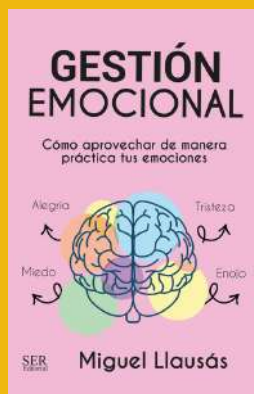


Autor del Libro



SER
Editorial

www.sereditorial.com



**AQUI
ENCONTRARÁS
NUESTROS
CURSOS PRE-
DISEÑADOS Y
CONTENIDOS
ADICIONALES
PARA DISEÑAR
UN CURSO
ESPECIAL PARA
TU EMPRESA**

CAPACITACIÓN CREATIVA

Gamificación, Estructuras liberadoras, Cuentos y Metáforas

Miguel Llausás

**Especialista en Gestión Emocional,
Capacitación e Integración de
Equipos**

**Facilitando de manera Creativa para
Sensibilizar y Generar cambios a
nivel Individual y Colectivo**



**Design
thinking**

**INNOVACION, CREATIVIDAD,
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y
CO-CREACIÓN**

En todos nuestros cursos, programas y conferencias trabajamos con estructuras liberadoras, Gamificación, Cuentos y Metáforas.

Estas herramientas están Diseñadas para potenciar la inteligencia individual y colectiva a través de la participación, Creatividad y sensibilización para la detección de áreas de oportunidad y generación de cambios.

www.miguelllausas.com

**PRIMERAMENTE
TE COMPARTO
MI CV**



Modalidad

en presencial o en línea

**Metodología expositiva, práctica e
interactiva apoyado con estructuras
liberadoras
gamificación y metáfora**

**CLICK
HERE**

**VIDEO
PROMOCIONAL**



Miguel LLausás

Especialista en Gestión Emocional,

Capacitación creativa e Integración de Equipos.

Mas de 30 años trabajando con equipos en

México, Asia y Europa, facilitando de manera

Creativa su desarrollo para Sensibilizar y

Generar cambios a nivel Individual y Colectivo

1995-1996 BENETTON BOMBAY INDIA

2006-2016 GEOPOWER HONG KONG - GUANGZHOU CHINA

Maestría en Administración MBA

lic. en Administración de Empresas

Coach Transformacional

Especialidades

Mercadotecnia

Gestión de proyectos

Formación para equipos de alto rendimiento

Metafísica occidental 96-00 - 2023

DISC Personalidad y comportamiento *

CERTIFICACIONES

Certificación SEP /conocer EC0217 Reg.

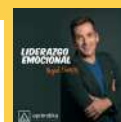
Capacitador Externo STPS

ESTRUCTURAS LIBERADORAS Argentina

Facilitador Senior en Top Training *

**CLICK
HERE**

**VIDEO
PROMOCIONAL**



CLIENTES Y EVENTOS

Algunos Clientes

CHUBB LATAM - DHL - PASION DEL CIELO CAFÉ - CANADEVI - WAVY - TV AZTECA - SINPRO - DIF - GRUPO EJECUTIVOS - JOBTREAT - CELEBRITY MANAGEM MEXICO CMM - FONACOT - SCT - CHAROFILL - UNAM - LAMP MEXICO Y ESPAÑA - CAREY - GREDA - CREDITO PARA TI - HG HOTEL - GRUPO ALBAR - GERSA - NOVACASA - EFECTO HUMANO - INARI - NOJA PACKAGING - NORDEON GROUP - GOBIERNO CDMX - COLOCAPIN - TOYOTA MEXICO - PEARSON - DHL - CANACO JALISCO - HIXSA - IMSS - GRUPO Morsa - INTERLATIN SOFTWARE - SUMMA INTERMEDIARIO DE REASEGURO - FONTIBRE - DLL FINANCIAR SOLUTIONS PARTNER - SECCION AMARILLA - GRUPO SADASI - DICIPA - VORWERK THERMOMIX - KORADI COLOMBIA - COPARMEX - UNIVERSIDAD MARISTA - HIGH RISE - QUALITAS MÉXICO & LATAM - GPO FINANCIERO COVAF - GRUPO CRIMSA - UAV LATAM - DIPAZ - PARAMOUNT MÉXICO - LIVE NUTRITION - ENVASES UNIVERSALES MEXICO - IMPI - GRUPO MODELO - HGC NUTRICION NATURAL - COLEGIO DE CONTADORES DE MEXICO - TOP TRAINING CONSULTORES - Entre otros....

Eventos a Público

Curso Hablar en público alternando con la conductora Fernanda Tapia en teatros CDMX 2018
Crea y Empodera 2019 al lado de Martha Debayle, Fernanda Tapia, Jorge Font y Marco Antonio Regil. centro Citibanamex 2019
Inteligencia Emocional en tu vida en Teatros y eventos a público en todo el país 2019-2020
Semana de la inteligencia emocional 2020 - MADRID
Foro Tendencias RRHH - 2022 CDMX
Foro Tendencias RRHH - 2023 CDMX
Congreso de Desarrollo empresarial 2024 GDL Simplemente Adriana
Gestión Emocional y el mapa de tus emociones en Teatros y eventos a público en todo el país diciembre 2022 a la fecha. -entre otros

GESTIÓN EMOCIONAL

Cómo aprovechar de manera práctica tus emociones



Miguel Llausás

SER Editorial



amazon

Colaboraciones Editoriales

Revista Red de Negocios (mensual) nacional
Mexico Life Magazine (mensual) Baja California

A continuación, encontrarás la información de nuestros cursos, contenidos adicionales y catálogo de sesiones creativas.

Utilizaremos esta información para Diseñar un curso, conferencia o programa especialmente para tu empresa





Inteligencia Comercial

La Inteligencia emocional de las ventas

¿Tus equipos comerciales están listos para conectar con propósito, creatividad y empatía?

Presentamos un curso práctico, creativo y transformador que combina Design Thinking e inteligencia comercial con Inteligencia Emocional para revolucionar la forma en que vendemos, comunicamos y nos relacionamos con nuestros clientes.



¿Qué lograrán tus equipos?

- Diseñar procesos comerciales adaptados a su entorno y perfil.
 - Comunicar con impacto: efectiva y afectivamente.
- Detectar necesidades reales y responder con soluciones creativas.
 - Integrar valores humanos en cada interacción comercial.
 - Potenciar su marca personal y prospección digital 24/7.
 - Cerrar ventas con inteligencia, conexión y propósito.

Desde la creatividad aplicada al proyecto comercial hasta técnicas de cierre, objeciones, prospección y presentaciones efectivas, cada sesión es una experiencia vivencial que transforma la forma de vender.

Este curso es ideal para empresas que buscan elevar su cultura comercial, fortalecer vínculos con sus clientes y formar equipos que conectan desde lo humano.

CONTENIDO

- 1-Inteligencia comercial "Antecedentes y objetivos"
- 2- Creatividad y conexión con mi proyecto comercial.
- 3-Comunicación efectiva y afectiva Información que conecta. (¿Cómo y qué comunicamos para conectar y lograr nuestros objetivos?)
- 4-Solución de objeciones y percibir necesidades de nuestros clientes.
- 5-Inteligencias para persuadir - CONECTAR.
- 6-Valores humanos en la inteligencia comercial.
- 7-Presentaciones efectivas y dirigidas con inteligencia comercial. (percepción, adaptación y reacción comercial).
- 8-Prospección permanente y diseño de nuestro proceso comercial de acuerdo a nuestro entorno.
- 9-Marca personal y su promoción en redes (prospección 24/7)
- 10-Técnicas de venta con inteligencia comercial.
- 11- CIERRE: Evaluación Individual comercial. (actividad creativa: Detectar nuestras fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad comercial)

Metodología

Basado en Design Thinking, este curso fomenta la innovación, la co-creación y la colaboración entre equipos. Cada módulo está diseñado para activar el potencial humano detrás de cada venta.





Integración de equipos con inteligencia emocional

TEAMBUILDING

**Design
thinking**

INNOVACIÓN, CREATIVIDAD,
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y
CO-CREACIÓN

Transforma tu cultura organizacional desde adentro



¿Tu equipo trabaja realmente integrado o simplemente conviven en el mismo espacio?

Este curso es una experiencia vivencial diseñada para empresas que buscan construir equipos verdaderamente comprometidos, colaborativos y emocionalmente integrados.

A través de dinámicas de Design Thinking, herramientas prácticas de inteligencia emocional y un proyecto sorpresa que desafía la creatividad colectiva, cada participante descubrirá cómo su actitud impacta directamente en los resultados del equipo.

Metodología

Este curso combina storytelling, trabajo en equipo con recursos mínimos, y ejercicios de introspección emocional para lograr una integración profunda y duradera. No es solo capacitación: es una experiencia que transforma.



¿Qué lograrás con este curso?

- Sensibilizar a cada integrante sobre su rol dentro del equipo.
- Fomentar la responsabilidad compartida (Accountability) y la ejecución efectiva.
 - Identificar y transformar los "venenos emocionales" en fortalezas resilientes.
- Crear entornos positivos y productivos que potencien la innovación.
 - Elevar el sentido de pertenencia y propósito a través de la co-creación.

CONTENIDO

- 1- Integración y trabajo en equipo (colaboración) introducción y sensibilización (la construcción de un equipo desde la raíz).
- 2- Responsabilidad y Ejecución ACCOUNTABILITY en el equipo
- 3- La salud del equipo.
(percepción de los ajustes necesarios para formar un equipo alineado a resultados, en donde estoy y adonde quiero llegar (Presente y Futuro)).
- 4- Inteligencia emocional práctica para la integración.
- 5- Acción y reacción – gestión emocional.
- 6- Creando entornos positivos y productivos.
- 7- Venenos y vitaminas emocionales – Resiliencia y control de estrés.
- 8- Trabajo en equipo, un proyecto desde cero con Storytelling.
(Recursos materiales limitados, potencializando la creatividad, comunicación, coordinación y planeación para lograr el objetivo en tiempo límite).



Ideal para:

- Equipos en proceso de reestructuración o crecimiento.
- Líderes que buscan fortalecer la cultura interna.
- Empresas que buscan o valoran el bienestar emocional como motor de productividad.

8





La energía de comunicar, colaborar y conectar

**Comunicar, colaborar y conectar no son solo habilidades:
son el motor de una cultura organizacional vibrante, enfocada y productiva.**
LA ENERGIA DE LOS COLORES EN CADA INTEGRANTE



¿Qué lograrás con este curso?

- ◆ Menos conflictos, más enfoque
- ◆ Equipos alineados y conectados desde el primer día
 - ◆ Líderes con mayor impacto y empatía
- ◆ Resultados sostenibles y un mejor clima laboral basado en la comunicación y conexión en los equipos



- Ideal para organizaciones que buscan:
- ✓ Equipos que se escuchen y se entiendan
 - ✓ Comunicación clara y sin fricciones
 - ✓ Liderazgo consciente y colaborativo
 - ✓ Una cultura con alma y propósito



**Design
thinking**

INNOVACION, CREATIVIDAD,
EMPATIA, COLABORACION Y
CO-CREACION

Este programa combina herramientas, dinámicas experienciales y modelos de comportamiento para que cada colaborador se conozca, comprenda a los demás y trabaje con mayor eficiencia.

Reconociendo los cuatro tipos de personalidades para entender a quienes nos cuesta tanto trabajo entender



8

Este modelo permite identificar estilos de comportamiento, mejora la comunicación, fortalece el liderazgo y reduce conflictos dentro de los equipos.



**Design
thinking**

INNOVACION, CREATIVIDAD,
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y
CO-CREACIÓN

Liderazgo emocional y ágil Con Estructuras Liberadoras

Una experiencia formativa y creativa diseñada para líderes que buscan generar impacto y desarrollo real en sus equipos utilizando herramientas prácticas, colaborativas y altamente creativas.

Las estructuras liberadoras son un conjunto de dinámicas y métodos de interacción diseñados para fomentar la participación equitativa, la creatividad y la colaboración en grupos de cualquier tamaño. Fueron creadas por Henri Lipmanowicz y Keith McCandless para transformar la manera en que trabajamos juntos.

Características principales

- Sencillas de aprender y aplicar: No requieren herramientas complejas ni formación extensa.
- Escalables: Funcionan en grupos pequeños y en organizaciones completas.
- Participación activa: Rompen con la dinámica de unos pocos hablando y muchos escuchando.
- Creatividad y resolución de problemas: Están diseñadas para abordar retos complejos y generar innovación.

CONTENIDO

1. Liderazgo emocional: Cómo conectar con tu equipo y activar su motivación.
2. Estructuras Liberadoras: Herramientas para facilitar reuniones efectivas y creativas
3. Habilidades clave en tiempos de cambio: Actividades prácticas para liderar con agilidad.
4. Los 6 estilos de liderazgo emocional: Cómo generar confianza y colaboración.
5. Liderazgo ágil: Toma de decisiones en tiempo real.
- 6- ESTRUCTURAS LIBERADORAS
 - Drawing Together: Comunicación clara y conexión profunda.
 - 1-2-4-All: Ideas y soluciones que involucran a todos.
 - Conversation Café: Sentido compartido y visión colectiva.
 - Nine Whys: Claridad en propósito y alineación.
 - Ping Pong de Preguntas: Activación de ideas en lanzamientos y cambios.
 - TRIZ: Resolución creativa de problemas y evaluación estratégica.
7. Salud del equipo: Diagnóstico y fortalecimiento de la cultura interna.
8. Los 10 principios de las Estructuras Liberadoras: Filosofía que transforma la forma de trabajar.

INCLUYE APP de Estructuras Liberadoras

¿Qué lograrás como líder con este curso?

- Equipos más conectados, creativos y comprometidos.
- Reuniones ágiles y productivas, con foco en resultados.
- Liderazgo adaptativo para entornos de cambio constante.
- Cultura organizacional basada en confianza, empatía y colaboración.

Ideal para:

- Líderes de área, gerentes, coordinadores y facilitadores.
- Equipos de ventas, planeación, innovación, recursos humanos y transformación cultural.
- Empresas que buscan evolucionar hacia modelos más colaborativos, ágiles y humanos.



Inteligencia emocional en tu empresa

Un curso práctico y creativo para
transformar equipos, cultura y resultados

En un entorno empresarial cada vez más exigente, la inteligencia emocional se ha convertido una ventaja competitiva. Este curso práctico e interactivo está diseñado para ayudarte a integrar emociones, productividad y bienestar en el corazón de tu organización.

¿Qué lograrás con este programa?

- Equipos más conectados, empáticos y resilientes
- Ambientes laborales positivos que impulsan la colaboración
 - Herramientas prácticas para gestionar emociones, resolver conflictos y reducir el estrés
- Una cultura que equilibra resultados con felicidad



CONTENIDO

1. Inteligencia emocional práctica
2. Acción y reacción emocional
3. Gestión de todas las emociones a favor del equipo
4. Creación de entornos positivos y productivos
5. Empatía real: modelo para conectar profundamente
6. Compromiso emocional con la solución de problemas
7. Actitud consciente como motor de desarrollo
8. Identificación de venenos emocionales
9. Vitaminas emocionales: resiliencia y control de estrés
10. Cierre y evaluación



Este curso está alineado con las áreas de oportunidad específicas de tu empresa, garantizando una implementación productiva y transformadora.

Reinventate 24/7

El curso que transforma equipos desde adentro

Motivación, Reinención,
Manejo de frustración, Felicidad
y Empuje.

En un entorno laboral marcado por el cambio constante, la frustración y la incertidumbre, las organizaciones necesitan algo más que habilidades técnicas: necesitan personas emocionalmente fuertes, motivadas y capaces de reinventarse día a día.

Reinventate 24/7 es un curso vivencial diseñado para empresas que desean impulsar el bienestar, la adaptabilidad y la automotivación de sus colaboradores. A través de dinámicas prácticas, herramientas de inteligencia emocional y metodologías creativas y prácticas, los participantes aprenden a rediseñar su presente y futuro con actitud, empatía y propósito.

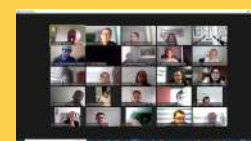
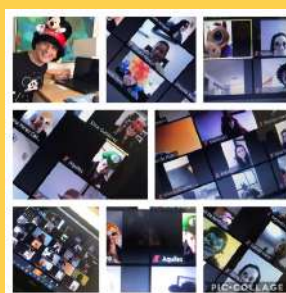
¿Qué logra tu equipo con este curso?

- Gestionar emociones en contextos de presión y cambio.
 - Transformar la frustración en impulso creativo.
- Desarrollar una actitud flexible, positiva y proactiva.
- Fortalecer la empatía y la colaboración entre áreas.
- Diseñar su propio mapa de bienestar y motivación



CONTENIDO

- Cambios constantes y ciclos de renovación.
- Inteligencia emocional aplicada al entorno laboral.
 - Venenos emocionales y cómo neutralizarlos.
- Disfrázate: técnicas para generar cambios internos.
 - Visualizando mi carrera
- Triángulo de conexión emocional.
 - Automotivación y vitaminas emocionales.
 - Pensamiento positivo como herramienta de liderazgo.



Ideal para...
Equipos que enfrentan retos de transformación, líderes que buscan inspirar desde el ejemplo, y organizaciones comprometidas con el desarrollo humano como motor de resultados sostenibles.

8





Servicio al Cliente

Conectando Emociones y Creando Preferencia

En un mundo donde los productos se igualan y la competencia se intensifica, el verdadero diferenciador está en cómo hacemos sentir a nuestros clientes. Este curso está diseñado para organizaciones que desean transformar su servicio en una experiencia emocional que inspire lealtad, recomendación y conexión auténtica.

¿Qué lograrás con este entrenamiento?

- Diseñar experiencias memorables en cada punto de contacto con el cliente.
- Activar la inteligencia emocional de tu equipo para conectar con las emociones que impulsan decisiones de compra.
- Aplicar metodologías innovadoras y creativas para co-crear soluciones centradas en el cliente.
- Transformar la cultura de servicio hacia una visión WOW, inspirada en modelos como Disney y otras marcas icónicas.



¿Por qué este curso?

Porque las emociones venden. Y cuando un cliente se siente comprendido, valorado y sorprendido, no solo compra: recomienda. Este curso es 100% práctico, diseñado para activar el potencial emocional de tu equipo y convertir cada interacción en una oportunidad de conexión profunda.

CONTENIDO

1. Servicio al cliente: creando una verdadera EXPERIENCIA.
2. Inspiración Disney: magia aplicada al servicio.
3. Servicio WOW: sorprender para fidelizar.
4. Cultura centrada en el cliente.
5. Visualizando el servicio presente y futuro.
6. Inteligencia emocional aplicada al servicio.
7. Las emociones que venden.
8. Tipología emocional de clientes.
9. Inteligencia comercial emocional.
10. Comunicación que conecta.
11. Manejo emocional de objeciones.
12. Valores humanos en el servicio.
13. Técnicas de venta con inteligencia emocional.

TEMAS Y
CONTENIDOS
ADICIONALES
PARA AGREGAR AL
DISEÑO DE TU
CURSO



Contenidos para agregar en tus cursos o conferencias

Design
thinking

INNOVACION, CREATIVIDAD,
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y
CO-CREACIÓN

TEMAS



Servicio Disney, wow y cultura centrada en el cliente



Comunicación, retroalimentación, con manejo y solución de conflictos



Emociones



Marca personal



Adaptabilidad y flexibilidad al cambio



Gamificación y estructuras liberadoras



Responsabilidad Accountability



El poder de la inteligencia emocional en la empresa



la energía de los colores y como actuamos



comunicación emocional



la verdadera conexión emocional



Resiliencia, nuestro verdadero poder



la verdadera empatía



Creatividad en mi vida y mi negocio



Inteligencia emocional en mi trabajo

Design
thinking

INNOVACION, CREATIVIDAD,
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y
CO-CREACIÓN

Algunas
entrevistas
clic aquí



CLICK
HERE



CLICK
HERE



CLICK
HERE



CLICK
HERE

youtube.com
Gestiona tus emociones y
avanza en la vida - Miguel Llaúsas



CLICK
HERE

youtube.com
Liderazgo y Trabajo en Equipo

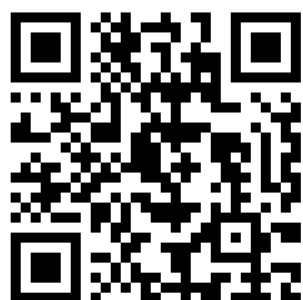


CLICK
HERE



CLICK
HERE

youtube.com
TOMA EL CONTROL DE TU VIDA
EP.95 La Red Miguel Llaúsas



www.miguelllausas.com

miguel@miguelllausas.com



55-5102-2207

