Datenschutzinformationen

Wir, die Firma Schlüsseldienst Arnold., Elisabethstraße 23, 80796 München,

informieren Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Abschluss und Durchführung eines Vertrags

im Bereich „Schlüsseldienstes, und weiterführende Arbeiten z.b. Zylindermontage“.

Allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf www.aufsperrnotdienst-arnold.de/AGB/Datenschutz

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrags haben, kontaktieren

Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten:

Schlüsseldienst Arnold

Datenschutzbeauftragter

Mario Arnold

Elisabethstraße 23 80796, München

E-Mail. mario@aufsperrnotdienst-arnold.de

1. Arten personenbezogener Daten

Für die Durchführung des Vertrags im Bereich „Schlüsseldienst, weiterführende Arbeiten“ verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Name, Anschrift, E-Mail, Geschlecht und Telefonnummer (gemeinsam „Stammdaten“)

- Bankdaten Ihre Stamm- und Bankdaten sind für den Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung erforderlich.

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

2.1 Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeiten wir Ihre Stamm und Bankdaten für die Bearbeitung und Durchführung der

Vertragsleistung „Schlüsseldienst und weiterführende Arbeiten“.

2.2 Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten wir Ihre Stamm und Bankdaten zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen,

insbesondere aus Steuer- und Handelsrecht.

2.3 Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können wir Ihre Stamm- und

Bankdaten im Zusammenhang mit folgenden Zwecken zur Erfüllung der genannten berechtigten Interessen der Firma Schlüsseldienst Arnold verarbeiten:

- Bearbeitung rechtlicher oder anderer Anliegen (einschließlich

potenzieller Anliegen), die aus dem Vertragsverhältnis entstehen, zur Rechtsverfolgung (gerichtliche Mahnverfahren und

Klageverfahren) oder zur Abwehr von Ansprüchen

- Markt- und Meinungsforschung zur Erfüllung des wirtschaftlichen Eigeninteresses sowie zur Optimierung unserer Serviceleistung

3. Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Danach werden die nicht mehr benötigten personenbezogenen Daten gelöscht. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen den Schlüsseldienst Arnold gemacht werden können. Zudem werden die personenbezogenen Daten gespeichert, soweit und solange der Schlüsseldienst Arnold gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung.

4. Empfängerkategorien

Der Schlüsseldienst Arnold arbeitet zusammen mit:

- Schlüsselnotdienstpartnern

- Dienstleistern, die die Organisation der Vertragsleistung durchführen

- Dienstleistern, die die verarbeiteten Daten speichern

- Partnern für die Rechnungsabwicklung

Mit diesen Partnern wurden entsprechende Datenschutzvereinbarungen geschlossen.

5. Ihre Rechte

5.1 Widerspruch

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, können Sie gegen diese Verarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie können zudem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung einlegen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger zu diesem Zweck verarbeitet. Ihren Widerspruch können Sie jederzeit per Post, Fax oder E-Mail an uns richten. Anschrift: Schlüsseldienst Arnold , Elisabethstraße 23, 80796 München, E-Mail: mario@aufsperrnotdienst-arnold.de

5.2 Weitere Rechte

Neben dem Recht auf Widerspruch gemäß Ziffer 6.1 können Sie bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte ausüben:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der PDF.Datenschutz.

personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, die geplante Speicherdauer und die Herkunft Ihrer Daten verlangen, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden.

- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO.

- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder anderen gesetzlichen Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, soweit der Schlüsseldienst Arnold die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder falls Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO, d.h. das Recht, von Ihnen zur Verfügung gestellte und bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Für die oben genannten Rechte wenden Sie sich bitte an

folgende Anschrift: Schlüsseldienst Arnold,

Mario Arnold Elisabethstraße 23, 80796 München, E-Mail: mario@aufsperrnotdienst-arnold.de