

**INFORME DE VERIFICACION INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE
INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE "COFINEX, S.L. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022**

Oviedo, 18 de Julio de 2023





BLANCO, GONZALEZ Y MIER

S.L. DE AUDITORIA

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE
INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE COFINEX,
S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022

A los socios de COFINEX, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, de COFINEX, S.L. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión del Grupo.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de COFINEX, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de COFINEX, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las Normas Internacionales sobre Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las Normas Internacionales de Calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.



Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de COFINEX, S.L. que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del *Grupo* para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el *Grupo* y descrito en el apartado 2, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.

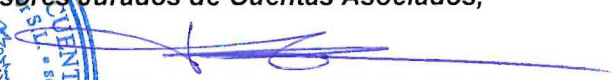
Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Oviedo, 18 de Julio de 2023.



BLANCO, GONZALEZ Y MIER, S.L.
Censores Jurados de Cuentas Asociados,


Fdo: FAUSTINO GONZALEZ-CUEVA FERNANDEZ
Socio-Auditor de Cuentas
Nº R.O.A.C 00379

COFINEX, S.L. y sociedades dependientes

Estado de información no financiera al 31 de diciembre de 2022

INDICE

1. Modelo de negocio.....	
2. Análisis de la materialidad.....	
3. Medio Ambiente.....	
4. Social y relativo al personal.....	
5. Derechos humanos.....	
6. Corrupción y soborno.....	
7. Otra información.....	



Los contenidos presentes en el Estado de Información no Financiera se han recogido siguiendo el principio de materialidad y los contenidos de la guía internacional de reporte de Global Reporting Initiative (GRI), concretamente los estándares de GRI, abarcando los apartados de Modelo de Negocio, Medioambiente, Derechos Humanos y Sociales.

1. Modelo de negocio

Cofinex, S.L. se constituyó el 30 de abril de 1979. Es la sociedad holding familiar, cabecera de un grupo con una actividad muy diversificada y desarrollada a nivel internacional. Al cierre del ejercicio 2022, el Grupo tiene una plantilla de más de 2.100 personas entre España, Malta, Chipre, México y Portugal (2.000 trabajadores en el ejercicio 2021 entre España, Malta, Chipre, México y Portugal). La principal actividad del Grupo es el transporte de viajeros por carretera, aunque también realiza actividades en los sectores de movilidad, tintorería, lavandería y limpieza, agrícola, comercio y hostelería.

El Grupo Cofinex busca consolidar y expandir sus actividades de forma exitosa y eficiente, para que aporte beneficios a la sociedad. Actividades como el transporte, la movilidad y la producción agrícola son actividades esenciales para la comunidad y el Grupo se esfuerza en satisfacer de la mejor forma posible las demandas que tienen. Para ello, se invierte en mejorar y modernizar, tanto los elementos materiales e inmateriales empleados en realizar las actividades, como los procedimientos de trabajo desarrollados por la plantilla, en busca de una mayor eficiencia y calidad en los bienes producidos y los servicios prestados.

El Grupo es de la opinión de que hay una tendencia clara de cambio de muchos modelos que fueron inalterables desde hace años. Un claro ejemplo es el transporte, donde factores como el cambio climático hacen irremediable el cambio progresivo del actual modelo basado principalmente en el desplazamiento en vehículo particular hacia un modelo basado en medios de transporte más ecológicos y compartido. Y entender y adaptarse a estos cambios es vital para este Grupo, donde el transporte y la movilidad son actividades muy importantes. Lo mismo podría decirse de la actividad agrícola, que va hacia un modelo más ecológico y de minimización del consumo de recursos naturales.

Por otro lado, el Grupo tiene inversiones significativas en cartera e inmobiliarias, siendo la más importante la participación en el 12,05% en National Express Group PLC, grupo de transporte de corto y largo recorrido, que presta servicios en el Reino Unido, España, Norte América, Marruecos y Alemania, y cuyas acciones cotizan en la Bolsa de Londres. La valoración al cierre del ejercicio de dicha participación asciende a 112.617.578,39 euros (99.883.908,80 libras) (en el ejercicio 2021: 226.406.008,56 euros (190.244.440,87 libras))

La cartera en National Express es una inversión con carácter de permanencia indefinida. El Grupo considera que National Express es una inversión muy interesante y que tiene un gran futuro, tanto en el desarrollo exitoso de su actividad como por la remuneración a sus accionistas, con un crecimiento previsto del dividendo del 10%. Pero, además, dentro de National Express está Alsa, con la cual existe un vínculo desde mediados del siglo pasado que se quiere seguir manteniendo.

Este carácter de permanencia también es aplicable a la mayoría del resto de inversiones de cartera e inmobiliarias. Estas inversiones no se han realizado con un fin especulativo, sino como proyectos a largo plazo en los que se quiere estar involucrado en su desarrollo constante.

A continuación, se recoge una breve descripción de las principales actividades del Grupo:

Transporte de viajeros por carretera

El Grupo comenzó a desarrollar esta actividad en Malta en 2015, mediante la adquisición de la concesión de transporte de viajeros por autobús de las islas de Malta y Gozo.

Malta es uno de los países con mayor congestión de tráfico en Europa, este país es el segundo país con mayor número de vehículos por persona de la Unión Europea, prácticamente dos turismos por cada tres habitantes, lo que conlleva escasa utilización de otras formas de movilidad como ir a pie, en bicicleta o en transporte público, lo que provoca importantes problemas de pérdidas de tiempo derivados de la congestión (se pierde una hora a la semana en atascos para un trayecto medio de 6 kilómetros) y de contaminación.

El objetivo del Grupo es tratar de reducir este problema, fomentando una mayor utilización del transporte en bus por los ciudadanos malteses y turistas en aras de una movilidad sostenible. Para conseguirlo, la estrategia del Grupo es mejorar el servicio prestado, mediante la modernización de la flota por autobuses más eficientes y ecológicos, la ampliación y mejora de los canales de venta, aumento de las rutas y frecuencias, y mayor formación del personal en el desarrollo de su labor y en seguridad, de tal forma que se obtenga un servicio más eficiente en el cumplimiento de horarios, más rápido en trayectos y más seguro que lo haga más atractivo e incentive el uso del autobús en lugar del vehículo privado.

Desde el comienzo de la prestación del servicio, se ha invertido mucho en la modernización de la flota de autobuses para que sea más segura, más ecológica y más cómoda. Nuestra flota en Malta está formada por 420 autobuses con la última tecnología diésel Euro 5 y Euro 6. Esta es una clara señal del compromiso de mejorar la experiencia de los usuarios, ya que disfrutan de una de las flotas de autobuses más modernas de Europa.

También se han modernizado los sistemas de venta, estando a la vanguardia cuando se trata de soluciones innovadoras de venta de billetes. En concreto, se ha implementado un nuevo sistema de venta de billetes y se ha lanzado una nueva tarjeta de autobús en 2015: la tarjeta tallinja. Alrededor del 75% de la población maltesa tiene una tarjeta tallinja personalizada y más del 80% de los pasajeros usan una tarjeta cuando viajan en autobús. Este fue un gran logro para el país, ya que ha revolucionado la forma en que las personas compran sus billetes de autobús.

Paralelamente, se ha implantado la aplicación Tallinja, que brinda a los pasajeros información en tiempo real sobre los horarios de llegada de los autobuses. La aplicación Tallinja ganó el premio a la mejor aplicación en los premios MCA eBusiness Awards 2016. Con más de 130 000 descargas hasta la fecha, los clientes consideran que la aplicación es muy útil.



En los últimos años, hemos lanzado 4 tarjetas turísticas de Tallinja: la tarjeta Explore, la tarjeta ExplorePlus Meep, la tarjeta Explore Flex y la tarjeta de viaje de 12 días.

Igualmente se han realizado importantes inversiones en recursos humanos, tanto en reclutamiento como en formación. En 2016, se instaló un nuevo simulador de conducción para Malta por primera vez. Esto permite complementar la forma tradicional de entrenamiento y mejorar el comportamiento y la actitud en general cuando se trata de conducir con seguridad. También permite proporcionar una capacitación más específica sobre circunstancias especiales que no se pueden replicar fácilmente en el camino.

Las rutas, frecuencias y tarifas están reguladas por la Autoridad de Transporte de Malta. Después de un cambio importante en la red de rutas, la red de autobuses ahora incluye más de 2.000 paradas de autobús en prácticamente todas las localidades de Malta y Gozo, lo que permite ofrecer una manera fácil de viajar por las islas. La compañía recibió el Premio IRU a la excelencia en autobuses en 2017 por transformar el transporte público en autobús en un servicio confiable y cómodo para los pasajeros.

El Grupo es consciente de que el servicio de transporte de viajeros tiene un impacto directo en las personas de muchas maneras y es sensible a sus diferentes necesidades.

La seguridad es una prioridad. Los autobuses están constantemente en la carretera y son responsables de la seguridad de los empleados, pasajeros y del público en general.

Malta nunca ha tenido una flota de autobuses tan moderna. Todos los autobuses son Euro 5 y Euro 6 y ofrecen la última tecnología en motores diésel. Esto hace que nuestra flota sea respetuosa con el medio ambiente y altamente eficiente.

Ahora se está probando el primer autobús eléctrico en Malta con el objetivo de implantar su uso en el futuro.

Estamos mejorando la formación de nuestros conductores sobre cómo optimizar el consumo de combustible. Con más de 30 millones de kilómetros recorridos cada año, cada esfuerzo realizado en esta área puede tener un impacto significativo en el medio ambiente. Hemos invertido en un sistema de gestión de flotas que nos permitirá identificar las mejoras que se pueden realizar para reducir nuestro tiempo de viaje en la carretera y, por lo tanto, reducir aún más nuestra huella de carbono. Con un servicio de autobús tan ecológico, esto ofrece a nuestros usuarios de autobuses un beneficio adicional al contribuir a un mejor medio ambiente cuando viajan en autobús, lo que se traduce en menos automóviles en la carretera y, por lo tanto, reduce aún más la huella de carbono en Malta.

Además de tener bajas emisiones, los autobuses son de piso bajo con fácil acceso para cualquier persona con sillas de ruedas y sillas de paseo con asientos prioritarios para los necesitados. Se han instalado sistemas de audio y visuales que anuncian la próxima parada de autobús en cada autobús. También se ofrece diferentes tarifas para personas discapacitadas, personas mayores, niños y estudiantes gracias a la tarjeta Tallinja personalizada. Todo esto es parte del compromiso de promover la movilidad.

En el año 2019 el Grupo se presentó a la licitación del transporte urbano e interurbano de pasajeros en Chipre y resultó adjudicatario de 4 concesiones:



Nicosia, Larnaca, Famagusta e Intercity (los tres primeros transportes urbanos y el cuarto, transporte interurbano entre las diferentes ciudades del país). No obstante, solo se pudieron firmar los contratos de Nicosia y de Larnaca, empezando a prestar el servicio de transporte en ambas concesiones el 5 de Julio 2020 como estaba previsto en la oferta. A la fecha del cierre del ejercicio seguían abiertos procesos judiciales de reclamaciones sobre las otras dos concesiones que nos fueron adjudicadas pero que se paralizaron por demandas presentadas contra la decisión adoptada por el Gobierno, por parte de los operadores existentes.

Hemos invertido mucho en la modernización de nuestra flota de autobuses en Chipre para hacerla más segura, más ecológica y más cómoda. Nuestra flota está compuesta por más de 200 autobuses, todos ellos con aire acondicionado y que incorporan algunas de las últimas tecnologías para que los pasajeros disfruten de cada viaje. Los autobuses están equipados con Wi-Fi, puertos de carga USB, señalización electrónica que proporciona información sobre las próximas paradas durante el itinerario y un sistema de seguimiento de ubicación de última generación que permite a los pasajeros saber dónde está el autobús en cualquier momento. Además, todos los autobuses son totalmente accesibles y cuentan con zonas especiales para personas con discapacidad, animándolas a utilizar el sistema de transporte público. Por último, pero no menos importante, los autobuses de la nueva flota de normas europeas están equipados con motores EURO-6 ecológicos y de bajas emisiones que minimizan la huella medioambiental.

Servicios de tintorería, lavandería y limpieza.

El Grupo realiza esta rama de actividad a través de Pressto, que presta este servicio tanto con tiendas propias como con franquicias, con más de 300 establecimientos en 20 mercados.

El objetivo de la franquicia Pressto es la de ofrecer un servicio de limpieza, planchado y cuidado integral para todo tipo de prendas, lo cual lleva realizando desde 1994 de forma exitosa, lo que le ha permitido crecer y expandirse por los cinco continentes, en puntos tan distantes cultural y geográficamente como Madrid y Mumbai, Melbourne y Sofía o Beirut y Lima. En todas las ciudades y países en los que ha entrado se ha convertido, rápidamente y gracias al apoyo de sus clientes, en referente en el sector de tintorería y lavandería, Pressto se ha convertido en marca de referencia en países tan distantes, geográfica y culturalmente como Georgia, Malta, Australia, Perú o Angola.

Pressto comenzó su expansión internacional muy pronto, una vez consolidó el modelo de negocio en su país natal, España. La fórmula escogida para la implantación exterior ha sido la de la Franquicia Maestra, ya que es la que mejor permite transmitir el concepto y las innovaciones que se desarrollan. De este modo, se ofrece siempre el mismo servicio de calidad y la misma imagen en cualquier país.

El Franquiciado Maestro se convierte en responsable de la marca en su país o zona geográfica, con la oportunidad de poder crear su propia red de tintorerías y lavanderías además de subfranquiciar el concepto Pressto.

La expansión a través de este tipo de contratos tiene muchas ventajas para los franquiciados maestros, como, por ejemplo:



- Contar con los más altos parámetros de calidad, y una tecnología y una maquinaria exclusivas.
- Tener un equipo técnico a su disposición con una transmisión segura, fiable y rentable del saber hacer.
- Disponer de servicios de asesoramiento y apoyo permanente que garanticen el respaldo directo de la empresa franquiciadora.

La evolución e innovación constante y la adaptación a nuevos mercados, nuevos tejidos y nuevas necesidades han sido reconocidas en numerosas ocasiones con diversos galardones. Entre ellos, destaca el premio "Franquicia de Mayor Implantación Internacional" en 2015 otorgado por la feria Frankinorte.

El pilar fundamental de Pressto es la mejora e innovación constante, desarrollando e implantando nuevos procesos de tratamiento de prendas, los últimos avances tecnológicos y los más novedosos sistemas de limpieza.

La Calidad Total e Integral, marca característica de Pressto, está presente en cada uno de los servicios que ofrece en todas sus tintorerías y lavanderías, y en cada una de las nuestras principales áreas: atención al cliente, acciones de marketing, cuidado y respeto por el medio ambiente, inversión en I+D, etc.

Gracias al trabajo de sus empleados y al fiel compromiso de sus clientes y a sus aliados comerciales, Pressto se suma al movimiento global a favor de la economía circular, rediseñando nuevos procedimientos, implantando nuevas herramientas de limpieza y embalaje no desechables, incentivando la concienciación y buscando nuevas alianzas para el desarrollo de nuevas soluciones que satisfagan las necesidades de los clientes, minimizando el impacto al medio ambiente.

Pressto cree fielmente que el tratamiento de las prendas y artículos se debe hacer desde la responsabilidad, descartando aquellos procesos y materiales que entendemos no garantizan un futuro sostenible.

La innovación en los procesos de limpieza y conservación de prendas usadas permite que la sociedad mejore y que ayudemos a un futuro más sostenible. Pressto, con su mejora continua, está diseñando nuevos procesos donde se hace un uso más eficiente de los recursos naturales, como son el agua y energía. De esta forma se ayuda a alargar la vida útil de sus prendas y a su reciclado, minimizando las emisiones de gases que fomentan el efecto invernadero, la generación de desperdicios y la sobreproducción de nuevos artículos.

En Tintorerías Pressto realizamos una gestión combinada de los procesos más eficientes junto al uso de detergente y aditivos saludables; minimizamos el uso de plásticos y dispositivos de un solo uso; y fomentamos una mayor concienciación medioambiental, para continuar generando valor a todos nuestros socios.

Pressto apuesta por un sector sostenible y de gran valor para la economía circular, y estas son las medidas adoptadas y que se están implementando.

- Mejora e inversión en la selección y uso de materias más sostenibles: recicladas, compostables y biodegradables.
 - o Incorporación de fundas textiles multiusos para proteger las prendas tras su tratamiento de limpieza, sustituyendo las fundas de plástico de un solo uso.
 - o Sustitución de las bolsas de plásticos, por bolsas textiles multiusos.



- Búsqueda de nuevos materiales para las perchas, hombreras y pincetes, donde sea posible su reciclado y reutilización.
 - Incorporación de complementos de cartón reciclado, sustituyendo los dispositivos de plástico rígido.
 - Incorporación de embalajes que únicamente tengan un origen reciclado o compostable.
 - Creación de la marca de productos/detergentes y aditivos de limpieza de marca propia, donde podamos garantizar el cumplimiento de normativa e impacto medioambiental.
 - Minimizar el uso de sprays (antiarrugas, aprestos,) por pulverizadores para evitar que la emisión de gases impacte en la capa de ozono.
 - Añadir contenedores en nuestras tiendas para el reciclado de las prendas
- Colaborar en las acciones de reciclado, reutilización y eficiencia de recursos naturales, evitando la sobreproducción.
- Instalación de dispositivos para la recuperación de perchas, su reciclado y reutilización.
 - Eliminar de nuestras instalaciones todos los plásticos de un solo uso y disponer de fundas /bolsas multiusos para los clientes.
- Desarrollo de procesos, rediseños de herramientas, software, programas y procedimientos de trabajo basados en el reciclado, la eficiencia y la reutilización.
- Rediseño de nuestros programas de tratamiento/limpieza acuosos, donde el uso eficiente de los recursos energéticos (luz y agua) esté garantizado.
 - Minimizar las temperaturas de tratamiento, para no incrementar las temperaturas de agua y la proliferación de algas.
 - Incentivar el uso de procesos de limpieza acuosos con el secado al aire, minimizando el uso de limpieza en seco (con solventes, hidrocarburos) y reduciendo al máximo su impacto en la capa de ozono.
 - Reformular productos aditivos (detergentes) donde se sustituya la materia activa (tensioactivos) por otros aditivos naturales (enzimas).
 - Rediseño del software de gestión, para la emisión de ticket electrónico evitando el uso de papel.
 - Rediseño de la percha para minimizar el uso de accesorios tales como cartoncillos para las hombreras, pantalón, puños,....
 - Rediseño de nuestros procesos de embalaje, para minimizar el uso de plásticos y entregar las prendas sin el embalaje y en una funda o bolsa textil.
 - Incorporación de nuevos vehículos para el reparto de prendas, con el uso de recursos eléctricos.



- Nuevos horarios de operativos y centralización de la producción, reduciendo el consumo eléctrico y aprovechar las horas de luz solar.
 - Automatización de procesos para minimizar los consumos energéticos.
 - Selección de equipos de trabajo eficientes con un bajo consumo, alta eficacia y alta versatilidad.
 - Selección de equipos de iluminación led para minimizar el consumo eléctrico.
 - Incorporar gas en aquellas instalaciones donde sea necesario un uso elevado energético de electricidad.
- Incentivar, sensibilizar y concienciar de los beneficios del reciclado de la reutilización.
 - Comunicar activamente las medidas que internamente se adoptan y el objetivo que todas ellas persiguen.
 - Medir y comunicar los beneficios y mejoras que se han adoptado.
 - Rediseñar campañas que incentiven que los clientes colaboren.
 - Buscar alianzas y colaborar con otros operadores/proveedores que en conjunto ayuden a mejorar y adoptar medidas medioambientales sostenibles.
 - Reducir la generación de residuos y el consumo de recursos naturales como parte de la estrategia y cultura de Pressto.
 - Hacer un uso productivo de todos los equipos de trabajo para minimizar los residuos generados por los kilos de ropa tratada.
 - Medir, controlar y analizar constantemente el uso de los recursos energéticos, residuos y aditivos entre los kilos de ropa de tratada y nuestro impacto, generación de CO2 y huella en el medio ambiente.
 - Colaborar e implicarse activamente en las acciones de Reciclar, Reducir, Reutilizar, Reparar, Renovar y Recuperar para mejorar y ampliar la vida útil.
 - Implantar como cultura empresarial y visión estratégica en toda la cadena de valor la importancia de la sostenibilidad y de la economía circular.

Arrendamiento de inmuebles.

El Grupo Cofinex tiene inversiones inmobiliarias que representan el 16% de su activo. Están compuestas por aparcamientos, locales comerciales, naves industriales, oficinas y viviendas. Esta actividad suma en la diversificación de negocios que busca el grupo y ofrece una rentabilidad moderada, pero de poco riesgo.

Su destino principal es el arrendamiento de las mismas y están localizadas a lo largo del territorio nacional, desde Asturias hasta Andalucía.



Su uso principal está relacionado con el transporte y sus actividades auxiliares, siendo el Grupo Alsa el cliente principal.

No se espera variaciones significativas en este sector. Se viene de años de fuertes escaladas alcistas de la demanda, y se espera una reducción de esta tendencia debido al agotamiento de la capacidad de crecer los precios, un menor crecimiento económico en España y trasvase de parte de los demandantes de alquiler al mercado de propiedad.

Actividades agrícolas.

La agricultura desempeña un rol absolutamente fundamental como fuente de producción de alimentos imprescindibles para la vida y la salud de las personas. Sin embargo, la contribución del sector agrícola no se limita a la importancia de su función como proveedor de productos básicos de alimentación, sino que la actividad agrícola también genera importantes beneficios para la economía, la sociedad, el territorio y el medioambiente. Durante siglos ha sido el principal sector de la economía española, y, actualmente, aunque su peso se ha reducido en términos relativos por el crecimiento del sector industrial y de servicios, en términos absolutos no ha dejado crecer, y sigue siendo fundamental.

El aumento de la población mundial, la despoblación de las zonas rurales, la evolución tecnológica, el cambio climático y la escasez de recursos son retos a resolver en el futuro inmediato de este sector, que conllevarán una producción más eficiente, implementación de todas las nuevas tecnologías aplicables y una optimización del consumo de recursos naturales cada vez más escasos.

El Grupo Cofinex, S.L. es consciente de la importancia de trabajar de acuerdo a principios de sostenibilidad y respeto por el medio ambiente. Por ello gestiona todos sus cultivos bajo criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos, así como la protección del entorno. Las principales medidas adoptadas son:

- Transformación gradual de la producción hacia el cultivo ecológico.
- Renovación de maquinaria y formación del personal orientada hacia la minimización del consumo de recursos naturales
- Gestión eficiente de todos los residuos generados, tratamiento y reciclado.

Riesgos

Es evidente que toda actividad empresarial implica riesgos, derivados de realizar actividades en un entorno de incertidumbre, en ausencia de certeza de sobre lo que ocurrirá en el futuro.

Dado que el riesgo es inherente a la actividad de las empresas, éstas deben tratar de integrarlo en sus procesos de toma de decisiones a través de su conocimiento, valoración y gestión, con el objetivo de controlarlos, reducirlos o eliminarlos.

Los riesgos significativos inherentes a la actividad de Cofinex son:

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se origina en la posibilidad de pérdida derivada del incumplimiento total o parcial de las obligaciones de los deudores del Grupo o contrapartida de sus obligaciones financieras con la misma. Dada la operativa del Grupo, el riesgo de crédito está representado fundamentalmente por los derechos



de crédito otorgados por los préstamos que figuran en el activo del balance de situación, cuya estimación se realiza atendiendo al valor razonable de los mismos descritos anteriormente. Los límites individuales de crédito son fijados por el Consejo de Administración de las sociedades del Grupo.

La inversión en activos de renta fija conlleva un riesgo de crédito relativo al emisor y/o a la emisión. El riesgo de crédito es el riesgo de que el emisor no pueda hacer frente al pago del principal y del interés cuando resulten pagaderos. Las agencias de calificación crediticia asignan calificaciones de solvencia a ciertos emisores/emisiones de renta fija para indicar su riesgo crediticio probable. Por lo general, el precio de un valor de renta fija caerá si se incumple la obligación de pagar el principal o el interés, si las agencias de calificación degradan la calificación crediticia del emisor o la emisión o bien si otras noticias afectan a la percepción del mercado de su riesgo crediticio. Los emisores y las emisiones con elevada calificación crediticia presentan un reducido riesgo de crédito mientras que los emisores y las emisiones con calificación crediticia media presentan un moderado riesgo de crédito. La no exigencia de calificación crediticia a los emisores de los títulos de renta fija o la selección de emisores o emisiones con baja calificación crediticia determina la asunción de un elevado riesgo de crédito.

No se han producido modificaciones o reestructuraciones de créditos ni existen activos financieros en mora no deteriorados de importe significativo.

Los saldos morosos son dados de baja del balance cuando se consideran que la reclamación de la deuda está prescrita según la legislación vigente.

Riesgo país

El riesgo país es todo riesgo inherente a las inversiones y a las financiaciones en un país respecto en contraste con otro. Las principales inversiones del Grupo Cofinex, fuera de España, están en Reino Unido, Malta y Chipre.

Reino Unido es un país muy estable con bajo riesgo comercial y político. En relación al Brexit y sus efectos en la cotización de la inversión en National Express y de los activos en libras, el Grupo ha revisado los posibles escenarios y considera que, debido a la diversificación geográfica del negocio, desarrollados por sus inversiones a nivel internacional, se mitiga considerablemente este riesgo.

Tanto Malta como Chipre gozan de una situación política y económica muy favorable. El Grupo Cofinex considera que no existe riesgos significativos en este país.

Riesgo de liquidez

El Grupo lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez, fundada en el mantenimiento de suficiente efectivo y la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y capacidad suficiente para liquidar posiciones de mercado.

La situación del Grupo no ofrece ningún tipo de dificultad. El Grupo tiene líneas de crédito en el pasivo a corto, siendo la mayoría con renovación tácita, por lo que realmente pueden tener la categoría de financiación a largo, no un vencimiento a corto. Además, el Grupo Cofinex cuenta con activos muy líquidos en su activo fijo (participación en National Express), por lo que puede cumplir puntualmente los compromisos adquiridos frente a terceros si fuese necesario.



Riesgos de tipos de interés

El riesgo de tipo de interés se produce por la posible pérdida causada por variaciones en el valor razonable o en los futuros flujos de efectivo de un instrumento financiero debidas a cambios en los tipos de interés de mercado. La exposición del Grupo al riesgo de cambios en los tipos de interés se debe principalmente a los préstamos y créditos recibidos a largo plazo a tipos de interés variable.

El Grupo gestiona el riesgo de tipo de interés mediante la distribución de la financiación recibida a tipo fijo y variable. El Grupo tiene contratados derivados de cobertura por variaciones del tipo de interés.

Riesgo de tipo de cambio:

El Grupo opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, especialmente a la libra esterlina. El riesgo de tipo de cambio surge de activos y pasivos reconocidos e inversiones netas en negocios en el extranjero.

El Grupo posee varias inversiones en negocios en el extranjero, cuyos activos netos están expuestos al riesgo de conversión de moneda extranjera. El riesgo de tipo de cambio sobre los activos netos de las operaciones en el extranjero del Grupo en libras esterlinas (113.718.089,78 € en el presente ejercicio, 226.487.231,98 € en el ejercicio pasado) se ve parcialmente mitigado por las partidas de pasivo (58.525.990,87 € en el presente ejercicio, 47.406.520,87 € en el ejercicio pasado).

Riesgo de precio

El Grupo está expuesto a este riesgo principalmente por la participación en la sociedad cotizada National Express, cuyo valor al cierre del ejercicio es 112.617.578,39 € / £99,883,908.80 (226.406.008,56 € / £190,244,440.87 en el pasado ejercicio). Está valorado a precio cotización al cierre del ejercicio.

Riesgo operacional

Por actividad y su estructura interna, el Grupo no está expuesta a riesgos significativos como consecuencia de la ocurrencia de sucesos inesperados o fallos relacionados con la operativa interna.

Con el objeto de favorecer la comprensión de la información facilitada en este informe se detalla la cifra de negocios por actividades y por mercados geográficos:

Actividad	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Transporte de viajeros Malta	78.488.195,00	56.653.847,59
Transporte de viajeros Chipre	48.613.505,00	39.745.251,09
Arrendamientos inmuebles	9.779.265,86	7.778.547,44
Servicios de tintorería, lavandería y limpieza	6.561.168,16	4.915.454,44
Otras actividades económicas	2.680.367,53	2.058.552,44
Resto	4.312,81	8.326,24
TOTAL	146.126.814,36	111.159.979,24

Descripción del mercado geográfico	Cifra de negocios	
	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Nacional, total:	17.846.292,06	13.978.938,26
Arrendamientos inmuebles	9.779.265,86	7.778.547,44
Servicios de tintorería, lavandería y limpieza	5.382.345,86	4.133.512,14
Otras actividades económicas	2.680.367,53	2.058.552,44
Resto	4.312,81	8.326,24
Resto Unión Europea, total:	127.206.145,54	96.580.803,65
Transporte de viajeros Malta	78.488.195,00	56.653.847,59
Transporte de viajeros Chipre	48.613.505,00	39.745.251,09
Servicios de tintorería, lavandería y limpieza	104.445,54	181.704,97
Resto del mundo, total:	1.074.376,76	600.237,33
Servicios de tintorería, lavandería y limpieza	1.074.376,76	600.237,33
Total	146.126.814,36	111.159.979,24

2. Análisis de la materialidad

Para la elaboración de este informe y la selección de los contenidos relevantes se ha realizado previamente un análisis de materialidad para determinar a partir de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, qué contenidos corresponde incluir detalladamente y aquellos para los que por la falta de sistemas de información adecuados o por la baja relevancia de estos en el negocio del Grupo se incluye una explicación de los motivos de su omisión. El análisis de materialidad se ha llevado a cabo a partir de la identificación de los temas identificados como más relevantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización o bien de influir en las decisiones de los grupos de interés.

3. Cuestiones medioambientales

Con el objeto de dar mayor claridad en la información, ésta se suministra por sectores teniendo en cuenta el impacto medioambiental de las actividades del Grupo en cada sector.

Sector agrícola

Una de las actividades desarrolladas por el Grupo Cofinex, S.L. es la actividad agrícola. Esta actividad es una actividad permanente en el grupo, se viene realizando desde la constitución del mismo y, aunque sus cifras económicas no

son muy relevantes con respecto a la actividad global del Grupo, representa una actividad importante que el Grupo trata de desarrollar realizando una mejora continua tanto en productividad como en calidad, prestando especial atención al cuidado del entorno, e introduciendo nuevos cultivos.

Las actividades agrícolas desarrolladas por el Grupo Cofinex, S.L. son frutales y olivos al aire libre, y producción agrícola bajo invernadero (mayor parte en alquiler) en la finca de Almería, y de fruta en el resto de fincas productivas. En el siguiente cuadro se clasifica la actividad agrícola por producción y su localización:

Producto agrícola	Localización finca productiva
Aceituna Arbequina	Cueva de los Medinas a los Ubedas, Almería
Aceituna Picual	
Mango Keitt	
Mango Osteen	
Mango Irwin	
Albaricoque Colorado	Molina de Segura, Murcia
Albaricoque Flopria	
Albaricoque Mayacot	
Limón Fino	
Nectarina Early may	
Nectarina Garcima	
Paraguay Carioca	
Paraguay Épica	
Paraguay Milady	
Limón Fino	San Miguel de Salinas, Alicante
Limón Verna	
Mandarina Bela	Torremendo, Alicante
Mandarina Murcott	
Mandarina Octubrina	
Mandarina Oronule	
Mandarina Tang Gold	
Naranja Chislett	
Naranja Lane Late	
Naranja Valencia Late	

Además, en la finca de Almería se ha introducido el cultivo de mango, que ha dado su primera producción en el segundo semestre del ejercicio 2021.

La explotación de limón cumple los requisitos de producción ecológica, por lo que, el Grupo está inscrito en el Registro Productores Ecológicos de la Comunidad Valenciana en el cultivo del limón. El alta y mantenimiento en este Registro, exige someterse a los controles establecidos por el Comité de Agricultura Ecológica de la Comunidad Valenciana, lo cuales se han pasado hasta la fecha satisfactoriamente, lo cual ha sido certificado por la Autoridad de Control de la Producción Ecológica en la Comunidad Valenciana.

La explotación de mandarina y naranja está en reconversión a producción ecológica, siendo sometida a los controles establecidos por el Comité de Agricultura Ecológica de la Comunidad Valenciana y el de la Región de Murcia.

La explotación de mango y aceituna ha sido sometida a control por Agrocolor, organismo de control y certificación autorizado en la Unión Europea, el cual ha certificado que estas explotaciones cumplen los requisitos de producción ecológica.

Las explotaciones han sido evaluadas por la entidad de control de calidad agrícola Global Gap. Global Gap es una entidad de reconocido prestigio, que desarrolla un sistema de certificación independiente para las buenas prácticas agrícolas. Actualmente es el programa líder en el mundo de buenas prácticas agrícolas a nivel internacional. Esta entidad ha evaluado todas las explotaciones agrícolas del Grupo Cofinex y certifica que se cumple con los protocolos y requisitos especificados por esta entidad para la producción de mango, aceituna, paraguayo, nectarina, albaricoque, limón, naranjas y mandarina.

La explotación de cítricos ha sido auditada por Asesoramiento Integral Agronómico, S.L., certificando que la producción de cítricos sigue los procedimientos y cumple con lo establecido en la Norma de Producción Integrada de Cítricos de la Comunidad Valenciana

Por otro lado, el Grupo tiene arrendados algunos de los invernaderos sitios en la finca de Almería a productores de tomates gourmet de diferentes variedades. Esta actividad de arrendamiento genera inputs en el Grupo Cofinex de la propia actividad agrícola de los arrendatarios, como son el consumo de luz, agua y mantenimiento de instalaciones.

El Grupo Cofinex, S.L. es consciente de la importancia de trabajar de acuerdo a principios de sostenibilidad y respeto por el medio ambiente. Por ello gestiona todos sus cultivos bajo criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos, así como la protección del entorno.

La correcta utilización de los recursos naturales, el uso eficiente de los recursos hídricos y energéticos, la optimización de materias primas empleadas, y una adecuada gestión de residuos y su reciclado, son compromisos fundamentales de este Grupo.



El Grupo implanta y transmite a su personal procedimientos de trabajo que optimicen los recursos empleados y optimicen el tratamiento de los residuos.

Los principales bienes empleados en la producción agrícola son los comunes en esta actividad (no se aporta mayor información al considerarlo inmaterial a nivel de Grupo) y consisten en:

- Abonos y fertilizantes, de tipo orgánicos, químicos y minerales.
- Fitosanitarios, como insecticidas, acaricidas, fungicidas y fumigantes, utilizados exclusivamente en las explotaciones no ecológicas.

La actividad agrícola intensiva provoca importantes impactos medioambientales negativos, si no son tratados correctamente. Entre ellos, destacan la contaminación de los suelos y de las aguas, además del impacto paisajístico negativo. Los riesgos detectados y las actuaciones del Grupo Cofinex para evitarlos son:

a) Plásticos de invernadero y riego:

Una gran cantidad de metros de plástico se emplean para estructurar un invernadero, además, hay que tener en cuenta, que cada tres años este plástico se debe renovar.

Prácticas incorrectas como apilarlo en una parte de la finca y quemarlo; no solo produce un impacto sobre el ambiente por la emisión de humos a la atmósfera, sino también por la costra de plástico quemado que queda en la tierra.

Otra práctica indebida de eliminar el plástico es arrojarlo a barrancos, ramblas, etc. Esto tiene como consecuencia la formación de nuevos vertederos, ya que un lugar en el que se ha arrojado plástico o cualquier otra basura parece invitar al resto de personas a tirar escombros, electrodomésticos y todo tipo de desperdicios.

El Grupo Cofinex realiza un tratamiento sostenible con el medio ambiente de los residuos generados por el plástico consistente en su almacenamiento en contenedores especiales, entrega a una empresa de transporte especializada en este tipo de residuos, que los traslada a una planta de reciclado de gran relevancia de la zona para su reciclado diverso (bolsas de basura, filmes para construcción de tuberías, manguetas de riego agrícola, plástico aglomerado, ...).

b) Materia orgánica y resto de plantas:

Después de cada cosecha, se retiran las plantas y se limpia el terreno para una nueva campaña. Los restos de tierra de cultivada y plantas se apilan en un rincón de la finca para que se sequen y sea más fácil su manejo.

El tratamiento realizado por el Grupo a estos residuos para evitar daños medioambientales es su almacenamiento en contenedores específicos para este tipo de residuos, los cuales son recogidos por una empresa transporte de residuos y transportados a una planta de reciclado de gran relevancia de la zona.

c) Restos de árboles:

Su riesgo principal es su quema incontrolada.



El Grupo poda y limpia los árboles, quemando los residuos una vez obtenida la pertinente autorización.

d) Envases de fitosanitarios, pesticidas y abonos:

El verdadero problema lo crean los bidones y envases de plaguicidas y abonos. Algunos agricultores los entierran o los almacenan en algún lugar de su finca. También sigue siendo frecuente el encontrarlos formando parte del paisaje rural, pero, lo peor es que, estos bidones suelen contener algo de su producto inicial, que se puede verter y contaminar acequias, suelo e incluso poner en peligro a personas.

El procedimiento seguido por el Grupo para su correcto tratamiento y reciclado consiste en su almacenamiento en depósitos específicos para estos envases, entrega a una empresa de especializada en el tratamiento de este tipo de residuos, que los transporta a su planta de reciclado.

e) EPIs, trajes de fumigación, mascarillas y similares:

Son prendas textiles y de plástico. Se almacenan en depósito específico, y son recogidos y transportados por una empresa especialista en el tratamiento de estos residuos a su planta de reciclado.

f) Envases de cartón:

Se almacenan en depósito específico, los cuales son recogidos y transportados por una empresa especialista en el tratamiento de estos residuos a su planta de reciclado.

g) Aceites usados:

Se almacenan en bidones especiales, que son recogidos y transportados por una empresa especialista en el tratamiento de estos residuos a su planta de reciclado. Su tratamiento de reciclado es para crear diversos productos ecológicos como biodiesel o jabones.

La mejora en la utilización del agua tanto en la agricultura de secano como en la de regadío será fundamental para afrontar las situaciones previstas de escasez de agua. La utilización del agua en la agricultura exige optimizar suministros de agua para una agricultura segura y económicamente viable, desarrollar una gestión del agua en la agricultura que sea viable y favorable a los pobres, y mitigar los efectos ambientales y de salud de los sistemas existentes y los nuevos.

Agua

La actividad agrícola del Grupo Cofinex extrae agua de dos orígenes: aguas subterráneas obtenidas de pozos y almacenadas en balsas en la finca de Almería, y el resto se obtienen de aguas superficiales de trasvase suministradas por comunidades de regantes. El volumen total de agua extraída (expresado en megalitros) en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:



Centro producción	Origen del agua	2022 Pozo	2021 Pozo
Almería	Pozos	300,903	364,342
Molina de Segura	Comunidad Regantes	274,416	252,289
San Miguel de Salinas	Comunidad Regantes	120,960	136,620
Torremendo	Comunidad Regantes	229,128	239,000

Los pozos utilizados en Almería son dos de un caudal de 1.388.100 m³/año y 1.230.500 m³/año. Ambos pozos están situados dentro de la *Zona No Urbanizable de Protección Cautelar* ubicado dentro del LIC (*Lugar de Interés Comunitario*). Esta protección exige que cualquier nueva actuación deba ser solicitada a la Delegación de Medio Ambiente que tendrá que evaluar su impacto medioambiental para determinar su autorización, pero no limita las actividades que ya se venían realizando previamente a esta calificación del terreno, como es el caso de la captación de agua de estos pozos.

Toda el agua, tanto extraída como adquirida a comunidades de regantes es dulce y su uso es en exclusiva para riegos de plantaciones agrícolas.

No se realizan extracciones por un valor promedio del 5% o más del volumen medio anual de la masa de agua. Tampoco hay extracciones de masa de agua clasificadas por profesionales como especialmente sensibles. Se utilizan hidrómetros a distintas profundidades para utilizar solo el agua indispensable para no perder agua por infiltración y regar solo en el momento que sea necesario para el árbol. Se utilizan además bandejas inteligentes que calculan el riego según radiación solar y demanda de la planta.

En el caso de Torremendo se utilizan balsas de pluviales, para recoger toda el agua de escorrentía.

La energía se utiliza de muy diversas formas en los centros de producción agrícolas:

- Bombeos de agua en el regadío o en drenajes.
- En maquinaria de laboreo, tratamientos o recolección.
- En el transporte de los productos desde las fincas a los centros de transformación / comercialización, o hasta los centros de consumo.
- En los procesos de transformación de productos agroalimentarios.
- Conservación de productos alimentarios. Cámaras de frío o atmósferas controladas.

El Grupo Cofinex busca la automatización y consumo inteligente de agua y energía en el regadío / drenajes, en el control de consumos energéticos de maquinaria, o en la trazabilidad y control de los consumos energéticos en beneficio de la sostenibilidad de las producciones y su eficiencia económica. Por ello, el Grupo trata de introducir tecnología que optimice el consumo energético, como las baterías de condensadores para aprovechamiento de la energía reactiva y, también, variadores eléctricos que controlan la velocidad de giro en motores de corriente alterna mediante el control de la frecuencia de alimentación suministrada



a los motores, lo que permite un ahorro energético, compensación/eliminación de energía reactiva, reducción de temperatura de los motores y menor mantenimiento en los aparatos conectados.

Energía

Las principales fuentes de energía son luz y combustibles. Esta energía es consumida principalmente por bombas de riego y extracción, generadores eléctricos, tractores y maquinaria agrícola.

La energía eléctrica consumida por cada centro de producción en los ejercicios 2022 y 2021 ha sido la siguiente:

Centro producción	2022 Energía eléctrica (Kwh)	2021 Energía eléctrica (Kwh)
Almería	210.040	228.261
Molina de Segura	20.918	18.964
San Miguel de Salinas	17.152	15.482
Torremendo	40.080	37.032
Total	288.190	299.739

Además, como se comentó previamente, es muy significativo el uso de combustibles, gasoil principalmente. El consumo de gasoil por cada centro de producción, tanto en litros como en Kwh aplicando un factor de conversión de 10,6 Kwh/litro, en el ejercicio 2022 ha sido el siguiente:

Centro producción	Gasoil consumido (litros)	Energía producida (Kwh)
Almería	102.901	1.090.750,60
Molina de Segura	7.064	74.878,40
San Miguel de Salinas	2.676	28.365,60
Torremendo	8.994	95.336,40
Total	121.635	1.289.331

En el ejercicio 2021 ha sido el siguiente:

Centro producción	Gasoil consumido (litros)	Energía producida (Kwh)
Almería	107.170	1.136.002,00
Molina de Segura	7.141	75.694,60
San Miguel de Salinas	4.029	42.707,40
Torremendo	8.148	86.368,80
Total	126.488	1.340.772,80

Un indicador muy usado de eficiencia energética es la ratio de intensidad energética. Se calcula como la relación entre el consumo energético en Kwh (el acumulado de los 2 cuadros anteriores) y la cifra negocios para el mismo período:



Ejercicio 2022

Centro producción	Energía (Kwh)	Cifra negocios (€)	Intensidad energética
Almería	1.300.790,60	820.035,89	1,59
Molina de Segura	95.796,40	1.055.791,51	0,09
San Miguel de Salinas	45.517,60	74.305,41	0,61
Torremendo	135.416,40	158.153,43	0,86
Total	1.577.521,00	2.108.286,24	0,75

Ejercicio 2021

Centro producción	Energía (Kwh)	Cifra negocios (€)	Intensidad energética
Almería	1.364.263,00	798.631,22	1,71
Molina de Segura	94.658,60	750.848,33	0,13
San Miguel de Salinas	58.189,40	419.598,68	0,14
Torremendo	123.400,80	310.379,41	0,40
Total	1.640.511,80	2.279.457,64	0,72

En Almería se da el cociente más elevado, porque gran parte de su cifra de negocios se corresponde al arrendamiento de invernaderos. Si se sustituyese ese importe por la cifra de ventas obtenida por el arrendatario de la explotación, la ratio sería ostensiblemente más bajo. En Molina de Segura se da la ratio más eficiente, ya que no es necesario el bombeo de agua para su suministro.

Por último, comentar que en la actividad agrícola desarrollada por el Grupo Cofinex, no es significativo el vertido de aguas, ya que el agua es consumida en su totalidad en la producción, no generando residuos.

Sector servicios: tintorerías

Otra de las actividades con larga trayectoria dentro del Grupo es la de los servicios de tintorería (limpieza, planchado y cuidado integral para todo tipo de prendas). Esta actividad tiene mucha importancia en cuanto a cuestiones medioambientales (productos utilizados, energía, agua, vertidos...) y cuestiones sociales (cifra de personal contratado relevante para el Grupo).

Esta actividad se desarrolla tanto en España como en México y Portugal, siendo España el país con más peso de la actividad.

Los principales insumos utilizados en este sector son productos de limpieza y embalaje y tienen el siguiente detalle:



Ejercicio 2022

familia	nom_familia	Suma de unidades	Promedio de precio	Suma de importe
-22221	art. Informática-Consumibles	7.060	3,53	12.962,90
-11603	Otros artículos-Otros en stock	3.328	6,46	13.703,82
-11350	Productos limpieza-Textil seco	2.263	29,57	30.576,66
-11515	art. Embalaje-Otros en stock	1.350	16,98	13.878,00
-11513	Artículos Embalaje-Bolsas	1.102	28,45	8.403,80
-11516	Artículos Embalaje-Otros	1.073	44,22	31.801,72
-11113	Prod. limp.-Textil seco acabad	947	3,54	3.330,06
-11601	Otros art.-Utillaje en stock	668	9,30	4.795,76
-11122	Prod. limp.-Textil agua lavado	629	61,12	30.820,65
-11121	Prod. limp.-Textil agua desm.	552	9,55	5.333,40
-11111	Prod. limp.-Textil seco desman	438	22,81	7.476,11
-11148	Productos limpieza-Textil agua	390	26,98	10.658,12
-11512	Artículos Embalaje-Bobina	229	50,18	11.260,31
-11112	Prod. limp.-Textil seco lavado	145	91,47	13.605,18
-11517	ENVASES	135	22,60	3.172,00
-11143	Prod. limpieza-Piel acabados	91	5,61	315,46
-11123	Prod. limp.-Textil agua acabad	42	86,17	3.630,54
-11602	Otros artículos-Uniformes	40	18,00	647,98
-11145	Productos limpieza-Piel agua	2	35,87	71,73
Total general		20.484	24,93	206.444,20

Ejercicio 2021

familia	nom_familia	Suma de unidades	Promedio de precio	Suma de importe
-22221	art. Informática-Consumibles	6.184	2,70	8.998,88
-11513	Artículos Embalaje-Bolsas	3.064	5,63	26.749,71
-11603	Otros artículos-Otros en stock	1.055	10,25	6.369,63
-11350	Productos limpieza-Textil seco	889	39,10	21.055,86
-11516	Artículos Embalaje-Otros	721	34,96	16.751,92
-11601	Otros art.-Utillaje en stock	705	8,13	2.219,68
-11113	Prod. limp.-Textil seco acabad	613	7,57	1.958,83
-11122	Prod. limp.-Textil agua lavado	432	53,48	19.749,64
-11148	Productos limpieza-Textil agua	396	24,50	9.928,01
-11515	art. Embalaje-Otros en stock	387	14,88	4.918,60
-11121	Prod. limp.-Textil agua desm.	382	8,85	3.412,63
-11111	Prod. limp.-Textil seco desman	368	18,43	4.543,41
-11512	Artículos Embalaje-Bobina	336	43,88	14.437,17
-11417	art. Mkt-Promocional en stock	289	73,10	20.605,60
-11112	Prod. limp.-Textil seco lavado	131	86,39	11.109,95
-11517	ENVASES	75	21,09	1.569,00
-11602	Otros artículos-Uniformes	55	15,37	804,34
-11123	Prod. limp.-Textil agua acabad	40	49,61	1.820,50
Total general		16.122	18,24	177.003,36

Ninguno de los anteriores insumos es reciclado ya que son productos de un solo uso.

Energía

Uno de los mayores impactos de esta actividad es el generado por el consumo de energía eléctrica.

	2021	2022	% Variación	% Variación
Consumo Kwh	1.003.155	1.096.282	93.127	9,28%
	2020	2021	% Variación	% Variación
Consumo Kwh	911.371	1.003.155	91.784	10,07%

La actividad desarrollada por las sociedades de este sector, mayoritariamente en España, se realiza principalmente en tiendas arrendadas situadas dentro de centros comerciales de El Corte Inglés, por lo que los programas de reducción de consumo eléctrico con los establecidos por el arrendador a la globalidad de cada centro comercial.

No hay consumos energéticos fuera de la organización de los que hubiera que informar.

Para poder apreciar el impacto de esos consumos, a continuación, se detalla el ratio de intensidad energética medido por el consumo eléctrico sobre la cifra de negocios:

Consumo Kwh				
Establecimiento	2021	2022	Diferencia	% Variación
Total general	1.003.155	1.096.282	93.127	↓ 9,28%
Cifra de negocio				
Cifra de negocio	2021	2022	Diferencia	% Variación
Importe	3.899.307	5.359.954	1.460.647	↑ 37,46%
Intensidad energética				
Intensidad energética	2021	2022	Diferencia	% Variación
Ratio	0,2573	0,2045	-0,0527	↑ -20,50%

Consumo Kwh				
Establecimiento	2020	2021	Diferencia	% Variación
Total general	911.371	1.003.155	91.784	↓ 10,07%

Cifra de negocio				
Cifra de negocio	2020	2021	Diferencia	% Variación
Importe	2.781.452	3.899.307	1.117.855	↑ 40,19%

Intensidad energética				
Intensidad energética	2020	2021	Diferencia	% Variación
Ratio	0,3277	0,2573	-0,0704	↑ -21,48%

Se trata de una actividad intensiva en consumo eléctrico ya que su principal herramienta son las máquinas de limpieza y planchado. No obstante, la ratio ha aumentado con respecto al ejercicio anterior, al haber vuelto al volumen de operaciones normal.

La reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios no es aplicable a esta actividad.

Agua

Otro de los impactos medioambientales significativos de las actividades de este sector es el consumo de agua del proceso productivo y su posterior vertido o reciclado.

El agua procede únicamente de suministros municipales de agua y el volumen de litros consumidos es el siguiente:

	megalitros		variación megalitros	
	2021	2022	Importe	%
Suministros municipales de agua	42	38	-4 ↑	-10,17%

	megalitros		variación megalitros	
	2020	2021	Importe	%
Suministros municipales de agua	20	40	20 ↓	104,29%

El método de cálculo de estimación de megalitros se ha basado en el promedio de consumo real de agua entre su coste, de aquellos centros que se disponía de información. La ratio obtenida se ha extrapolado al resto de centros que no se tenía información del consumo real de agua, pero sí de su coste.

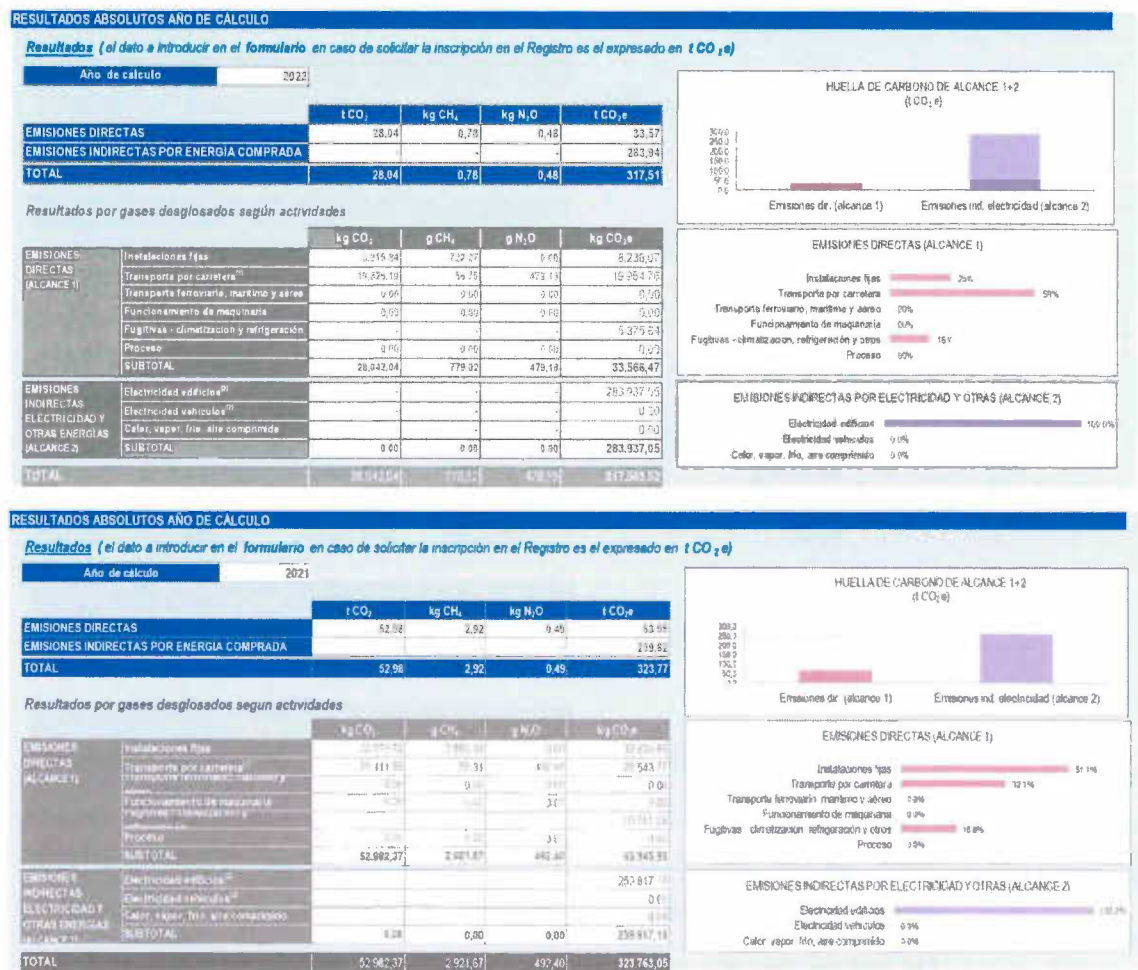
Parte del agua consumida es reciclada para su posterior reutilización siendo el volumen de la misma (estimado) de 2.253,5 m3 (1.560,5 m3 en el ejercicio 2021).

Agua reciclada y reutilizada		
Establecimiento	2021	2022
Pressto Empresas	3,70%	5,95%

Agua reciclada y reutilizada		
Establecimiento	2020	2021
Pressto Empresas	6,74%	3,90%

El vertido de estas aguas se estima que es aproximadamente del 100%, siendo el tipo de agua sanitaria suministrada por entidades municipales de agua, cuyo destino es el alcantarillado público.

En cuanto a las emisiones indirectas GEI, emisiones indirectas al generar energía, cabe destacar las emisiones derivadas de la generación de electricidad comprada o adquirida y que consume la organización, indicando la huella de carbono:



En los anteriores gráficos se aprecia lo comentado anteriormente, que se trata de una actividad intensiva en energía y por ello la huella de carbono es mayor en este apartado, aunque es menor que en el 2021, motivado fundamentalmente por las medidas de ahorro que se están implantando.

No hay datos para emisiones fuera de la organización ya que todo es consumido dentro de la misma.

En cuanto a las ratios de intensidad energética por tipos de emisiones son los siguientes, apreciando una reducción en los mismos, indicador de la buena marcha hacia una mayor eficiencia y ecología, como ya se mencionó.

Establecimiento	Emisiones GEI			
	2021	2022	Diferencia	% Variación
Alcance 1	63,9460	33,5665	-30,3795	↑ 47,51%
Alcance 2	259,8171	283,9371	24,1200	↓ -9,28%
Total	323,7631	317,5035	-6,2595	↑ 1,93%

Cifra de negocio	Cifra de negocio			
	2021	2022	Diferencia	% Variación
Importe	3.899.307	5.359.954	1.460.647	↑ 37,46%

Intensidad energética	Intensidad energética			
	2021	2022	Diferencia	% Variación
Alcance 1	0,000016	0,000006	-0,000010	↑ -61,81%
Alcance 2	0,000067	0,000053	-0,000014	↑ -20,50%
Total	0,000083	0,000059	-0,000024	↑ -28,66%

Establecimiento	Emisiones GEI			
	2020	2021	Diferencia	% Variación
Alcance 1	43,0900	63,9460	20,8560	↓ -48,40%
Alcance 2	227,8400	259,8171	31,9771	↓ -14,03%
Total	270,9300	323,7631	52,8331	↓ -19,50%

Cifra de negocio	Cifra de negocio			
	2020	2021	Diferencia	% Variación
Importe	2.781.452	3.899.307	1.117.855	↑ 40,19%

Intensidad energética	Intensidad energética			
	2020	2021	Diferencia	% Variación
Alcance 1	0,000015	0,000016	0,000001	↓ 5,86%
Alcance 2	0,000082	0,000067	-0,000015	↑ -18,66%
Total	0,000097	0,000083	-0,000014	↑ -14,76%

No hay otras emisiones significativas al aire derivadas de esta actividad.

De forma gradual y a medida que se aplique el cálculo de la huella de carbono a los diferentes productos, se irá informando de las emisiones generadas durante el proceso productivo.

Con ello se podrá seguir construyendo relaciones de transparencia y confianza con todos los grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, comunidad...), y consolidar su apuesta por un crecimiento sostenible y responsable en los ámbitos social, medioambiental y económico, reforzando su posición en la lucha contra el cambio climático.



En cumplimiento de las leyes en materia de medio ambiente el Grupo contribuye a la gestión de residuos generados como consecuencia de su actividad, sin poner en peligro la salud de las personas y sin perjudicar el medio ambiente, evitando el abandono, vertido o eliminación incontrolada de los mismos.

A tal fin, el Grupo, procede a su recogida selectiva, separándolos y conservándolos en debidas condiciones de higiene y seguridad, para facilitar su reciclado o eliminación, haciendo entrega de los mismos a un gestor autorizado.

En concreto, se deposita cada tipo de residuo en un contenedor específico facilitando así su gestión.

El tipo de residuos generados tiene el siguiente detalle:

Suma de UDS/KG	Años	
Etiquetas de fila	2021	2022
RECOGIDA AGUA CONTACTO	3.398,00	7.685,00
RECOGIDA AGUA HIDROCARB.	1.064,00	1.059,00
RECOGIDA LODOS	4.408,00	6.623,00
RECOGIDA LODOS HIDROCARB.	345,00	358,00
Total general	9.215,00	15.725,00

Suma de UDS/KG	Años	
Tipo de residuo	2020	2021
RECOGIDA AGUA CONTACTO	4.004,00	3.398,00
RECOGIDA AGUA HIDROCARB.	1.300,00	1.064,00
RECOGIDA LODOS	4.796,00	4.408,00
RECOGIDA LODOS HIDROCARB.	458,00	345,00
Total general	10.558,00	9.215,00

No hay ningún otro tipo de residuo peligroso.

No se recoge información de pesos de residuos y no peligrosos por no tener importancia significativa.

Entre las novedades en el proceso productivo hacia técnicas más respetuosas con el medio ambiente se destacan las siguientes:

- Hacemos limpieza en ozono en dos de nuestras tiendas (Tirso y Santa Isabel) y en el centro de producción. Es un proceso que hemos implantado para mejorar la calidad de limpieza en prendas cuyo tipo de suciedad necesita un proceso más agresivo que por un fin más ecológico o sostenible. Este proceso de limpieza se utiliza principalmente sobre prendas que han estado en contacto con insectos como son: piojos, garrapatas, pulgas... o bien, ha estado expuestas a altas concentraciones de humedad o humo,... y las prendas requieren de tratamientos especiales para minimizar el olor a humo y/o humedad. Por todo ello es un tratamiento específico y extraordinario, que recomendamos en los procesos de limpieza que requieren un proceso de desinfección y desodorización, únicamente.
- Referente a la utilización de disolventes:

1. No se superan los límites, que se fijan en 20g/Kg. Se realizan una vez al año la declaración de Emisiones de Compuesto Volátiles, precisamente para controlar que no se supera dicha ratio.

2. Actualmente se está trabajando en un plan de sustitución de los disolventes volátiles (Percloroetileno) por hidrocarburos. Actualmente Pressto cuenta con 4 equipos de limpieza en seco con Hidrocarburo (exento de cloro/sustancias volátiles): 2 en el centro de producción, 1 en Oviedo, 1 en el establecimiento de 7 palmas (Las Palmas) y paulatinamente se va invirtiendo en este nuevo proceso.

3. Por otro lado, se está trabajando en la instalación e instauración de nuevo proceso de limpieza acuoso denominado "wet cleaning" cuyo fin es el de mejorar la calidad de limpieza, minimizando el impacto medioambiental, gracias a la eficiencia del proceso: bajo consumo acuoso y energético unido a aditivos biodegradables. Dicho proceso está instalado en 13 establecimientos de un total de 43 establecimientos propios (30%).

Sector transporte

Se proporciona información por separado de Chipre y Malta.

Malta

Energía

El consumo de energía de este sector viene de dos fuentes principalmente: el combustible utilizado por los autobuses y los coches de empresa (consumo directo) y por la electricidad utilizada en las oficinas y en los depósitos de vehículos (consumo indirecto), siendo el primero de ellos el más significativo.

De hecho, el consumo total de combustible ascendió en 2022 a 464,5 millones de MJ (129.027.777,78 kWh) (397 millones de MJ (110.277.777,78 kWh) en el ejercicio 2021) (usando un factor de conversión de 36 MJ por litro y una densidad del combustible de 0.88 kg/litro (mismo en el ejercicio anterior)), lo que representa un aumento del 15% con todos los vehículos consumiendo una novedosa fórmula de diésel e hidrodiesel, mezcla que apoya un medioambiente más limpio. En el ejercicio 2022, dicha mezcla ha reemplazado totalmente al biodiesel. El consumo se ha incrementado ligeramente debido a diferentes factores entre los que destaca más kilómetros recorridos, más pasajeros, y también debido a la continua inversión en tecnología que permite mejorar la eficiencia de uso de combustibles.

Los datos se han obtenido del sistema de administración de consumos de combustible, se trata de un sistema de alta tecnología que está instalado en los autobuses y que provee los datos de consumos y kilómetros recorridos.

Como proveedor líder de servicios de transporte sostenible en Malta, se ha invertido en tecnología avanzada que ayuda a mejorar el rendimiento del conductor para aumentar la eficiencia y la seguridad. Dicho sistema monitoriza los patrones de conducción en tiempo real para medir los indicadores clave, incluido



el consumo de combustible, los niveles de conducción suave y los parámetros para evitar accidentes.

Los conductores son ahora capaces de analizar sus estadísticas personales mensualmente y se les ofrece formación para aquellos puntos en los que necesitan apoyo, al mismo tiempo que se les recompensa con sus excelentes datos.

Con esta tecnología que proporciona datos en tiempo real los conductores son capaces de conducir con un consumo de combustible más responsable, principalmente dirigido a reducir las emisiones de carbono. Además, para un mejor control, el sistema alerta a los conductores de potenciales riesgos en la carretera para una conducción más segura los que beneficia a la experiencia de los pasajeros.

Al proyecto de conducción eficiente le siguió el Premio al Conductor Eficiente, para reconocerlo aún más y promoverlo entre los conductores. Los premios a la conducción eficiente premian a los conductores que registran el mejor rendimiento durante un trimestre y a los supervisores de los equipos que registran la mayor mejora.

La compañía continuó con la conducción ecológica como parte de un programa de aprendizaje e introdujo sesiones de capacitación sobre la nueva tecnología de eficiencia de combustible para optimizar el consumo de combustible, que ayuda a los conductores a lograr un nivel ecológico de rendimiento de conducción al mejorar el comportamiento y las técnicas de conducción. Con más de 30 millones de kilómetros recorridos en este año, todo esfuerzo realizado impacta positivamente en el medioambiente.

En el ejercicio 2022 se han adquirido 2 autobuses completamente eléctricos.

Otro año más se ha renovado el acuerdo con el Ministerio de Transportes de Gozo para proveer el servicio de transporte desde la terminal del ferry de manera gratuita y con autobuses totalmente eléctricos, para así reducir la congestión del tráfico y las emisiones.

Además, cabe señalar que el Grupo opera con una flota de autobuses muy joven lo que contribuye a la reducción de emisiones.

En relación al consumo de electricidad, se han adquirido un total de 3,39 millones de MJ de electricidad (941.666,67 kWh) (3,02 millones de MJ de electricidad (838.888,89 kWh) en el ejercicio 2021) (usando un factor de conversión de 3.6 MJ por kWh) a la empresa Enemalta (el proveedor nacional de electricidad). Los datos se han compilado de las lecturas mensuales y las facturas emitidas por el Sistema de Gestión de Ingresos de Enemalta (ARMS).

Además de la energía eléctrica para las operaciones habituales de la compañía y la flota de vehículos eléctricos, también se incluye el consumo relacionado con las máquinas de lavado, secado y planchado en las tiendas de servicio de lavandería Pressto, así como la flota de ciclomotores eléctricos para 2022.

Se ha estimado que las baterías de litio se cargan en unas 6-7 horas.



Por otro lado, se ha invertido en nuevas oficinas centrales con sistemas de ahorro de energía, además de sistemas de iluminación eficiente en depósitos, talleres y otras oficinas.

No hay otros consumos de electricidad de otras fuentes distintos a los comentados.

Durante 2022 hubo un aumento en el uso en todos los depósitos en parte debido a los nuevos buses eléctricos que consumieron aproximadamente 68.000 kwh.

La suma de ambos consumos supone un consumo total de energía de 467,8 millones de MJ (129.944.444,44 kWh) (400 millones de MJ (111.111.111,11 kWh) en el ejercicio 2021).

Los sistemas de calefacción y refrigeración corresponden a sistemas de aire acondicionado y sus consumos están incluidos en el consumo de electricidad antes mencionado. No se dispone de datos específicos para estos consumos.

La compañía no tiene conocimiento de ningún consumo de energía fuera de la organización que no sean los vehículos utilizados por los proveedores para entregar bienes o prestarle servicios, que se consideran insignificantes.

Tomando el total de energía consumida (ejercicio 2022 467,8 millones de MJ- 129.944.444,44 kWh) (400 millones de MJ- 111.111.111,11 kWh) en el ejercicio 2021) en el numerador y el total de cifra de negocios de la sociedad en el denominador, el ratio de intensidad energética asciende a 6,02MJ/€ (1,67 kWh/€) (7,12 MJ/€ (1,98 kWh/€) en el ejercicio 2021) (teniendo en cuenta que la energía incluida en el cálculo es la suma de combustible y energía eléctrica adquirida). La disminución de la intensidad energética se debe al aumento de los ingresos principalmente. Todo el consumo de energía se produce dentro de la sociedad.

Durante el ejercicio 2022, la compañía ha tenido un aumento en el consumo de combustible en línea con el aumento de kilómetros. Por otro lado, la energía eléctrica adquirida se ha incrementado en un 11%, similar al ejercicio anterior.

Agua

La compañía consume una cantidad considerable de agua ya que todos los autobuses se lavan en un horario rotativo, donde la flota de alrededor de 418 autobuses se lava cada dos. Adicionalmente, el grupo opera tres lavanderías que también consumen una cantidad considerable de agua dada la naturaleza del negocio. Todo ello ha incrementado el consumo de agua compensado con el descenso en otras áreas del negocio. La razón del incremento descrito en las siguientes tablas se debe al aumento de la actividad y a la reparación de uno de los medidores que estaba defectuosos en ejercicios anteriores.

En cuanto al proceso de limpieza externa de autobuses, el sistema se alimenta del suministro de agua principal, y ocasionalmente se usa el suministro de Bowser, en los casos en que hay una caída en la presión del suministro principal y la demanda no puede ser satisfecha. El sistema principal de almacenamiento de



agua dulce filtrada que tiene una capacidad de almacenamiento de, aproximadamente, 35m³, conformado por cinco tanques interconectados también se utiliza para este proceso. Toda el agua utilizada durante los ciclos de lavado es recuperada, purificada y reutilizada para futuros ciclos de lavado. El agua dulce solo se utiliza para enjuagar minimizando así el consumo. El sistema opera en un circuito cerrado de reciclaje, sistema donde se requiere un consumo mínimo de agua dulce para compensar la evaporación y el agua que se lleva el viento.

El sistema de lavado de autobuses (ciclo de lavado) se alimenta exclusivamente del almacenamiento de agua de segunda clase/reciclada, con un volumen de almacenamiento de aproximadamente 15m³. Este sistema consta de canaletas que recogen toda el agua de lavado del autobús y la desvían a un colector. Se utiliza una bomba para elevar el agua hacia los tanques de sedimentación y esta agua luego es filtrada y bombeada al ciclo de lavado de autobuses. El ciclo de enjuague de lavado de autobuses utiliza agua dulce a alta presión para enjuagar las partículas sueltas y dejar un acabado limpio con la mínima entrada de agua dulce de la red. El agua de toma de red, utilizada para el enjuague, equivale aproximadamente a la que se pierde por los criterios mencionados anteriormente para minimizar la toma total de agua de la red.

Se estima que de un volumen de 5.882m³ extraído de las cocheras, se recicló un 45% del agua.

A partir de 2020, la empresa logró recolectar agua de lluvia para ser utilizada como agua de segunda en el taller, gracias a una nueva inversión realizada. Una vez que se han completado los trabajos de reparación en los autobuses, se lava el compartimiento del motor del autobús. Se estima que durante 2022 la empresa utilizó 2 m³ diarios para dichas operaciones equivalentes a aproximadamente 600-800 m³ por año (misma estimación que en 2021). Con una precipitación media de unos 550 mm anuales, se estima que la recogida de agua de lluvia es de unos 800m³, lo que equivale aproximadamente al consumo del proceso de limpieza de autobuses para el taller. La limpieza mejorada adicional (para cumplir con los requisitos de seguridad para eliminar de la carretera desechos de los compartimentos del motor) dieron como resultado una demanda adicional de unos 300 m³. Esto significa que la empresa puede recuperar un promedio del 35% del consumo de su taller a partir del agua de lluvia.

Toda el agua proviene del suministro municipal y se basa en lecturas mensuales de medidores y facturas emitidas por el sistema de gestión de ingresos (ARMS) de la empresa de servicios de agua de Malta. El suministro incluye datos del nuevo negocio de movilidad, llevado a cabo por una de las sociedades maltesas.

La fuente de agua es de un tercero que es la Corporación de Servicios de Agua.

El total de consumo de agua por fuente y por destino de consumo tiene el siguiente detalle:



Ejercicio 2022

Agua	Depósito de Autobuses	Talleres	Oficinas	Tintorerías	Total
Suministro municipal (m3)	5.882	1.480	861	932	9.155
Suministro municipal (megalitros)	5,882	1,480	0,861	0,932	9,155

Ejercicio 2021

Agua	Depósito de Autobuses	Talleres	Oficinas	Tintorerías	Total
Suministro municipal (m3)	5.713	1.082	281	1.213	8.359
Suministro municipal (megalitros)	5,713	1,082	0,281	1,213	8,359

De estas cantidades en el 2022 7.323 m3 (7,323 ML) (8.059 m3 (8,059 ML) en el ejercicio 2021) del agua consumida se ha vertido por el alcantarillado y después es recogida por el tercero antes mencionado para su reciclaje. Los recursos del agua no se han visto afectados significativamente por el consumo de agua de las empresas del grupo.

El consumo de agua de 2022 fue de 2.632m3 (2,632ML) (3.904 m3 (3,904ML) en el ejercicio 2021), calculado como la extracción total de agua menos el total de agua vertida, dado que este volumen de agua ya no está disponible para su uso posterior.

Emisiones

Desde que la compañía comenzó sus operaciones en 2015, se ha invertido significativamente en la modernización de la flota de autobuses para hacerla más segura, más respetuosa con el medio ambiente y más cómoda. Todos los autobuses están equipados con motores Euro 5 o Euro 6, ofreciendo la última tecnología en motores diésel, haciendo la flota más sostenible con el medio ambiente y más eficiente.

Desde el ejercicio 2020 la compañía ha invertido en nuevos autobuses con motores Euro 6 con el objeto de continuar mejorando y modernizando su flota. La introducción de estos nuevos autobuses ha reemplazado autobuses de 9 metros por autobuses de 12 metros, de nuevo reduciendo la huella de carbono al añadir más plazas.



Se estima que en el 2022 la emisión de gases por toda la flota ascendió aproximadamente a 34.576 toneladas de CO₂ (29.556 toneladas de CO₂ en el ejercicio 2021) (alcance 1, usando un factor de emisión de 2,68 kg de CO₂ por litro).

Además, en el ejercicio 2022, se incorporaron a la flota dos autobuses eléctricos.

Adicionalmente, las emisiones indirectas (alcance 2) por la compra de energía ascendieron aproximadamente a 366 toneladas de CO₂ (326 toneladas de CO₂ en el ejercicio 2021) (usando un factor de emisión de 0,388 kg de CO₂ por kWh basado en la información recopilada de fuentes estatales de Malta para el ejercicio 2021, ese dato aún no está actualizado para el ejercicio 2022). No se han considerado otros gases aparte del CO₂ en estos cálculos.

Considerando el total de emisiones de gases (alcance 1 y 2) de 34.942 toneladas de CO₂ (29.883 toneladas de CO₂ en el ejercicio 2021) y el total ingresos de la compañía, la ratio de intensidad de emisiones se situó en 0,45 kg de CO₂/€ (0,53 kg de CO₂/€ en el ejercicio 2021) (este cálculo no incluye ninguna emisión del alcance 3).

Durante los ejercicios 2021 y 2022, se ha participado en determinados eventos para promover el uso del transporte público y, además, reducir las emisiones asociadas al uso del coche privado. También se ha participado en ponencias sobre sostenibilidad y cambio climático, organizado por un medio de comunicación local. Durante el seminario web, varios miembros asistentes hablaron sobre la importancia del transporte público y otros modos de transporte alternativos en la lucha contra el cambio climático. Hubo un acuerdo general de que el país necesita comenzar a avanzar hacia un cambio modal en el transporte.

En su compromiso por promover la sostenibilidad, la empresa patrocinó dos premios. El primero fue a la Mejor Iniciativa Verde en la edición de este año de los Premios Loving Malta. El segundo fue el tercer premio para la Categoría Semilla Verde en los Premios de Acción Climática de Malta organizados por el Ministerio de Medio Ambiente, Cambio Climático y Planificación.

Gestión de residuos

Debido a la naturaleza de sus operaciones, la compañía genera una cantidad considerable de residuos, no obstante, existen registros limitados para informar sobre el peso por tipo de desecho. Por ello el peso de algunas categorías de residuos como vidrio, cartón y plástico han tenido que ser estimados.

El peso expresado en toneladas se basa en el número de contenedores recogidos por las empresas de recogida certificadas, mientras que el peso de la capacidad por contenedor se descartó para eliminar la densidad del aire.

Siempre que es posible se venden los metales y las baterías a empresas de gestión de residuos autorizadas. Actualmente tiene acuerdos con compañías certificadas para el reciclado adecuado.



Si bien la compañía está trabajando hacia un mejor sistema de gestión de residuos, se registró que en 2022 el total de residuos reciclados ascendió a 775,48 toneladas (681,89 toneladas en el ejercicio 2021), clasificados en:

Residuos peligrosos por tipo y método de eliminación	Unidades	Método de eliminación	Operaciones de transporte 2022	Operaciones de transporte 2021
Baterías	toneladas	Reciclado	17,29	21,90
Aceites	toneladas	Reciclado	59,20	55,20
Otros residuos	toneladas	Otro	3,03	5,01
Total			79,52	82,11

Residuos no peligrosos por tipo y método de eliminación	Unidades	Método de eliminación	Operaciones de transporte 2022	Operaciones de transporte 2021
Cartón	toneladas	Reciclado	481,67	462,40
Plástico	toneladas	Reciclado	119,27	133,95
Vidrio	toneladas	Reciclado	105,51	64,22
Metal	toneladas	Reciclado	59,86	21,32
Neumáticos	toneladas	Reciclado	9,17	-
Total residuos reciclados			775,48	681,89
Otros residuos	toneladas	Vertedero	104,87	173,81
Otros residuos no peligrosos	toneladas	Reutilización	-	-
Total			880,35	855,70

Según la tabla anterior, el 96% de los residuos peligrosos se recicla (94% en el 2021) y el 88% de los residuos no peligrosos también se recicla en el ejercicio 2022 (80% en el ejercicio 2021).

A lo largo de los años, la compañía se asegura de que, cuando sea posible, el metal y las baterías se vendan a empresas de gestión de residuos autorizadas con un certificado emitido por las autoridades en Medio Ambiente. La compañía ha firmado también acuerdos con empresa certificadas para el tratamiento de residuos peligrosos.



Chipre

Energía

El consumo de energía de este sector viene de dos fuentes principalmente: el combustible utilizado por los autobuses y los coches de empresa (consumo directo) y por la electricidad utilizada en las oficinas y en los depósitos de vehículos (consumo indirecto), siendo el primero de ellos el más significativo.

De hecho, el consumo total de combustible ascendió en 2022 a 199,95 millones de MJ (55.541.666,67 kWh) (199,02 millones de MJ (55.283.333,33 kWh) en el ejercicio 2021) (usando un factor de conversión de 36 MJ por litro y una densidad del combustible de 0.88 kg/litro), teniendo en cuenta que todos los vehículos biodiésel. Los datos se han obtenido de las compras de combustible.

En relación al consumo de electricidad, se han adquirido un total de 1,35 millones de MJ de electricidad (375.000 kWh) (0,76 millones de MJ de electricidad (211.111,11 kWh) en el ejercicio 2021) (usando un factor de conversión de 3.6 MJ por kWh) a la empresa AHK (el proveedor nacional de electricidad). Los datos se han compilado de las lecturas mensuales y las facturas emitidas por AHK.

No hay otros consumos de electricidad de otras fuentes distintos a los comentados.

La suma de ambos consumos supone un consumo total de energía de 201,31 millones de MJ (55.919.444,44 kWh) (199,78 millones de MJ (55.494.443,44 kWh) en el ejercicio 2021).

Los sistemas de calefacción y refrigeración corresponden a sistemas de aire acondicionado y sus consumos están incluidos en el consumo de electricidad antes mencionado. No se dispone de datos específicos para estos consumos.

La compañía no tiene conocimiento de ningún consumo de energía fuera de la organización que no sean los vehículos utilizados por los proveedores para entregar bienes o prestarle servicios, que se consideran insignificantes.

Tomando el total de energía consumida 201,31 millones de MJ (55.919.444,44 kWh) (ejercicio 2021 199,78 millones de MJ- 55.494.443,44 kWh) en el numerador y el total de cifra de negocios de la sociedad en el denominador, la ratio de intensidad energética asciende a 4,12 MJ/€ (1,1444kWh/€) (5MJ/€ (2 kWh/€) en el ejercicio 2021) (teniendo en cuenta que la energía incluida en el cálculo es la suma de combustible y energía eléctrica adquirida). Todo el consumo de energía se produce dentro de la sociedad.

La compañía tiene el compromiso de invertir significativamente para mejorar la eficiencia de los conductores, lo que a su vez reducirá el consumo de combustible y las emisiones.

La compañía ha adquirido 5 autobuses eléctricos que estarán en servicio en junio de 2023, por lo que se espera reducir la huella de carbono derivada de las emisiones.



Agua

La compañía consume una cantidad considerable de agua ya que todos los autobuses se lavan a diario. El consumo de agua proviene de las estaciones de autobuses y de las oficinas.

Toda el agua proviene del suministro municipal y se basa en lecturas mensuales de medidores y facturas recibidas de la empresa de servicios de agua de Chipre.

Solo pequeñas cantidades de agua son recicladas, pero no se ha podido determinar la cantidad, considerándola insignificante.

Un reciclador de agua se ha instalado en 2021 en la principal área de lavado de autobuses. La máquina de lavado que recicla el 90% del total agua usada, por lo que el consumo será un 10% del consumo del año.

La fuente de agua es de terceros, Water Board of Nicosia y Water Board of Larnaca.

El total de consumo de agua por fuente y por destino de consumo tiene el siguiente detalle:

Ejercicio 2022

Agua	Depósito de Autobuses	Oficinas	Pisos de empresa	Total
Suministro municipal (m3)	3.236	921	278	4.435
Suministro municipal (megalitros)	3,236	0,921	0,278	4,435

Ejercicio 2021

Agua	Depósito de Autobuses	Oficinas	Total
Suministro municipal (m3)	4.248	720	4.968
Suministro municipal (megalitros)	4,248	0,72	4,968

Toda el agua consumida es vertida por el alcantarillado y después es recogida por el tercero antes mencionado para su reciclaje. Los recursos del agua no se han visto afectados significativamente por el consumo de agua de las empresas del grupo.



Emisiones

El grupo de empresas ha comenzado sus actividades en 2020 y se ha invertido significativamente en la flota de autobuses. El 90% de los autobuses están equipados con motores Euro 6, ofreciendo la última tecnología en motores diésel, haciendo la flota más sostenible con el medio ambiente y más eficiente. Con este tipo de motores se consiguen las emisiones más bajas posibles en Europa para este tipo de vehículos, excepto 24 autobuses.

En el ejercicio 2020 la compañía ha invertido en 223 nuevos autobuses con motores Euro 6, que se han mantenido en 2022.

Se estima que en el 2022 la emisión de gases por toda la flota ascendió aproximadamente a 14.759 toneladas de CO₂ (14.690 toneladas de CO₂ en el ejercicio 2021) (alcance 1, usando un factor de emisión de 2,65 kg de CO₂ por litro).

Adicionalmente, las emisiones indirectas (alcance 2) por la compra de energía ascendieron aproximadamente a 242 toneladas de CO₂ (135 toneladas de CO₂ en el ejercicio 2021) (usando un factor de emisión de 0,642 kg de CO₂ por kWh). No se han considerado otros gases aparte del CO₂ en estos cálculos.

Considerando el total de emisiones de gases (alcance 1 y 2) de 15.001 toneladas de CO₂ (14.825 toneladas de CO₂ en el ejercicio 2021) y el total ingresos de la compañía, el ratio de intensidad de emisiones se situó en 0,31 kg de CO₂/€ (0,37 kg de CO₂/€ en el ejercicio 2021) (este cálculo no incluye ninguna emisión del alcance 3).

Gestión de residuos

Debido a la naturaleza de sus operaciones, la compañía genera una cantidad considerable de residuos peligrosos (aceite y baterías).

La compañía que recicla los residuos peligrosos es en 2022 Epifaniu Scrap Ltd (siendo en 2021 Stavros Georgiu & Son Scrap Metal Ltd). Para el reciclaje del aceite se envía a la empresa Garona Ltd and Ecofuel Ltd. Empresas aprobadas y certificadas como empresas recicladoras.

Los residuos reciclados se pueden clasificar de la siguiente manera:



Residuos peligrosos por tipo y método de eliminación	Unidades	Método de eliminación	2022	2021
Baterías	Unidades	Reciclado	1.380	-
Aceites	litros	Reciclado	11.592	10.016
Metales no férricos	Kg	Reciclado	8.640	30
Filtros aceite	kg	Reciclado	428	261
Filtros aire	kg	Reciclado	465	-
Papel/cartón	Kg	Reciclado	2.785	-
Plásticos	Kg	Reciclado	1.700	-
Suspensiones	Kg	Reciclado	670	-
Envases que contengan residuos o estén contaminados con sustancias peligrosas	Kg	Reciclado	-	235

4. Cuestiones sociales y relativas al personal

El grupo cuenta en total con un personal al cierre del ejercicio de 2.166 (2.049 personas en el ejercicio 2021), distribuyéndose por zonas geográficas como sigue:

España 258 (252 en el ejercicio 2021)

Malta 1.344 (1.193 en el ejercicio 2021)

Chipre 564 (604 en el ejercicio 2021)

Para facilitar la comprensión de la información y dado que el mercado de trabajo es diferenciado en ambos países, se suministrará la información primero de España, luego de Malta y por último de Chipre.

a) España

El Grupo cuenta en España, al cierre del ejercicio, con 258 trabajadores (252 trabajadores en el ejercicio 2021) de los cuales 189 son mujeres (181 en el ejercicio 2021) y 69 hombres (71 en el ejercicio 2021). Si distinguimos por edad, 7 son menores de 30 años (7 en el ejercicio 2021), 117 están entre 30 y 49 años (127 en el ejercicio 2021) y 134 son mayores de 49 (118 en el ejercicio 2021).

Si distinguimos por categoría profesional el detalle es el siguiente:

	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Directivos	15	14
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	16	17
Empleados de tipo administrativo	20	28
Comerciales, vendedores y similares	5	5
Resto de personal cualificado	188	174
Trabajadores no cualificados	14	14

Durante el ejercicio 2022, el número de contratos anuales del Grupo en España ha ascendido a 356 (344 en el ejercicio 2021), de los que 299 fueron indefinidos (263 en el ejercicio 2021) y 57 a tiempo parcial (81 en el ejercicio 2021). De estos, 324 fueron a jornada completa (319 en el ejercicio 2021) y 32 a jornada parcial (25 en el ejercicio 2021).

Los contratos temporales se dan con mayor frecuencia en la actividad agrícola, dada la estacionalidad del sector.

El porcentaje del promedio anual de contratos por tipo de contrato, separando por sexo, edad y categoría se detalla a continuación:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Mujer	59%	9%	55%	11%
Hombre	25%	7%	22%	13%
Total	84%	16%	76%	24%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
< 30 años	4%	4%	2%	5%
Entre 30 y 49 años	38%	7%	39%	13%
>49 años	42%	5%	35%	6%
Total	84%	16%	76%	24%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Directivos	5%	0%	5%	0%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	5%	0%	5%	0%
Empleados de tipo administrativo	6%	1%	8%	0%
Comerciales, vendedores y similares	2%	0%	2%	0%
Resto de personal cualificado	59%	8%	53%	3%
Trabajadores no cualificados	7%	8%	4%	19%
Total	84%	16%	76%	24%

El porcentaje del promedio anual de contratos por tipo de jornada laboral, separando por sexo, edad y categoría se detalla a continuación:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Mujer	60%	8%	59%	6%
Hombre	31%	1%	34%	1%
Total	91%	9%	93%	7%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
< 30 años	6%	1%	7%	0%
Entre 30 y 49 años	40%	5%	47%	5%
>49 años	45%	3%	39%	2%
Total	91%	9%	93%	7%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Directivos	5%	0%	5%	0%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	4%	0%	5%	0%
Empleados de tipo administrativo	6%	1%	8%	0%
Comerciales, vendedores y similares	2%	0%	2%	0%
Resto de personal cualificado	59%	8%	50%	7%
Trabajadores no cualificados	14%	0%	23%	0%
Total	91%	9%	93%	7%

El Grupo, genera empleo de calidad y estable, tal y como muestran los datos aportados en las anteriores tablas, y la mayoría de las personas se encuentran vinculadas al Grupo con contrato indefinido y a tiempo completo.

Hubo tres despidos en el ejercicio 2022 (2 mujeres y un hombre, uno entre 30 y 49 años, y dos mayores de 49 años, siendo las categorías de un directivo, un comercial y otro resto de personal cualificado) (1 trabajador en el ejercicio 2021, mujer, entre 30 y 49 años, directiva).

En lo que a las retribuciones medias se refiere, la retribución media de las mujeres ascendió a 18.239,29 euros (16.759,30 euros en el ejercicio 2021) frente a 31.851,75 euros de los hombres (26.695,90 euros en el ejercicio 2021), con lo que el salario medio del Grupo ascendió a 22.648,96 euros (20.196,67 euros en el ejercicio 2021).

Esta retribución media por edad y categoría tiene el siguiente detalle:

	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
< 30 años	15.184,06	13.826,33
Entre 30 y 49 años	21.892,71	18.871,12
>49 años	24.497,97	22.906,53
Media	22.648,96	20.196,67

	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Directivos	100.042,75	91.384,49
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	36.720,77	36.340,13
Empleados de tipo administrativo	27.890,31	20.826,01
Comerciales, vendedores y similares	18.361,89	16.227,97
Resto de personal cualificado	17.463,43	15.661,35
Trabajadores no cualificados	14.438,02	13.478,45
Media	22.648,96	20.196,67

Las retribuciones medias por edad aumentan por la generación de antigüedad en los contratos y son mayores en función de la titulación requerida y el puesto de responsabilidad que se ocupe.

La remuneración media de los consejeros y directivos del Grupo, teniendo en cuenta todas las remuneraciones percibidas de cualquier clase, asciende a 78.297,25 euros en el caso de las mujeres (63.735,48 euros en el ejercicio 2021) y de 118.838,54 euros en el caso de los hombres (106.750,46 euros en el ejercicio 2021), siendo la remuneración media de 109.299,42 euros (93.308,28 euros en el ejercicio 2021).

El porcentaje que supone la diferencia salarial entre hombres y mujeres, en base al salario de los hombres, por categoría tiene el siguiente detalle:

Ejercicio 2022

	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	78.425,64€	106.694,17€	26%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	40.430,92€	35.579,19€	-14%
Empleados de tipo administrativo	26.912,72€	29.356,69€	8%
Comerciales, vendedores y similares	15.071,73€	20.829,51€	28%
Resto de personal cualificado	16.346,33€	22.503,38€	27%
Trabajadores no cualificados	14.095,48€	14.652,11€	4%
Media	18.239,29€	31.851,75€	43%

Ejercicio 2021

	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	64.154,92€	103.761,57€	38%
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	42.824,24€	35.529,62€	-21%
Empleados de tipo administrativo	21.158,68€	19.952,75€	-6%
Comerciales, vendedores y similares	14.378,21€	17.152,85€	16%
Resto de personal cualificado	15.196,51€	18.105,50€	16%
Trabajadores no cualificados	12.946,82€	13.825,64€	6%
Media	16.759,30€	26.695,90€	37%

El Grupo tiene contratadas 3 personas con discapacidad (3 en el ejercicio 2021) de las que una tiene categoría de directivo (igual que en ejercicio 2021) y el resto son personal cualificado en ambos ejercicios.

Organización del trabajo

La organización del tiempo de trabajo en el Grupo corresponde en su mayoría a contratos de trabajo a jornada completa.

Las horas de absentismo totales del ejercicio ascendieron a 15.809 horas (13.555 horas en el ejercicio 2021), siendo 10.816 horas de las mujeres (13.393 horas de las mujeres en el ejercicio 2021) y 2.416 horas de los hombres (2.739 horas de los hombres en el ejercicio 2021).

Si bien el Grupo no cuenta con políticas escritas de desconexión laboral ni de conciliación laboral, se continúa trabajando en el fomento de la conciliación personal y profesional de los empleados del Grupo, así como en incorporar nuevas prácticas permitan la desconexión laboral. De la misma manera, los periodos gestacionales, las bajas de maternidad y paternidad y los permisos de lactancia se respetan más de acuerdo con las legislaciones aplicables y facilitando su aplicación en función de las necesidades del empleado. También se facilita la adaptación de horarios de los empleados, salvaguardando las necesidades organizativas de la empresa.

En cuanto a seguridad y salud, todas las empresas del Grupo en España tienen externalizado el servicio de prevención de riesgos laborales. En el sector agrícola además se ofrece formación específica para la adecuación de las conductas en el puesto de trabajo en cuanto a seguridad, salud e higiene.

Dentro de la seguridad en el trabajo debemos hablar de los accidentes de trabajo ocurridos y de las enfermedades profesionales, y para ello detallamos, por sexo,

la frecuencia (número por millón de horas trabajadas) y la gravedad (número de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas):

Ejercicio 2022

Accidente de trabajo	Mujer	Hombre	Total
Frecuencia	6	32	38
Gravedad	0	0	0
Enfermedades profesionales			
Frecuencia	0	26	26
Gravedad	0	1	1

Ejercicio 2021

Accidente de trabajo	Mujer	Hombre	Total
Frecuencia	4	0	4
Gravedad	12	0	12
Enfermedades profesionales			
Frecuencia	0	0	0
Gravedad	0	0	0

El total del personal contratado está cubierto por convenio colectivo (igual que en el ejercicio 2021), asimismo se pone a disposición de los trabajadores un buzón de sugerencias para que puedan poner en conocimiento de la empresa que se trate cualquier petición.

La formación profesional es una de las prioridades del Grupo ya que permite una mayor profesionalidad que se traduce en una mayor competitividad y calidad. Se han realizado cursos de formación en el ejercicio 2022 con un total de 2.539 horas (1.436 horas en el ejercicio 2021), lo que pone de manifiesto el compromiso del Grupo con este punto clave. Esas horas tienen el siguiente detalle por categoría profesional:



	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Directivos	439	382
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y de apoyo	299	394
Empleados de tipo administrativo	269	119
Comerciales, vendedores y similares	75	25
Resto de personal cualificado	1.225	258
Trabajadores no cualificados	232	258
Total horas formación profesional	2.539	1.436

Todas las instalaciones y centros de trabajo del Grupo se encuentran habilitados para facilitar el acceso de empleados, clientes, proveedores y cuantas personas necesiten acceder a ellas, según la legislación en vigor.

La única empresa del Grupo en España que, por imperativo legal, tiene que tener desarrollado un plan de igualdad es Pressto, "Plan de Igualdad entre hombres y mujeres". Con la elaboración del presente Plan se pretende alcanzar el objetivo que fundamenta la ley, así como seguir avanzando en el desarrollo de un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable. El objetivo primordial de este Plan es la plena igualdad de trato y oportunidades de hombres y mujeres.

Además, en el Grupo se consideran inaceptables cualquier tipo de situaciones de acoso sexual, por raza o cualquier otro tipo de motivaciones.

Este plan fue implantado en el ejercicio 2010. Si bien se establece una vigencia anual, se está trabajando en su renovación.

El resto de empresas del Grupo en España no tienen obligación legal de tener un Plan de Igualdad escrito, si bien aplican medidas destinadas a fomentar la igualdad y la no discriminación por cualquier motivo.

b) Malta

Al cierre del ejercicio 2022 había 1.344 trabajadores (1.193 trabajadores en el ejercicio 2021) en las sociedades de Malta, de los que 1.239 eran hombres (1.096 en el ejercicio 2021) y 105 mujeres (97 en el ejercicio 2021). En el sector del transporte es conocido que sus trabajadores son predominantemente hombres debido a la naturaleza del trabajo (conducción y mecánica), pero el Grupo hace todos los esfuerzos posibles para atraer a tantas mujeres como sea posible a su plantilla.

La mayoría de los empleados tienen entre de 30 y 49 años (869 trabajadores en el ejercicio 2022 y 809 trabajadores en el ejercicio 2021), del resto, 334 en el



ejercicio 2022 y 291 en el ejercicio 2021 tenían más de 50 años, y 141 en el ejercicio 2021 y 93 en el ejercicio 2021 menos de 30 años.

Por categoría profesional la distribución es la siguiente:

	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Directivos	9	8
Mandos intermedios	23	27
Administrativos	35	28
Comerciales	26	22
Otro personal cualificado	133	122
Personal no cualificado	1.118	986
Total	1.344	1.193

Durante el ejercicio 2022 todos los contratos son indefinidos (1.446 en el ejercicio 2021), de los cuales 1.164 fueron a jornada completa (1.274 en el ejercicio 2021), siendo el resto a tiempo parcial.

El porcentaje del promedio anual de contratos por tipo de contrato, separando por sexo, edad y categoría se detalla a continuación:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Mujer	8%	0%	8%	0%
Hombre	92%	0%	92%	0%
Total	100%	0%	100%	0%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
< 30 años	10%	0%	8%	0%
Entre 30 y 49 años	67%	0%	68%	0%
>49 años	23%	0%	24%	0%
Total	100%	0%	100%	0%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Directivos	1%	0%	1%	0%
Otros mandos intermedios	2%	0%	2%	0%
Empleados de tipo administrativo	2%	0%	2%	0%
Comerciales, vendedores y similares	2%	0%	2%	0%
Resto de personal cualificado	9%	0%	10%	0%
Trabajadores no cualificados	84%	0%	83%	0%
Total	100%	0%	100%	0%

El porcentaje del promedio anual de contratos por tipo de jornada laboral, separando por sexo, edad y categoría se detalla a continuación:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Directivos	1%	0%	1%	0%
Otros mandos intermedios	2%	0%	2%	0%
Empleados de tipo administrativo	2%	2%	2%	1%
Comerciales, vendedores y similares	2%	2%	2%	0%
Resto de personal cualificado	10%	1%	10%	0%
Trabajadores no cualificados	83%	94%	83%	99%
Total	100%	100%	100%	100%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
< 30 años	7%	11%	7%	7%
Entre 30 y 49 años	68%	43%	70%	37%
>49 años	24%	46%	23%	55%
Total	100%	100%	100%	100%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Mujer	7%	11%	8%	12%
Hombre	93%	89%	92%	88%
Total	100%	100%	100%	100%

También en Malta el Grupo genera empleo de calidad y estable, tal y como muestran los datos aportados en las anteriores tablas, y la mayoría de las personas se encuentran vinculadas al Grupo con contrato indefinido y a tiempo completo.

El número de despidos del ejercicio 2022 ha ascendido a 6 trabajadores (10 trabajadores en el ejercicio 2021) (debido a medidas disciplinarias), 0 mujeres (1 mujer en el ejercicio 2021) y 6 hombres (9 hombres en el ejercicio 2021), de los que ninguno era menor de 30 años (1 en el ejercicio 2021), 5 de entre 30 y 49 años (7 en el ejercicio 2021) y 1 mayor de 49 (2 en el ejercicio 2021). Las categorías de los trabajadores anteriores eran: 6 personal no cualificado (10 personal no cualificado en el ejercicio 2021).

El salario promedio de los empleados en 2022 fue de 21.621 euros (19.851 euros en el ejercicio 2021), si se considera la total remuneración (incluyendo horas extras y bonos), y 15.771 euros (16.151 euros en el ejercicio 2021) cuando se toma en consideración solo el salario básico y bonificación del gobierno. La siguiente tabla establece la distribución salarial por género, edad y categoría profesional:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Salario total	Salario básico + bonificación gobierno	Salario total	Salario básico + bonificación gobierno
Mujer	22.390€	18.493€	19.749€	17.767€
Hombre	21.556€	15.540€	19.860€	16.004€
Media	21.621€	15.771€	19.851€	16.151€

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Salario total	Salario básico + bonificación gobierno	Salario total	Salario básico + bonificación gobierno
< 30 años	21.352€	15.236€	22.447€	16.580€
Entre 30 y 49 años	21.836€	15.847€	19.995€	16.329€
>49 años	21.121€	15.790€	18.523€	15.497€
Media	21.621€	15.771€	19.851€	16.151€

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Salario total	Salario básico + bonificación gobierno	Salario total	Salario básico + bonificación gobierno
Directivos	136.871€	90.011€	87.432€	75.399€
Otros mandos intermedios	48.509€	36.391€	35.661€	33.818€
Empleados de tipo administrativo	22.949€	20.441€	26.188€	18.869€
Comerciales, vendedores y similares	19.657€	16.093€	17.466€	15.324€
Resto de personal cualificado	29.401€	21.759€	27.406€	21.020€
Trabajadores no cualificados	19.517€	14.084€	17.941€	14.646€
Media	21.621€	15.771€	19.851€	16.151€

La remuneración media de los consejeros y directivos del Grupo, teniendo en cuenta todas las remuneraciones percibidas de cualquier clase, asciende a 47.023 euros en el caso de las mujeres (48.440 euros en el ejercicio 2021) y de 102.293 euros en el caso de los hombres (79.250 euros en el ejercicio 2021), siendo la remuneración media de 90.011 euros (75.399 euros en el ejercicio 2021).

La brecha salarial promedio entre hombres y mujeres es del 4% (1% en el ejercicio 2021) si se considera el salario total del personal. La siguiente tabla muestra la brecha salarial promedio para cada categoría profesional, basada en la remuneración total:

Ejercicio 2022

	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	58.606€	159.233€	63%
Otros mandos intermedios	48.101€	48.673€	1%
Empleados de tipo administrativo	23.837€	20.729€	-15%
Comerciales, vendedores y similares	18.590€	20.832€	11%
Resto de personal cualificado	29.105€	29.429€	1%
Trabajadores no cualificados	16.764€	19.635€	15%
Media	22.390€	21.556€	-4%

Ejercicio 2021

	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	48.440€	93.002€	48%
Otros mandos intermedios	33.460€	37.363€	10%
Empleados de tipo administrativo	21.494€	18.723€	-15%
Comerciales, vendedores y similares	17.142€	17.771€	4%
Resto de personal cualificado	24.904€	27.456€	9%
Trabajadores no cualificados	15.830€	18.051€	12%
Media	19.749€	19.719€	1%

La siguiente tabla muestra la brecha salarial promedio en cada categoría profesional, en función del salario básico y bonificación del gobierno:

Ejercicio 2022

	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	47.023€	102.293€	54%
Otros mandos intermedios	36.199€	36.467€	1%
Empleados de tipo administrativo	21.441€	17.943€	-19%
Comerciales, vendedores y similares	15.846€	16.365€	3%
Resto de personal cualificado	20.291€	21.898€	7%
Trabajadores no cualificados	14.187€	14.079€	-1%
Media	18.493€	15.540€	-19%



Ejercicio 2021

	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	48.440€	79.250€	39%
Otros mandos intermedios	34.027€	35.819€	5%
Empleados de tipo administrativo	19.555€	17.223€	-14%
Comerciales, vendedores y similares	15.684€	14.986€	-5%
Resto de personal cualificado	21.170€	20.832€	-2%
Trabajadores no cualificados	13.996€	14.680€	5%
Media	18.020€	16.004€	-13%

El Grupo tiene contratadas 15 personas con discapacidad (15 en el ejercicio 2021) de acuerdo a la información otorgada por las autoridades. El porcentaje de discapacidad o la distribución por categoría profesional no es conocido por la empresa. La compañía tiene 7 empleados por debajo de la cuota del 2% (7 en el ejercicio 2021), que se requiere en Malta.

Organización del trabajo

Al no ser aplicable en Malta, la compañía no dispone de políticas en materia de desconexión laboral.

El ejercicio 2022 hubo un total de 141.435 horas de absentismo (112.276 horas en el ejercicio 2021), de las cuales 12.600 horas fueron tomadas por mujeres (7.729 horas en el ejercicio 2021) y 128.835 fueron tomados por hombres (104.547 horas en el ejercicio 2021). Las causas del absentismo corresponden a enfermedad, lesión, duelo, maternidad y paternidad, licencia por tribunal y licencia especial, entre otros. Durante el 2022 y 2021 se ha incluido el período de confinamiento/cuarentena.

En cuanto a las medidas para favorecer la conciliación de la vida familiar, se ha aprobado convenio colectivo acordado con varias categorías de empleados define las horas que han de ser trabajadas por todos los empleados bajo el acuerdo de que les brinde a los empleados un mejor equilibrio trabajo-vida.

La seguridad es una de las principales prioridades de la empresa y se aplican las siguientes medidas de salud y seguridad:

- Uso de equipo de protección personal
- Implementación de una Política de Seguridad del Conductor
- Implementación de una política de reciclaje correctivo

- Entrega de capacitación anual en seguridad.
- Observaciones directas
- Realización de pruebas aleatorias de drogas y alcohol en conductores
- Realización de auditorías de salud y seguridad.
- Realización de evaluaciones de riesgos
- Implementación de una política de prevención de violencia en el lugar de trabajo.
- Autobuses equipados con limitadores de velocidad.
- Realización de controles de seguridad del vehículo.
- Asistencia en la sala de control
- Realizar reuniones de seguridad cada dos semanas.
- Revisiones médicas para conductores mayores de 60 años.
- Inclusión de cláusulas en el convenio colectivo que establece las normas de salud y seguridad de la organización.

Semanalmente, la empresa promueve diferentes aspectos de la seguridad y cómo los conductores contribuyen a carreteras más seguras para todos. Para apoyar esta iniciativa la empresa premia a los conductores más seguros.

Como parte del compromiso de mantener la seguridad como máxima prioridad, la compañía colaboró con la Fundación MAPFRE, el Consejo de Seguridad Vial de Malta y el Ministerio de Educación en la campaña Street-Smart. Esta iniciativa demuestra la importancia de la seguridad vial en el entorno educativo y que se ofrezca de manera entretenida. Se invitó a participar a todas las escuelas primarias de Malta y Gozo.

Dentro de la seguridad en el trabajo debemos hablar de los accidentes de trabajo ocurridos y de las enfermedades profesionales.

No ha habido fallecimientos ni accidentes graves ni en el 2022 ni en el 2021.

El número y la tasa de lesiones por accidente de trabajo ha sido calculada tomando el número de lesiones en el numerador y el número de horas trabajadas en el denominador multiplicado por 200.000. El resultado es el siguiente:

	2022	2021
Tasa de lesiones	3,73	3,98

Las causas que originan las lesiones que se dan son los siguientes:



	2022	2021
Asalto	10	13
Enfermedad	0	1
Fallo de equipos /desuso	0	0
Caída en altura, escaleras	4	6
Caídas al mismo nivel	1	2
Pequeña herramienta	1	3
Heridas por objetos en movimiento	16	8
Inhalación de humos/gases	1	0
otros	2	6
Shock psicológico	1	2
Movimientos repetitivos	0	1
Sueño	4	0
Choque de vehículo	1	2
Total	41	44

El número de horas trabajadas es el siguiente:

	2022	2021
Número de horas trabajadas	2.200.300	2.213.785

Debido a las restricciones de la ley de protección de datos no se dispone de información acerca del tipo de enfermedad de los empleados, por lo que no se puede estimar el número de casos de enfermedades profesionales. Por ello se indica el número de horas perdidas debidas a enfermedad:

	2022	2021
Número de horas perdidas debido a enfermedad	70.875	56.073

Existen varios canales dentro de la empresa para facilitar la comunicación entre empleados y administración. Estos incluyen lo siguiente:

- Conversaciones con representantes de los empleados y sindicatos de manera regular.

- Se publica periódicamente un boletín de la compañía que contiene mensajes de seguridad, noticias, informes internos, avisos e información sobre eventos sociales.
- Se mantienen reuniones mensualmente con los empleados para recibir comentarios sobre diferentes aspectos del servicio.
- Hay tableros de anuncios en cada lugar de trabajo, con toda la información relevante para los empleados que trabajan en ese lugar.
- Se envían cartas a los empleados para presentar nuevas iniciativas, para felicitar a los empleados por lograr buenos resultados y motivar a los empleados durante todo el año.
- La compañía tiene una política de puertas abiertas con el equipo de alta gerencia.
- Cada departamento tiene un representante de Recursos Humanos para discutir cualquier problema que pueda ocurrir.

El 76% del personal contratado está cubierto por convenio colectivo (86% en el ejercicio 2021).

La formación está regulada por la cláusula 32 del convenio colectivo. Esto establece que la formación es esencial y beneficiosa para los empleados de la empresa. Por lo tanto, la empresa organiza sesiones de formación específicas para lo cual la asistencia es obligatoria. La empresa invierte mucho tiempo, esfuerzo y gastos en la formación de sus empleados y, por lo tanto, espera que el servicio ofrecido por los ellos sea del más alto estándar y calidad.

La compañía emplea a nueve (nueve en el ejercicio 2021) instructores a tiempo completo para formar a los nuevos conductores y a los existentes. Aparte de la formación introductoria especializada para todos los nuevos conductores de autobuses, la compañía también proporciona la formación necesaria para el Certificado de Competencia Profesional, junto con formación dedicada a seguridad. La compañía también ofrece formación en liderazgo para aquellos empleados que ostenten un rol de supervisión, con un programa de entrenamiento personalizado. El Programa Profesional Internacional Junior para futuros gerentes ofrece a los graduados recientes la oportunidad de adquirir experiencia laboral en una variedad de roles dentro de la empresa, que les ayudará a estar preparados para un rol directivo. La reducción del número de horas de prácticas es debida al impacto de la pandemia en las operaciones de la sociedad.

Toda esa formación se traduce en el siguiente detalle por categoría profesional:



	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Directivos	268	57
Otros mandos intermedios	554	223
Empleados de tipo administrativo	1.096	1.377
Comerciales, vendedores y similares	1.528	225
Resto de personal cualificado	1.253	549
Trabajadores no cualificados	88.523	38.016
Total horas formación profesional	93.222	40.447

Los lugares de trabajo y las instalaciones son totalmente accesibles para los empleados y clientes con discapacidades.

El convenio colectivo atiende a todos los empleados y, por lo tanto, todas las condiciones y beneficios son aplicables tanto para mujeres como para hombres, garantizando la misma remuneración por trabajo de igual valor. La legislación maltesa también regula la igualdad de trato entre hombres y mujeres, independientemente de la orientación sexual. Como medida preventiva contra el acoso sexual, la cláusula 43 del Convenio Colectivo se refiere al Código de Prácticas de la Comisión Nacional para la Promoción de la Igualdad (NCPE) y establece que el acoso puede ser objeto de medidas disciplinarias, la empresa abordará cada problema notificando, brindando apoyo y asistencia a aquellos empleados que sufren algún abuso.

La empresa ofrece igualdad de oportunidades y no discrimina por motivos de sexo, religión, etnia, color y raza. La fuerza laboral de la compañía comprende empleados de 48 países diferentes. Como parte de su política de diversidad, la empresa se esfuerza por atender todas las solicitudes relacionadas con diferentes religiones y creencias para permitir a los empleados practicar su fe. Las condiciones de todos los empleados están reguladas por el mismo convenio colectivo.

c) Chipre

Al final del año 2022 había 564 empleados trabajando para el grupo CPT (604 en el ejercicio 2021), de los que 474 son hombres (502 en el ejercicio 2021) y 90 mujeres (102 en el ejercicio 2021). En el sector del transporte en este país, al igual que en Malta y España, es conocido que sus trabajadores son predominantemente hombres debido a la naturaleza del trabajo (conducción y mecánica), pero el Grupo hace todos los esfuerzos posibles para atraer a tantas mujeres como sea posible a su plantilla.

La mayoría de los empleados tienen más de 50 años (279 trabajadores en el ejercicio 2022, 308 trabajadores en el ejercicio 2021), del resto, 236 tenían entre 30 y 49 años (249 en el ejercicio 2021), y 49 menos de 30 años (47 en el ejercicio 2021).

Por categoría profesional la distribución es la siguiente:

	Cierre ejercicio 2022	Cierre ejercicio 2021
Directivos	6	7
Mandos intermedios	12	12
Administrativos	5	9
Comerciales	21	21
Otro personal cualificado	95	126
Personal no cualificado	425	429
Total	564	604

Durante el ejercicio 2022 los contratos indefinidos ascendieron a 710 (705 en el ejercicio 2021), de los cuales 601 fueron a jornada completa (606 en el ejercicio 2021), siendo el resto a tiempo parcial.

El porcentaje del promedio anual de contratos por tipo de contrato, separando por sexo, edad y categoría se detalla a continuación:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Mujer	15%	0%	17%	0%
Hombre	85%	0%	83%	0%
Total	100%	0%	100%	0%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
< 30 años	9%	0%	9%	0%
Entre 30 y 49 años	42%	0%	42%	0%
>49 años	49%	0%	49%	0%
Total	100%	0%	100%	0%



	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Directivos	1%	0%	1%	0%
Otros mandos intermedios	2%	0%	2%	0%
Empleados de tipo administrativo	1%	0%	1%	0%
Comerciales, vendedores y similares	3%	0%	4%	0%
Resto de personal cualificado	19%	0%	22%	0%
Trabajadores no cualificados	74%	0%	70%	0%
Total	100%	0%	100%	0%

El porcentaje del promedio anual de contratos por tipo de jornada laboral, separando por sexo, edad y categoría se detalla a continuación:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Mujer	17%	13%	17%	15%
Hombre	83%	87%	83%	85%
Total	100%	100%	100%	100%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
< 30 años	10%	5%	9%	9%
Entre 30 y 50 años	43%	40%	42%	36%
>50 años	47%	55%	49%	55%
Total	100%	100%	100%	100%

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Directivos	1%	0%	1%	0%
Otros mandos intermedios	3%	0%	2%	0%
Empleados de tipo administrativo	1%	0%	1%	0%
Comerciales, vendedores y similares	4%	0%	4%	0%
Resto de personal cualificado	22%	3%	24%	8%
Trabajadores no cualificados	69%	97%	67%	92%
Total	100%	100%	100%	100%

También en Chipre el Grupo genera empleo de calidad y estable, tal y como muestran los datos aportados en las anteriores tablas, y la mayoría de las personas se encuentran vinculadas al Grupo con contrato indefinido y a tiempo completo.

El número de despidos del ejercicio 2022 ha ascendido a 146 trabajadores (99 en el ejercicio 2021), 24 mujeres y 122 hombres (15 mujeres y 84 hombres en el ejercicio 2021), de los que 16 eran menores de 30 años (17 en el ejercicio 2021), 66 de entre 30 y 49 años (42 en el ejercicio 2021) y 64 mayores de 50 (42 en el ejercicio 2021). Las categorías de los trabajadores anteriores son: 2 administrativos, 2 comerciales, 6 mandos intermedios, 38 personal cualificado, 1 directivo y 97 de personal no cualificado (4 comerciales 30 personal cualificado, 1 directivo y 64 de personal no cualificado en el ejercicio 2021).

El salario promedio de los empleados en 2022 fue de 16.279,54 euros (16.598,32 euros en el ejercicio 2021), si se considera el salario básico, y 20.059,84 euros (19.676,81 euros en el ejercicio 2021) cuando se toma en consideración solo el salario total (que incluye el incremento del coste de vida, horas extras, turnicidad, y cualquier otra prestación, bonus o pago que se incluya en la nómina). La siguiente tabla establece la distribución salarial por género, edad y categoría profesional:

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Salario básico	Salario total	Salario básico	Salario total
Mujer	16.994,14	20.395,39	16.636,37	19.009,00
Hombre	16.139,61	19.994,37	16.560,27	20.344,63
Media	16.279,54	20.059,84	16.573,18	20.117,97

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Salario básico	Salario total	Salario básico	Salario total
< 30 años	13.023,41	17.628,50	10.939,62	13.878,62
Entre 30 y 49 años	16.597,25	20.783,71	17.793,08	21.814,41
>50 años	16.632,15	19.885,42	16.607,12	19.866,11
Media	16.279,54	20.059,84	16.573,18	20.117,97

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021	
	Salario básico	Salario total	Salario básico	Salario total
Directivos	65.177,12	85.469,18	61.315,55	77.589,49
Otros mandos intermedios	25.241,70	37.324,19	36.767,63	53.269,66
Empleados de tipo administrativo	16.660,23	20.829,02	16.016,64	18.608,32
Comerciales, vendedores y similares	13.308,06	16.311,78	12.887,47	15.078,47
Resto de personal cualificado	16.868,95	19.887,22	17.918,41	19.987,44
Trabajadores no cualificados	15.245,13	18.729,46	15.131,81	18.721,13
Media	16.279,54	20.059,84	16.573,18	20.117,97

Las retribuciones medias son mayores en función de la titulación requerida y el puesto de responsabilidad que se ocupe.

La remuneración media de los consejeros y directivos, teniendo en cuenta todas las remuneraciones percibidas de cualquier clase, asciende a 70.673,29 euros en el caso de las mujeres (60.680,98 euros en el ejercicio 2021) y de 91.387,54 euros en el caso de los hombres (83.225,66 euros en el ejercicio 2021), siendo la remuneración media de 85.469,18 euros (77.589,49 euros en el ejercicio 2021).

La brecha salarial promedio entre hombres y mujeres es del 3,2% (16% en el ejercicio 2021) si se considera el salario total del personal. La siguiente tabla muestra la brecha salarial promedio para cada categoría profesional, basada en el salario total:

Ejercicio 2022	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	70.673,29	91.387,54	-22,67%
Otros mandos intermedios	45.445,85	30.826,87	47,42%
Empleados de tipo administrativo	21.268,24	19.730,97	7,79%
Comerciales, vendedores y similares	16.940,80	15.333,30	10,48%
Resto de personal cualificado	19.622,16	19.980,12	-1,79%
Trabajadores no cualificados	15.687,84	19.059,93	-17,69%
Media	20.395,39	19.994,37	3,2%
Ejercicio 2021	Remuneración media mujeres	Remuneración media hombres	Brecha
Directivos	60.680,98	83.225,66	27,09%
Otros mandos intermedios	47.900,05	58.639,28	18,31%
Empleados de tipo administrativo	18.572,92	18.749,91	0,94%
Comerciales, vendedores y similares	13.716,31	17.973,05	23,68%
Resto de personal cualificado	16.411,04	21.301,85	22,96%
Trabajadores no cualificados	17.864,25	18.806,25	5,01%
Media	16.573,18	20.117,97	16%

No se dispone de información sobre si el personal contratado tiene algún grado de discapacidad.

Organización del trabajo

Al no ser aplicable en Chipre, la compañía no dispone de políticas en materia de desconexión laboral.

El ejercicio 2022 hubo un total de 43.685 horas de absentismo (28.341 horas en el ejercicio 2021), de las cuales 7.007 horas fueron tomadas por mujeres (6.920 en el ejercicio 2021) y 36.678 fueron tomados por hombres (21.420 en el ejercicio 2021). Las causas del absentismo corresponden a enfermedad, lesión, duelo, maternidad y paternidad, licencia por tribunal y licencia especial, entre otros.

En cuanto a las medidas para favorecer la conciliación de la vida familiar, se ha aprobado convenio colectivo acordado con varias categorías de empleados define las horas que han de ser trabajadas por todos los empleados bajo el acuerdo de que les brinde a los empleados un mejor equilibrio trabajo-vida.

La seguridad es una de las principales prioridades de la empresa y se aplican las siguientes medidas de salud y seguridad:

- Uso de equipo de protección personal
- Implementación de una Política de Seguridad del Conductor
- Implementación de una política de reciclaje correctivo
- Entrega de capacitación anual en seguridad.
- Observaciones directas
- Realización de pruebas aleatorias de drogas y alcohol en conductores
- Realización de auditorías de salud y seguridad.
- Realización de evaluaciones de riesgos
- Autobuses equipados con limitadores de velocidad.
- Realización de controles de seguridad del vehículo.
- Asistencia en la sala de control
- Realizar reuniones de seguridad mensuales.

Dentro de la seguridad en el trabajo debemos hablar de los accidentes de trabajo ocurridos y de las enfermedades profesionales.

La frecuencia (número de accidentes durante el trabajo por millón de horas trabajadas) y la gravedad (número de días de trabajo perdidos por cada millón de horas trabajadas) de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales se detallan en el siguiente cuadro (teniendo en cuenta que los accidentes solo han ocurrido en hombres):

	2022	2021
Frecuencia	0,46	0,68
Gravedad	0,02	0,09
Absentismo	0,61	0,46

Existen varios canales dentro de la empresa para facilitar la comunicación entre empleados y administración. Estos incluyen lo siguiente:

- Conversaciones con representantes de los empleados y sindicatos de manera regular.



- Se publica periódicamente un boletín de la compañía que contiene mensajes de seguridad, noticias, informes internos, avisos e información sobre eventos sociales.
- Hay tableros de anuncios en cada lugar de trabajo, con toda la información relevante para los empleados que trabajan en ese lugar.
- Se envían cartas a los empleados para presentar nuevas iniciativas, para felicitar a los empleados por lograr buenos resultados y motivar a los empleados durante todo el año.
- La compañía tiene una política de puertas abiertas con el equipo de alta gerencia.

El 90% del personal contratado está cubierto por convenio colectivo (92% en el ejercicio 2021).

La formación es esencial y beneficiosa para los empleados de la empresa. Por lo tanto, la empresa organiza sesiones de formación específicas para lo cual la asistencia es obligatoria. La empresa invierte mucho tiempo, esfuerzo y gastos en la formación de sus empleados y, por lo tanto, espera que el servicio ofrecido por los ellos sea del más alto estándar y calidad.

La compañía emplea a dos instructores a tiempo completo para formar a los nuevos conductores y a los existentes. Aparte de la formación introductoria especializada para todos los nuevos conductores de autobuses, la compañía también proporciona la formación necesaria para el Certificado de Competencia Profesional, junto con formación dedicada a seguridad. La compañía también ofrece formación en liderazgo para aquellos empleados que ostenten un rol de supervisión, con un programa de entrenamiento personalizado. El Programa Profesional Internacional Junior para futuros gerentes ofrece a los graduados recientes la oportunidad de adquirir experiencia laboral en una variedad de roles dentro de la empresa, que les ayudará a estar preparados para un rol directivo.

Toda esa formación se traduce en el siguiente detalle por categoría profesional:

	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021
Directivos	61	80
Otros mandos intermedios	107	-
Empleados de tipo administrativo	-	-
Comerciales, vendedores y similares	-	-
Resto de personal cualificado	685	-
Trabajadores no cualificados	5.963	7.608
Total horas formación profesional	6.816	7.688

5. Información sobre el respeto a los derechos humanos.

El Grupo considera primordial el respeto a los derechos humanos en todas las actividades que realiza, por lo que cumple con toda la normativa vigente en materia de derechos humanos.

6. Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno.

El Grupo Cofinex cuenta con un Manual de Gestión del modelo de prevención del delito, que se fundamenta en su Código de Conducta como pilar de la política en la Responsabilidad Social Corporativa del Grupo. El Código de Conducta incorpora los principios, pautas y compromisos del Grupo como punto de referencia del Sistema de Supervisión y Control del cumplimiento normativo y como responsabilidad individual ineludible de todos los profesionales y personas relacionadas con la organización. Asimismo, el Grupo Cofinex cuenta con un Código Ético como mecanismo interno cuya finalidad última es tratar de servir de canal de comunicación interno con el fin de resolver todas las cuestiones relativas con el Código de Conducta. Igualmente, dicho canal se configura como canal de comunicación de conductas o actos que impliquen o puedan implicar el incumplimiento de la legalidad o las normas del Código de Conducta o la comisión de alguna irregularidad.

Tanto el Código de Conducta como el Código Ético, aprobados por el Consejo de Administración, es de obligada observancia por todos los miembros de la organización.

En concreto, en relación con la lucha contra la corrupción y el soborno, el Código de Conducta asume principios generales de conducta frente a los profesionales, clientes, partners, franquiciados, colaboradores, con la comunidad y la sociedad, y con la organización y socios, destacando:

1.- El cumplimiento de la legalidad y del sistema de cumplimiento normativo: los empleados cumplirán estrictamente la legalidad vigente en todos los lugares en los que se desarrolla la actividad cumpliendo el Código de Conducta y todas las normas y procedimientos de la organización, respetando íntegramente los compromisos y obligaciones asumidos por la organización en sus relaciones contractuales.

2.- Desempeño de una conducta profesional leal e íntegra: la relación con las personas irá presidida por el respeto mutuo, integridad, transparencia, y confianza, así como conductas que garanticen la dignidad personal de todas ellas.

3.- Formación: actualización permanentemente a los empleados en sus conocimientos técnicos y de gestión y aprovechar los programas de formación para llevar a cabo de manera activa el compromiso de los trabajadores.

4.- Criterios de actuación con las administraciones públicas y organismos reguladores: la organización se relacionará con la administración pública bajo los principios de cumplimiento normativo, cooperación y transparencia, con el objetivo de la defensa de los intereses sociales, absteniéndose de realizar cualquier



aportación a cargos públicos, autoridades, organismos, administraciones públicas e instituciones en general.

5.- Política Anticorrupción de los directivos y profesionales del Grupo Cofinex: actuando con honradez, integridad e imparcialidad en sus relaciones, cumpliendo con todas las leyes, normas y políticas anticorrupción aplicables.

6.- Obsequios y regalos: no dando ni aceptando regalos u obsequios en el desarrollo de su actividad profesional, con las excepciones permitidas y en las que concurran los requisitos establecidos en el propio Código de Conducta y bajo la supervisión del Comité de Compliance.

7.- Conflictos de interés: los trabajadores del Grupo Cofinex realizarán su desempeño con conducta profesional, leal e íntegra, basadas siempre en la mejora defensa de los intereses de la organización, de forma que no estén influidas o condicionadas por relaciones personales o de familia o por cualesquiera otros intereses personales.

Para la aplicación, interpretación, revisión, etc., del Código de Conducta, el Órgano de Administración ha creado el Comité de Compliance, compuesto por 3 miembros (uno independiente del Grupo), quien asume la responsabilidad en la aplicación del Código de Conducta. Dicho Comité forma un órgano colegiado con autoridad independiente del Consejo de Administración, recursos y medios precisos para llevar a efecto sus cometidos, y, es el encargado de llevar a efecto toda la política del Grupo a través de las distintas personas que conforman la Unidad de Cumplimiento Normativo. Dicha Unidad de Cumplimiento Normativo incluye a los distintos profesionales que son responsables de las diferentes áreas de gestión del Grupo Cofinex. El Comité de Compliance junto con la Unidad de Cumplimiento Normativo son los encargados de la supervisión, implantación, modificación, detección y prevención de las medidas necesarias para prevenir la comisión de conductas ilícitas dentro de la organización.

7. Otra información.

7.1 Compromiso del Grupo con el desarrollo sostenible

El Grupo tiene gran impacto en aquellos lugares donde radican sus actividades ya que es un importante generador de empleo, más de 200 empleos generados en España, en torno a 1.300 en Malta y en torno a 600 en Chipre. Está comprometido con el desarrollo sostenible local y aplica medidas para reducir el impacto medioambiental de sus actividades, y está concienciado con la economía circular aumentando las medidas de reciclado.

Creemos que las diferentes culturas y la diversidad se complementan y conducen a mejores resultados. Por esta razón, respetamos y valoramos la individualidad y la diversidad que aporta cada empleado y nos hemos esforzado por crear un entorno laboral positivo, abierto.



7.2 Acciones de asociación y patrocinio

El Grupo Cofinex colabora con varias entidades sin ánimo de lucro y fundaciones, como la Fundación Princesa de Asturias, Cáritas, Cocina Económica de Gijón y Oviedo, Fundación Valdés-Salas, Real Instituto de Estudios Asturianos, Fundación Foro Jovellanos, Asociación Amigos de Cudillero, así como en patrocinios y acciones solidarias diversas.

7.3 Subcontratación y proveedores

El Grupo Cofinex exige una gestión responsable y acorde a sus principios a todos sus proveedores, que permita el éxito en ambas partes y se cumpla la normativa de responsabilidad social del Grupo, la prevención de riesgos, sostenibilidad medio ambiental, y la prevención de la corrupción y el soborno.

7.4 Consumidores

La experiencia nos ha demostrado que un equipo de personas profesional y motivado es esencial para brindar un buen servicio a nuestros clientes.

Por esta razón, hemos comenzado a implementar un plan a largo plazo para mejorar nuestro entorno laboral general y mejorar nuestro nivel de servicio al cliente. Esto incluye más capacitación profesional centrada en la seguridad, la experiencia del cliente y el medio ambiente.

7.5 Información fiscal

Beneficios país por país

	Resultado por país 2022*	Resultado por país 2021*
España	-3.873.772,23	9.044.064,87
Malta	6.073.139,20	2.643.973,57
México	-9.723,89	-68,45
Portugal	-8.898,15	-17.873,49
Reino Unido	-2.682.477,61	-770.262,67
Chipre	2.961.143,14	-76.154,72
Total	2.459.410,46	10.823.679,11

*Corresponde al resultado antes de eliminaciones recíprocas



Impuestos sobre beneficios pagados

	Impuesto pagado por país 2022	Impuesto pagado por país 2021
España	36.003,46	141.988,41
Malta	81.642,86	29.460,00
México	-	-
Portugal	-	-
Reino Unido	-	-
Chipre	188.294,00	-
Total	305.940,32	171.448,41

El Grupo no dispone de estrategia fiscal a aplicar en ninguno de los países en los que opera.

El Grupo no participa en ningún grupo de interés en materia fiscal.

Subvenciones públicas recibidas

Las subvenciones obtenidas en el ejercicio son de explotación y no reintegrables.

Malta Public Transport (Operations) Services Limited recibe una subvención pública recurrente de acuerdo a lo estipulado en el contrato de concesión de transporte urbano de Malta. Su importe es de 42.541.359 euros en el ejercicio actual (35.086.404 euros en el ejercicio 2021). Dicha subvención se ha registrado dentro del epígrafe de la cifra de negocios.

Larnaca Public Transport Services and Operations Limited recibe una subvención pública recurrente de acuerdo a lo estipulado en el contrato de concesión de transporte urbano de Chipre. Su importe es de 10.890.704 € en el ejercicio (9.731.072€ en el ejercicio 2021), que se ha registrado dentro del epígrafe de la cifra de negocios.

Nicosia Public Transport Services and Operations Limited recibe una subvención pública recurrente de acuerdo a lo estipulado en el contrato de concesión de transporte urbano de Chipre. Su importe es de 27.684.077 € en el ejercicio (23.514.804€ en el ejercicio 2021), que se ha registrado dentro del epígrafe de la cifra de negocios.

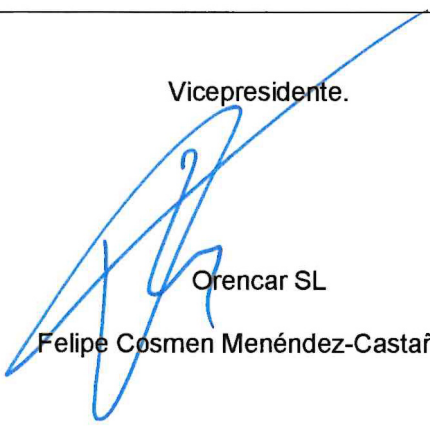
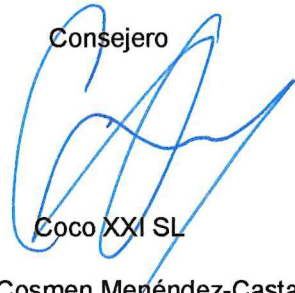
Se han recibido ayudas de la Administración maltesa y chipriota para minimizar el impacto del Covid -19 por importe de 2.834.347 euros (8.184.851 € en el pasado ejercicio).

En Madrid a 31 de marzo de 2023.



Diligencia que levanta el Vicesecretario del Consejo de Administración Compañía de Cofinex, Sociedad Limitada y sus sociedades dependientes, D^a María Cosmen Menéndez-Castañedo, persona física representante de la entidad MACO XXI, SL, para hacer constar que todos los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad han procedido a suscribir el presente documento, comprensivo del Estado de Información No Financiera, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2022, escritas en 32 folios de papel común, numerados como páginas de la 1 a la 64, firmando todos y cada uno de los señores Consejeros de la Sociedad, cuyos nombres y apellidos constan a continuación, de lo que doy fe.

En Madrid, 31 de marzo de 2023

Presidente  Proyectos de Occidente SL Jacobo Cosmen Menéndez-Castañedo.	
Vicepresidente.  Orencar SL Felipe Cosmen Menéndez-Castañedo	Secretario  Feco XXI SL Fernando Cosmen Menéndez-Castañedo
Vicesecretario  Maco XXI SL María Cosmen Menéndez-Castañedo.	Consejero  Coco XXI SL Covadonga Cosmen Menéndez-Castañedo.