

SEIS PASOS PARA COMPROBAR SI UNA IDENTIFICACIÓN (ID) ES REAL O FALSA



VIGENCIA

Chequee la fecha de validez de la identificación (ID)

El error más común entre los y las servidores de alcohol es que aceptan identificaciones con fecha de vigencia vencida.



EDAD

Deben tener cumplidos los 21 años

Algunas identificaciones (ID) traen consigo la frase en inglés “Under 21 until 8/22/2025” que significa “Menor de edad hasta el día 08/22/2025”. Si en caso no aparece la frase descrita toma nota de la fecha de nacimiento (DOB Date of Birth en inglés) y súmalo 21 años al año del nacimiento. No vendas ni sirvas alcohol a nadie que no tenga cumplidos los 21 años el mismo día que quiere consumir.



FOTOGRAFÍA

Recuerda siempre de comparar la foto de la identificación con el rostro de la persona que quiere consumir o comprar alcohol. Aunque el cabello puede cambiar con el tiempo, las facciones como la nariz y los ojos son usualmente constantes con los años.

Cuando este comparando la foto del ID con un rostro enfócate en los ojos y la nariz.



FIRMA

Para que una identificación sea válida debe estar firmada por el dueño de la identificación (ID). Si sospechas que la identificación no pertenece al cliente, pídele que en un papel haga su firma y compárala con la firma que está en la identificación.



TOQUE Y SIENTA CON SUS DEDOS LA SUPERFICIE DE LA IDENTIFICACIÓN (ID)

Si la superficie de la identificación se siente corrugada, o tiene marcas de algún tipo, o el laminado este quebrado o fuera de lugar, podrías estar frente a una identificación falsa.



PREGUNTAS

¿Aun no estás seguro de que la identificación es real? Sin temor, haz preguntas y quítate las dudas.

Recuerde que tienes el derecho de hacer preguntas al cliente, tales como, cual es la dirección que aparece en la identificación, entre otras. Observa la rapidez y precisión de sus respuestas a tus preguntas, y si dudan de sus respuestas podrías estar frente a una identificación falsa.



Para conocer mas sobre el servicio responsable de bebidas, inscribase en cualquiera de los cursos aprobados por el estado de Wisconsin

www.revenue.wi.gov/Pages/Training/alcSellerServer.aspx

NIÉGUESE A HACER UNA VENTA ILEGAL

➤ La parte más difícil es negarse a vender alcohol cuando hay sospechas que la identificación es falsa, o el cliente es menor de edad. Recuerde que tu tono de voz y lenguaje corporal puede incidir en iniciar o evitar una confrontación con el cliente. Aquí les dejamos algunas ideas que pueden ayudar hacer más fácil el negarse a vender alcohol, cuando la ley así lo prohíbe.

- Permanezca calmo
- Retire el producto del mostrador
- Sea respetuoso (a)
- No haga acusaciones ni sea confrontativo
- No compartas tu opinión – la ley no es negociable
- Recuérdele al cliente lo que la ley manda y que si falta a la ley usted puede ser multado.
- Trate de bajar la tensión de la situación usando un poco de humor.
- Recuerde, vender alcohol es una responsabilidad legal que no puede violar y sí lo hace, podría haber consecuencias.

➤ Frases que puede usar:

“Lo siento, pero no vendemos alcohol a menores de 21”

“Lo siento, pero es contra la ley”

“Si te vendo alcohol, podría ser multado y hasta despedido”

“En este trabajo, hasta a mi mamá le tengo que pedir la identificación”

“No lo tomes personal, a mí también me piden ID cada vez que quiero comprar alcohol”

“Hay algo más que te pueda servir? ¿Algo más que quieras llevar?”

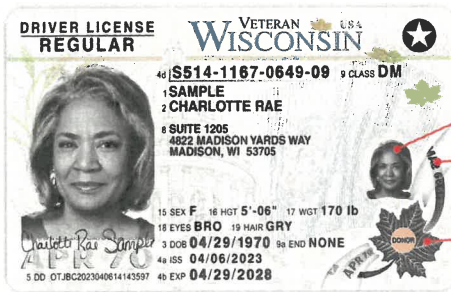
“Lo siento, pero sin identificación no hay venta. Si quieres te guardo el producto en el mostrador mientras vas y traes tu identificación.”

➤ En Wisconsin es ilegal vender productos de tabaco a menores de 21 años. Si usted vende productos de tabaco, utilice los mismos seis (6) pasos para verificar la edad de la persona que quiere comprar estos productos.



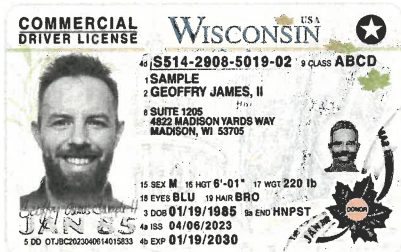
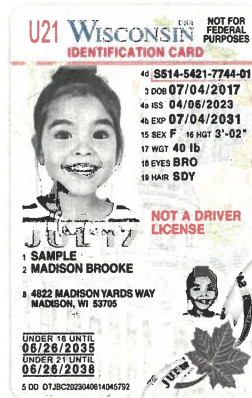
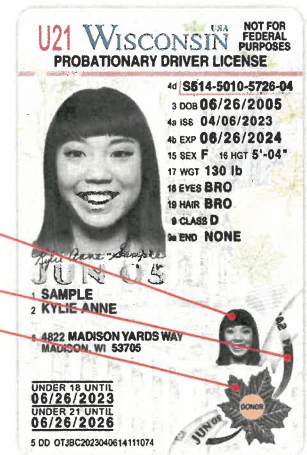
Si desea conocer más sobre la venta responsable de productos de tabaco visite www.witobaccocheck.org.

Wisconsin's current format beginning Spring 2023



What to look for

- » Photo flips to Date-of-Birth (DOB) based on viewing angle
- » Clear ribbon edges with cardholder data
- » Engraved leaf has texture



Issued Fall 2015 to Spring 2023
Some valid through 2031 by cardholder birthdate

Issued March 2012 to October 2015
Some valid through 2023



What to look for

- » Laser engraved tactile data
- » Laser engraved micro lettering
- » Overlapping data
- » Laser engraved signature
- » "Under 18" "Under 21" feature
- » Laser engraved variable data tactile 'Wave' feature
- » REAL ID-compliant cards have a star verification mark ★

What to look for

- » DOB always in blue, slightly larger text
- » Last name printed first, on its own line
- » First and middle name and suffix follow on line 2
- » REAL ID-compliant cards have a star verification mark ★

