



## INSTRUMENT CAROUSEL TERMS & CONDITIONS INSTRUMENTENKARUSSEL GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### VERTRAGSBEDINGUNGEN

- § 1 Mit der Anmeldung Ihres Kindes zu dem ausgewählten Angebot kommt - nach Bestätigung der Anmeldung durch den Anbieter - ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen der "TopNotes Music School" (nachfolgend "Anbieter" genannt) und dem/den benannten Erziehungsberechtigten (nachfolgend "Angebotsnehmer" genannt) zustande. Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung.
- § 2 Mit der Anzahlung sichern Sie sich einen Platz und diese ist nicht erstattungsfähig.
- § 3 Bei einer Stornierung bis zu 14 Tage vor Kursbeginn wird die Hälfte der vollen Kursgebühr berechnet.
- § 4 Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin und ist zeitlich befristet. Die genauen Termine sind bei jeder Buchung angegeben.
- § 5 Der Kurs wird entweder im Voraus in voller Höhe oder in 2 einzelnen Raten bezahlt. Die erste Ratenzahlung muss vor Kursbeginn bezahlt werden und die zweite spätestens vor der Hälfte des Kurses.  
Die aktuellen Preise finden Sie hier:  
<https://topnotes.eu/bookings>.
- § 6 Verpasste Unterrichtsstunden können nicht nachgeholt werden und werden nicht erstattet.
- § 7 In den Ferien findet kein Unterricht statt.
- § 8 Das Angebot findet zu den angegebenen Zeiten und für die angegebene Dauer statt.
- § 9 Der Anbieter beabsichtigt, immer denselben Kursleiter einzusetzen. In Ausnahmefällen oder bei zeitlich begrenzten Projektphasen können Ersatzpersonen eingesetzt werden.
- § 10 Das Angebot findet in einem vom Anbieter zu bestimmenden Raum in der Stadt Heidelberg statt, sofern nicht bereits auf Seite 1 angegeben. Der Anbieter kann im Bedarfsfall jederzeit einen anderen Erfüllungsort in der Stadt Heidelberg benennen, ohne dass dies die vertragliche Vereinbarung berührt.
- § 11 Ergänzungen, Änderungen oder Zusätze zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Gültigkeit und Verbindlichkeit der Schriftform.
- § 12 TopNotes nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verpflichten uns, diese nur für die Abwicklung Ihrer Bestellung zu verwenden.

### CONTRACT AGREEMENT

- § 1 By registering your child for the selected offer - after confirmation of the registration by the provider - a legally binding contract between "TopNotes Music School" (hereinafter referred to as "provider") and the named legal guardian(s) (hereinafter referred to as "offer taker") is concluded. The following conditions are part of the contractual agreement.
- § 2 Your deposit paid is to secure a space and is non-refundable.
- § 3 If you cancel your course within 14 days before the start date half of the full tuition fee will be charged.
- § 4 The contract relationship shall commence on the first lesson date and is limited in terms of time. Exact dates are listed by each booking.
- § 5 The course is either paid upfront in full or in 2 independent payments. The first payment must be made before the start of the course and the second at the latest halfway through the course.  
Current prices are available here:  
<https://topnotes.eu/bookings>.
- § 6 Missed lessons cannot not be retrieved and will not be reimbursed.
- § 7 There are no lessons during holidays.
- § 8 The offer takes place at the times and for the duration stated.
- § 9 The provider always intends to provide the same course instructor. In exceptional cases or for temporary project phases, substitutes may be used.
- § 10 The offer will take place in a room to be determined by the provider in the city of Heidelberg, unless already stated on page one. Should it be necessary, the Provider may at any time designate a different place of performance in the city of Heidelberg, without this affecting the contractual agreement.
- § 11 Any amendment, modification or supplement to this contract shall be made in writing in order to be valid and binding.
- § 12 TopNotes takes the protection of your personal information very seriously. We undertake to use these only for the processing of your order.

