



INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

SEMINARIO EN LÍNEA PARA GUÍAS DE TURISTAS E INTÉRPRETES DEL PATRIMONIO DEL SECTOR TURÍSTICO

En conmemoración del **Día Internacional del Guía de Turismo**, este año, queremos celebrar y reconocer el valioso trabajo y dedicación de los Guías de Turismo en América Latina y el Caribe y a los Intérpretes del Patrimonio en la industria turística.

El **Día Internacional del Guía de Turismo** es una celebración global organizada por la Federación Mundial de Guías de Turismo (WFTGA, por sus siglas en inglés). Esta fecha se celebra cada año el 21 de febrero y ayuda a promover la importancia de los guías de turismo y su desarrollo profesional. La WFTGA también utiliza esta ocasión para celebrar el arduo trabajo que realizan los guías de turismo y reconocer su papel clave en la promoción del patrimonio cultural y natural. Con este día, la WFTGA quiere recordar al mundo la importancia de valorar y apoyar a los guías de turismo y su contribución a la economía y al desarrollo sostenible de los destinos turísticos.

El departamento de Turismo I-PAL reconoce el importante papel que desempeñan los guías de turismo y los intérpretes del patrimonio en la industria turística. Con el objetivo de fortalecer las capacidades de resiliencia de los guías de turismo y apoyar su desarrollo profesional, nos complace anunciar el Seminario en Línea "**Fortaleciendo la Resiliencia en los Guías de Turistas de América Latina y el Caribe**". Este evento brinda la oportunidad de participar en sesiones de aprendizaje en línea con expertos en la industria y mejorar habilidades y conocimientos para enfrentar los desafíos actuales y futuros del turismo.

- **Duración:** 5 módulos de 4 horas / 20 horas en total.
- **Hora:** 6PM a 10PM Hora de México
- **Fecha:** Del 20 al 24 de febrero de 2023
- **Metodología:** La capacitación será impartida por un facilitador con experiencia en el desarrollo de habilidades de resiliencia. Se utilizarán métodos interactivos, como discusión en grupo, actividades prácticas y presentaciones, para fomentar la participación activa de los participantes.
- **Destinatarios:** Este módulo de capacitación es apto para Guías de Turismo, trabajadores en servicios turísticos, y cualquier persona interesada en desarrollar su resiliencia en el sector turístico.
- **Registro:** [Seminario Virtual I-PAL](#)

Opciones

Virtual en Directo:

- Registro por día/módulo de 4 horas
- Registro curso completo 20 horas
- Registro curso completo 20 horas + constancia con valides para refrendo (México)

Virtual I-Aprendizaje

(Programa de Formación en línea a su Independiente, asincrónico – a su propio tiempo)

- Registro por módulo de 1 horas
- Registro por modulo de 2 horas
- Registro por curso completo 20 horas



PROGRAMA DE FEBRERO 2023

"FORTALECIENDO LA RESILIENCIA EN LOS GUÍAS DE TURISTAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE"

MÓDULO I – 4 horas – Lunes 20

| ACTIVIDAD | TITULO | PONENTE | HORARIO | DURACIÓN / HORAS ACUMULADAS |
|---------------------|--|--|---------|-----------------------------|
| Entrevista especial | <ul style="list-style-type: none"> Como el panorama del turismo ha cambiado de la crisis a la transformación. | Maricar Donato Representante de la WFTGA USA | 6PM | 1hr |
| Conferencia | <ul style="list-style-type: none"> Conmemoración del Día Internacional del Guía de Turismo | Jorge Belmonte Martínez Dirección de Turismo I-PAL México | 7PM | 1hr / 2hrs. |
| Taller | <ul style="list-style-type: none"> Poner en práctica los factores sustanciales de resiliencia en el servicio de guías e intérpretes en el sector turístico. | Gabriela Plumasseau Dirección de comunicación y vinculación I-PAL Francia | 8PM | 1hr / 3hrs. |
| Simposio | <ul style="list-style-type: none"> Habilidades de comunicación y solución de conflictos | Cuauhtli Ramírez Coordinación de Contenido Editorial I-PAL México Julio Cesar Casillas Dirección de Sección Conexiones Humanas México | 9PM | 1hr / 4hrs. |

MÓDULO II – 4 horas – Martes 21

| ACTIVIDAD | TITULO | PONENTE | HORARIO | DURACIÓN / HORAS ACUMULADAS |
|--------------|---|--|---------|-----------------------------|
| Conferencia | <ul style="list-style-type: none"> La Inteligencia resiliente aplicada a los guías de turismo | Luis Diego ICETUR Costa Rica | 6PM | 1hr / 5hrs. |
| Taller | <ul style="list-style-type: none"> Habilidades digitales para guías turísticos | Jean-Yves Plumasseau Dirección de Operaciones I-PAL Francia | 7PM | 1hr / 6hrs. |
| Mesa Redonda | <ul style="list-style-type: none"> Nuevas tendencias en el turismo: Revisión de las tendencias y cambios en el mercado turístico a raíz de la pandemia y su impacto en la profesión de guía turístico. | Modera: Cesar Santos Director Entorno Maya A.C México Carlos Cruz Pérez Secretaria de turismo México México Orlando Araque (cambiar) Subdirección de Vinculación I-PAL Venezuela | 8PM | 2hrs / 8hrs. |

MÓDULO III – 4 horas – Miércoles 22

| ACTIVIDAD | TITULO | PONENTE | HORARIO | DURACIÓN / HORAS ACUMULADAS |
|-------------------|---|---|---------|-----------------------------|
| Conferencia WFTGA | <ul style="list-style-type: none"> Importancia de las asociaciones de Guías de Turismo para la WFTGA | Patricia Oviedo Representante de la WFTGA América Latina | 6PM | 1hr / 9hrs. |
| Conferencia | <ul style="list-style-type: none"> El contenedor y el contenido en la gestión turística | Orlando Araque Subdirección de Vinculación I-PAL Venezuela | 7PM | 1hr / 10hrs. |
| Taller | <ul style="list-style-type: none"> Equipamiento de resiliencia en escenarios y servicios turísticos | Julio Cesar Casillas Dirección de Sección Conexiones Humanas México | 8PM | 2hr / 12hrs. |



MÓDULO IV – 4 horas – Jueves 23

| ACTIVIDAD | TITULO | PONENTE | HORARIO | DURACIÓN / HORAS ACUMULADAS |
|-------------------------|---|---|---------|-----------------------------|
| Mesa Redonda | <ul style="list-style-type: none"> Ser ambientalmente responsable para mejorar la resiliencia turística en la guiada | Jorge Belmonte Dirección de Turismo I-PAL México | 6PM | 1hr / 13hrs. |
| | | Rachid Sebha Guía-operador Francia/México | | |
| | | Dulce Avendaño Área protegida Nevado de Toluca México | | |
| Panel | <ul style="list-style-type: none"> Aplicar la resiliencia personalizada y despersonalizada para el Guía de Turista | Moderna: Patricia López Dirección de Finanzas I-PAL México | 7PM | 1hr / 14hrs. |
| Mesas de Trabajo | <ul style="list-style-type: none"> Economía de la Experiencia del Turista. | Gabriela Plumasseau Dirección de comunicación y vinculación I-PAL Francia | 8PM | 2hr / 16hrs. |

MÓDULO V – 4 horas – Viernes 24

| ACTIVIDAD | TITULO | PONENTE | HORARIO | DURACIÓN / HORAS ACUMULADAS |
|-----------------------------|---|---|---------|-----------------------------|
| Panel | <ul style="list-style-type: none"> Mujeres guías de turismo y sus capacidades de resiliencia | Roxana Price Rivera Instructora CENLATUR México | 6PM | 2hr / 18hrs. |
| | | Beatriz Urbina Primer guía mujer en México en descenso de ríos rápidos México | | |
| | | Zendy Cleste Euan Guía distinguida de Turismo México | | |
| Taller | <ul style="list-style-type: none"> Seguridad integral en los guías turísticos | Luis Gerardo Gutiérrez Garza Coordinación Salud y Seguridad I-PAL México | 8PM | 1hr / 19hrs. |
| Resumen y propuestas | <ul style="list-style-type: none"> Transformando el servicio de los Guías de Turismo para el desarrollo profesional. | Moderador: Jorge Belmonte Dirección de Turismo I-PAL México | 9PM | 1hr / 20hrs. |
| | | Comité Organizador I-PAL | | |

En conclusión, la propuesta de seminario para el Día Internacional del Guía de Turismo es una oportunidad única para reunir a profesionales de la industria del turismo y celebrar el papel de los guías de turismo en la promoción de destinos, la preservación de culturas y el enriquecimiento de la experiencia de viaje. Al proporcionar una plataforma para que los asistentes compartan su experiencia, participen en debates y asistan a talleres, este seminario contribuirá al desarrollo profesional de los guías turísticos, la importancia de ser resilientes y crear conciencia sobre la importancia de su trabajo. Este seminario brindará a los participantes la oportunidad de establecer contactos, colaborar y obtener información de sus pares en la industria. Con una alineación de oradores expertos y debates que invitan a la reflexión, el seminario del Día Internacional de la Guía Turística promete ser un evento que dejará un impacto duradero en todos los asistentes.



CEO. Didier Bergame

*Dirección Ejecutiva
Chief Executive Officer (CEO)*



1 rue du Débarcadère, 92700
France / Manuel González 42
Dpto. 301, C.P. 06900 CDMX



ES/EN/FR/PT
+33 6 52782264



i-pal.net
red@i-pal.net