



# Miguel LLausás

**Especialista en Gestión Emocional, Capacitación e Integración de Equipos**

**Facilitando de manera Creativa para Sensibilizar y Generar cambios a nivel Individual y Colectivo con Estructuras Liberadoras**

## Miguel LLausás

Conoce nuestros cursos o diseña tu curso, programa o conferencia con nuestros contenidos:

En todos nuestros cursos, programas y conferencias trabajamos con estructuras liberadoras, Una herramienta Diseñada para potenciar las inteligencias individuales y colectivas a través de la participación y sensibilización para la detección de áreas de oportunidad y generación de cambios



[www.miguellausas.com](http://www.miguellausas.com)



## Modalidad en Presencial o en Línea

Metodología expositiva,  
Práctica e interactiva apoyado  
con Estructuras Liberadoras  
Gamificación y Metáfora



## Miguel Llausás

- ✓ Creando experiencias para sensibilizar el Cambio a nivel Individual y Colectivo.
- ✓ MBA especialidad en mercadotecnia, equipos de alto rendimiento y gestión de proyectos.
- ✓ 30 años de experiencia capacitando y desarrollando equipos a nivel nacional e internacional.
- ✓ Experto en Habilidades Blandas: Integración de Equipos, Inteligencia Emocional, Liderazgo Emocional y Ágil, Comunicación Asertiva y Afectiva, Inteligencia Comercial (Conexión con tus clientes y sus emociones), Gestión Emocional y sesiones con Juego y Metáfora para reflexión y ejecución proactiva.
- ✓ Estructuras Liberadoras - Argentina
  - ✓ SEP /Conocer
  - ✓ Registro STPS



Conoce nuestro trabajo día a día  
en video e imágenes en  
Instagram





EL CONTENIDO DE LOS CURSOS SE ADAPTA Y DISEÑA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE TU EQUIPO

# CURSO Inteligencia Comercial

Confianza y conexión con tus clientes

Mantenerte cercano a tu cliente, percibir sus necesidades y conectar, para convertirlo realmente en una oportunidad.

La inteligencia emocional de las ventas para conectar con tus clientes

Humanizar el proceso comercial utilizando la CREATIVIDAD y herramientas prácticas para conectar



## CONTENIDO

- 1-inteligencia comercial "Antecedentes y objetivos"
- 2- Creatividad y conexión con mi proyecto comercial.
- 3-Comunicación Efectiva y Afectiva Información que conecta.  
(¿Cómo y qué comunicamos para conectar y lograr nuestros objetivos?)
- 4-Solución de Objeciones y percibir necesidades de nuestros clientes.
- 5-Inteligencias para persuadir - CONECTAR.
- 6-Valores humanos en la inteligencia comercial.
- 7-Presentaciones efectivas y dirigidas con inteligencia comercial.  
(percepción, adaptación y reacción comercial).
- 8-Prospección permanente y diseño de nuestro proceso comercial de acuerdo a nuestro entorno.
- 9-Marca personal y su promoción en redes (prospección 24/7)
- 10-Técnicas de venta con inteligencia comercial.
- 11- CIERRE: Evaluación Individual comercial.  
(actividad creativa: Detectar nuestras fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad comercial)



EL CONTENIDO DE LOS CURSOS SE ADAPTA Y DISEÑA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE TU EQUIPO



Duración  
8 Horas

Curso práctico comercial para conectar con tus clientes





# CURSO

Sensibilización para la construcción de un verdadero equipo de trabajo

## Integración de equipos con inteligencia emocional

## TEAMBUILDING

Un Programa que agrega valor a nuestra vida personal y profesional

### OBJETIVO

El compromiso y la actitud, es una decisión personal. Mediante herramientas de inteligencia emocional totalmente prácticas, lograremos la sensibilización de cada integrante para percibir cuáles son los cambios o ajustes en su actitud para lograr todos y cada uno de sus objetivos. La integración con inteligencia emocional nos permitirá gestionar a nivel individual y colectivo la creación de un equipo positivo y productivo. Realizaremos un trabajo en equipo con un proyecto sorpresa desde cero que nos permitirá percibir la importancia de la pertenencia y participación para lograr el objetivo final, apoyados con herramientas de Storytelling y la optimización de recursos disponibles.

### CONTENIDO

Duración 8 Horas

- 1-Integración y trabajo en equipo (colaboración). (introducción y sensibilización (la construcción de un equipo desde la raíz).
- 2-La salud del equipo. (percepción de los ajustes necesarios para formar un equipo alineado a resultados, en donde estoy y adonde quiero llegar (Presente y Futuro)).
- 3-Inteligencia emocional práctica para la integración.
- 4-Acción y reacción – gestión emocional.
- 5-Creando entornos positivos y productivos.
- 6-Venenos y vitaminas emocionales – Resiliencia y control de estrés.
- 7-Trabajo en equipo, un proyecto desde cero con Storytelling. (Recursos materiales limitados, potencializando la creatividad, comunicación, coordinación y planeación para lograr el objetivo en tiempo límite).



EL CONTENIDO DE LOS CURSOS SE ADAPTA Y DISEÑA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE TU EQUIPO





**CURSO**

# Liderazgo emocional y ágil

El desarrollo de un líder Emocional y ágil con fuerza interior y exterior capaz de formar un equipo sólido y empático concentrado en los resultados y generar un desarrollo constante y permanente.

Hoy en día las organizaciones y el entorno nos confirman que el 80% de los resultados exitosos son debido a un adecuado manejo y desarrollo de nuestras emociones y que la fuerza de un equipo comprometido se desarrolla a través de la reacción a sus emociones.

Las organizaciones requieren potencializar las emociones y la agilidad de sus líderes mediante herramientas que ayudan a posicionar y fortalecer liderazgos que permita gestionar, relacionarse, tomar decisiones, cumplir metas, resolver conflictos y evitar frustraciones dentro y fuera de la organización en conjunto con su equipo de trabajo



## CONTENIDO

- 1-Liderazgo emocional ¿Qué es y Cómo lo implemento?
- 2-Liderazgo ágil ¿Qué es y como lo implemento?
- 3- Adaptabilidad y flexibilidad del líder en tiempos de cambio permanente.
- 4-Estilos de Liderazgo Emocional - Práctica aplicada a equipos colaborativos.
- 5-Inteligencia emocional practicas creando entornos positivos y productivos.
- 6-Comunicación Efectiva VS Comunicación Afectiva.
- 7-Mentalidad ágil, aplicación en la vida y en el trabajo.
- 8-Estructuras liberadoras herramientas que desarrollan a tu equipo.



**Duración  
10 Horas**



EL CONTENIDO DE LOS CURSOS SE ADAPTA Y DISEÑA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE TU EQUIPO

La agilidad, la adaptabilidad y el desarrollo emocional son la nueva realidad.

# Liderazgo emocional y ágil



# 4

## CURSO

# Inteligencia emocional en tu empresa

Un curso totalmente práctico e interactivo en el que los participantes podrán adquirir las habilidades para gestionar su inteligencia emocional desde la A y hasta la Z

## OBJETIVO

Lograr el equilibrio perfecto entre productividad y felicidad gestionando nuestras emociones a nuestro favor de una manera totalmente práctica.

Creación de entornos positivos, la clave para integrarme productivamente con mi equipo  
Solución de problemas, control de estrés, empatía natural y verdadera

## CONTENIDO

- 1-Inteligencia emocional práctica.
- 2-Acción y reacción emocional.
- 3-Todas las emociones y como gestionarlas a nuestro favor.
- 4-Creando entornos positivos y productivos.
- 5-Empatía- Modelo práctico para lograr la verdadera conexión.
- 6-Mis problemas, el compromiso a su solución para sentirme bien atreves de nuestro desarrollo emociona contribuyendo al equilibrio perfecto entre productividad y felicidad.
- 8-Mi Actitud será la clave para mi constante desarrollo, ¿Cómo percibirla y realizar ajustes necesarios para seguir avanzando?
- 9-Venenos emocionales.
- 10-Vitaminas emocionales - Resiliencia y control de estrés.



**Duración  
8 Horas**



EL CONTENIDO DE LOS CURSOS SE ADAPTA Y DISEÑA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE TU EQUIPO



## Un Programa que agrega valor a nuestra vida personal y profesional

La inteligencia emocional es una de las habilidades con mayor contribución en áreas de oportunidad en las empresas, debido a esto, este curso se imparte con previa alineación con las áreas de oportunidad específicas de cada empresa con el objetivo de que su implementación sea verdaderamente productiva.

# 5

**CURSO**

## Reinvéntate 24/7

Motivación, Reinención,  
Manejo de frustración, Felicidad y Empuje.



Descubriremos de manera práctica y con empuje el poder de reinventarnos constantemente y la capacidad de rediseñar nuestro presente y futuro, cambiando la percepción de las cosas de una manera consciente y permanente evitando ser víctimas y capaces de manejar la frustración, siempre fuertes, ante cualquier tipo de crisis.

### OBJETIVO

Mediante el desarrollo práctico de la inteligencia emocional y modelos para auto reinención y motivación, los participantes gestionaran las emociones a su favor compartiendo este beneficio con su entorno familiar y profesional.

### CONTENIDO

- 1-Cambios constantes hacia un nuevo ciclo.
- 2-Un cambio de actitud.
- 3-Adaptabilidad y flexibilidad
- 4-Inteligencia emocional práctica.
- 5-Emociones básicas
- 6-Acción y reacción emocional
- 7Venenos emocionales
- 8-Disfrázate - Genera cambios
- 9-Emociones y estado de ánimo hacia el bienestar
- 10-Diseñando mi futuro - VISION BOARD
- 11-Triangulo de conexión emocional
- 12-Adaptabilidad y flexibilidad
- 13-La Verdadera EMPATÍA
- 14-Claves para la automotivación
- 15-Vitaminas emocionales
- 16-Creando pensamientos positivos



**Duración**  
**8 Horas**



EL CONTENIDO DE LOS  
CURSOS  
SE ADAPTA Y DISEÑA DE  
ACUERDO A LAS  
NECESIDADES DE TU EQUIPO



Sensibilizar la responsabilidad individual para mantenernos motivados, inclusive en tiempos de crisis, facilitándoles este proceso con herramientas que podrán aplicar en su día a día.



# CURSO

# Servicio al Cliente

Conexión emocional con tu cliente  
Creando EXPERIENCIAS de servicio

Las emociones venden y son factor primordial para tomar una decisión de compra. Hemos diseñado un curso totalmente práctico para conectar con las emociones de nuestros clientes de una manera práctica acompañado con metodologías de servicio concentradas en la creación de experiencias en el servicio, creando un diferenciador que provoque la preferencia y recomendación de nuestros clientes en puntos de venta.

## OBJETIVO

Conocer metodologías de servicio basados en crear experiencias para adaptarlos a tus puntos de venta.

Percibir y conectar con las emociones de nuestros clientes creando experiencias de Servicio y así lograr la preferencia y recomendación de nuestros clientes.

Duración  
8 Horas

## CONTENIDO

- 1-Servicio al cliente - creando una verdadera EXPERIENCIA.
- 2-Servicio Disney.
- 3-Servicio WOW.
- 4-Cultura centrada en el cliente.
- 5-visualizando mi servicio ahora y en el futuro
- 6-Percepción, gestión y conexión emocional con nuestros clientes (inteligencia emocional).
- 7-las Emociones de nuestros clientes.  
(las emociones venden)
- 8-Tipos de cliente clasificación emocional.
- 9-inteligencia comercial en las emociones.
- 10-Información que conecta con las emociones.
- 11-manejo de objeciones.
- 12-Valores humanos que conectan en el servicio.
- 13-Técnicas de venta con inteligencia comercial.



EL CONTENIDO DE LOS CURSOS SE ADAPTA Y DISEÑA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE TU EQUIPO



Las emociones venden y nosotros somos los responsables de conectar con las emociones de nuestros clientes, ofreciendo y CREANDO una verdadera experiencia de servicio que acelere su decisión de compra, logrando su preferencia y recomendación.

## PARTE DOS

Temas y contenidos para diseñar tu propio curso, taller, sesión o conferencia

# CONTENIDOS PARA **DISEÑAR** TU CURSO TALLER O CONFERENCIA



## TEMAS

- Inteligencia comercial
- Creatividad y Disrupción
- La información que Conecta
- Comunicación Efectiva VS Afectiva
- Comunicación NO VIOLENTA
- Manejo de objeciones
- Marca personal
- Servicio Disney, WOW y Cultura Centrada en el Cliente
- Inteligencia emocional práctica
- Curso de emociones
- Adaptabilidad al cambio
- Desaprender para aprender
- Adaptabilidad y flexibilidad
- La verdadera EMPATÍA
- Resiliencia
- Trabajo en Equipo
- Actitud
- Liderazgo emocional y ágil
- Responsabilidad
- Estructuras Liberadoras



## PARTE TRES

Sesiones de actividades, juego y metáfora

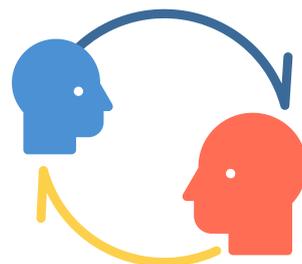


# CATALOGO DE JUEGOS Y METAFORA

## GAMIFICACIÓN Y METAFORAS

Divertidas sesiones que invitan a la Evaluación, Aprendizaje, Reflexión y Gestación del cambio para continuar con nuestro desarrollo profesional.

Actividades que potencializan la integración, alineación en las tareas y objetivos, así como la comunicación asertiva del equipo.



**Duración aproximada 3 horas y altamente recomendadas para seguimiento trimestral.**



### Los tres Cerditos

Una de nuestras exitosas sesiones que invitan a la reflexión, evaluación y acciones para un cambio de rumbo en nuestro trabajo o negocio

Utilizando la metáfora.

- Qué acciones o tareas son frágiles y pueden ser eliminadas (debilidades)
- Qué acciones son solidas pero pueden ser modificadas para mejorar (área de oportunidad)
- Qué acciones son solidas como la roca y son dignas de replicarse (Fortalezas)

Inspirado en el cuento los tres cerditos y el Lobo

**EL EQUIPO AL TERMINAR LA ACTIVIDAD PODRA IDENTIFICAR CLARAMENTE SUS DEBILIDADES FORTALEZAS Y AREAS DE OPORTUNIDAD**

Utilizando el Juego y la Metáfora





Utilizando el  
Juego y la  
Metáfora

## Alimentando y fortaleciendo al equipo

### La motivación, automotivación y comunicación utilizando la inteligencia y fuerza colectiva del equipo

- Solución de conflictos
- Aportación
- Evaluación
- Propuestas
- Detección de áreas de oportunidad.

Una sesión colectiva para junto co-crear y fortalecer a nuestro equipo.



autores : Paulo Caroli y Taina Coimbra

## El mapa del equipo

¿Somos un equipo focalizado o NO focalizado?

Juntos vamos a descubrir si estamos recorriendo o no el mapa adecuado o como podemos trazar una nueva ruta que nos lleve directamente al destino que esperamos.

- Que acciones nos hacen perder el Foco
- Que acciones nos mantienen enfocados



autor : Judith Andresen



Utilizando el  
Juego y la  
Metáfora

## Pequeños Monstruos

### ¿Te atreves a sacar los monstruos de la caja?



¡SOLO PARA EQUIPOS VALIENTES!

Temas difíciles de abordar (miedos y paradigmas) enfrentándolos y cambiando nuestra percepción de ellos a través de conversaciones poderosas con ayuda de nuestra inteligencia colectiva

**Solución de miedos o paradigmas a nivel personal y colectivo (obstáculos para lograr objetivos)**

autor : Cyn Rubinstein

## Chequeo de salud en el equipo

¿Cómo ves a tu equipo hoy?

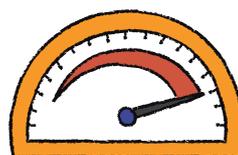
¿Cómo te gustaría verlo en el futuro?

Un espacio abierto y seguro para JUNTOS crear un equipo sano y tomar acciones para llegar a un mejor futuro como equipo caminando hacia el logro de todos los objetivos.



autor : Miguel Llausás

con una metodología totalmente práctica,  
divertida y creativa



**QUE TENEMOS QUE HACER A NIVEL INDIVIDUAL Y COLECTIVO PARA LOGRAR NUESTROS OBJETIVOS Y SEGUIR AVANZANDO COMO EQUIPO**



Utilizando el  
Juego y la  
Metáfora

## Mapa Medieval y sus Dragones

Equipos capaces de crear nuevas ideas y romper su zona de confort, pero justo ahí aparece una fuerte resistencia organizacional que les impide llevar a la práctica esas nuevas ideas y surge apatía o desmotivación **¡DRAGONES A LA VISTA!**

Juntos vamos a encontrar y enfrentar a esos dragones que nos impiden implementar cosas nuevas.



Detectar e implementar acciones en situaciones que no permiten avanzar

autor : Cyn Rubinstein

## La verdadera conexión del equipo

Mediante un juego de preguntas y respuestas poderosas los integrantes del equipo se conocen a nivel personal y profesional logrando una verdadera conexión



**Confianza**  
**Percepción**  
**apoyo**  
**Colaboración**

adaptación: Miguel Llausás



Utilizando el  
Juego y la  
Metáfora

## Jugando PARA SENCIBLIZAR EL CAMBIO

### EL JUEGO DE LOS ROLES DEL EQUIPO

Los roles del equipo y su liderazgo

La comunicación del equipo

Alineación y ejecución de los objetivos  
individuales y colectivos



### HACIENDO UN TRATO

Negociación (evolución, aplicación y cierre)

**GANAR-GANAR / GANAR-PERDER /  
PERDER- PERDER / PERDER -GANAR**



### EL PUENTE

Integración, trabajo en equipo,  
colaboración, comunicación y visión

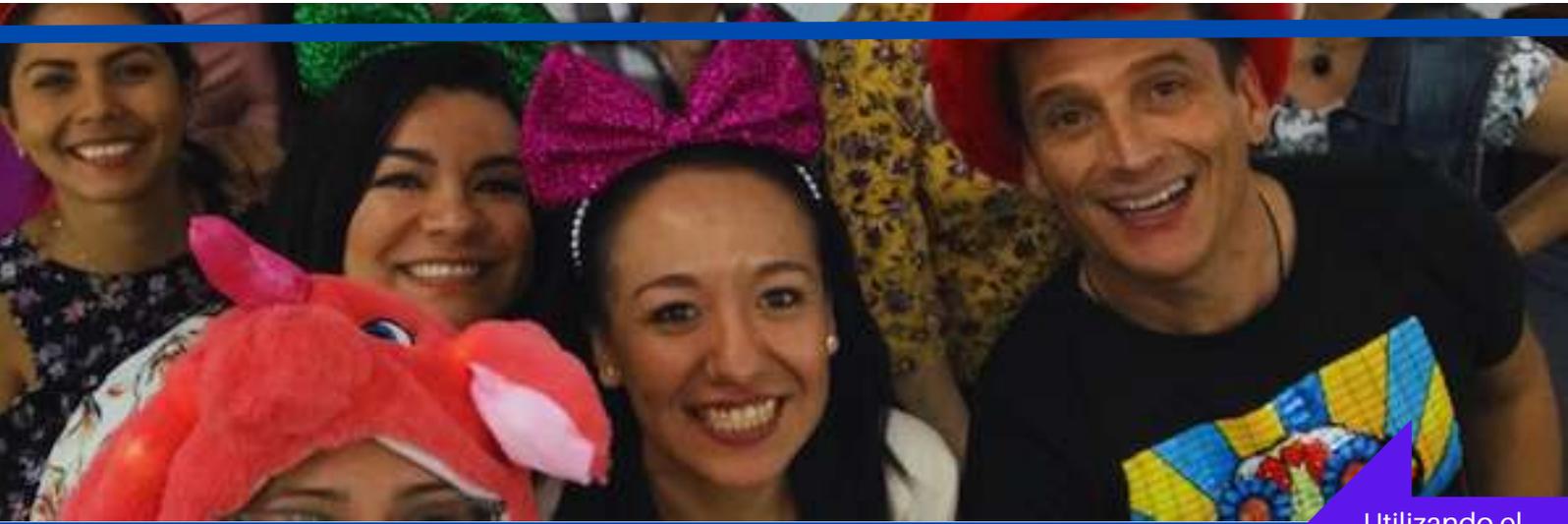


### IMITANDO LA TORRE

Comunicación, colaboración, solución de  
conflictos, como es la gestión en situaciones  
adversas, creatividad y resolución



ACTIVIDADES CON BLOQUES



Utilizando el  
Juego y la  
Metáfora

## **TALLER** Gestión Emocional y el mapa de tus emociones

Para empresas y eventos a público



Quieres cambiar tu perspectiva ante el miedo, la  
incertidumbre, los problemas y gestionar tus  
emociones

Ven a diseñar tu mapa emocional  
para ubicar tus Zonas Seguras y Zonas de Riesgo  
para gestionarlas a tu favor y seguir avanzando



- Gestión emocional
- Obstáculos en la gestión y como dominarlos
- Emociones a nuestro favor
- Modelo práctico de gestión emocional
- Diseña tu mapa emocional (inspirado en un mapa medieval)
- La verdadera empatía

Platícanos cuáles son tus necesidades y  
objetivos.

Juntos diseñamos y cotizamos un  
programa especial y a la medida de tu  
equipo



miguel@miguelllausas.com

[www.miguelllausas.com](http://www.miguelllausas.com)



55-5102-2207

