



1er CONGRESO VIRTUAL DE
TURISMO
VERACRUZ 2020

AGENDA & **PONENTES**

+ información en: critoursveracruz.com/congreso-turismo

Registro y Asistencia por WhatsApp 24 horas, aquí.

# ID:	HORA:	TEMA:	PONENTE:	ORGANIZACION:	DURA:
13	09:00	Presentación de Panelistas Invitados.	Inés Aragón Aguilar Gerente Comercial	CRI Congresos - StandVer	10 min.
Historias de Éxito en el Turismo, inspirando ideas.					
14	09:10	La aportación de las mujeres en la Industria Turística de Veracruz y calidad en el servicio.	Concepción Guzmán Navarrete "Doña Conchita" - Presidente	Grupo Grappa	10 min.
Desarrollo de Productos Turísticos en Veracruz					
15	09:20	La Gastronomía como Motivo de Viaje: "Una historia de sabor, pasión y sensaciones"	Chef Erik Guerrero Arías CEO de @nuestrapesca	@nuestrapesca	10 min.
16	09:30	El Café Veracruzano y el Turismo: "Creando Experiencias Inolvidables" Diferenciación del Producto Turístico.	Marco Andrade Sánchez Empresario cafetalero	Emprendedor y Presidente Fundador del Comité Pueblo Mágico Coatepec	10 min.
17	09:40	El Desarrollo de Productos Turísticos Diferenciados: Innovar para atraer visitantes.	Cecilia Alhelí Vázquez Robles Directora General	Desarrollo de Productos Turísticos de la SECTUR Veracruz	15 min.
Liderazgo es = Ventas, clarifica tu mensaje para que la gente te escuche.					
18	09:55	Soy Vendedor@ ¿y tu? "El Test del Gruñido": Las 3 preguntas que deben contestar tus clientes en 5 segundos, para no perder ventas.	Harry Grappa Director Ejecutivo	CRI Congresos	10 min.
Conferencia Especial # 1: Como mantenerte presente en la mente (y corazón) de tus clientes.					
19	10:05	Las 3 Únicas Formas de Crecer Tu Negocio	Esteban Constante Fundador	El Librero de Gutenberg / Libro del Midas	20 min.
	10:25	Conclusiones, preguntas y respuestas.			20 min.

Sesión - Panel # 3:
Sábado 13 de junio de 2020, por ZOOM, 09:00 a.m. (hora CDMX)
08:50 a.m. Conexión a la plataforma de Streaming

Programa sujeto a cambios
**por confirmar*

# ID:	HORA:	T E M A :	PONENTE:	ORGANIZACION:	DURA:
20	09:00	Presentación de Panelistas Invitados.	Evangelina Mijares Project Manager	StandVer	10 min.
Los Retos Academicos en el Turismo 2020 - 2024					
21	09:10	#SoyEstudiante y esto es lo que me preocupa.	Carolina Rebolledo Fernández	Estudiante de Turismo	5 min.
22	09:15	Los retos y perspectiva de la Academia Turística 2020 - 2024	Académico *	Universidad Veracruzana*	10 min.
23	09:25	"Call To Action" Mitigar el impacto socioeconomico en la industria del turismo.	LT Alba Christyan Martinez Colina Profesora de Asignatura	UVM Campus Veracruz	10 min.
Vinculación de los Jóvenes al Empleo o Emprendimiento					
24	09:35	"Cuidando el Empleo" - Estrategias de Vinculación: Alianzas de Organismos Empresariales y la Academia por el empleo, las practicas y el emprendimiento.	Empresario	Socio Coparmex*	10 min.
Conferencia Especial # 2: Perspectiva de los Congresos Médicos en México					
25	09:45	La evaluación de un destino para Congresos Médicos - Los "nuevos" requerimientos - Perspectivas de los Congresos en México	Dr. Salvador Jáuregui Pulido	Comité Organizador del Congreso Nacional CONAPEME	25 min.
	10:10	Conclusiones, preguntas y respuestas.			20 min.

Sesión - Panel # 4:
Sábado 20 de junio de 2020, por ZOOM, 09:00 a.m. (hora CDMX)
08:50 a.m. Conexión a la plataforma de Streaming

Programa sujeto a cambios
**por confirmar*

# ID:	HORA:	TEMA:	PONENTE:	ORGANIZACION:	DURA:
26	09:00	Presentación de Panelistas Invitados.	Darwin León Gerente Espacios Corporativos	StandVer	10 min.
Los Eventos Sociales, los nuevos roles de los Expertos					
27	09:10	Servicio de Catering: Los banquetes para eventos Sociales y de Negocios. - Nuevas reglas en manejo y protocolos de higiene - Innovaciones con compromiso social	Juan José Hernández Grappa Director Comercial	Casa Santamarina Banquetes + Decoración	10 min.
28	09:20	Los nuevos roles y compromisos de un Wedding Planner profesional.	Laura Anitúa Directora	Limón Dulce Wedding Planner & Dream Producer	10 min.
Conexión y movilidad Turística en México Post – Covid					
29	09:30	Situación y perspectiva del Transporte Aéreo y Terrestre en México	Por confirmar*	Grupo ADO*	10 min.
	09:40		Por Confirmar*	Aeroméxico/Viva Aerobús*	10 min.
Turismo Regional, de Aventura y Sostenible: Una respuesta viable.					
30	09:20	Una nueva Expedición. Impacto y oportunidades en el Turismo de Aventura	Mauricio Morales C. Director General	Expediciones México Verde	10 min.
Conferencia Especial # 3: Pueblos Mágicos de Veracruz					
31	09:50	¿Turismo Regional y Carretero? La respuesta siempre ha estado ahí: Pueblos Mágicos de Veracruz	Igor Fidel Rojí López Presidente Municipal	Ayuntamiento de Orizaba y Presidente de la Asociación Nal. de Pueblos Mágicos	20 min.
32	10:10	Conclusiones, preguntas y respuestas.			20 min.

Moderador:

Juan José Hdéz. G., Director Comercial,
Casa Santamarina

+ información en: critoursveracruz.com/congreso-turismo

Sesión - Panel # 5:
Sábado 27 de junio de 2020, por ZOOM, 09:00 a.m. (hora CDMX)
08:50 a.m. Conexión a la plataforma de Streaming

*Programa sujeto a cambios
por confirmar

# ID:	HORA:	T E M A :	PONENTE:	ORGANIZACION:	DURA:
33	09:00	Presentación de Panelistas Invitados.	Maressa Viveros Gerente de Congresos y Grupos	CRI Congresos	10 min.
Protocolos y Certificaciones en la Industria Turistica					
34	09:10	Nuevos protocolos para Eventos, Congresos, Convenciones, Ferias y Exposiciones: más allá de la Sana Distancia. - Avances	Sergio Silva Salmerón* Director General	WTC Veracruz	10 min.
35	09:20	Cómo se prepara y se transforma la Industria Gastronómica de Veracruz para recibirte.	Enrique Guzmán Empresario Gastronómico	Grupo Villa Rica	10 min.
36	09:30	Cuidando a nuestros huéspedes y a nuestro Staff	Líder hotelero y empresario Veracruzano.	*Por confirmar	10 min.
37	09:40	¿Me certifico o no? La importancia de la certificación especializada en el turismo MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions/Events)	Eduardo Chaillo Presidente	Global Meetings & Tourism Specialists, LLC	10 min.
El Turismo de Reuniones en México y Perspectivas para Veracruz					
38	09:50	Sinergia, Innovación y Alianzas Estratégicas, ¿son "ingredientes" para ser un Destino de Reuniones mas competitivo?	Adrián Álvarez Ponce de L. Director General*	Grupo LAHE y miembro de MPI México	10 min.
39	10:00	Los 5 Consejos del Experto Organizador de Eventos en México: La visión de un PCO Professional Conference Organizer	Alfredo Gutiérrez Presidente	Anfitriones Nacionales y PCO Meetings México	10 min.
	10:10	Conclusiones, preguntas y respuestas.			20 min.

Moderador:

Sergio Silva S., Director General, WTC Veracruz
ssilva@wtcveracruz.com.mx

+ información en: critoursveracruz.com/congreso-turismo

Sesión - Panel # 6 y CLAUSURA:
Sábado 4 de julio de 2020, por ZOOM, 09:00 a.m. (hora CDMX)
08:50 a.m. Conexión a la plataforma de Streaming

Programa sujeto a cambios
*por confirmar

# ID:	HORA:	TEMA:	PONENTE:	ORGANIZACION:	DURA:	
40	09:00	Presentación de Panelistas Invitados.	Marco Galván Gerente de Innovación	CRI Congresos	10 min.	
PANEL DE ANALISIS: Director@s Comerciales y la Fuerza de Ventas						
41	09:10	El ABC para mantener motivado a tu equipo comercial.	Director(a) Comercial	PCO*	20 min.	
		CRM´s y Metas Post Covid ¿Ajustes para una “nueva normalidad”?	Director(a) Comercial	Corporativo Hotelero*		
		Prospeccion y Seguimiento de “Leads” Post Covid ¿qué ha cambiado?	Director(a) Comercial	Meeting Planner*		
		¿Vendiendo desde Casa? Consejos Practicos	Director(a) Comercial	DMC / Recinto *		
Innovaciones en la Industria del Turismo						
42	09:30	¿A cuantas personas estas limitando tu evento? Innovaciones en el Turismo de Reuniones	Jorge Grappa Sub Director General	CRI Congresos - StandVer	10 min.	
43	09:40	Conferencia Especial # 4 Soluciones Digitales para PyMes Presentado soluciones innovadoras	*por confirmar	Google / BBVA*	10 min.	
Conferencia Especial # 5: Potencializando el Talento en equipos comerciales						
44	09:50	Marketing Educacional Presentación de <u>REDI Sector Hotelera y Turismo*</u> <u>Emprende el Vuelo*</u> **Este es un programa y marca registrada del consultor Carlos “Master” Muñoz.	Carlos “Master” Muñoz* <i>*Invitado por confirmar</i>	Fundador de @Mastermunozoficial	30 min.	
45	10:20	Conclusiones, preguntas y respuestas.				10 min.
46	10:30	Cierre del Congreso, agradecimientos y Dinamica para descargar sus constancias de participación.	Harry y Jorge Grappa	CRI Congresos StandVer	10 min.	