



Друштво за сервисни услуги ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС ДООЕЛ Дебар

Ул: 8ми Септември бр 25 Дебар, моб:+38975 277 774

емаил: contact@cleaningservisefresh.com

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС ДООЕЛ од Дебар препознавајќи ја заедничката потреба на нашите граѓани за професионална грижа на своите домови, се посвети на изградба на компанија која својата деловна филозофија ја темели на достапни, квалитетни и навремени услуги кои во потполност се усогласени со барањата на клиентите и важечките Закони. Со континуирано развивање и имплементирање на Системот за менаџмент со квалитет преку документирање на работните процеси, првенствено настојваме да ги задоволиме барањата и очекувањата на клиентите, а во крајна инстанца и да го подобриме севкупното работење.

ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС *утврдените Стратешки цели ги остварува со почитување на следните начела:*

- ✓ Еднаквост на сите клиенти/граѓани;
- ✓ професионален однос со своите клиенти како и исполнување на договорените рокови;
- ✓ исполнување на законските прописи и обврски согласно Законот за домување, е прв приоритет при вршењето на услугите на вработените во „ **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “;
- ✓ врвен квалитет на услугите е одговорност на секој вработен во „ **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “;
- ✓ перманентно подобрување и унапредување на квалитетот на услугите со оптимални трошоци за клиентите е постојана задача на секој вработен во „ **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “;
- ✓ градење на партнерски односи со сите заинтересирани страни кои учествуваат во унапредување на нашите услуги е наша трајна определба;
- ✓ професионалноста во работењето и посветеноста на раководството на **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “ се декларира преку постојана грижа за едукација на вработените. Со тоа се обезбедува постојана конкурентност, а на вработените во „ **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “; “ подобар социјален статус. Основна задача на секој вработен е да ги проучува законите на државата кои се однесуваат на

неговата работа, правилниците и процедурите на „ **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “ и истите да ги почитува, да ги спроведува во дела одлуките, сè до нивната целосна финализација; креирање на маркетинг стратегија, која ќе овозможи поголема препознатливост на „**ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “;

- ✓ спроведувањето на оваа Политика и достигнување на нова деловна култура се овозможува со Програми за обучување и мотивација на вработените во **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “;
- ✓ преиспитување на Системот за квалитет од страна на „ **ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС** “ се реализира со цел воспоставување на процес на постојано подобрување на планираните задачи и цели за квалитет.

ФРЕШ КЛИНИНГ И СЕРВИС во иднина се обврзува:

- ✓ Континуирано да го одржува и подобрува Системот за управување со квалитет, со што ги исполнува барањата на клиентите;
- ✓ перманентно да го спроведува стручното оспособување за квалитетот на вработените на сите нивоа;
- ✓ да води грижа за подобрување на условите за работа, опремата и знаењето на вработените, како и заштита на животната околина.