



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

David Orlando Siliceo González (en adelante, “Equilibriummx o el “Responsable”), con Registro Federal de Contribuyentes SIGD7508177w7 y domicilio social en Mar Tirreno 79, Colonia Popotla, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11400, es el responsable del tratamiento de los datos personales que la persona titular proporcione a través de cualquiera de los canales oficiales reconocidos en el apartado 4 del presente Aviso.

El presente Aviso se emite en cumplimiento de los artículos 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, vigente desde el 21 de marzo de 2025, con última reforma publicada en el mismo medio el 14 de noviembre de 2025 (en adelante, la “Ley”).

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades descritas en el apartado 3, Equilibriummx recaba las siguientes categorías de datos personales, agrupadas conforme al canal por el cual se obtienen. Conforme al artículo 15, fracción II, de la Ley, ninguna de las categorías que se enuncian a continuación constituye dato personal sensible en términos del artículo 2, fracción VI, de la propia Ley.

2.1. Datos recabados a través del sitio web.

- I. Nombre completo de la persona que establece contacto.
- II. Denominación o razón social de la empresa, persona moral o entidad por la cual se establece el contacto.
- III. Dirección de correo electrónico.
- IV. Número telefónico de contacto.
- V. Descripción de la necesidad jurídica o servicio requerido.

2.2. Datos recabados a través del canal de WhatsApp.

Cuando la persona titular active el botón interactivo de WhatsApp ubicado en el sitio web, o cuando establezca contacto directo con el número de WhatsApp Business institucional, Equilibriummx recabará y tratará los siguientes datos:

- I. Número telefónico desde el cual se establece la comunicación.

II. Nombre o denominación con la que la persona titular se identifique en el perfil de WhatsApp.

III. Contenido textual, audiovisual y documental de las conversaciones intercambiadas, incluidos archivos adjuntos remitidos voluntariamente por la persona titular.

IV. Metadatos de la conversación, tales como fecha, hora, estados de entrega y lectura.

V. Información sobre los servicios consultados y sobre las etapas del proceso comercial.

2.3. Datos recabados a través de correo electrónico.

Cuando la persona titular establezca comunicación con Equilibriummx a través de las direcciones de correo electrónico institucionales, se recabará y tratará la siguiente información:

I. Dirección de correo electrónico del remitente.

II. Contenido y archivos adjuntos de los mensajes.

III. Metadatos del mensaje, tales como fecha, hora, asunto y cadena de correspondencia asociada.

2.4. Datos recabados a través del canal de llamada telefónica institucional.

Cuando la persona titular establezca comunicación con Equilibriummx a través del número telefónico institucional, se recabará y tratará la siguiente información, que se documentará en bitácora interna conforme al Protocolo Interno de Comunicaciones Externas de la firma:

I. Número telefónico desde el cual se establece la comunicación.

II. Nombre completo de la persona titular o de quien se identifique como su representante.

III. Cargo de la persona titular y persona física o moral a la que representa, cuando proceda.

IV. Hora de inicio, hora de fin y duración total de la conversación.

V. Síntesis sustantiva del contenido de la llamada, comprensiva del planteamiento de la persona titular, la postura de Equilibriummx, los acuerdos alcanzados y el próximo paso con plazo cierto.

2.5. Datos recabados a través de redes sociales institucionales.

Cuando la persona titular interactúe con Equilibriummx a través de los perfiles institucionales en LinkedIn, Facebook, TikTok o Instagram, se recabará y tratará la siguiente información:

- I. Identificador o nombre de usuario del perfil de la persona titular en la plataforma respectiva.
- II. Contenido público de las interacciones con los perfiles institucionales, comprensivo de mensajes directos, comentarios, reacciones y menciones.
- III. Metadatos generados por la plataforma respecto de tales interacciones.

Las plataformas Facebook, TikTok, LinkedIn e Instagram son operadas por terceros prestadores de servicios, cuyos términos y políticas son independientes del presente Aviso. La persona titular debe consultarlos directamente.

2.6. Datos de navegación recabados en el sitio web.

Como consecuencia de la interacción de la persona titular con el sitio web, Equilibriummx recaba de forma automatizada los siguientes datos:

- I. Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivo y de sesión.
- II. Páginas visitadas, tiempo de permanencia, eventos de interacción, fuente de referencia y comportamiento de navegación.
- III. Información derivada del uso de cookies y tecnologías similares, conforme al apartado 11 del presente Aviso.

Equilibriummx no recaba datos personales sensibles a través de los canales descritos. En caso de que, con motivo de la prestación de servicios profesionales, resulte necesario el tratamiento de datos personales sensibles, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular conforme al artículo 8 de la Ley.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1. Finalidades necesarias que dan origen y son indispensables para la relación jurídica.

- I. Atender y dar seguimiento a solicitudes de contacto, consultas iniciales y requerimientos de información sobre los servicios profesionales que se presten, recibidas por cualquiera de los canales señalados en el apartado 4.
- II. Sostener la comunicación directa con la persona titular para la atención de servicios contratados o por contratar, incluida la respuesta a las solicitudes iniciadas mediante el botón interactivo de WhatsApp del sitio web, los correos institucionales, las llamadas telefónicas al número institucional y las interacciones por redes sociales.

Documento elaborado conforme a los arts. 14, 15 y 16 LFPDPPP (DOF 20-03-2025, última reforma DOF 14-11-2025)

III. Elaborar y remitir cotizaciones, propuestas de servicios y documentación precontractual.

IV. Formalizar la relación contractual de prestación de servicios profesionales, cuando así proceda.

V. Conservar las comunicaciones electrónicas y los documentos asociados a operaciones comerciales en los términos y plazos exigidos por la legislación fiscal aplicable, particularmente para acreditar la materialidad de las operaciones ante la autoridad fiscal, conforme a los artículos 28 y 30 del Código Fiscal de la Federación.

VI. Cumplir con las obligaciones legales, fiscales, contables y regulatorias aplicables a la actividad profesional del Responsable.

3.2. Finalidades que requieren el consentimiento de la persona titular, conforme al artículo 7 de la Ley.

VII. Generación de información estadística agregada y análisis del comportamiento de navegación y de los patrones de contacto, con la finalidad de mejorar la operación del sitio web, los canales de comunicación y la calidad de los servicios.

VIII. Seguimiento de prospección comercial y de ventas, incluida la segmentación de contactos para la oferta de servicios afines a las necesidades manifestadas por la persona titular.

IX. Envío de boletines informativos, novedades jurídicas, actualizaciones normativas y contenido editorial producido por Equilibriummx, cuando la persona titular se suscriba voluntariamente para recibirlos.

X. Comunicaciones de carácter promocional o institucional relacionadas con los servicios de Equilibriummx.

La persona titular podrá negar o revocar su consentimiento para las finalidades descritas en el numeral 3.2 en cualquier momento, sin que ello afecte el tratamiento de sus datos para las finalidades necesarias señaladas en el numeral 3.1, conforme al procedimiento previsto en los apartados 6, 7 y 8 del presente Aviso.

4. CANALES DE CAPTACIÓN Y CONTACTO

Equilibriummx opera, de manera exclusiva, los siguientes canales oficiales de captación y comunicación. La interacción con la firma a través de cualquier canal distinto a los aquí enunciados no constituye relación jurídica con Equilibriummx, con independencia de que utilice su nombre o identidad gráfica.

I. Sitio web institucional. equilibriummx.com es el canal primario de información y captación. La información proporcionada por la persona titular a través de los formularios y mecanismos de contacto del sitio será tratada conforme a las finalidades del apartado 3.

II. Correo electrónico institucional principal. dsg@equilibriummx.com

IV. Teléfono y WhatsApp Business institucional. 55 3469 7300. La activación del botón interactivo de WhatsApp ubicado en el sitio web constituye acto inequívoco de inicio de comunicación y manifestación de voluntad para que Equilibriummx trate los datos derivados de la conversación, conforme al artículo 7 de la Ley. WhatsApp Business es operado por terceros prestadores de servicios de mensajería, cuyos términos y políticas son independientes del presente Aviso; la persona titular debe consultarlos directamente.

V. Redes sociales institucionales. Los perfiles oficiales de Equilibriummx, Facebook (facebook.com/equilibriummx1/) Instagram (instagram.com/equilibrium_mx_) TikTok ([equilibriummx1](https://tiktok.com/@equilibriummx1)).

VI. Cookies y tecnologías de rastreo. El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares conforme al apartado 11 del presente Aviso, con el mecanismo de consentimiento granular ahí previsto.

Equilibriummx podrá habilitar o dar de baja perfiles institucionales mediante actualización del presente Aviso.

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Equilibriummx conservará los datos personales de la persona titular únicamente durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recabados, conforme a los siguientes plazos:

I. Datos asociados a operaciones comerciales y contractuales. Cinco años contados a partir de la fecha en que se hayan presentado o debido presentarse las declaraciones fiscales relacionadas con la operación, conforme al artículo 30 del Código Fiscal de la Federación.

Tratándose de actas constitutivas, contratos sociales y demás documentación cuya vigencia sea indefinida, durante todo el plazo en que subsista la sociedad o la relación jurídica.

II. Comunicaciones por correo electrónico, llamada telefónica y WhatsApp. Cinco años contados a partir de la conclusión del asunto correspondiente, conforme al estándar interno de trazabilidad documental de Equilibriummx. Tratándose de comunicaciones precontractuales que no deriven en contratación, hasta tres meses contados a partir de la última interacción, salvo que medie solicitud previa de cancelación por parte de la persona titular y no exista obligación legal de conservación.

III. Datos de navegación y cookies. Los señalados en el apartado 11, conforme al tipo y finalidad de la cookie de que se trate.

IV. Datos para finalidades de prospección comercial. Hasta veinticuatro meses contados a partir de la última interacción, o hasta que la persona titular revoque su consentimiento, lo que ocurra primero.

Concluidos los plazos anteriores, los datos personales serán bloqueados y posteriormente suprimidos, salvo que subsistan deberes legales de conservación.

6. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

La persona titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al correo electrónico dsg@equilibriummx.com indicando de manera clara y precisa los datos respecto de los cuales desea limitar el tratamiento.

Para dejar de recibir comunicaciones de carácter informativo o promocional, la persona titular podrá ejercer su derecho mediante cualquiera de los siguientes medios:

I. Enviando su solicitud al correo electrónico deg@equilibriummx.com con el asunto “Revocación de consentimiento – comunicaciones”.

II. Utilizando el mecanismo de cancelación de suscripción incluido en cada comunicación electrónica enviada por el Responsable.

III. Solicitando expresamente, dentro de la conversación de WhatsApp, el cese de comunicaciones de carácter promocional o de prospección comercial.

7. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La persona titular tiene derecho a acceder a sus datos personales en posesión de Equilibriummx rectificarlos cuando resulten inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, solicitar su cancelación cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley, u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos, conforme a los artículos 21 a 26 de la Ley.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, la persona titular o su representante legal deberá presentar una solicitud que contenga, conforme al artículo 28 de la Ley:

I. Nombre completo de la persona titular y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.

II. Documento que acredite la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.

III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho, salvo que se trate del derecho de acceso.

IV. Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer y la pretensión concreta de la persona titular.

V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Las solicitudes deberán dirigirse al correo electrónico dsg@equilibriummx.com con el asunto "Solicitud de derechos ARCO".

Equilibriummx comunicará a la persona titular la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud.

En caso de resultar procedente, la determinación se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Dichos plazos podrán ampliarse por una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, conforme al artículo 31 de la Ley.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción en copias u otros formatos, conforme al artículo 34 de la Ley.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La persona titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, conforme al artículo 7 de la Ley.

Para ejercer la revocación, la persona titular deberá enviar su solicitud al correo electrónico dsg@equilibriummx.com con el asunto "Revocación de consentimiento", incluyendo su nombre completo, la descripción de los datos y finalidades respecto de los cuales revoca el consentimiento y un documento que acredite su identidad.

Equilibriummx dará respuesta a la solicitud en los plazos previstos en el apartado 7 del presente Aviso. La revocación del consentimiento no procederá respecto de los datos cuyo tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o fiscales del Responsable, particularmente las obligaciones de conservación previstas en los artículos 28 y 30 del Código Fiscal de la Federación.

9. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Equilibriummx no realizará transferencias de datos personales a terceros, salvo en los supuestos en que la Ley exceptúe del consentimiento de la persona titular. En particular, podrán realizarse transferencias cuando:

I. Sea requerido por una autoridad competente mediante orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado.

II. Sea necesario en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, entre el Responsable y un tercero.

III. Sea necesario o legalmente exigido para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

El uso del canal de WhatsApp Business, del proveedor de correo electrónico, de las plataformas de redes sociales y de las herramientas de análisis estadístico del sitio web implica el procesamiento de los datos de la persona titular por parte de los respectivos prestadores de servicios. Estos prestadores actúan como encargados del tratamiento bajo instrucciones del Responsable y conforme a sus propias políticas y términos, los cuales son independientes del presente Aviso.

En caso de que Equilibriummx requiera realizar transferencias de datos personales fuera de las excepciones legales, solicitará previamente el consentimiento de la persona titular.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Equilibriummx ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme al artículo 18 de la Ley.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de la persona titular, Equilibriummx le informará de forma inmediata conforme al artículo 19 de la Ley.

11. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web equilibriummx.com utiliza cookies y tecnologías similares de rastreo. Al ingresar al sitio, la persona titular visualizará un mecanismo o banner de consentimiento que permite aceptar, rechazar o configurar de forma granular el uso de cookies, conforme al principio de consentimiento libre, específico e informado previsto en el artículo 7 de la Ley.

Las cookies utilizadas se clasifican en las siguientes categorías:

I. Cookies estrictamente necesarias. Indispensables para la operación del sitio, la seguridad de la sesión y la prestación de los servicios solicitados por la persona titular. Estas cookies no requieren consentimiento y no podrán ser deshabilitadas a través del banner.

II. Cookies de funcionalidad y de rendimiento. Permiten recordar preferencias de la persona titular y optimizar la operación del sitio. Su instalación está sujeta al consentimiento de la persona titular a través del banner.

III. Cookies analíticas y estadísticas. Permiten recabar información agregada sobre el uso del sitio para fines estadísticos y de mejora del servicio. Su instalación está sujeta al consentimiento de la persona titular a través del banner.

IV. Cookies de marketing y prospección. Utilizadas para fines de prospección comercial, segmentación y comunicación dirigida. Su instalación está sujeta al consentimiento expreso de la persona titular a través del banner.

La persona titular podrá modificar o revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado a través del mismo mecanismo del banner, así como mediante la configuración de su navegador. La revocación o rechazo de cookies no necesarias podrá afectar la funcionalidad de ciertas secciones del sitio, sin que ello impida el ejercicio de los derechos de la persona titular ni el acceso a los servicios profesionales del Responsable.

12. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Equilibriummx se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada a las personas titulares mediante su publicación actualizada en el sitio web equilibriummx.com

Cuando la modificación implique un cambio en las finalidades del tratamiento o una nueva finalidad que requiera consentimiento, Equilibriummx solicitará nuevamente el consentimiento de la persona titular conforme a los artículos 7 y 11 de la Ley. Se recomienda a la persona titular revisar periódicamente el contenido del presente Aviso. La fecha de la última actualización se indicará al final de este documento.

13. AUTORIDAD COMPETENTE

Si la persona titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta del Responsable, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones de la Ley o de su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares conforme al artículo 2, fracción XV, de la Ley.

14. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a Equilibriummx por cualquiera de los canales descritos en el apartado 4, la persona titular manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y, en su caso, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

En particular, se entenderá otorgado el consentimiento de la persona titular cuando: (i) envíe los formularios de contacto o suscripción del sitio web; (ii) active el botón interactivo de WhatsApp ubicado en el sitio web e inicie una conversación con el Responsable; (iii) remita un correo electrónico a las direcciones institucionales del Responsable; (iv) establezca comunicación por llamada al número telefónico institucional; (v) interactúe con los perfiles institucionales en redes sociales; o (vi) interactúe afirmativamente con el banner de cookies. Para las finalidades que

requieren consentimiento expreso, conforme al numeral 3.2 del presente Aviso, el sitio web y el banner de cookies incluyen mecanismos que permiten a la persona titular manifestar su aceptación o negativa de forma clara e inequívoca.

Última actualización: 12 de mayo de 2026.

Documento elaborado conforme a los arts. 14, 15 y 16 LFPDPPP (DOF 20-03-2025, última reforma DOF 14-11-2025)

David Orlando Siliceo González. Equilibriummx