



VERON

PROFESSIONELLA STÄDTJÄNSTER

# Städhandbok

Din kompletta guide till professionella städrutiner och standarder

# Innehållsförteckning

## 1. Säkerhetsriktlinjer

Personligt skydd, kemikaliesäkerhet, olycksförebyggande

## 2. Städutrustning & Material

Grundläggande material, verktyg, personligt skydd, underhåll

## 3. Förberedelser

Ankomstrutiner, städsekvens, effektivitetstips

## 4. Köksrengöring

Sekvens, hushållsapparater, kylskåpsrengöring

## 5. Badrumsrengöring

Sekvens, mögel, kalkavlagringar

## 6. Vardagsrum & Allmänna utrymmen

Städsekvens, möbelhänsyn

## 7. Sovrumsstädning

Sekvens, bäddningstekniker, integritet

## 8. Golvrengöring & Specialsituationer

Golvtyper, dammsugning, moppning, kvalitetskontroll



# Säkerhetsriktlinjer VERON

## Viktigt säkerhetsmeddelande

⚠ Blanda aldrig rengöringskemikalier, särskilt inte blekmedel och ammoniakprodukter, eftersom de kan skapa giftiga ångor. Läs alltid produktetiketter före användning.

## Personligt skydd

- Använd engångshandskar hela tiden
- Använd ansiktsmasker med starka kemikalier
- Använd heltäckande, halksäkra skor
- Överväg skyddsglasögon vid sprayning
- Byt handskar mellan rummen

# Kemikaliesäkerhet



Blanda aldrig olika rengöringsprodukter

Kemiska reaktioner kan skapa farliga ångor



Förvara kemikalier i originalförpackningar

Säkerställer korrekt identifiering och användning



Håll kemikalier borta från barn och husdjur

Förvara på säker höjd eller i låsta skåp



Säkerställ tillräcklig ventilation

Öppna fönster eller använd fläktar vid behov



Känn till placeringen av säkerhetsdatablad (SDS)

Viktigt vid olyckor eller exponering

## Olycksförebyggande

### Förebygga halkolyckor:

- Använd "Blött golv"-skyltar vid moppning
- Torka upp spill omedelbart

### Elsäkerhet:

- Inspektera utrustning före användning
- Håll elektriska apparater borta från vatten

Veron Pro-tips: Använd färgkodade mikrofiberdukar för att förhindra korskontaminering: Röd för högriskområden, Blå för allmänna ytor, Grön för köksområden och Gul för damning.

# Städutrustning & Material

Att ha rätt verktyg organiserade och redo hjälper dig att arbeta effektivt och ändamålsenligt.

## Grundläggande rengöringsmedel

- Allrengöringsmedel
- Glasrengöring
- Desinfektionsmedel
- Toalettrensning
- Avkalkningsmedel

## Nödvändiga verktyg

- Mikrofiberdukar (färgkodade)
- Städkaddy
- Dammsugare
- Mopp och hink
- Skrubborstar

## Personlig skyddsutrustning

- Engångshandskar
- Ansiktsmasker
- Förkläde eller uniform
- Skyddsglasögon
- Halksäkra skor

Veron Pro-tips: Använd ett färgkodat mikrofiberdukssystem för att förhindra korskontaminering: Röd för högriskområden som toaletter, Blå för allmänna ytor, Grön för köksområden och Gul för damning.

VERON

# Förberedelser VERON

Korrekt förberedelse säkerställer effektiv städning och kundnöjdhet. Följ dessa steg för professionella resultat.



## Ankomst & Introduktion

Anländ i tid iklädd din Veron-uniform. Knacka eller ring på dörrklockan, hälsa på kunden professionellt och presentera dig med namn.



## Initial genomgång

Be om en kort genomgång av hemmet. Notera områden som kräver särskild uppmärksamhet, ömtåliga föremål eller områden att undvika.



## Förbedömning

Bedöm snabbt tillståndet i varje rum för att prioritera uppgifter. Notera eventuella befintliga skador eller oroande problem.



## Iordningställ din utrustning

Organisera din städkaddy och utrustning på en central plats. Placera skyddande överdrag på känsliga golv om det behövs.

# Effektiv städsekvens

**Uppifrån och ned**  
Städa alltid från tak till golv för att förhindra återkontaminering av rengjorda områden.



**Torrt till vått**

Slutför torra städuppgifter (damning, sopning) före våta städuppgifter (moppning, avtorkning).

**Rumssekvens**  
Börja med sovrum, sedan badrum, kök och slutligen vardagsrum.



**Inom-rumssekvens**

Damma, rengör ytor, desinficera, dammsug/moppa.

**Slutliga detaljer**  
Kontrollera missade fläckar, lägg till slutliga detaljer (räta till föremål, lämna fräsch doft).



# Köksrengöring VERON

Köket kräver särskild uppmärksamhet för sanering och detaljarbete. Följ denna sekvens för professionella resultat.

## Förberedelse

Rensa bänkskivor och diskbänk. Flytta små apparater. Töm diskmaskinen om nödvändigt.

## Damning och avtorkning

Damma höga ytor, lampor, fläktar. Torka av skåpsluckor, handtag och köksfläkt.

## Apparater

Rengör spis, ugn, mikrovågsugn, kylskåp (utsida), diskmaskin. Avlägsna matrester och fläckar.

## Ytor och diskbänk

Desinficera alla bänkytor. Skrubba diskbänk och kran. Polera rostfria ytor.

## Golv

Sopa eller dammsug. Moppa med lämpligt rengöringsmedel. Var noggrann i hörn och under bord.

För att ta bort inbränd mat från spisplattor, applicera bakpulverpasta (bakpulver + vatten), låt verka i 15 minuter, skrubba sedan försiktigt.



# Badrumsrengöring VERON

Badrum kräver särskild uppmärksamhet för sanering och hantering av fuktproblem. Följ denna sekvens för professionella resultat.

## Förbehandling

Applicera toalettrensning inuti toaletten och låt verka. Spraya dusch/badkar med rengöringsmedel och låt verka för maximal effektivitet.

## Bänkskivor & handfat

Rengör bänkskivor med lämpligt rengöringsmedel. Skrubba handfatsbassäng och kran, var uppmärksam på avlagringar runt armatur.

## Dusch & badkar

Skrubba duschväggar uppifrån och ned. Rengör duschspår med en gammal tandborste. Åtgärda tvålrester och mögel.

## Slutliga detaljer

Fyll på toalettpapper (vik första arket till ett V). Arrangera toalettartiklar prydligt. Töm papperskorgen och byt påse.



## Rensa ytor & damma

Ta bort föremål från bänkskivor och damma lampor, ventilationsfläktar och fönsterbrädor.

## Rengör speglar & glas

Använd glasrengöring och mikrofiberduk för strimmfri glans. Börja uppifrån och ned i ett Z-mönster.

## Toalettrensning

Skrubba toalettskålen med borste. Rengör toalettens utsida uppifrån (cistern) och ned (bas). Var särskilt uppmärksam på sits och under kanten.

## Golvrensning

Sopa eller dammsug golvet, var uppmärksam på hörn och bakom toaletten. Moppa med desinficerande rengöringsmedel.



# Hantering av vanliga badrumsproblem

## Mögel & Mildew

- Använd badrumsrengöring med mögelmedel
- Applicera vinägerlösning på drabbade områden
- Låt produkten verka under hela kontakttiden
- För envisa fläckar, gör en pasta med bakpulver
- Använd gammal tandborste för foglinjer
- Rapportera allvarliga mögelproblem till arbetsledare

### Veron Pro-tips

För glasduschkväggar med kraftiga tvålrester, använd en blandning av lika delar vinäger och diskmedel, värm lätt i mikrovågsugn och applicera med en svamp. Låt verka i 15 minuter innan du sköljer.

## Kalkavlagringar

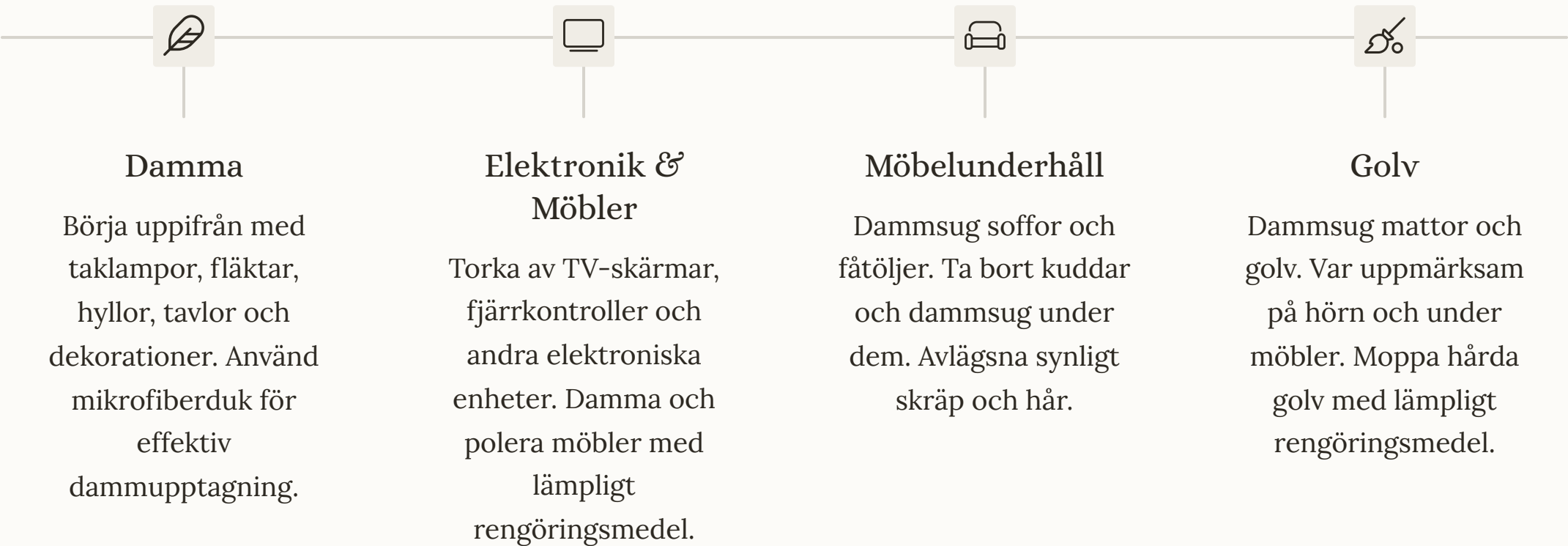
- Använd icke-slipande skrubbsvamp för armatur
- Använd avkalkningsmedel för svåra beläggningar
- Applicera vinäger på drabbade områden och låt verka
- För envisa fläckar, använd citron och bakpulver
- Polera kromytor med mikrofiberduk efter rengöring
- Förebygg genom regelbunden avtorkning efter användning

### Viktigt att notera

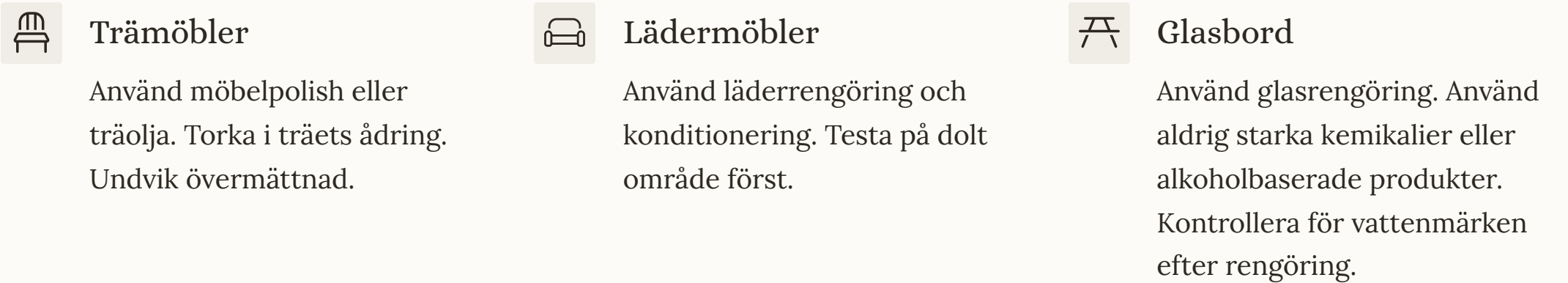
Använd alltid en ny uppsättning rengöringsdukar och handskar för badrumsrengöring för att förhindra korskontaminering med andra områden i hemmet.

# Vardagsrum & Allmänna utrymmen VERON

Dessa högtrafikerade områden kräver uppmärksamhet på detaljer och varsam hantering av personliga tillhörigheter. Följ denna sekvens för professionella resultat.



## Möbelrengöring



Veron Pro-tips: Använd en ren, torr mikrofiberduk för damning istället för fjäderdammvippor. Mikrofiber fångar mer damm istället för att bara flytta runt det.

Integritetsuppmaning: Respektera alltid personliga tillhörigheter. Öppna aldrig lådor eller flytta värdefulla föremål utan tillstånd. Håll all personlig information du ser konfidentiell.

# Sovrumsstädning VERON

Sovrum är personliga utrymmen som kräver respekt för integritet samtidigt som renlighet säkerställs. Följ denna sekvens för professionella resultat.



## Bäddning

Byt lakan om det ingår i tjänsten. Bädda sängen prydligt med sjömanskanter.



## Damning

Damma nattduksbord, byrå, lampor och dekorationer. Torka av speglar och fönsterbrädor.



## Golvrengöring

Dammsug mattor och golv. Var uppmärksam på områden under sängen och i hörn.

### 1 Bäddningstekniker

- Sjömanskanter: Vik in lakanen under madrassen i ett stramt 45-graders hörn
- Kuddarrangemang: Placera kuddar i storleksordning, största bak
- Dekorativa kuddar: Arrangera symmetriskt från mitten och utåt
- Överkast: Jämnt fördelat med lika mycket överhäng på båda sidor

### 2 Integritetsnot

Respektera alltid sovrummets personliga karaktär. Öppna aldrig lådor, garderober eller lådor utan specifikt tillstånd. Håll alla personliga föremål du ser konfidentiella.

# Speciella städsituationer & Kvalitetskontroll

## VERON

Vissa situationer kräver särskild uppmärksamhet, och kvalitetskontroll säkerställer konsekventa, exceptionella resultat.

### Husdjursvänlig städning

#### **Borttagning av djurhår:**

- Använd gummihandskar eller fuktig svamp
- Dammsug med djurhårstillbehör

#### **Behandling av djurlukt:**

- Använd enzymbaserade rengöringsmedel
- Undvik ammoniakbaserade produkter

### Allergikänslig städning

- Använd dammsugare med HEPA-filtrering
- Använd fuktiga mikrofiberdukar för att fånga damm
- Använd doftfria, hypoallergena produkter när det anges
- Säkerställ god ventilation under städning

# Hantering av svåra fläckar



## Rödvin på matta

Badda med ren duk, applicera klubbsoda, använd bakpulverpasta



## Vattenringar på trä

Använd oljebaserad möbelpolish eller blanda lika delar vinäger och olivolja



## Kaffefläckar

Badda med kallt vatten, applicera diskmedel, skölj och upprepa vid behov



## Bläckfläckar

Använd alkohol på bomullstuss, badda försiktigt, undvik att gnugga

# Kvalitetskontroll

1

## Visuell inspektion

Titta på ytor från olika vinklar och belysning för att upptäcka missade områden

2

## Beröringstest

Dra fingret längs ytor för att kontrollera damm eller rester

3

## Lukttest

Hemmet ska lukta fräscht, inte av starka kemikalier

4

## Slutliga detaljer

Räta till handdukar, justera persienner, se till att alla föremål återställs korrekt



# Tack för att du använder vår städhandbok

© 2025 Veron Städtjänster

## Kontakta oss

Om du har frågor eller behöver ytterligare information, tveka inte att kontakta vårt supportteam.

## Utbildning

Regelbunden utbildning erbjuds för att hålla personal uppdaterad med de senaste städteknikerna och produkterna.

## Feedback

Din feedback är värdefull för oss. Hjälp oss att förbättra denna handbok genom att dela dina tankar och förslag.