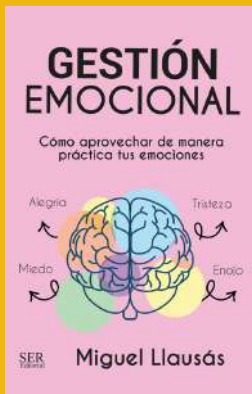


Autor del Libro



SER  
Editorial



[www.sereditorial.com](http://www.sereditorial.com)

# CAPACITACIÓN CREATIVA

## Gamificación, Estructuras liberadoras, Cuentos y Metáforas

# Miguel Llausás

Especialista en Gestión Emocional,  
Capacitación e Integración de  
Equipos

Facilitando de manera Creativa para  
Sensibilizar y Generar cambios a  
nivel Individual y Colectivo



Design  
thinking

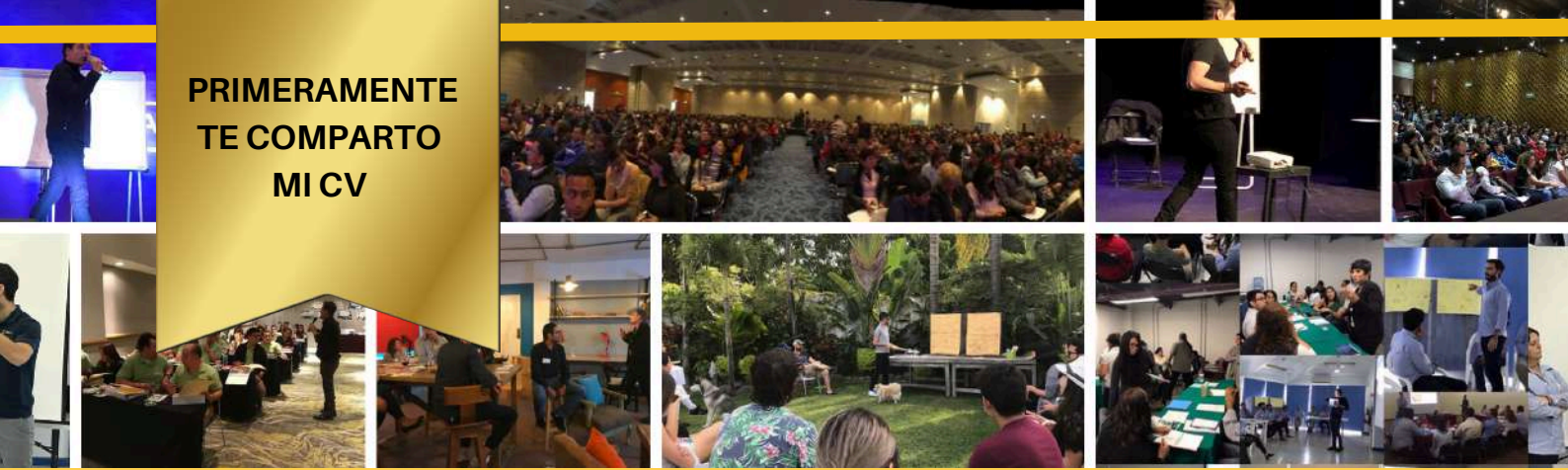
INNOVACION, CREATIVIDAD,  
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y  
CO-CREACIÓN

En todos nuestros cursos, programas y conferencias trabajamos con estructuras liberadoras, Gamificación, Cuentos y Metáforas.

Estas herramientas están Diseñadas para potenciar la inteligencia individual y colectiva a través de la participación, Creatividad y sensibilización para la detección de áreas de oportunidad y generación de cambios.

[www.miguelllausas.com](http://www.miguelllausas.com)

**PRIMERAMENTE  
TE COMPARTO  
MI CV**



**CLICK  
HERE**

**VIDEO  
PROMOCIONAL**

**Modalidad**

**en presencial o en línea**

**Metodología expositiva, práctica e  
interactiva apoyado con estructuras  
liberadoras  
gamificación y metáfora**



**Miguel LLausás**

**CLICK  
HERE**

**VIDEO  
PROMOCIONAL**



**Especialista en Gestión Emocional,  
Capacitación creativa e Integración de Equipos.**

**Mas de 30 años trabajando con equipos en  
México, Asia y Europa, facilitando de manera  
Creativa su desarrollo para Sensibilizar y  
Generar cambios a nivel Individual y Colectivo**

1995-1996 BENETTON BOMBAY INDIA

2006-2016 GEOPOWER HONG KONG - GUANGZHOU CHINA

**Maestría en Administración MBA  
lic. en Administración de Empresas  
Coach Transformacional**

**Especialidades**

**Mercadotecnia**

**Gestión de proyectos**

**Formación para equipos de alto rendimiento**

**Metafísica occidental 96-00 - 2023**

**DISC Personalidad y comportamiento \***

**CERTIFICACIONES**

**Certificación SEP /conocer EC0217 Reg.**

**Capacitador Externo STPS**

**ESTRUCTURAS LIBERADORAS Argentina**

**Facilitador Senior en Top Training \***



## CLIENTES Y EVENTOS



## Algunos Clientes

CHUBB LATAM - DHL - PASION DEL CIELO CAFÉ - CANADEVI - WAVY - TV AZTECA - SINPRO - DIF - GRUPO EJECUTIVOS - JOBTREAT - CELEBRITY MANAGEM MEXICO CMM - FONACOT - SCT - CHAROFILL - UNAM - LAMP MEXICO Y ESPAÑA - CAREY - GREDA - CREDITO PARA TI - HG HOTEL - GRUPO ALBAR - GERSA - NOVACASA - EFECTO HUMANO - INARI - NOJA PACKAGING - NORDEON GROUP - GOBIERNO CDMX - COLOCAPIN - TOYOTA MEXICO - PEARSON - DHL - CANACO JALISCO - HIXSA - IMSS - GRUPO MORSA - INTERLATIN SOFTWARE - SUMMA INTERMEDIARIO DE REASEGURO - FONTIBRE - DLL FINANCIAL SOLUTIONS PARTNER - SECCION AMARILLA - GRUPO SADASI - DICIPA - VORWERK THERMOMIX - KORADI COLOMBIA - COPARMEX - UNIVERSIDAD MARISTA - HIGH RISE - QUALITAS MÉXICO & LATAM - GPO FINANCIERO COVAF - GRUPO CRIMSA - UAV LATAM - DIPAZ - PARAMOUNT MÉXICO - LIVE NUTRITION - ENVASES UNIVERSALES MEXICO - IMPI - GRUPO MODELO - HGC NUTRICION NATURAL - COLEGIO DE CONTADORES DE MEXICO - TOP TRAINING CONSULTORES - Entre otros....

## Eventos a Público

Curso Hablar en público alternando con la conductora Fernanda Tapia en teatros CDMX 2018  
Crea y Empodera 2019 al lado de Martha Debayle, Fernanda Tapia, Jorge Font y Marco Antonio Regil. centro Citibanamex 2019

Inteligencia Emocional en tu vida en Teatros y eventos a público en todo el país 2019-2020

Semana de la inteligencia emocional 2020 - MADRID

Foro Tendencias RRHH - 2022 CDMX

Foro Tendencias RRHH - 2023 CDMX

Congreso de Desarrollo empresarial 2024 GDL Simplemente Adriana

Gestión Emocional y el mapa de tus emociones en Teatros y eventos a público en todo el país diciembre 2022 a la fecha. -entre otros

## GESTIÓN EMOCIONAL

Cómo aprovechar de manera práctica tus emociones



SER Editorial Miguel Llausás

SER Editorial



amazon

Colaboraciones Editoriales  
Revista Red de Negocios (mensual) nacional  
Mexico Life Magazine (mensual) Baja California

A continuación, encontrarás la información de nuestros cursos, contenidos adicionales y catálogo de sesiones creativas.

Utilizaremos esta información para Diseñar un curso, conferencia o programa especialmente para tu empresa





# Inteligencia Comercial

## La Inteligencia emocional de las ventas

¿Tus equipos comerciales están listos para conectar con propósito, creatividad y empatía?

Presentamos un curso práctico, creativo y transformador que combina Design Thinking e inteligencia comercial con Inteligencia Emocional para revolucionar la forma en que vendemos, comunicamos y nos relacionamos con nuestros clientes.



¿Qué lograrán tus equipos?

- Diseñar procesos comerciales adaptados a su entorno y perfil.
  - Comunicar con impacto: efectiva y afectivamente.
- Detectar necesidades reales y responder con soluciones creativas.
  - Integrar valores humanos en cada interacción comercial.
  - Potenciar su marca personal y prospección digital 24/7.
  - Cerrar ventas con inteligencia, conexión y propósito.

Desde la creatividad aplicada al proyecto comercial hasta técnicas de cierre, objeciones, prospección y presentaciones efectivas, cada sesión es una experiencia vivencial que transforma la forma de vender.

Este curso es ideal para empresas que buscan elevar su cultura comercial, fortalecer vínculos con sus clientes y formar equipos que conectan desde lo humano.

## CONTENIDO

- 1-Inteligencia comercial "Antecedentes y objetivos"
- 2- Creatividad y conexión con mi proyecto comercial.
- 3-Comunicación efectiva y afectiva Información que conecta. (¿Cómo y qué comunicamos para conectar y lograr nuestros objetivos?)
- 4-Solución de objeciones y percibir necesidades de nuestros clientes.
- 5-Inteligencias para persuadir - CONECTAR.
- 6-Valores humanos en la inteligencia comercial.
- 7-Presentaciones efectivas y dirigidas con inteligencia comercial. (percepción, adaptación y reacción comercial).
- 8-Prospección permanente y diseño de nuestro proceso comercial de acuerdo a nuestro entorno.
- 9-Marca personal y su promoción en redes (prospección 24/7)
- 10-Técnicas de venta con inteligencia comercial.
- 11- CIERRE: Evaluación Individual comercial. (actividad creativa: Detectar nuestras fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad comercial)

### Metodología

Basado en Design Thinking, este curso fomenta la innovación, la co-creación y la colaboración entre equipos. Cada módulo está diseñado para activar el potencial humano detrás de cada venta.





# Integración de equipos con inteligencia emocional

# TEAMBUILDING

**Design  
thinking**

INNOVACION, CREATIVIDAD,  
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y  
CO-CREACIÓN

## Transforma tu cultura organizacional desde adentro



¿Tu equipo trabaja realmente integrado o simplemente conviven en el mismo espacio?

Este curso es una experiencia vivencial diseñada para empresas que buscan construir equipos verdaderamente comprometidos, colaborativos y emocionalmente integrados.

A través de dinámicas de Design Thinking, herramientas prácticas de inteligencia emocional y un proyecto sorpresa que desafía la creatividad colectiva, cada participante descubrirá cómo su actitud impacta directamente en los resultados del equipo.

### Metodología

Este curso combina storytelling, trabajo en equipo con recursos mínimos, y ejercicios de introspección emocional para lograr una integración profunda y duradera. No es solo capacitación: es una experiencia que transforma.



### ¿Qué lograrás con este curso?

- Sensibilizar a cada integrante sobre su rol dentro del equipo.
- Fomentar la responsabilidad compartida (Accountability) y la ejecución efectiva.
- Identificar y transformar los "venenos emocionales" en fortalezas resilientes.
- Crear entornos positivos y productivos que potencien la innovación.
- Elevar el sentido de pertenencia y propósito a través de la co-creación.

## CONTENIDO

- 1- Integración y trabajo en equipo (colaboración) introducción y sensibilización (la construcción de un equipo desde la raíz).
- 2- Responsabilidad y Ejecución ACCOUNTABILITY en el equipo
- 3- La salud del equipo.  
(percepción de los ajustes necesarios para formar un equipo alineado a resultados, en donde estoy y adonde quiero llegar (Presente y Futuro)).
- 4- Inteligencia emocional práctica para la integración.
- 5- Acción y reacción - gestión emocional.
- 6- Creando entornos positivos y productivos.
- 7- Venenos y vitaminas emocionales - Resiliencia y control de estrés.
- 8- Trabajo en equipo, un proyecto desde cero con Storytelling. (Recursos materiales limitados, potencializando la creatividad, comunicación, coordinación y planeación para lograr el objetivo en tiempo límite).



### Ideal para:

- Equipos en proceso de reestructuración o crecimiento.
- Líderes que buscan fortalecer la cultura interna.
- Empresas que buscan o valoran el bienestar emocional como motor de productividad.

8





**Design  
thinking**

INNOVACION, CREATIVIDAD,  
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y  
CO-CREACIÓN

## Liderazgo emocional y ágil Con Estructuras Liberadoras

Una experiencia formativa y creativa diseñada para líderes que buscan generar impacto y desarrollo real en sus equipos utilizando herramientas prácticas, colaborativas y altamente creativas.

**Las estructuras liberadoras son un conjunto de dinámicas y métodos de interacción diseñados para fomentar la participación equitativa, la creatividad y la colaboración en grupos de cualquier tamaño. Fueron creadas por Henri Lipmanowicz y Keith McCandless para transformar la manera en que trabajamos juntos.**

Características principales

- Sencillas de aprender y aplicar: No requieren herramientas complejas ni formación extensa.
- Escalables: Funcionan en grupos pequeños y en organizaciones completas.
- Participación activa: Rompen con la dinámica de unos pocos hablando y muchos escuchando.
- Creatividad y resolución de problemas: Están diseñadas para abordar retos complejos y generar innovación.

### CONTENIDO

1. Liderazgo emocional: Cómo conectar con tu equipo y activar su motivación.
2. Estructuras Liberadoras: Herramientas para facilitar reuniones efectivas y creativas
3. Habilidades clave en tiempos de cambio: Actividades prácticas para liderar con agilidad.
4. Los 6 estilos de liderazgo emocional: Cómo generar confianza y colaboración.
5. Liderazgo ágil: Toma de decisiones en tiempo real.
- 6- ESTRUCTURAS LIBERADORAS
  - Drawing Together: Comunicación clara y conexión profunda.
    - 1-2-4-All: Ideas y soluciones que involucran a todos.
    - Conversation Café: Sentido compartido y visión colectiva.
      - Nine Whys: Claridad en propósito y alineación.
  - Ping Pong de Preguntas: Activación de ideas en lanzamientos y cambios.
    - TRIZ: Resolución creativa de problemas y evaluación estratégica.
7. Salud del equipo: Diagnóstico y fortalecimiento de la cultura interna.
8. Los 10 principios de las Estructuras Liberadoras: Filosofía que transforma la forma de trabajar.

**INCLUYE APP de Estructuras Liberadoras**



¿Qué lograrás como líder con este curso?

- Equipos más conectados, creativos y comprometidos.
- Reuniones ágiles y productivas, con foco en resultados.
- Liderazgo adaptativo para entornos de cambio constante.
- Cultura organizacional basada en confianza, empatía y colaboración.

- Ideal para:
- Líderes de área, gerentes, coordinadores y facilitadores.
  - Equipos de ventas, planeación, innovación, recursos humanos y transformación cultural.
  - Empresas que buscan evolucionar hacia modelos más colaborativos, ágiles y humanos.



# Gestión Emocional y el mapa de tus emociones

Este taller se convertirá en una experiencia que ayudará a todos los participantes a identificar de manera consciente, práctica y creativa sus zonas seguras y zonas de riesgo emocional, y como poder gestionarlas.

Transformando todos esos obstáculos que nos afectan emocionalmente e impiden seguir avanzando como la preocupación, el miedo, la incertidumbre, etc., para convertirlos con gestión emocional consciente y creativa, en acciones o reacciones que aporten valor a nuestra vida personal y profesional, con esto, poder avanzar con mayor claridad, bienestar y confianza.

Todos diseñaremos el mapa de nuestras emociones, una estructura liberadora inspirada en un mapa medieval, donde encontraremos colonias y castillos (nuestras zonas seguras) y también dragones (nuestras zonas de riesgo emocional).

A través de una metodología práctica, iremos incorporando paso a paso a nuestro mapa habilidades de gestión emocional, obteniendo con esto un gran aprendizaje sobre la verdadera inteligencia emocional.

El objetivo en el mapa no es eliminar o desaparecer al dragón (esas zonas de riesgo emocional), el objetivo será aprender a cambiar de manera consciente nuestra perspectiva cuando observamos algo que nos hace sentir en riesgo emocional (cuando observamos o creemos que hay un dragón) al hacerlo, podremos relacionarnos con esas emociones de una manera distinta, sin percibir las como una amenaza, y así avanzar con mayor claridad, confianza y bienestar.

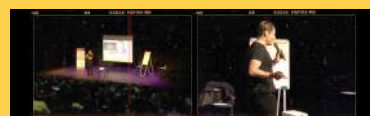
**Una herramienta que desarrolla poderosas habilidades de gestión e inteligencia emocional para desarrollo personal y profesional**

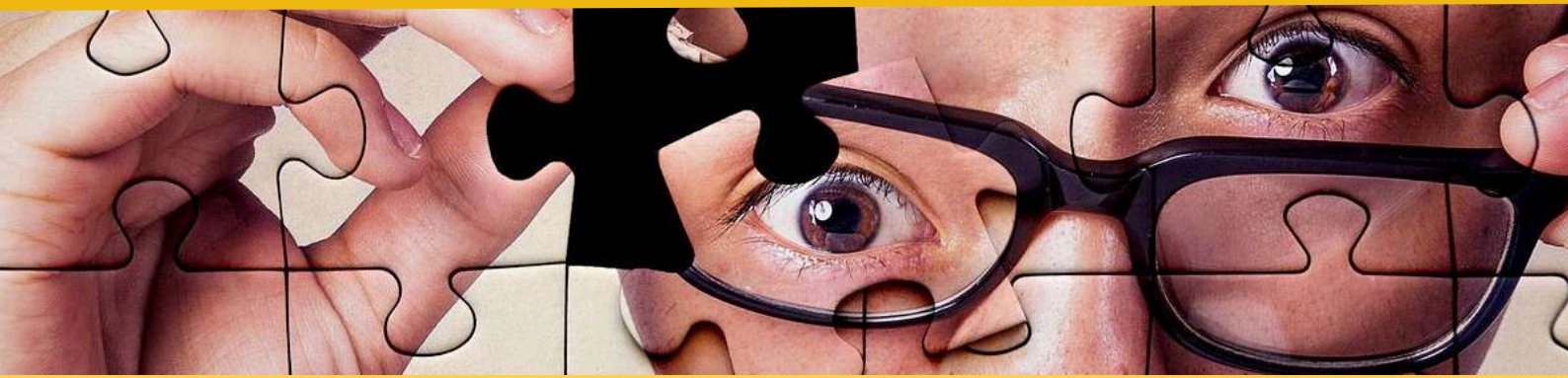
Beneficios para la empresa  
Mejora la comunicación y la colaboración entre equipos  
Fortalece la inteligencia emocional aplicada al trabajo  
Reduce reactividad, conflictos y desgaste emocional

CONTENIDO  
Gestión e inteligencia emocional consciente y creativa  
limitantes en nuestra inteligencia emocional  
Emociones  
Acciones y reacciones emocionales  
gestión del pensamiento proactivo  
Empatía real



4





# Inteligencia emocional en tu empresa

Un curso práctico y creativo para transformar equipos, cultura y resultados

En un entorno empresarial cada vez más exigente, la inteligencia emocional se ha convertido una ventaja competitiva. Este curso práctico e interactivo está diseñado para ayudarte a integrar emociones, productividad y bienestar en el corazón de tu organización.

## ¿Qué lograrás con este programa?

- Equipos más conectados, empáticos y resilientes
- Ambientes laborales positivos que impulsan la colaboración
  - Herramientas prácticas para gestionar emociones, resolver conflictos y reducir el estrés
  - Una cultura que equilibra resultados con felicidad



## CONTENIDO

1. Inteligencia emocional práctica
2. Acción y reacción emocional
3. Gestión de todas las emociones a favor del equipo
4. Creación de entornos positivos y productivos
5. Empatía real: modelo para conectar profundamente
6. Compromiso emocional con la solución de problemas
7. Actitud consciente como motor de desarrollo
8. Identificación de venenos emocionales
9. Vitaminas emocionales: resiliencia y control de estrés
10. Cierre y evaluación



Este curso está alineado con las áreas de oportunidad específicas de tu empresa, garantizando una implementación productiva y transformadora.



# Reinvéntate 24/7

El curso que transforma equipos desde adentro

Motivación, Reinención,  
Manejo de frustración, Felicidad  
y Empuje.

En un entorno laboral marcado por el cambio constante, la frustración y la incertidumbre, las organizaciones necesitan algo más que habilidades técnicas: necesitan personas emocionalmente fuertes, motivadas y capaces de reinventarse día a día.

Reinvéntate 24/7 es un curso vivencial diseñado para empresas que desean impulsar el bienestar, la adaptabilidad y la automotivación de sus colaboradores. A través de dinámicas prácticas, herramientas de inteligencia emocional y metodologías creativas y prácticas, los participantes aprenden a rediseñar su presente y futuro con actitud, empatía y propósito.

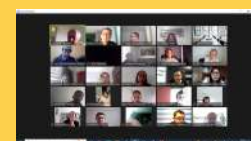
¿Qué logra tu equipo con este curso?

- Gestionar emociones en contextos de presión y cambio.
  - Transformar la frustración en impulso creativo.
  - Desarrollar una actitud flexible, positiva y proactiva.
  - Fortalecer la empatía y la colaboración entre áreas.
  - Diseñar su propio mapa de bienestar y motivación



## CONTENIDO

- Cambios constantes y ciclos de renovación.
- Inteligencia emocional aplicada al entorno laboral.
  - Venenos emocionales y cómo neutralizarlos.
- Disfrázate: técnicas para generar cambios internos.
  - Visualizando mi carrera
- Triángulo de conexión emocional.
  - Automotivación y vitaminas emocionales.
  - Pensamiento positivo como herramienta de liderazgo.



Ideal para...  
Equipos que enfrentan retos de transformación, líderes que buscan inspirar desde el ejemplo, y organizaciones comprometidas con el desarrollo humano como motor de resultados sostenibles.

8





# La energía de comunicar, colaborar y conectar



Comunicar, colaborar y conectar no son solo habilidades:  
son el motor de una cultura organizacional vibrante, enfocada y productiva.  
**LA ENERGIA DE LOS COLORES EN CADA INTEGRANTE**

¿Qué lograrás con este curso?

Menos conflictos, más enfoque

Equipos alineados y conectados desde el primer día

Líderes con mayor impacto y empatía

Resultados sostenibles y un mejor clima laboral



Ideal para organizaciones que buscan:  
Equipos que se escuchen y se entiendan  
Comunicación clara y sin fricciones  
Liderazgo consciente y colaborativo  
Una cultura con alma y propósito

**Design  
thinking**

INNOVACION, CREATIVIDAD,  
EMPATIA, COLABORACION Y  
CO-CREACION

Este programa pre-diseñado combina herramientas de Design Thinking, dinámicas experienciales y modelos de comportamiento para que cada colaborador se conozca, comprenda a los demás y trabaje con mayor eficiencia.



Transforma la forma en que tu empresa se relaciona, decide y crece. La energía está en las personas. Actívala.



**8**



Este modelo permite identificar estilos de comportamiento, mejora la comunicación, fortalece el liderazgo y reduce conflictos dentro de los equipos.



# Servicio al Cliente

## Conectando Emociones y Creando Preferencia

En un mundo donde los productos se igualan y la competencia se intensifica, el verdadero diferenciador está en cómo hacemos sentir a nuestros clientes. Este curso está diseñado para organizaciones que desean transformar su servicio en una experiencia emocional que inspire lealtad, recomendación y conexión auténtica.

### ¿Qué lograrás con este entrenamiento?

- Diseñar experiencias memorables en cada punto de contacto con el cliente.
- Activar la inteligencia emocional de tu equipo para conectar con las emociones que impulsan decisiones de compra.
- Aplicar metodologías innovadoras y creativas para co-crear soluciones centradas en el cliente.
- Transformar la cultura de servicio hacia una visión WOW, inspirada en modelos como Disney y otras marcas icónicas.



### ¿Por qué este curso?

Porque las emociones venden. Y cuando un cliente se siente comprendido, valorado y sorprendido, no solo compra: recomienda. Este curso es 100% práctico, diseñado para activar el potencial emocional de tu equipo y convertir cada interacción en una oportunidad de conexión profunda.

## CONTENIDO

1. Servicio al cliente: creando una verdadera EXPERIENCIA.
2. Inspiración Disney: magia aplicada al servicio.
3. Servicio WOW: sorprender para fidelizar.
4. Cultura centrada en el cliente.
5. Visualizando el servicio presente y futuro.
6. Inteligencia emocional aplicada al servicio.
7. Las emociones que venden.
8. Tipología emocional de clientes.
9. Inteligencia comercial emocional.
10. Comunicación que conecta.
11. Manejo emocional de objeciones.
12. Valores humanos en el servicio.
13. Técnicas de venta con inteligencia emocional.

Temas y contenidos para agregar o diseñar tu propio curso, taller, sesión o conferencia



## Contenidos para agregar en tus cursos o conferencias

Design thinking

INNOVACION, CREATIVIDAD, EMPATÍA, COLABORACIÓN Y CO-CREACIÓN

### TEMAS



Servicio Disney, wow y cultura centrada en el cliente



Comunicación, retroalimentación, con manejo y solución de conflictos



Emociones



Marca personal



Adaptabilidad y flexibilidad al cambio



Gamificación y estructuras liberadoras



Responsabilidad Accountability



El poder de la inteligencia emocional en la empresa



la energía de los colores y como actuamos



comunicación emocional



la verdadera conexión emocional



Resiliencia, nuestro verdadero poder



la verdadera empatía



Creatividad en mi vida y mi negocio



Inteligencia emocional en mi trabajo

Design thinking

INNOVACION, CREATIVIDAD, EMPATÍA, COLABORACIÓN Y CO-CREACIÓN

**SESIONES ESPECIALES  
DE GAMIFICACIÓN,  
ESTRUCTURAS  
LIBERADORAS,  
CUENTOS Y  
METÁFORAS**



Design thinking la innovadora metodología que logra obtener soluciones disruptivas a problemas complejos a través de la creatividad, co-creación y colaboración de todos los integrantes del equipo

# **ESTRUCTURAS LIBERADORAS, GAMIFICACIÓN Y METÁFORAS**

**Divertidas y creativas  
sesiones que invitan a la  
Evaluación, Aprendizaje,  
Reflexión y Gestación del  
cambio para continuar con  
nuestro desarrollo  
profesional.**



**Design  
thinking**

**INNOVACION, CREATIVIDAD,  
EMPATÍA, COLABORACIÓN Y  
CO-CREACIÓN**

Actividades que potencializan la integración, alineación en las tareas, revisión, evaluación y detección de áreas de oportunidad para generar mejoras y cambios, así como la comunicación asertiva del equipo, en un espacio seguro y creativo para compartir ideas

## **INTERIORES Y EXTERIORES**

**El diseño y metodología de las  
sesiones puede ser adaptada en  
modo conferencia, taller o cierre de  
curso**

**INTERIORES / EXTERIORES  
PRESENCIAL / EN LÍNEA**

**Altamente recomendadas  
para sesiones aisladas,  
seguimientos, cierres de  
cursos o eventos especiales**

# Los tres Cerditos

Una de nuestras exitosas sesiones que invitan a la reflexión, evaluación y acciones para un cambio de rumbo en nuestro trabajo o negocio, Utilizando la metáfora.

- Qué acciones o tareas son frágiles y pueden ser eliminadas (debilidades)
- Qué acciones son sólidas, pero pueden ser modificadas para mejorar (área de oportunidad)
- Qué acciones son sólidas como la roca y son dignas de replicarse (Fortalezas)

Inspirado en el cuento los tres cerditos y el Lobo



"En esta sesión, el equipo descubrirá sus fortalezas clave, reconocerá áreas de mejora y transformará sus oportunidades en acciones estratégicas. El objetivo es generar un cambio de rumbo claro y efectivo, alineando a todos hacia metas compartidas. Cada participante se involucra de manera creativa y comprometida, construyendo juntos una dinámica que impulsa innovación, colaboración y resultados sostenibles."

## Alimentando y fortaleciendo al equipo

La motivación, automotivación y **comunicación** utilizando la inteligencia y fuerza colectiva del equipo

"En esta sesión, el equipo fortalecerá su comunicación segura y creativa para evaluar, aportar y proponer soluciones innovadoras. A través de un proceso participativo, se identificarán áreas de oportunidad y se transformarán los conflictos en mejoras permanentes. El resultado: un equipo altamente conectado, con una comunicación sólida que impulsa colaboración, confianza y resultados sostenibles."

Una sesión colectiva para junto co-crear, mejorar y fortalecer a nuestro equipo.



# El mapa del equipo

¿Somos un equipo focalizado o NO focalizado?  
Juntos vamos a descubrir si estamos recorriendo o no el mapa adecuado o como podemos trazar una nueva ruta que nos lleve directamente al destino que esperamos.

autor : Judith Andresen



Utilizando el Juego y la Metáfora



"En esta sesión el equipo identificará qué hábitos restan foco y cuáles lo fortalecen, definiendo juntos los ajustes necesarios para elevar nuestro rendimiento colectivo."

# Chequeo de salud en el equipo

¿Cómo ves a tu equipo hoy?

¿Cómo te gustaría verlo en el futuro?

Un espacio abierto y seguro para JUNTOS crear un equipo sano y tomar acciones.

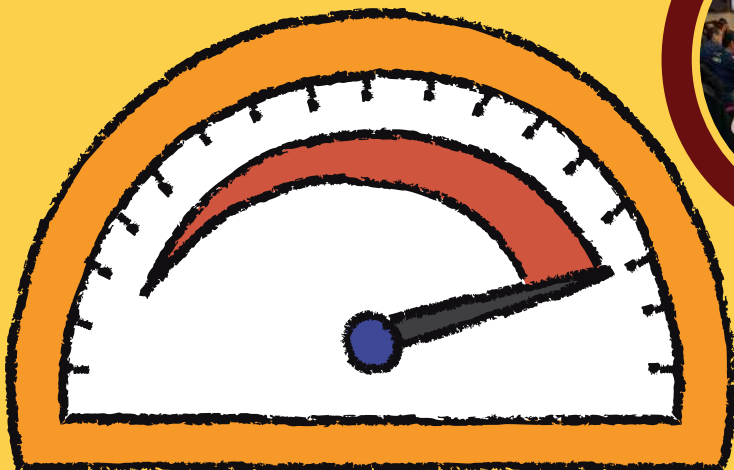
Para un mejor futuro como equipo caminando hacia el logro de todos los objetivos.

Con una metodología totalmente práctica, divertida y creativa

llena de reflexión para generar cambios proactivos



"En esta sesión, tanto a nivel individual como colectivo, revisaremos nuestra actitud y la alinearemos estratégicamente para que se convierta en un motor que impulse la transformación hacia el equipo de alto desempeño que aspiramos a ser."



autor : Miguel Llausás

# Pequeños Monstruos

## ¿Te atreves a sacar los monstruos de la caja?



Temas difíciles de abordar (miedos y paradigmas) enfrentándolos y cambiando nuestra percepción de ellos a través de conversaciones poderosas con ayuda de nuestra inteligencia colectiva

¡SOLO PARA EQUIPOS VALIENTES!



"En esta sesión enfrentaremos juntos los miedos y paradigmas que limitan al equipo, tanto a nivel individual como colectivo. A través de una comunicación abierta y directa, transformaremos esos obstáculos en oportunidades para alcanzar nuestros objetivos con mayor solidez."

autor : Cyn Rubinstein

# Mapa Medieval y sus Dragones

Equipos capaces de crear nuevas ideas y romper su zona de confort, pero justo ahí aparece una fuerte resistencia organizacional que les impide llevar a la práctica esas nuevas ideas y surge apatía o desmotivación .

**!DRAGONES A LA VISTA!**

Juntos vamos a encontrar y enfrentar a esos dragones que nos impiden implementar cosas nuevas.



"En esta sesión trabajaremos en equipo para identificar con claridad los obstáculos que limitan nuestro avance y transformarlos en acciones concretas que impulsen resultados sostenibles. Será un espacio práctico y colaborativo donde convertiremos los retos en oportunidades de crecimiento."



autor : Cyn Rubinstein

# La verdadera conexión del equipo

Mediante un juego de preguntas y respuestas poderosas los integrantes del equipo se conocen a nivel personal y profesional logrando una verdadera conexión



**Confianza**  
**Percepción**  
**apoyo**  
**Colaboración**

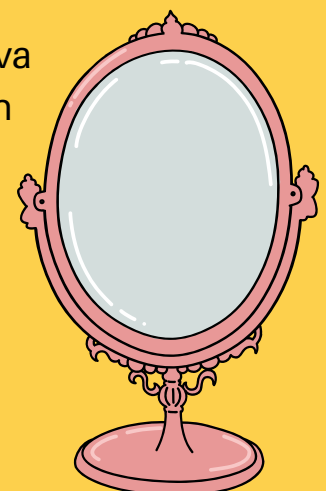


Comunicación y conexión, vamos a conocernos como equipo

adaptación: Miguel Llausás

## ¿Analizaremos, Evaluaremos y Mejoraremos Nuestro **SERVICIO** con Blanca Nieves y los 7 Enanos?

Introducción: Servicio WOW, Disney y EL cliente al centro  
Utilizando la Metáfora del cuento de Blanca nieves y los 7 enanos, detectamos nuestros 8 pecados en el servicio, los analizamos, los evaluamos y juntos de manera creativa y divertida creamos una nueva forma de servicio basándonos en nuestra experiencia convertida en aprendizaje y mejora.



adaptación: Miguel Llausás

# Co - Creación / COLABORACIÓN

Sensibilizar a los integrantes del equipo en lo importante que es la colaboración para el logro de todos y cada uno de los objetivos, implementando la Co-Creación Creativa para mejoras permanente en todas y cada una de las actividades del equipo.

Tomando como punto de partida la Responsabilidad, la acción, la alineación de los diferentes roles (todos son importantes) y el trabajo en equipo.



Innovación y Co-Creación en el trabajo: potenciamos la creatividad colectiva para generar soluciones prácticas y diferenciadoras.

- Responsabilidad con impacto: transformamos la acción en resultados medibles y sostenibles.
- Colaboración estratégica: equipos alineados que convierten la diversidad de talentos en ventaja competitiva.
- Todos los roles generan valor: cada voz suma y fortalece la cultura organizacional.
- Metodología SMART aplicada a la Co-Creación: dinámicas interactivas que convierten ideas en objetivos claros, alcanzables y con impacto real.

adaptación: Miguel Llausás



## Comunicación que Conecta STORYTELLING

Comunicación asertiva

Comunicación efectiva

Comunicación Afectiva (la comunicación que conecta)

Anzuelos y propuestas de valor que conectan



Creando historias que generan  
conexión STORYTELLING



TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE CONTAR PARA  
GENERAR CONEXIÓN



## Jugando para percibir y generar cambios

### EL JUEGO DE LOS ROLES DEL EQUIPO

Los roles del equipo y su liderazgo

La comunicación del equipo

Alineación y ejecución de los objetivos individuales y colectivos



### HACIENDO UN TRATO

Negociación (evolución, aplicación y cierre)

**GANAR-GANAR / GANAR-PERDER /  
PERDER- PERDER / PERDER -GANAR**



### EL PUENTE

Integración, trabajo en equipo,  
colaboración, comunicación y visión



### IMITANDO LA TORRE

Comunicación, colaboración, solución de  
conflictos, como es la gestión en situaciones  
adversas, creatividad y resolución



# Algunos testimonios con clientes y colegas

 **Juanjo Marle** · 1er  
LinkedIn Top Voice EMPLEO 2023 | Te ayudo a conseguir trabajo | Recruiter | Headhunter | Inbound Recruiting | Talent Acquisition | Consultor de RRHH | CEO de FALCON Recursos Humanos | LinkedIn Creator | ¡Escribeme! 😊

21 de julio de 2020, Juanjo trabajaba con Miguel, pero en distintas empresas

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel es un experto en inteligencia emocional y un excelente comunicador. Es capaz de transmitir la pasión que le mueve en lo que hace y, en sus formaciones, lo más importante es la conexión con los asistentes. Sus charlas son dinámicas, aplicables, innovadoras e incluyen conocimiento de alto valor. Todo un crack como profesional y como persona.

 **Rosario Mejía** · 1er  
Director Administrativo y Comercial

20 de noviembre de 2019, Rosario trabajaba con Miguel en el mismo equipo

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Excelente el trabajo de Miguel Llaús, muy profesional y con todo el conocimiento más que probado en su gran trayectoria laboral. Quien transmite por experiencia sumando sus capacidades para compartir nos aporta el doble que cualquiera que solo tiene el conocimiento bien aprendido. Es por esto que Miguel agrega valor a todo lo que transmite. Además de su relajada personalidad que da confianza y la apertura para tener sesiones súper productivas. Todos los temas interesantes y necesarios en nuestro ir y venir tanto en lo profesional como en lo personal.

 **Ricardo Martínez Rodríguez**  
Director de Ventas · 1er  
Director Nacional de Ventas

14 de marzo de 2023, Ricardo Martínez Rodríguez trabajaba con Miguel, pero en distintas empresas


Todo un profesional en temas de capacitación empresarial. Integración de equipos. Apasionado y entregado a todos sus trabajos.

 **Verónica Zendejas** · 1er  
Gerente Nacional de Especificación

14 de abril de 2018, Verónica fue cliente de Miguel

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel es una persona muy comprometida y enfocado a resultados. Con una gran capacidad de análisis y liderazgo de equipos. Me encantó trabajar contigo!

 **Adrianna Peraza** · 1er  
Founder & CEO Top Training Consultores | Consultor | Coaching Ejecutivo | Assessment Center | Online Speakers | Conferencistas | Capacitación Virtual | Training | Evaluación 360 | Talleres Soft | Change Management |

25 de agosto de 2020, Adrianna supervisaba directamente a Miguel

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel es un excelente expositor con un gran dominio de la Inteligencia Emocional, siempre logra un alto engagement con los asistentes a sus talleres.

 **Jessica Flores Olsen** · 1er  
Senior Manager, People Services

24 de junio de 2022, Miguel fue cliente de Jessica

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Fue increíble trabajar con Miguel, escuchó las necesidades que teníamos como empresa para poder adecuar los temas a situaciones que teníamos y a nuestra cultura. Tuvimos sesiones muy divertidas para lo que se pueden considerar temas serios y delicados. La experiencia desde las pláticas hasta la implementación fueron fluidas y agradables. ¡Todo un profesional!

 **Mercedes Troncoso Pérez** · 1er  
Consultora en desarrollo humano / Coach ejecutivo Consultora independiente

16 de marzo de 2023, Mercedes trabajaba con Miguel, pero en distintos equipos

Miguel es un excelente conferencista y expositor, genera espacios de aprendizaje con integración y confianza. Muy recomendable con grupos de todo tipo y número.

**Manuel Renero** en todo México #MRRealEstate · DG Innotech Consulting #MKTPDV

4 de octubre de 2019, Manuel trabajaba con Miguel en el mismo equipo

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Trabajar con Miguel Llaús es un privilegio. Tiene una gran trayectoria y es en más sencillo. Es un experto Conferencista y Capacitador en temas de Habilidades Blandas, Integración de Equipos, Inteligencia Emocional, Ventas y muchos otros temas, pero más que eso es un Profesional comprometido con los Clientes, cuidadoso de hasta el más mínimo detalle y es una excelente persona. Sus intervenciones en Conferencias y Eventos son siempre disruptivas, dinámicas y logra conectar con los asistentes, haciendo que el aprendizaje sea memorable y cualquier inversión altamente rentable para las Empresas.

 **Lilian Díaz** · 1er  
Catalyzing conscious leaders and evolved organizations | International Coach | Global Trainer & Speaker | Leadership Impact | High-Performance Teams | Strategist in People & Organizational Success

22 de mayo de 2025, Lilian trabajó con Miguel en el mismo equipo

Miguel es un creador de experiencias memorables de aprendizaje. Como facilitador es versátil, cercano, energético y apasionado. Su mente curiosa y creativa le permite conectar y amalgamar todos sus conocimientos y experiencia profesional en una propuesta de alto valor para el cliente, consiguiendo siempre los más altos niveles de satisfacción. Siempre es un gran gusto co-crear y compartir espacios de transformación con Miguel.

 **Jose Raynal** · 1er  
Sales Director | B2B Complex Sales Expert | Real Estate Investment | Proptech | Marketing Strategy | Coaching | Storytelling | Entrepreneur

20 de julio de 2020, Miguel fue cliente de Jose

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel es un excelente capacitador, lleno de energía y con dinámicas que invitan a reflexiones profundas. Es muy efectivo ayudando a empresas en procesos de transformación. Su curso de estrategia comercial es de los mejores cursos de ventas que existen para la nueva realidad que estamos viviendo.

 **Yenún González** · 1er  
Consultor en formación, desarrollo organizacional y selección RRHH - Coach realista certificado

24 de julio de 2020, Yenún fue cliente de Miguel

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Maravilloso Speaker, Miguel tiene una gran energía, creatividad y excelente dominio de sus temas, totalmente recomendable.

 **Norma Angélica Martínez** · 1er  
Product Manager III

20 de julio de 2020, Miguel fue cliente de Norma Angélica

Todos los miembros de Activado LinkedIn


Excelente Speaker y excelente manejo de equipos, siempre bien preparado y cuidando que su público tenga las respuestas correctas!

 **Raúl Robles Ojeda** · 1er  
Asesor independiente y Freelance

21 de julio de 2020, Miguel fue cliente de Raúl

Todos los miembros de Activado LinkedIn


Miguel es un profesional del empoderamiento humano, enfocado dentro de sus especialidades en el entendimiento y las nuevas prácticas que podemos ejecutar para vivir una vida donde controlemos a las emociones y no nos controlen ellas a nosotros.

 **Salvador Isaac Martínez Orozco** · 1er  
Gerente de Marketing Digital / Digital Project Manager

20 de julio de 2020, Salvador Isaac fue cliente de Miguel

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel es un gran speaker, capacitador e integrador de equipos que genera resultados. Se enfoca en la práctica para que los conocimientos se apliquen y trasciendan. Se actualiza constantemente para que sus programas se mantengan siempre a la vanguardia. Además de ser un gran apasionado en su proyecto es un gran ser humano que aporta valor a la sociedad.


 **Ariadna Vivari - Conectora de Personas - Experiencias y Team Building para Equipos** · 1er

Actividades y eventos corporativos de Aventura y Bienestar para disfrutar, motivar y conectar con tu equipo | Coaching con Caballos | Comunicación y Liderazgo de equipos

21 de julio de 2020, Ariadna Vivari - Conectora de Personas trabajaba con Miguel en el mismo equipo

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel es un gran comunicador, capaz de empoderarnos a todos. Una extraordinaria persona para personas. Gracias por compartir!

 **Mauricio Floresmeyer** · 1er  
Finance & Administration Director at GPO Gas y Petroquímica de Occident

12 de abril de 2018, Mauricio fue cliente de Miguel

Todos los miembros de Activado LinkedIn

Miguel is an extremely effective executive with impeccable business ethics, very strong coaching skills and focus on key business factors. His training services generated great value to my business. Miguel es un ejecutivo extremadamente eficiente con una ética de negocios impecable, con muy fuertes habilidades de capacitador y enfoque a los factores clave del negocio. Sus servicios de entrenamiento generaron un alto valor en mi negocio.

# Algunas entrevistas clic aquí



[www.miguelllausas.com](http://www.miguelllausas.com)  
[miguel@miguelllausas.com](mailto:miguel@miguelllausas.com)



55-5102-2207

