

ibreeze 愛微風 主動式淨化機303 PLUS

售後與保固



親愛的消費者您好!感謝您選購本公司之優質商品，為確保您的權益，請詳細閱讀以下事項：

- 本商品保固期：一年有限保固。此有限保固並未涵蓋任何因為不當安裝、意外、濫用、誤為、天然災害、電力供應不足或過度、不正常的機械或環境狀態；以及任何未授權的拆卸、修理或修改動作，因而對本產品所造成的損壞。如果發生下列情況，此有限保固不適用；
 - (i)未依據任何隨附指示使用本產品。
 - (ii)未將本產品用於其用途上。
- 保固期認定：自產品購買日期起算一年。購買日期之認定，依購買證明(如發票)上登記之日期，或保固書上經銷商蓋章登記日為準。如無購買日期憑證，將以產品出廠日期為基準起算一年。
- 若對產品有任何問題或需要維修服務(無論是否在保固期內)，請聯繫本公司客服專線:02-2908-8350。
- 產品隨附之包裝材料、說明書及快速使用手冊為消耗品，不在保固範圍內。
- 保固書請務必詳細閱讀並妥善保存，遺失恕不補發。
- 保固期間維修或替換商品，保固期仍以原購買日期或出廠日期為起算基準。
- 零件備料因市場機制均有停產期限，本公司將致力於延長過保後產品維修服務年限，但當市場上已無可用零件時本公司將無法繼續提供維修服務。

維修流程

- 本產品提供一年有限保固(不包含天災或人為損壞)。
- 保固期間內，請聯繫客戶專線02-2908-8350提供購買日期，並將機器妥善包裝後，連同保固書或購買證明及用戶聯絡方式一同寄至指定寄件地址，檢測過程中若發現有超過有限保固涵蓋範圍所造的損壞，本公司將聯繫用戶報價，並依用戶指定方式處理。若用戶最終決定不修理，將酌收檢測費用並收取寄回運費寄回用戶指定地址。
- 超過保固期限：請聯繫客服專線02-2908-8350，並將機器妥善包裝後，連同用戶聯絡方式一同寄至指定寄件地址，實際維修費用將依最終收件機器檢測狀況回覆報價，並依用戶指定方式處理。若用戶最終決定不修理，將酌收檢測費用並收取寄回運費寄回用戶指定地址。