



CÓDIGO DE ÉTICA

GOIMSA BIENES INMUEBLES

www.goimsa.com

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Contenido

Tema	Pág.
1) Introducción • Propósito • Alcance	4
2) Nuestros compromisos • Con nuestros clientes • Con nuestros colaboradores ○ Respeto a la dignidad humana ○ Diversidad e inclusión ○ Seguridad y salud en el trabajo ○ Confidencialidad ○ Integridad ○ Protección de datos personales	4
3) Nuestra cultura • Valores y principios éticos ○ Legalidad ○ Imparcialidad ○ Servicio ○ Respeto ○ Calidad ○ Compromiso	7

www.goimsa.com

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



CÓDIGO DE CONDUCTA DE GOIMSA BIENES INMUEBLES

VIGENCIA: A PARTIR
DE AGOSTO 2025 CON
REVISIÓN ANUAL

PAGINA: 3 de 15

Tema	Pág.
4) Ética en GBI • Conflicto de intereses • Competencia • Gobierno y autoridades • Anticorrupción ○ Sobornos • Antilavado de dinero • Contribuciones políticas • Donativos	9
5) Seguimiento y responsabilidades de GBI • Atención de dudas e inquietudes • Responsabilidad personal • Código de conducta • Auditoría interna	11

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



1) Introducción.

Propósito

Para poder alcanzar los objetivos de crecimiento de Goimsa Bienes Inmuebles, es necesario crecer de manera integral, generando valor económico y social, siendo productivos, buscando la sustentabilidad y siempre estableciéndonos estándares éticos que nos distingan como una empresa que cultiva valores partiendo desde la honestidad e integridad. El código de Ética de Goimsa Bienes Inmuebles busca establecer el marco normativo como base para dichos estándares éticos, orientándonos a tomar las decisiones correctas con apego a nuestros valores.

Alcance

El presente es aplicable a todos los colaboradores, independientemente de su cargo o nivel, que trabajan para Goimsa Bienes Inmuebles, cualquier persona que tenga un vínculo con Goimsa Bienes Inmuebles, cuyos actos puedan dañar la imagen de la Empresa.

2) Nuestros Compromisos.

Con nuestros clientes

En GBI, reconocemos que nuestros clientes son la base de nuestra existencia y crecimiento. Por ello, nos comprometemos a brindarles un trato profesional, respetuoso y transparente en todo momento.

Nos esforzamos por cumplir lo que prometemos, ofrecer soluciones confiables y responder con responsabilidad a sus necesidades, inquietudes o inconformidades.

Actuamos con honestidad y buscamos generar relaciones de confianza y largo plazo, siempre con base en la ética, la calidad en nuestro trabajo y el respeto mutuo.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Con nuestros colaboradores

Valoramos a cada persona que forma parte de nuestra empresa. Nos comprometemos a ofrecer un ambiente de trabajo respetuoso, seguro e incluyente, donde se reconozca el esfuerzo, se fomente el desarrollo y se promueva el trato justo. Creemos en el trabajo en equipo, la comunicación abierta y el respeto mutuo como base de una relación laboral sólida y duradera.

Respeto a la dignidad humana

Nos aseguramos de respetar la dignidad de las personas, de mostrar una conducta leal, honesta, respetuosa con su libertad y privacidad.

No se permiten conductas verbales o físicas que puedan atentar contra la dignidad y el respeto humano.

Por eso, estamos luchando contra cualquier tipo de violencia o acoso, conservando un ambiente de trabajo digno y libre de cualquier peligro, la tranquilidad de nuestros colaboradores es prioridad para un espacio de respeto en GBI.

Diversidad e inclusión

No se discrimina a las personas en ningún tipo, incluyendo, edad, raza, género, religión, gustos, creencias, clase social o económica, entre otros. Se promueve la diversidad y la inclusión buscando siempre contar con colaboradores con los mismos derechos y obligaciones según sus funciones.

La diversidad no solo es un valor, sino un compromiso que asumimos con responsabilidad en todos los niveles de la Empresa.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Seguridad y salud en el trabajo

Tomamos las acciones necesarias para cumplir así proporcionar un ambiente de trabajo adecuado, desarrollar una cultura de seguridad con los colaboradores y mantener los lugares de trabajo seguros, saludables y libres de riesgos.

La integridad de nuestros colaboradores la seguridad y salud en el trabajo es tan importante como cualquier otro aspecto de GBI.

Al contar con operaciones y trabajos potencialmente riesgosos para la salud de algunos de nuestros colaboradores, el EPP y la correcta capacitación del personal es fundamental para mitigar los riesgos a los que se enfrenten los colaboradores.

Confidencialidad

Cuando una persona se integra a nuestra Empresa, asume el compromiso de utilizar de manera responsable y legítima toda la información a la que tenga acceso, manteniendo en todo momento la confidencialidad y protegiendo su carácter como propiedad intelectual o secreto industrial. Esto incluye, entre otros, los procesos operativos, sistemas de información, esquemas comerciales, así como datos financieros, contables, legales, de productos o del personal.

Este compromiso permanece vigente incluso después de que la persona deje de colaborar con la Empresa, por principios de ética profesional y en cumplimiento con las leyes aplicables.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Integridad

La integridad es un principio fundamental en nuestra forma de trabajar. Actuar con integridad significa hacer lo correcto en todo momento, incluso cuando nadie nos observa.

Gbi se guía por la honestidad, la coherencia entre lo que decimos y hacemos, y el respeto a las normas internas y del cliente que regulan nuestras actividades.

Rechazamos cualquier forma de engaño o práctica desleal, y promovemos una cultura donde la verdad, la transparencia y la rectitud sean la base de todas nuestras relaciones y decisiones.

Protección de datos personales

Reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros colaboradores, nos comprometemos a recolectar, tratar, almacenar y resguardar dicha información con responsabilidad, confidencialidad y conforme a la legislación aplicable.

Toda persona que tenga acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones deberá asegurarse de utilizarlos únicamente para fines autorizados y legítimos, evitando su uso indebido, divulgación no autorizada o cualquier acción que ponga en riesgo la privacidad de la información.

La protección de los datos personales no solo la tomamos como una obligación legal, sino un compromiso ético que fortalece la confianza y la integridad de nuestras relaciones.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



3) Nuestra cultura

Valores y principios éticos

Nuestros valores y principios éticos representan la base sobre la cual se construye la cultura de GBI. Son la guía que orienta nuestra forma de actuar, tomar decisiones y relacionarnos, tanto dentro como fuera de la organización. A través de ellos, promovemos un comportamiento responsable, honesto y coherente con los compromisos que asumimos como Empresa.

Legalidad

Actuamos siempre en conformidad con las leyes, normas y regulaciones aplicables en los sitios del cliente.

Cumplir con la legalidad es una responsabilidad compartida en todos los niveles de la Empresa, y nos comprometemos a respetar el marco jurídico en cada decisión, acción y proceso, promoviendo una cultura de cumplimiento y responsabilidad institucional.

Imparcialidad

Tomamos decisiones de forma objetiva, sin favorecer intereses personales, afectos, prejuicios o influencias externas.

Adoptamos este principio asegurando un trato justo, equitativo y transparente en nuestras relaciones internas y externas, evitando cualquier conducta que comprometa la equidad.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Servicio

GBI se guía por la disposición genuina de atender con responsabilidad, eficiencia y respeto a quienes confían en nosotros.

Ofrecemos soluciones oportunas, cuidando la calidad en cada interacción y manteniendo una actitud proactiva orientada a la satisfacción de nuestros clientes, aliados y compañeros de trabajo.

Respeto

Reconocemos el valor de cada persona y fomentamos relaciones basadas en la dignidad, la tolerancia y el trato justo.

Con este valor, promovemos un ambiente laboral incluyente, libre de discriminación, agresiones o actitudes que atenten contra la integridad de las personas, sin importar su cargo, origen, género o forma de pensar.

Calidad

En la industria que nos desenvolvemos, la calidad es una requisito.

Trabajamos con compromiso, responsabilidad y mejora continua, asegurando que los resultados cumplan con los más altos estándares y las expectativas de quienes confían en nosotros.



Compromiso

Nos disponemos a invertir tiempo, esfuerzo y recursos para cumplir con las obligaciones y metas que abordamos.

Asumimos la responsabilidad de nuestras propias acciones y decisiones, así como de las consecuencias que estas puedan tener.

4) Ética en GBI

Conflicto de intereses

En Goimsa Bienes Inmuebles realizamos todas nuestras operaciones y actividades con integridad y ética profesional, buscando siempre el beneficio de la Empresa y no personales ni de terceros.

Nuestras acciones son basadas en procesos transparentes y que no caigan en la imparcialidad ni en el favorecimiento personal.

Competencia

Nuestra manera de trabajar es justa y con base a nuestros principios éticos. Nos regimos bajo las leyes de competencia justa en nuestros puntos de operación.

Gobierno y autoridades

Colaboramos en todo momento con gobierno y autoridades competentes para el pleno ejercicio de sus facultades, y actuamos conforme a derecho en defensa de los legítimos intereses de GBI.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



CÓDIGO DE CONDUCTA DE GOIMSA BIENES INMUEBLES

VIGENCIA: A PARTIR
DE AGOSTO 2025 CON
REVISIÓN ANUAL

PAGINA: 11 de 15

Respetamos al gobierno y autoridades, a quienes ofrecemos un trato amable, y procuramos un ambiente de apertura y confianza que facilite la discusión de los asuntos y el establecimiento de acuerdos.

Anticorrupción

Rechazamos de forma categórica cualquier práctica de corrupción, soborno, extorsión o beneficio indebido, sin importar el nivel o la circunstancia.

Adoptamos este principio actuando con transparencia y ética en todas nuestras operaciones, promoviendo una cultura de integridad y cumplimiento, y denunciando cualquier conducta que contravenga estos valores.

Contamos con un método de denuncia para abordar cualquier situación de Corrupción.

El correo corporativo gbi@goimsa.com recibe comentarios, quejas y denuncias de los colaboradores de Goimsa Bienes Inmuebles. Está pensado para ser un espacio seguro donde se permite el anonimato y donde se asegura visibilidad y atención a las cuestiones que se reciban.

Sobornos

Nos oponemos y prohibimos cualquier forma de soborno, ya sea ofreciendo, prometiendo, solicitando o aceptando beneficios indebidos para influir en decisiones o acciones.

Mantenemos una conducta honesta y transparente en todas nuestras relaciones comerciales, institucionales y laborales, previniendo situaciones que puedan comprometer nuestra integridad o la de terceros.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Antilavado de dinero

Rechazamos el uso de nuestros servicios o recursos para actividades ilícitas, incluyendo el ocultamiento, manejo o legitimación de fondos de procedencia ilegal.

Esto por medio de controles adecuados, verificaciones responsables y una cultura de cumplimiento que permita detectar y prevenir cualquier operación sospechosa que pueda estar vinculada al lavado de dinero o financiamiento al terrorismo.

En Goimsa Bienes Inmuebles nos comprometemos a actuar con responsabilidad frente a este riesgo, colaborando con las autoridades competentes cuando sea necesario y asegurando que nuestros procesos no sean utilizados como medio para fines ilegales, protegiendo así la integridad de nuestra empresa y de nuestros aliados comerciales.

Contribuciones políticas

Como Empresa, no realizamos donaciones, aportaciones ni contribuciones de ningún tipo a partidos políticos, candidatos, campañas electorales o actividades relacionadas con fines políticos.

Mantenemos una postura institucional neutral, enfocada en nuestras actividades empresariales, sin intervenir directa ni indirectamente en asuntos de carácter político.

Cualquier participación política que realicen nuestros colaboradores lo harán a título personal, fuera del horario laboral y sin representar a la empresa.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Donativos

En GBI, los donativos se realizan de manera voluntaria, responsable y transparente, con fines sociales, humanitarios, educativos o culturales, y nunca con la intención de obtener beneficios indebidos o influir en decisiones de terceros.

Nos aseguramos de que cada donativo cumpla con la normativa legal aplicable y con nuestros principios de integridad, verificando la legitimidad de las organizaciones receptoras y documentando adecuadamente cada entrega.

Los donativos no deben usarse como medio para encubrir actos de corrupción, soborno o conflictos de interés, y siempre deben responder a causas alineadas con los valores de la Empresa.

5) Seguimiento y responsabilidades de GBI

Atención de dudas e inquietudes

En GBI, consideramos indispensable que nuestros colaboradores se sientan escuchados y atendidos. Para cualquier duda, inquietud o sugerencia, siempre promovemos el diálogo y que exista un espacio de confianza entre compañeros y superiores.

Adicional a eso, se cuenta con el correo corporativo gbi@goimsa.com en el que es un espacio abierto, anónimo si se desea para dejar sus casos y se les pueda dar el seguimiento correspondiente.

Responsabilidad personal

Como colaboradores de GBI, es de suma importancia que quienes formamos parte de esta Empresa, trabajemos en unión para acatar este código y siempre actuar de manera consciente y pensando en el bien común.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



Todos los colaboradores deben conocer, respetar y aplicar sus principios en el desempeño diario de sus funciones.

Su cumplimiento fortalece nuestras relaciones internas y externas, protege la reputación de la Empresa y asegura que actuemos siempre de forma coherente con nuestros valores.

El presente código deberá ser revisado y actualizado periódicamente, con el fin de mantener su vigencia frente a los cambios normativos, sociales y organizacionales.

Código de conducta

Además del presente Código de Ética, GBI cuenta con un Código de Conducta, el cual establece con mayor detalle los comportamientos esperados en el día a día, en distintos contextos laborales y situaciones específicas.

Este documento complementa los principios aquí establecidos, ofreciendo lineamientos claros sobre cómo actuar con integridad, respeto y responsabilidad dentro y fuera del entorno laboral.

Ambos códigos son de aplicación obligatoria para todo el personal y reflejan nuestro compromiso con una cultura organizacional sólida, coherente y orientada a la confianza.

Auditoría Interna

Con la finalidad de que el Código de Ética se mantenga vigente y se asegure su cumplimiento. Se realizarán periódicamente y en casos, sin previo aviso, auditorías internas.

Es compromiso de todos los colaboradores de Goimsa Bienes Inmuebles mostrar la mejor disposición para este proceso que pretende ayudarnos a todos.

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas



CÓDIGO DE CONDUCTA DE GOIMSA BIENES INMUEBLES

VIGENCIA: A PARTIR
DE AGOSTO 2025 CON
REVISIÓN ANUAL

PAGINA: 15 de 15



Pablo Martínez S.
Representante legal

www.goimsa.com

OFICINA ADMINISTRATIVA
Mariano Matamoros #1528
Col. Maria Luisa
CP 64060
Monterrey, Nuevo León

OFICINAS OPERATIVAS
Díaz Mirón #119
Col. Obrera,
C.P. 96740
Minatitlán, Veracruz.
Interior Refinería General Lázaro
Cárdenas