

Proyectos de aprendizaje *inolvidables*

Ágora es un espacio divertido donde diseñamos experiencias inspiradoras de aprendizaje para mentes curiosas.

¡Conócenos!



**Mentes
curiosas**

AGORA

Un lugar para mentes curiosas



Nuestra historia

1998

Fundación Bogotá – Colombia.
Ese mismo año cierra su **primer contrato de formación** con ETB que se convierte en el primero de nuestros grandes clientes.

2006

Durante los siguientes cinco años, decidimos enfocarnos en el mundo del callcenter, trabajando con las grandes marcas de BPO en Colombia y Latinoamérica.

2007

Empezamos a certificar formadores corporativos en contenidos y andragogía lo que **nos permitió seguir expandiendo nuestros programas de formación. Empezamos a desarrollar metodologías propias.**

2008

Entramos en la industria de aviación para ofrecer cursos de formación especializados en el sector junto a la construcción de modelos de atención y ventas, **diversificando aún más nuestra oferta.**

2011

Logramos un hito importante al firmar un contrato con Copa Airlines holding para **ofrecer cursos de formación en 10 países de América.** Además, creando la Academia de Servicio y Ventas de este cliente, marcando nuestro inicio en Academias Corporativas globales.

2018

Empezamos a usar salones virtuales, metodología aula invertida y construcción de contenidos de microlearning. Empezamos a complementar formación con endomarketing.

2023

Hemos formado más de **28.000 participantes**, con más de 590 formadores, en más de 10 países, en sectores como: salud, banca, retail, aviación, gobierno, farmacéutica, entre otros.

EXPERIENCIA

de formación a la medida



¿Qué hacemos en tu Cadena de valor?

1

Impartimos formación y entrenamiento en las principales organizaciones de Latinoamérica.

3

Con ejemplos que tu organización sentirá como propios.

2

Diseñamos programas a la medida orientados al desarrollo de habilidades en todos los niveles de su organización.

4

Nos convertimos en parte de tu equipo para fortalecer la cultura de aprendizaje de tu compañía.

DESARROLLO DEL **CONTENIDO** es fundamental

Nuestro desarrollo de contenidos es la fase más importante de nuestra cadena de valor y este lo hacemos a tu medida.



Cursos *de autor*

Creamos **cursos únicos** que combinan los conceptos más importantes con ejemplos y ejercicios prácticos en una experiencia lúdica e inolvidable para los sentidos de tu equipo de trabajo.

25 Años de experiencia

+30K

Participantes

+600

Formadores
capacitados

11

Países en
America

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Secundamos tus proyectos en:

Estrategia y cultura

Liderazgo

Experiencia

Comunicación

Servicio y Ventas

con **4 pasos**



Diagnóstico



Diseño



Implementación



Seguimiento

A TRAVÉS DE:

Programas de
Formación
Ejecutiva

Universidades
Corporativas

Modelos de
Servicio y
Liderazgo

Endomarketing

BENEFICIOS

para nuestros clientes



Formación dirigida a **focos de aprendizaje** detectados en el diagnóstico.



Engranaje temático acorde con su industria, perfil de colaboradores, clientes y tipos de productos.



Con alta **calidad pedagógica** y énfasis práctico.



Grupos segmentados y **trabajo personalizado**.



Ciclos de formación para el desarrollo progresivo y sostenible.



Entrenamiento a la medida de tu organización y tu equipo.



Conversa **con** nuestro **equipo**



Ana Ma. R

Timonel del
barco



Daniela G

Conductora de la
orquesta



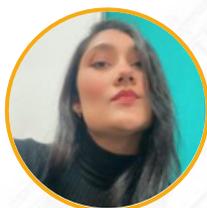
Natalia M

Artesana de
experiencias



Paola S

Maquinista del tren



Tatiana M

Creadora de arte



Karen B

Pintora de ideas



Juan M

Presentador
de la obra

Consultores aliados



Manuel P

Mago de experiencias



Jorge H

Conquistador de sueños

Usamos nuestra pasión por la enseñanza y la innovación para convertirnos en la empresa soñada de quienes nos eligen.

Además

Ofrecemos un gran apoyo logístico en todos nuestros eventos de formación experiencial virtual y presencial, microlearning, podcasty cápsulas de aprendizaje, entre otros.

Nuestros

casos de

éxito

Empresa de la industria aerocomercial

Reto

Convertir a la empresa en una compañía enfocada en la experiencia

Estrategia

Diseño de modelo de servicio para fortalecer el vínculo cliente-marca

Beneficio

+NPS durante 5 años
Escuela de servicio y consistencia en la experiencia

Empresa de la industria automotriz

Reto

Fortalecer la experiencia del cliente

Estrategia

Diseño de rueda de servicio de la compañía

Beneficio

Aumento de 23P en NPS Renting y en 12 NPS rentadiario

Empresa de la industria farmacéutica

Reto

Construcción modelo de servicio Colombia

Beneficio

Integración Key Leaders en GP para CX
Modelo y métricas de CX

Estrategia

Diseño del modelo y Customer Journey con voz del cliente

¿Por qué elegirnos?

PORQUE potencializamos las competencias de tu equipo a través de experiencias de aprendizaje únicas.





AGORA

entrenamiento empresarial

Datos de contacto

+573042046560 

+573042046560 

Administrativo@contactoagora.com 

