



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. Introducción

En DOCTORCITO PERÚ, operado por RAVINES CONSULTORES E.I.R.L., con RUC 20601520304 y domicilio en Calle Miguel Dasso 230, Of. 502, San Isidro, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y tratamos los datos personales que recibimos a través de nuestro sitio web y otros canales digitales en cumplimiento con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento en Perú.

### 2. Recopilación de Datos Personales

Recopilamos y tratamos datos personales de los usuarios para fines específicos, explícitos y legítimos relacionados con la prestación del servicio de consultas legales online. Los datos personales que podríamos recopilar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo.
- Documento de identidad (DNI, RUC, etc.).
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Información relacionada con la consulta legal realizada.

Al aceptar esta Política de Privacidad, los usuarios dan su consentimiento expreso e inequívoco para la recolección y tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí descritos.

### 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales proporcionados serán tratados exclusivamente para los siguientes fines:

- Prestación del servicio de consultas legales online: Para gestionar, procesar y responder a las consultas legales solicitadas por los usuarios.
- Comunicación con los usuarios: Para contactar a los usuarios con el fin de responder a sus consultas, proporcionar información adicional sobre el servicio y mantenerlos informados sobre actualizaciones de la plataforma.
- Envío de información sobre otros servicios: Para enviar información comercial o promocional sobre otros servicios proporcionados por RAVINES CONSULTORES E.I.R.L. o por sus socios comerciales, relacionados con la asesoría legal, empresarial o de servicios complementarios.
- Mejora del servicio: Para analizar el uso del servicio con el objetivo de mejorarlo y adaptar las respuestas a las necesidades de los usuarios.



- Cumplimiento normativo: Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias establecidas por las leyes peruanas aplicables.

#### **4. Transferencia de Datos Personales**

DOCTORCITO PERÚ no transferirá, venderá ni compartirá los datos personales de los usuarios con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio, y el tercero (como proveedores tecnológicos o abogados colaboradores) se encuentre comprometido a cumplir con las mismas medidas de seguridad en el tratamiento de los datos personales.
- Cuando sea requerido por las autoridades competentes conforme a la legislación vigente.

Cualquier transferencia internacional de datos personales se realizará de conformidad con los requisitos establecidos por la normativa peruana.

#### **5. Conservación de los Datos Personales**

Los datos personales serán almacenados en nuestras bases de datos de forma segura y confidencial durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento descritos en esta política. DOCTORCITO PERÚ adoptará las medidas técnicas, legales y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción o modificación.

#### **6. Derechos del Titular de los Datos Personales**

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, los usuarios, como titulares de los datos, tienen los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: El usuario puede solicitar información sobre los datos personales que tenemos registrados y cómo están siendo tratados.
- Derecho de rectificación: El usuario tiene derecho a solicitar la corrección de los datos personales que sean incorrectos o inexactos.
- Derecho de cancelación: El usuario puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines establecidos.
- Derecho de oposición: El usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando considere que estos están siendo tratados en violación de la ley o que ya no desea que sus datos sean tratados para ciertos fines.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario puede contactar a DOCTORCITO PERÚ enviando una solicitud escrita al correo electrónico [cra@ravinesabogados.com](mailto:cra@ravinesabogados.com), adjuntando copia de su documento de identidad. La solicitud será respondida en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su recepción.

#### **7. Cookies y Tecnologías Similares**

DOCTORCITO PERÚ utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios en nuestro sitio web. Las cookies permiten personalizar los servicios en función de las preferencias de los usuarios, facilitar el inicio de sesión, y analizar



el tráfico del sitio. El uso de cookies está sujeto a la aceptación por parte del usuario y puede ser deshabilitado desde la configuración del navegador.

#### **8. Medidas de Seguridad**

DOCTORCITO PERÚ ha implementado medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo protocolos de encriptación, acceso restringido a la información y controles internos para evitar la alteración, pérdida o tratamiento no autorizado de los datos personales.

#### **9. Modificaciones a la Política de Privacidad**

DOCTORCITO PERÚ se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos o a las necesidades del servicio. Cualquier modificación será comunicada a los usuarios a través de nuestra página web y será efectiva a partir de su publicación.

#### **10. Contacto**

Si el usuario tiene preguntas, dudas o comentarios sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se están tratando sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [cra@ravinesabogados.com](mailto:cra@ravinesabogados.com).