



TEK COLLABORATIVE
TECHNOLOGY EDUCATION KINDNESS

www.tekcollaborative.org

Terminos Y Condiciones

General

Este documento rige su relación con TEK Collaborative. Los servicios disponibles a través de esta relación están sujetos a los siguientes términos, condiciones y avisos (los “Términos de Servicios”. Al utilizar los Servicios, usted acepta todos los Términos de Servicios, que podemos actualizar periódicamente. Debe consultar nuestro sitio web (www.tekcollaborative.org) con regularidad para que pueda tomar en cuenta los cambios que hayamos realizado en los Términos de Servicio. Nosotros nos reservamos el derecho de retirar o modificar los Servicios sin aviso.

Política de Privacidad

SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN?

Nosotros coleccionamos su información personal que nos proporcionas, como su nombre, dirección, y su correo electrónico.

Mercadotecnia por correo (si aplicable): Con su permiso, podemos enviarles correos electrónicos y otros avisos.

SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtuvieron mi consentimiento?

Cuando nos provee su información personal para completar una aplicación, organizar una entrega o devolver un dispositivo, nosotros implicamos que usted da su consentimiento a nosotros para recopilar y usarlo solo por razones específicas. Si preguntamos tu información personal por una segunda razón, como la mercadotecnia, le pediremos directamente su consentimiento, o le daremos la oportunidad de decir que no.

¿Cómo retiro mi consentimiento?

Si después de aceptar cambia su opinión, tú puedes retirar tu consentimiento para que nos comunicamos con usted, para la recopilación, el uso o la divulgación de de su información en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros en info@tekcollaborative.org

SECCIÓN 3 - DIVULGACIÓN

Podríamos divulgar su información personal si la ley nos exige hacerlo o si violas nuestros Términos de Servicio.

SECCIÓN 4 - SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos que nada es perdido, mal usado, accedido, divulgado, alterado o destruido inapropiadamente.

SECCIÓN 5 - CAMBIOS PARA LA POLÍTICA PRIVADA

Reservamos el derecho de modificar la política privada a cualquier tiempo, entonces por favor revísalo frecuentemente. Cambios y clarificaciones van a tener efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

Preguntas Y Informacion de Contacto

Si desea acceder, corregir, modificar, o eliminar cualquier información personal de usted, o registrar una queja, o simplemente desea más información contáctanos en info@tekcollaborative.org.

Términos Del Solicitud

Al solicitar uno o más dispositivos estás aceptando los siguientes términos o condiciones. Todos los solícitos están sujetos a cambiar.

Los tiempos de envío pueden variar según la disponibilidad y sujeto al método de entrega o recogida.

En orden para contratar con TEK Collaborative tienes que tener más de 18 años. TEK Collaborative se reserva el derecho de negar cualquier solicitud realizada por usted. Si tu solicitud es aceptada te informaremos por correo electrónico. Al realizar una solicitud, se compromete a que todos los detalles que nos provee son verdaderos y exactos.

(a) Nuestro Contrato

Un contrato entre nosotros no será formalizado hasta que nos manda confirmación por correo electrónico de que los dispositivos que solicito han sido reservados sólo para usted. Solo se incluyeran en el contrato formado los objetos que están en el correo electrónico de confirmación mandado en el tiempo de reservación.

(b) Disponibilidad

Aunque trataremos de asegurar que todos los detalles y descripciones son exactos, errores pueden ocurrir. Si descubrimos que hay un error en los detalles de un objeto que has pedido, te informaremos lo más pronto posible y te daremos opciones alternativas o cancelaremos su solicitud. Si no podemos comunicarnos con usted, trataremos la solicitud como cancelada.

Descargo De Responsabilidad

La información que se muestra en nuestro sitio web o nuestras redes sociales se proporciona sin ninguna garantía o condiciones en cuanto a su exactitud. Al menos que se indique a lo contrario en la mayor medida permitida por el ley, TEK Collaborative y sus proveedores, creadores de contenido, y anunciantes excluye todo los condiciones, garantías, y otros términos que de otro modo podrían estar implícitos en los estatutos, el derecho consuetudinario, o el ley de equidad, y no serán responsables de ningún daño incluidos, entre otros, cualquier daño directo, indirecto, especial, consecuente, punitivo o incidental, daños por pérdida de uso, ganancias, datos u otros intangibles, daño a la buena voluntad o reputación, o el costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos, que surja de relacionando al uso, inhabilidad de usar, el rendimiento o las fallas de este sitio web o los sitios vinculados y cualquier material publicado en ellos, independientemente de cualquier dichos daños eran previsibles o surgen en contrato, agravio, equidad, restitución, por estatuto, en derecho consuetudinario o de otro manera.

Esto no afecta la responsabilidad de Tek Collaborative por muerte o lesiones personales que surjan por negligencia, tergiversación fraudulenta, tergiversación sobre un asunto fundamental o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse según la ley aplicable.

Indemnidad

Usted acepta indemnizar, defender, o eximir de responsabilidad a TEK Collaborative, sus directores, funcionarios, empleados, consultantes, agentes y afiliados de cualquier reclamo, responsabilidades, daños y/o costos de terceros (incluyendo, entre otros, perjuicio legales) que surgen de su incumplimiento de los Términos de Servicio.

Variacion

TEK Collaborative tendrá el derecho, a su absoluta discreción en cualquier tiempo sin ningún aviso para modificar, remover, o variar los términos y condiciones.

Invalidez

Si cualquier parte de los términos y condiciones no es aplicable (incluida cualquier provisión en la que excluimos nuestra responsabilidad hacia usted) la aplicabilidad de cualquier otra parte de los Términos De Servicio no se verá afectada por los demás cláusulas en pleno vigor y efecto. Cuando cualquier cláusula/subcláusula o parte de una cláusula/subcláusula puede separarse para que la parte restante sea válida, la cláusula se interpretará en la medida más posible. Alternativamente, usted acepta que la cláusula se rectifica y se interpretará de tal manera que se asemeja mucho al significado original de la cláusula/ subcláusula según lo permita la ley.

Quejas

Operamos un procedimiento de manejo de quejas que utilizamos para tratar de resolver disputas cuando surjan por primera vez. Por favor déjanos saber si tienes alguna queja o comentarios.

Exencion

Si no cumples algunas de estas condiciones y no tomamos acción, aún tendremos el derecho a utilizar nuestros derechos y remedios, en cualquier otra situación en donde se infrinjan estas condiciones.

El Acuerdo Completo

Los Términos de Servicios anteriores constituyen el acuerdo completo de las terceras y reemplazan todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre tu y TEK Collaborative. Cualquier exención de cualquier provisión de los Términos y Servicios será efectiva sólo si está escrito y firmado por el Director de TEK Collaborative.

Devoluciones

Los artículos cubiertos por esta política pueden ser regresadas **dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la entrega** para que se aplique esta política.

Devoluciones o cambios dentro de los 30 días a partir de la fecha

- o Si experimenta una falla de hardware o software, lo puedes devolver o cambiarlo por otro dispositivo. El envío de devolución es responsabilidad del destinatario.
- o Debe usar un servicio rastreable y comprar un seguro de envío. No somos responsables por cualquier paquete dañado o perdido durante el envío.

- o NO se permiten devoluciones 30 días después de la fecha que se recibieron los artículos, con la excepción de reemplazo o reparación en garantía (ver abajo para reparaciones/reemplazos de garantía)
- o Cualquier problema, alteraciones, desgaste o daño causado por el usuario no será elegible por un intercambio.
- o Si el artículo original ya no es disponible, un artículo similar puede ser seleccionado.
- Política de Reemplazo de Garantía
 - o Todos los dispositivos defectuosos deben ser regresados entre los 90 días a partir de la fecha de recepción.
 - o Un defectuoso computadora de escritorio o computadora portátil que es regresado para un reemplazo puede ser reparado o cambiado a la discreción de TEK Collaborative.
 - o Las garantías se aplican solo para los defectos de hardware; cualquier problema o daño físico causado por el usuario no es elegible para el reemplazo o reparación de garantía.
 - o Cualquier dispositivo que presenta daños físicos.
 - o Si has recibido tu dispositivo dañado, por favor comuníquese con nosotros dentro de los 7 días para obtener pautas e instrucciones de como resolver este problema.

Política de actualización automática de Chrome OS

Vision General

Dispositivos de Chrome (por ejemplo Chromebook, Chromebox, Chromebase, Chromebit) reciben actualizaciones automáticas que mejoran tanto el dispositivo como su software. Las actualizaciones de dispositivos brindan las funciones más crecientes y mantienen el dispositivo seguro, y se aplican en todo el sistema operativo, el navegador, y el hardware. Estas actualizaciones dependen de muchos proveedores de hardware no pertenecientes a Google y software que trabajan con google para brindar el más alto nivel de seguridad y soporte de estabilidad. Por estas razones, los dispositivos de Chrome más antiguos no pueden recibir actualizaciones de forma indefinida para habilitar nuevas funciones del sistema operativo y del navegador.

Politica

- Todos los dispositivos de Chrome reciben actualizaciones periódicas de Google hasta que alcanzan la fecha de actualización automática (AUE), que se detallan a continuación, sujeto a la asistencia de los fabricantes de componentes. Cuando un dispositivo alcanza la fecha de AUE, ya no serán proveídos actualizaciones de software de Google.
- Dispositivos de Chrome que no han alcanzado su fecha de AUE continuaran de recibir actualizaciones de OS y funciones de Chrome Education Upgrade y Chrome Enterprise Upgrade. Después de que la fecha de AUE es alcanzada, políticas futuras y existentes puedan que no funcionen según lo previsto, y el apoyo técnico no será proporcionado.
- Google publicará la fecha de AUE de un modelo en esta página después de su lanzamiento, dando tiempo a los compradores para tomar decisiones de compra. Por favor verifique la fecha de AUE cuando tome una decisión de compra.
- Encuentra más información aquí:
<https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=es-419>

Ciclo de Vida del sistema Operativo de Windows

<https://docs.microsoft.com/es-mx/lifecycle/>

Modern Lifecycle Policy

El Modern Lifecycle Policy cubre productos y servicios que reciben mantenimiento y soporte continuo. Según esta política, el producto o servicio permanece en soporte si se cumplen los siguientes criterios.

1. Los clientes deben mantenerse actualizados según los requisitos de servicio y del sistema publicado por el producto o servicio.
2. Los clientes tienen que tener licencia para usar el producto o servicio.
3. Microsoft debe ofrecer soporte para el producto o servicio.

Notification de Cambio

Los cambios de estos productos y servicios pueden ser más frecuentes y requieren que los clientes se mantengan alertas para cualquier modificación a su producto o servicio.

Para productos o servicios regidos por la Modern Lifecycle Policy, al menos que se indique lo contrario, la política de Microsoft es dar una notificación con un mínimo de 30 días cuando los clientes deben tomar medidas para evitar una degradación significativa del uso normal del producto o servicio.

Visita estas hojas de ruta para saber más información sobre las próximas funciones y versiones:

4. M365: <https://www.microsoft.com/es/microsoft-365/roadmap?filters=>
5. Azure: <https://azure.microsoft.com/es-mx/updates/>
6. Dynamics 365: <https://dynamics.microsoft.com/es-mx/roadmap/overview/>

Continuidad Y Migración

Para los productos regidos por el Modern Lifecycle Policy, Microsoft proveerá con un mínimo de 12 meses de notificaciones antes de finalizar el soporte si no se ofrece ningún producto o servicio sucesor, sin incluir los servicios gratuitos o las versiones preliminares.

Para los productos bajo políticas de ciclo de vida existentes (como el Fixed Lifecycle Policy), Microsoft continuará dando servicios y soporte durante un periodo de tiempo fijo. Los productos que ya se lanzaron con políticas de ciclo de vida existentes continuarán de ofrecer soporte según las fechas de [fin de soporte publicado](#).

Por favor visita [Modern Policy FAQ](#) para saber más detalles.

Fixed Lifecycle Policy

El Fixed Lifecycle Policy aplica a muchos comerciales y algunos productos de consumo que están actualmente disponibles a través de compras minoristas y/o licencias por volumen. Ofrece:

- Una línea de apoyo definida del ciclo de vida de soporte y servicio en el momento de lanzamiento del producto.
- Un mínimo de cinco años de [Mainstream Support](#).

- Un periodo adicional de [Soporte Extendido](#) de algunos productos:
<https://docs.microsoft.com/es-mx/lifecycle/policies/extended>

Visita el [Lifecycle product search](#) para saber las fechas y los detalles específicos de fin de soporte.

Para ser elegible para el soporte, es posible que los clientes sean requeridos a implementar el Service Pack o la actualización más reciente.

Microsoft se promete a dar productos con seguridad mejorada. Aunque nos esforzamos para eliminar vulnerabilidades durante el desarrollo, las vulnerabilidades de software siguen siendo un hecho hoy y debemos estar preparados para responder cuando se descubren. Microsoft aconseja a los clientes que instalen las versiones más recientes de productos, actualizaciones de seguridad, y paquetes de servicio para mantenerte lo más seguro posible. Visita este enlace de [Security Update Guide](#) para conseguir más información sobre las actualizaciones de seguridad más recientes. Es posible que los productos más antiguos no cumplan con los requisitos más estrictos de seguridad de la actualidad. Es posible que Microsoft no pueda ofrecer actualizaciones de seguridad para productos más antiguos .

El Fixed Lifecycle Policy no aplica para todos los productos. Para ver las fechas específicas de él comienzo y final de soporte y servicio para cada producto aplicable, visita el [lifecycle product search](#).

Fases del ciclo de vida para productos bajo la política Fixed Lifecycle Policy

FASES DEL CICLO DE VIDA PARA PRODUCTOS BAJO LA FIJÓ POLÍTICA LIFECYCLE POLICY

Tipo De Soporte	Apoyo General	Soporte Extendido	Más Allá Del Final Del Soporte
Solicitud de cambio de diseño y características del cambio.	Disponible	No Disponible	No Disponible
Actualizaciones de Seguridad	Disponible	Disponible	Disponible a través de Programa Extended Security Update
Actualizaciones no relacionadas con la seguridad	Disponible	Disponible a través de Unified Support	No Disponible
Apoyo de Autoayuda ² Apoyo Pagado	Disponible Apoyo	Disponible Apoyo	Disponible Apoyo ³

¹ El programa Extended Hotfix Support (EHS) ofrecido a través de Unified Support es solo disponible para un selecto grupo de productos.

² [Self-Help Online Support](#) está disponible a lo largo del ciclo de vida de un producto y a lo mínimo de 12 meses después de que el producto alcanza su término de productos. A lo largo del ciclo de vida de un producto y durante un mínimo de 12 meses después de que el producto llegue al final de su soporte. Se proporcionan los artículos de Knowledge Base

por línea de Microsoft, respuestas de preguntas frecuentes, herramientas de solución de problemas, y otros recursos para los clientes para resolver problemas comunes.

³ Para buscar más información, visita [Lifecycle FAQ - Extended Security Updates](#). El programa de Extended Security Update es requerido.

Mainstream Support

Mainstream Support es la primera fase del ciclo de vida del producto. En el nivel de paquete servicio admitido, Mainstream Support para productos y servicios incluyen*:

- Soporte de incidente (soporte para incidentes sin cargo, soporte para incidentes pagados, soporte con cargo por hora, soporte para reclamo de garantía)
- Soporte de actualización de seguridad
- La capacidad de solicitar actualizaciones no relacionadas con la seguridad

Nota

Beneficios de soporte de incidente incluidos con licencia, los programas de licencia (tal como los suscripciones de Software Assurance o Visual Studio) u otros programas de soporte sin cargo solo son disponibles durante la fase de Mainstream Support.

Es posible que se requiera que se inscriba en un programa de mantenimiento para recibir estos beneficios para ciertos productos.

Extended Support

La fase de Extended Soporte sigue después Mainstream Support. En el nivel de paquete de servicio admitido, Extended Support incluye:

- Soporte pagado⁴
- Actualizaciones de seguridad en ningún costo adicional
- Posibilidad de solicitar correcciones no relacionadas con la seguridad para productos seleccionados, para clientes elegibles de [Unified Support](#) .⁵

Nota

- Microsoft no acepta requisitos para soporte de garantía, cambios de diseño, o nuevas características durante la fase de Extended Support.
- Extended Support no está para clientes, hardware de clientes o productos de multimedia.
- Es posible que se requiera la inscripción en un programa de soporte pagada para poder recibir estos beneficios para ciertos productos.

⁴ Soporte limitado complementario puede ser disponible (varía según el producto).

⁵ La política Microsoft Lifecycle policy permite la creación y distribución amplia de ciertas actualizaciones que no son de seguridad durante la fase de Extended Support. Por ejemplo, puede que sea necesario a proporcionar un actualización no de seguridad que

permite la conectividad y el servicio continuos a través de la Automatic Update o el servicio de actualización de Windows Server.

Paquetes de Servicio

Como parte del esfuerzo de mejorar continuamente el software de Microsoft, son creadas y publicadas actualizaciones y correcciones para problemas conocidos. Muchos de estas correcciones son combinados regularmente en un solo paquete, llamado paquete de servicio, que está disponible para instalación. *Las fases Mainstream Support y Extended Support para software requieren que se instale un paquete servicio apoyado de un producto para que se pueda continuar recibiendo soporte (incluyendo seguridad y actualizaciones de DST).*

- Cuando un nuevo paquete de servicio es lanzado, Microsoft da entre 12 o 24 meses de apoyo para el paquete de servicio previo, variando según la familia de producto (por ejemplo, Windows, Office, Servers, o herramientas de Developer).
- Cuando el apoyo por un paquete de servicio termina, Microsoft ya no proveerá actualizaciones de nueva seguridad, actualizaciones de DST, u otros actualizaciones no relacionadas con el seguridad, para ese paquete de servicio.
- When support for a service pack ends, Microsoft no longer provides new security updates, DST updates, or other non-security updates for that service pack. El soporte comercialmente razonable continuará de ser disponible, según como se describe a continuación.
- Cuando apoyo para un producto termina, soporte para todos los paquetes de servicio para estos productos también termina. El ciclo de vida del producto reemplaza la política del servicio del producto.
- Las cronologías de soporte para paquetes de servicio seguirán siendo consistentes dentro del grupo familiar.
- Microsoft publica la cronología específica de apoyo para un paquete de servicio previo cuando el nuevo paquete de servicio es lanzado.
- Se recomienda a los clientes que permanezcan en un paquete de servicio completamente apoyado para asegurar que están en la versión del producto más segura y reciente.
- Para clientes de productos apoyados con versiones de paquete de servicio que han dejado el soporte completo, Microsoft ofrece soporte comercialmente razonable de la siguiente manera:

Los incidentes de apoyo comercialmente razonable se proporcionarán a través de Microsoft Customer Service and Support y las ofertas de soporte administrado de Microsoft (como Premier Support). Si el incidente de soporte requiere escalar a desarrollamiento para obtener más guía, o requiere un actualización de seguridad, se dirán a los clientes que se actualicen a un paquete de servicio totalmente compatible.

Soporte comercialmente razonable no incluye una opción para contratar recursos de desarrollo de Microsoft, las soluciones técnicas pueden ser limitadas o no posibles.

A continuación se muestra una matriz de las familias de productos de Microsoft y la duración del soporte de paquete de servicio para cada familia de productos.

MESA 2

Familia De Producto	Duracion de Service Pack Support
Windows client and servers	24 Meses
Dynamics	24 Meses
Office	12 Meses
Servers	12 Meses
Developer tools	12 Meses
Software, Multimedia y juegos del consumidor	12 Meses

Ningún Service Packs será lanzado empezando con SQL Server 2017. SQL Server sigue el modelo de servicio moderno como se describe en [Announcing the Modern Servicing Model for SQL Server](#).

Microsoft recomienda que se aplique el Cumulative Update más reciente (o una lanzada en el último año) para la liberación correspondiente. El equipo de soporte puede que te requiera aplicar por un específico Cumulative Update que aborde un problema específico al solucionar un problema.

Esta política de soporte permite que los clientes reciban actualizaciones existentes no relacionadas con la seguridad o solicitar nuevas actualizaciones no relacionadas con la seguridad para los paquetes de servicio totalmente compatibles durante la fase de Mainstream Support.

Paquetes de servicio no son automáticamente modificados para incluir actualizaciones no relacionadas con la seguridad desarrollados después de la fecha de lanzamiento del paquete de servicio. Un paquete de servicio más viejo puede ser modificado para incluir actualizaciones no relacionadas con la seguridad desarrollados después del que el paquete de servicio fue lanzado. Contacta a Microsoft y solicita la modificación.

Actualizaciones de seguridad lanzadas con los boletines de Microsoft Security Response Center serán revisados y creados para el soporte de paquetes de servicio nada más. Las actualizaciones del horario de verano y la zona horaria están diseñadas sólo para paquetes de servicio con soporte.

Se recomienda que los clientes evalúan e instalen los paquetes de servicio actuales a buen momento para asegurarse que los sistemas están actualizados con la seguridad de software más reciente.

|