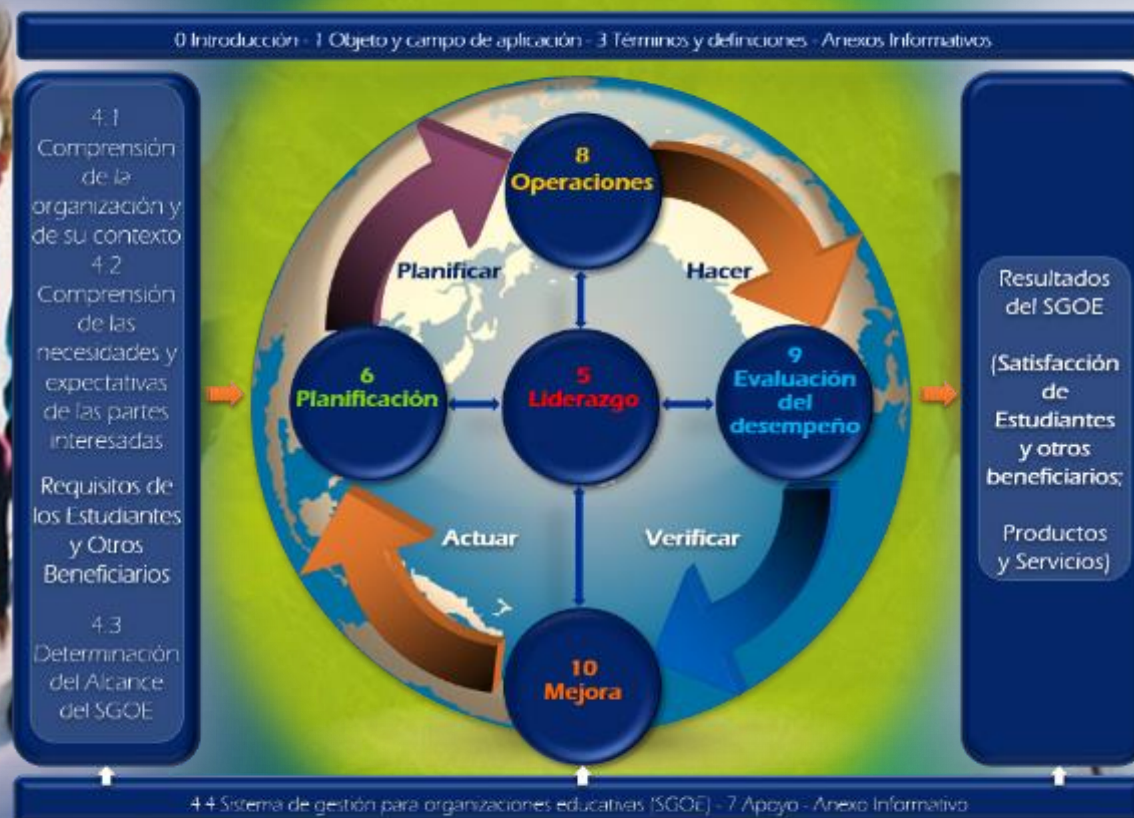


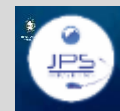
Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas



Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

ISO 21001:2018

Propuesta de Acompañamiento, Asesoría y Capacitación para la Certificación del SGOE



Contenido:

-  [Portada](#)
-  [Índice](#)
-  [Presentación](#)
-  [Objetivos y Alcance del Proyecto](#)
-  [Metodología JPS Consulting](#)
-  [Consultoría y Capacitación](#)
-  [Cronograma](#)
-  [Duración e Inversión del Proyecto](#)

SGOE-FICT equivale a: Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas de la Facultad Internacional de Ciencias Teológicas, FUVIET, A.C.

Anexos

-  [Cursos de Capacitación](#)
-  [Procedimientos para los Sistemas de Gestión y Temáticas Estratégicas ISO](#)
-  [Auditoría y ajustes del SGOE](#)
-  [Revisión al SGOE por la Dirección](#)
-  [Elaboración de Procedimientos propios para sus procesos locales](#)
-  [Elaboración de la Documentación Auxiliar](#)
-  [Alineación de la Filosofía Corporativa con el SGOE](#)
-  [Dinámica de la implementación del SGOE](#)
-  [Diagrama de Flujo JPS de la Certificación de SGOE](#)
-  [Beneficios del Proyecto](#)

*

Presentación de JPS Consulting:



Estimado Dr. Román Martínez Covarrubias,
Rector de la Facultad Internacional de Ciencias Teológicas FUVIET, A.C.

¡Le saludo por este conducto afectuosamente!

Como lo mencioné en nuestra agradable plática del 11 de febrero, somos una Consultoría dedicada a proporcionar servicios técnicos especializados en consultoría basados en la implantación de Sistemas de Gestión derivados de normas reconocidas internacionalmente.

En base a la información y en la visión que me hizo favor de manifestar, le presento la Propuesta para la Certificación de la FICT FUVIET, A.C. en la norma: ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.



OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO.

Este proyecto tiene la finalidad de dar asistencia técnica al Personal de FICT FUVIET, A.C. para asesorarle en los procesos de Elaboración de la documentación, Impartir la Capacitación y Acompañar la implementación de su Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (**SGOE-FICT**), en la Versión **2018** de la norma internacional **ISO 21001**, promoviendo el cumplimiento de sus requisitos hasta la **Certificación**.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- 1) Realizar los Procedimientos, Instructivos y Registros propios de **FICT FUVIET, A.C.** y que son requisitos de la Norma ISO 21001:2018 Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso.
- 2) Capacitar y preparar al personal para implantar el SGOE-FICT y que consiste en:
 - El Manejo e interpretación de la Norma ISO 21001:2018 (por requisitos).
 - La inclusión de sus Requisitos referentes a temáticas rectoras de la Norma tales como: Planeación Estratégica; Mentalidad de Riesgo y Oportunidad; Comunicación; Liderazgo; y Gestión del Cambio.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LUGARES VÁLIDOS PARA PROPORCIONAR LA CONSULTORÍA Y LA CAPACITACIÓN:

Presencial (Oficina Central o Aula física) ; Voz (telefónica o mensaje de voz); Línea (Conferencia en vivo o Grabación); Textual (Ofimática, Aplicaciones y Mensajerías).

2025		ENERO						
FASES		ACTIVIDADES						
		mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar
		1	2	3	4	5	6	7
00	PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGOE							
01	CAPACITACIÓN							
02	HERRAMIENTAS DEL SGOE							
03	PLANTILLAS Y FORMATOS							
04	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN							
05	REVISIÓN AL SGC POR LA ALTA DIRECCIÓN							
06	Auditorías							
07	No Conformidades y Acciones Correctivas							
08	Resultados Generales de la Auditoría							
09	Registros de Capacitación							
10	Seguimiento y Revisión de la Implementación							
11	REVISIÓN AL SGC POR LA ALTA DIRECCIÓN							
12	DOCUMENTACIÓN ÁREAS DE INTERÉS							
13	DOCUMENTACIÓN PROCESOS							
14	DOCUMENTACIÓN PROCESOS							

00 PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGOE

Lo que podemos esperar del Proyecto (Con Propuesta de Alcance)

Cronograma ISO de Implementación SGOE

Entrega del "Maestro Exhaustivo de la Norma ISO 21001:2018"

Entrega de la "Presentación vinculada de ISO 21001:2018"

Elección de **Soporte Documental** para el Proyecto

Integración del **Comité Directivo de Calidad CDC**

Integración del **Equipo de Auditores Internos de Calidad EAIC's**

Determinación del Alcance del SGOE

Definición y organización de la **Reunión de Arranque**

2025		ENERO						
FASES		mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar
ACTIVIDADES		1	2	3	4	5	6	7
00	PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGQE							
01	CAPACITACIÓN							
02	HERRAMIENTAS DEL SGQE							
03	PLANTILLAS Y FORMATOS							
04	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN							
05	REVISIÓN AL SGC POR LA DIRECCIÓN							
06	Auditorías							
07	No Conformidades y Acciones							
08	Resultados Generales de la Auditoría							
09	Registros de Capacitación							
10	Seguimiento y Revisión de Tareas							
11	REVISIÓN AL SGC POR LA DIRECCIÓN - Salidas							
12	DOCUMENTACIÓN ÁREAS - DIRECCIÓN Y APOYO							
13	DOCUMENTACIÓN PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN							
14	DOCUMENTACIÓN PROCESOS DEL SGQE							

01 CAPACITACIÓN

- Fundamentos ISO - Cuaderno de Trabajo - Trípticos 01 y 02
- Manejo e Interpretación de la Norma ISO 21001:2018
- Elaboración de Estructura y Control de la Información Documentada
- Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión ISO 19011
- Control de Registros Generales de los Sistemas de Gestión

Cronograma Proyecto SGOE-FICT

Marzo / 2025

Septiembre / 2025



Información Documentada

Maestro de la FICTFVE

Procedimientos del SGOE-FICT

Instrucciones de Trabajo

Registros

Diagnóstico / Filosofía de Calidad

Recopilación de datos y Análisis

Documentación Capacitación e Implementación

Auditoría Interna del SGOE

Revisión por la Dirección

Duración e Inversión del Proyecto

Duración del Proyecto:

6 meses

Inversión del Proyecto:

ASESORÍA Y CAPACITACIÓN + ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Precio normal	\$ 140.000
Descuento FICT	\$ -60.000
Precio acordado	\$ 80.000

Forma de Pago sugerida:

1er parte de Anticipo	\$ 10 000 (04 mar 25) PAGADO.
2da parte de Anticipo	\$ 25,000 (25 mar 25)
Pago 01	\$ 15,000 (25 mar 25)
Pago 02	\$ 15,000 (25 abr 25)
Pago 03	\$ 15,000 (25 may 25)

No incluye costos de Certificación



Sistemas de Gestión para
Organizaciones Educativas

ISO 21001:2018



Cursos de Capacitación incluidos en el Proyecto

La Experiencia de la Mejora

PROYECTO FICT FUVIET, A.C. / ISO 21001:2018

- 🌐 **Fundamentos ISO**
 - Cuaderno de Trabajo - Trípticos 01 y 02
- 🌐 **Manejo e Interpretación de la norma ISO 21001:2018**
- 🌐 **Elaboración de la Estructura y Control de la Información Documentada**
- 🌐 **Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión ISO 19011**
- 🌐 **Control de Registros Generales de los Sistemas de Gestión**

Temáticas Estratégicas ISO 21001:2018

- 🌐 Control de la Información Documentada
- 🌐 Auditoría Interna
- 🌐 Control de Salidas No Conformes
- 🌐 Acciones Correctivas
- 🌐 Medición
 - 🌐 Satisfacción del Usuario
 - 🌐 Procesos de la FICT VN
 - 🌐 Procesos del SGOE
 - 🌐 Proveedores y
 - 🌐 Efectividad de la Comunicación
- 🌐 Revisión al SGOE por la Dirección

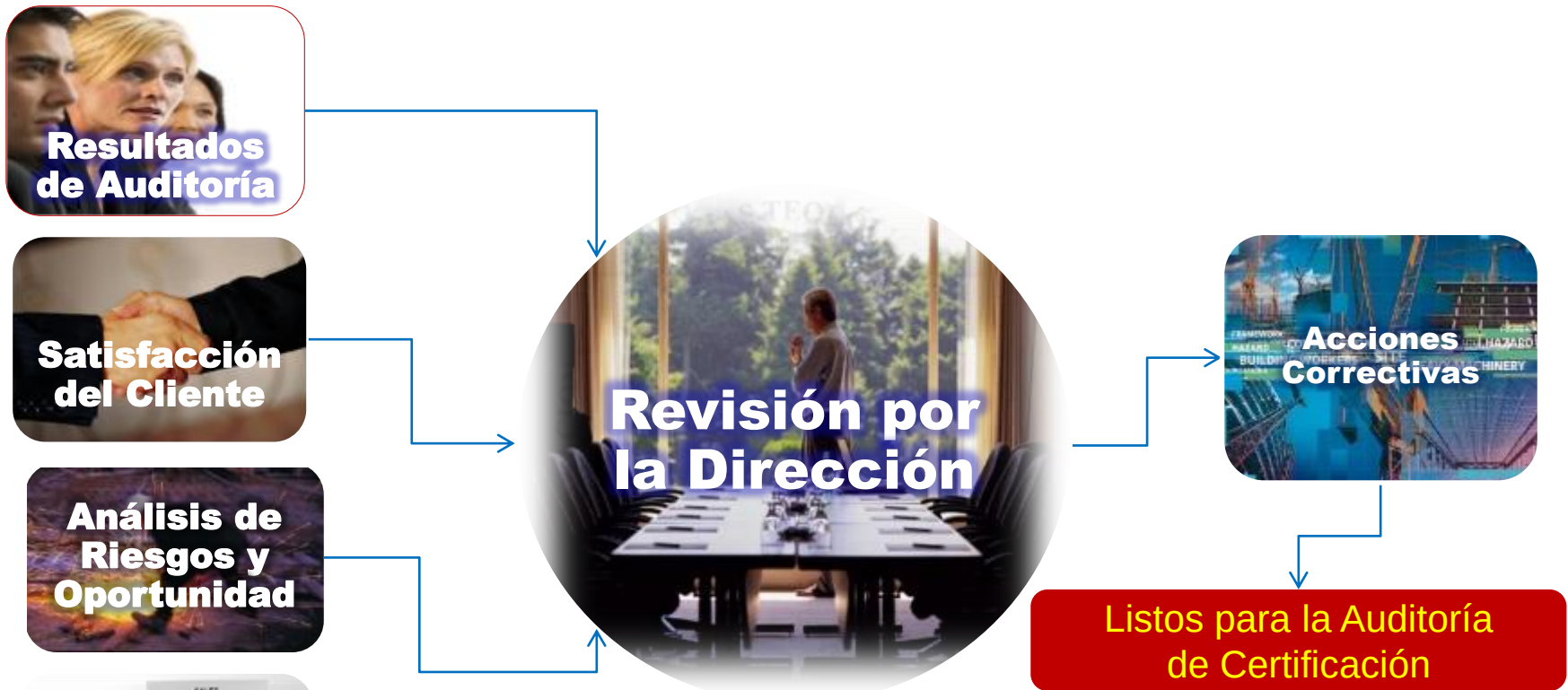
- 🌐 12 Principios de Gestión
- 🌐 Enfoque a Procesos
- 🌐 Ciclo P.H.V.A. *
- 🌐 Mentalidad de Riesgos y Oportunidades
- 🌐 Protocolo para Cambios
- 🌐 Efectividad de la Comunicación
- 🌐 Capacitación

*Planificar-Hacer-Verificar-Actuar

Auditoría y ajustes del SGOE



Revisión por la Dirección



Elaboración de Procedimientos propios para sus Procesos Educativos:

La Experiencia de la Mejora

PROYECTO FICT FUVIET, A.C. / ISO 21001:2018

- Procesos de Dirección General
- Procesos de Operaciones
- Procesos de Diseño
- Procesos de Planeación - Presupuesto
- Procesos de Adquisiciones
- Procesos de Administración
- Procesos de Capital Humano
- Procesos de Mantenimiento
- Procesos de Gestión de las Organizaciones Educativas



Elaboración o Actualización de la Documentación de la FICT VN:

- Política de la Organización Educativa
- Filosofía Corporativa
- Organigrama
- Mapecto de Procesos y Diagramas de Flujo (General y por Área o Departamento)
- Perfiles y Descripciones de Puestos
- Procedimientos, Instructivos y Métodos (incluyendo sus Registros o Formatos) y Capacitación para su aplicación
- Fichas Técnicas de: Procesos, Fichas de Elementos de Infraestructura (para Inventarios) y Fichas Técnicas de Mantenimiento
- Listas de Verificación (Check List)

Alineación de la Filosofía Corporativa con el SGOE-FICT:



Nota: Si FICT VN ya cuenta con su Filosofía Corporativa, el SGOE se alineará a la misma.

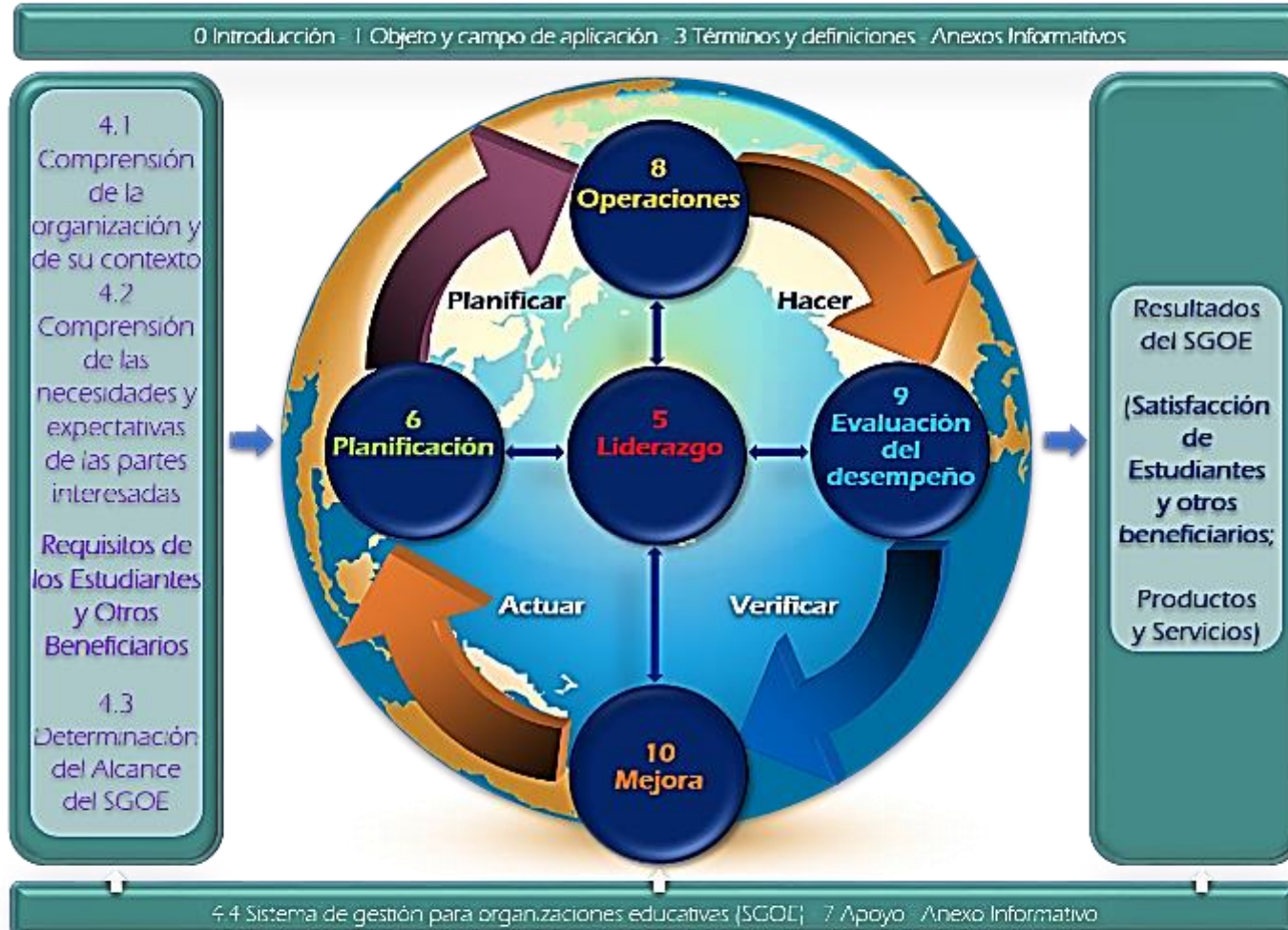
Dinámica de la implementación del SGOE:

La Experiencia de la Mejora

PROYECTO FICT FUVIET, A.C. / ISO 21001:2018



Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas



Beneficios del Proyecto.

1. Los Procesos de FICT FUVIET, A.C. están controlados; Todo lo importante, está en electrónico y bajo control.
2. El Enfoque a satisfacer las necesidades del Cliente es un compromiso que se comunica y respalda, desde la Alta Dirección.
3. Cada Persona es Competente y tiene la habilidad, formación y experiencia necesaria para desarrollar su trabajo con calidad; y cada uno, es consciente de la importancia de su aportación a los procesos de la operación y a la optimización de los recursos e infraestructura que se han puesto en sus manos.
4. La prestación del Servicio Educativo está planificada y se realiza en estrecho apego a los procedimientos y normatividades aplicables; con énfasis en: la Comunicación; el Análisis y Control de Cambios y la mentalidad en Riesgos y Oportunidades.
5. Se insiste en mejorar continuamente la eficacia del Servicio Educativo dando seguimiento y medición a los Procesos, para aportar la información útil que redunde en decisiones asertivas; además el SGOE-FICT, se revisa continuamente para garantizar al Beneficiario un servicio educativo, que rebasará sus expectativas.

Evidencias de un SG que es consistente y mejora continuamente

1. Toda la FICT VN opera en función de sus Objetivos Estratégicos, La Política, los Objetivos y Planes de Calidad
2. La Documentación está disponible, actualizada y es útil para todas las Áreas; los Registros son evidencia diaria de un SGC eficiente y eficaz
3. Existe un Programa de Auditorías funcionando y otras formas de Revisión que comprueban la idoneidad de los Procesos
4. Las Salidas No Conformes y Quejas se controlan y con Metodologías de Análisis y Solución de Incidencias, se derivan las Acciones Correctivas que mejoran la FICT VN
5. Todos los Mandos
Reportan oportunamente su Medición y analizan y mejoran sus Resultados
Identifican y planifican sus Riesgos y potencian sus Oportunidades
Enfrentan los Cambios con Protocolos que aseguran una correcta de Cambios y Comunicación
6. Cuenta con Planes de Capacitación que logra Personal competente y comprometido

Dr. Román Martínez Covarrubias

**Gracias por su
atención**

CONTACTO:

Lic. Jaime Peña Serret

Director General

Cel. 55 2855 7977

56 2838 6740

serret.jaime@jpsconsulting.com.mx

japese21@htomail.com

Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas



Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

ISO 21001:2018



