluyendo investigaciones, localizaciones y obtención de nuevos datos personales, se pueden obtener teléfonos y otros datos erróneos, mismos que podrán ser eliminados de nuestras bases, bastando una simple solicitud dirigida al Encargado de datos personales, siendo innecesario el ejercicio de los Derechos ARCO. Así mismo SCALEUP NOW, tendrá el carácter de ENCARGADO, respecto de los datos remitidos por el originador de la obligación pendiente de cumplir y fungirá como RESPONSABLE respecto de los nuevos datos obtenidos por la gestión de cobranza, localización e investigación.

La información a la que se refiere el inciso e) será utilizada estrictamente con fines de identificación, promoción, venta, post venta, publicidad, estadística, encuestas, análisis interno, atención a clientes y consumidores.

VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Para efectos del inciso a) del apartado denominado tipo de información que se recaba, será el tiempo que dure la relación laboral ya sea asignado a CONCILIACIÓN EFECTIVA o contratado por éste y una vez extinguida ésta, serán cancelados en un periodo de 12 meses por cuestiones de controles legales, salvo el nombre y dirección, que serán utilizados para dar referencias y conservar la aceptación de confidencialidad de la información que trata por el ejercicio de sus funciones.

Si no se lleva a cabo la contratación, los datos personales que se hayan obtenido, serán cancelados en un término de 6 meses.

Para efectos de seguridad y vigilancia, serán cancelados, de igual forma en un término de 6 meses, contados a partir de que la libreta de control haya quedado completamente utilizada. En el proceso de quejas, los datos personales que se hayan obtenido, serán depurados cada 6 meses.

Para efectos del inciso d), los datos personales que se hayan obtenido, será el tiempo que duren las gestiones de recolección, entrega de información y documentación y gestiones de cobranza y una vez extinguida ésta, serán cancelados.

Para efectos del inciso e), los datos personales que se hayan obtenido, serán cancelados una vez cumplida la finalidad del servicio requerido por los clientes.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

SCALEUP NOW no venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero, fuera de lo previsto en el apartado de finalidad de la información de este aviso de privacidad. Sólo los revelará por requerimientos de la autoridad competente.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

A fin de impedir acceso y revelación no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información proporcionada SCALEUP NOW utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba.

La información personal proporcionada se guarda en sistemas informáticos con acceso limitado.

DERECHOS ARCO

Respecto a sus datos personales usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), por escrito o vía electrónica dirigido al encargado para el ejercicio de los Derechos ARCO, referidos en este aviso de privacidad de conformidad al artículo tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares. Para que se procese su petición, ésta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, así como el Artículo 29 de la misma Ley, que a saber son los siguientes:

"...Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales..."

La única persona facultada para ejercer los Derechos ARCO, es el Titular de los Datos personales, quien deberá ejercerlo ante, el responsable del tratamiento de datos personales y si no obtiene respuesta satisfactoria, podrá acudir ante el IFAI, a presentar su queja, de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares.

MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

De igual forma, el titular de los datos personales, podrá manifestar su negativa para el tratamiento de datos personales, de manera escrita, o por correo electrónico, de forma directa al encargado de tramitar las solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO, referido en este aviso de privacidad.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Para el caso de que usted quiera revocar el consentimiento del tratamiento de sus datos personales, conforme a este aviso de privacidad, lo tendrá que realizar por escrito, por correo electrónico directamente al encargado de tramitar las solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO, referido en este aviso de privacidad.

ENCARGADO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ARCO

El área encargada para el derecho ARCO, será el Departamento de Soluciones de SCALEUP NOW quien se ubica en Salamanca 5911 colonia Cumbres en Monterrey, Nuevo León y puede ser contactada en la siguiente dirección electrónica: contacto@scaleupnow.mx, dicho encargado también será responsable de atender las solicitudes de la negativa del tratamiento de datos personales y de la revocación del consentimiento para el tratamiento de dichos datos.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

SCALEUP NOW se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante la publicación del mismo en la página web www.scaleupnow.mx

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Este Aviso de Privacidad, forma un acuerdo jurídicamente válido y por tanto se entiende que usted acepta el tratamiento de su Datos personales si en un plazo de 5 días a partir de que tenga conocimiento de dicho Aviso de Privacidad, no realiza ninguna oposición conforme a los derechos ARCO, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares.