



PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES
INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y
MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL
COVID-19

CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01
VERSIÓN: 01
REVISIÓN: 01
FECHA: 22/04/2020

PÁGINA 1 de 13

PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS



Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú

VALORANDO
NUESTROS AGENTES,
CREANDO NUEVAS
OPORTUNIDADES.



agenteinmobiliariocaipperu@gmail.com

 **972 520 253**

Elaboración: Mario Obregon

Revisión: Karina Cerna

 CAIP <small>Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú</small>	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01	CAIP-SGI-ID.01
		VERSIÓN: 01	01
		REVISIÓN: 01	01
		FECHA: 22/04/2020	22/04/2020
PÁGINA 1 de 13			

Contenido

1	OBJETO:	3
2	ALCANCE:	3
3	REFERENCIAS:	3
4	DEFINICIONES Y ABREVIATURAS:	3
5	PROTOCOLOS:	4
5.1	Actividad: VISITA A INMUEBLES.....	6
5.1.1	Antes:	6
5.1.2	Durante:	6
5.1.3	Después:.....	6
5.2	Actividad: TRÁMITES EN MUNICIPIOS.	7
5.2.1	Antes:	7
5.2.2	Durante:	7
5.2.3	Después:.....	7
5.3	Actividad: TRÁMITES EN NOTARÍAS.....	8
5.3.1	Antes:	8
5.3.2	Durante:	8
5.3.3	Después:.....	8
5.4	Actividad: TRÁMITES EN SUNARP.	9
5.4.1	Antes:	9
5.4.2	Durante:	9
5.4.3	Después:.....	9
5.5	Actividad: TRÁMITES EN ENTIDADES BANCARIAS.	10
5.5.1	Antes:	10
5.5.2	Durante:	10
5.5.3	Después:.....	10
5.6	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE RUTINA	11
6	ANEXOS.....	11
6.1	CAIP-SGI-ID.02 – Check List Preventivo.....	12
6.2	CAIP-SGI-ID.03 – Tríptico Sobre COVID-19.....	13
6.3	CAIP-SGI-ID.03 – Información General Sobre COVID-19	15
6.4	CAIP-SGI-ID.04 – Cartelería Sugerida	16

	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01 VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 FECHA: 22/04/2020</p>
		<p>PÁGINA 1 de 13</p>

PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS

1 OBJETO:

Establecer medidas Preventivas y de Control para Mitigar el Riesgo de Contagio ante el COVID-19, para la supervivencia de la actividad comercial de los más de 12,000 Agentes Inmobiliario Registrados en el MVCS, durante el presente estado de Emergencia Sanitaria.

2 ALCANCE:

Para todas las actividades necesarias el desarrollo de la actividad comercial de los Agentes inmobiliarios con registro el MVCS.

3 REFERENCIAS:

- [RS N° 139-2020-MINSA](#) - Documento Técnico: Prevención y Atención de personas afectadas por COVID-19 en el Perú.
- [R.D. N° 003-2020-INACAL/DN](#) – Guía para la limpieza y desinfección de manos y superficies en los hogares.
- [OMS](#) - Vigilancia y Documentos Técnicos OMS Coronavirus (2019-nCoV).
- [OSHA 3992-03 2020](#) - Guía sobre la Preparación de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19.
- [ISO 45001:2018](#) - Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Requisitos con orientación para su uso.
- [CAMARA INMOBILIARIA ARGENTINA](#), Protocolo de Actuación Profesional elaborado por la CIA (Cámara Inmobiliaria Argentina).

4 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS:

COVID-19: Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus.

MVCS: Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.

SUNARP: Superintendencia Nacional de Registros Públicos.

FACTORES DE RIESGO: Personas que tienen mayor riesgo a complicaciones por COVID-19, como ser:

- Embarazadas.
- Personas Adultas Mayores a 60 Años.
- Niños Menores a 5 años.
- Personas con Diabetes no controladas.
- Personas con Enfermedades crónicas en Corazón, Pulmón, Riñones o sistema inmunes debilitados.
- Personas con Hipertensión no controlada.
- Personas con Obesidad.

EPP: Elemento de Protección Personal. (Mascarilla, Guantes, Antiparras, etc)

 <p>CAIP Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú</p>	<p>PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01</p>	<p>VERSIÓN: 01</p>
		<p>REVISIÓN: 01</p>	<p>FECHA: 22/04/2020</p>
<p>PÁGINA 1 de 13</p>			

5 PROTOCOLOS:

A fines de poder establecer las medidas preventivas y de control para disminuir el nivel de riesgo de contagio ante el COVID-19, se han identificado una serie mínima de actividades que son necesarias para el desarrollo de nuestra actividad comercial como agentes inmobiliarios registrados en el MVCS durante dure la presente Emergencia.

Las actividades identificadas como mínimas con las siguientes:

- Visitas a Inmuebles.
- Trámites en Municipios.
- Trámites en Notarías.
- Trámites en SUNARP.
- Trámites en Entidades Bancarias.
- Actividades Administrativas de Rutina.

NOTA:

El resto de actividades (que no figuran en el listado) se consideran que debido a la coyuntura por el momento estas pueden evitadas con el uso de herramientas digitales.

Para determinar qué medida preventiva o de control es la mejor se respetará en primer lugar las normativas y guías dictadas por entes y organismos del estado, en segundo lugar, como orden de control se tomará como guía la jerarquía establecida por la norma ISO 45001:2018.

Los pilares en los que se basarán todas las medidas preventivas y de control son:

- Lavado de Manos.
- Higiene Respiratoria.
- Minimizar los Riesgos de Trabajo.
- Prevención y seguridad
- Minimizar los contactos.

<p>Lavado de Manos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prever un lugar donde poder lavarse las manos con agua y Jabón. - Lavarse regularmente las manos. - Disponer de un recipiente con Alcohol en Gel. - Exhibir Carteles que promuevan el lavado regular y minucioso de manos y otras medidas de prevención.
<p>Higiene Respiratoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exhibir carteles que promuevan la higiene respiratoria. - Concientizar a las personas con enfermedades respiratorias y tos o estornudos para: <ul style="list-style-type: none"> ◇Cubrir su boca y Nariz con un paño desechable y desechar el pañuelo utilizado en el recipiente de basura y posteriormente lavarse las manos o utilizar el Angulo interno del brazo. ◇Lavarse las manos luego del contacto con secreciones respiratorias u objetos contaminados. ◇Pararse o sentarse a no menos de 1.5mts de otra persona.

 <p>CAIP Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú</p>	<p>PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01 VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 FECHA: 22/04/2020</p>
		<p>PÁGINA 1 de 13</p>

<p>Minimizar los Riesgos de Trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover el uso de herramientas y medios digitales. - Suspender los traslados no esenciales a lugares públicos. - Respetar la distancia mínima de 1.5mts entre personas. - Respetar los protocolos que se establezcan en entidades y organismos a los que se deba visitar. - Minimizar el contacto Cara a Cara mediante estrategias de uso extendido de correo electrónico, sitios web, Fan Page, etc. - Fomentar el trabajo flexible, adoptando medidas de trabajo remoto o a distancia, flexibilización de horarios, y la mínima participación de personas en cada actividad. - Promover el traslado de objetos mediante la modalidad delivery. - Promover las comunicaciones vía telefónicas, llamadas en conferencia, Video-conferencias, evitar el compartir dispositivos, etc.
<p>Prevención y seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la higiene personal. - Promover la higiene del espacio donde se desarrollarán las actividades. - Promover la higiene de los objetos de uso compartido. - Promover la actualización continua sobre cómo se trasmite y los factores de riesgo del coronavirus, conductas protectoras y adecuadas mediante el uso de medios OFICIALES. - Promover la toma de conciencia mediante el uso de cartelería e infografía fácil de entender y apropiada.
<p>Minimizar los contactos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prever el uso de EPP de acuerdo al nivel de riesgo al que se esté sometido y considerando por sobre todo las disposiciones del estado. - Promover el buen uso de EPP, su correcta limpieza y desecho de los mismos, haciendo uso cartelería. - Promover el evitar contacto de manos con boca, nariz y Ojos.

Si tiene algunos de los síntomas de contagio se debe llamar al 106 (SAMU) o al 117 (ESSALUD).



	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01</p>
		<p>VERSIÓN: 01</p> <p>REVISIÓN: 01</p> <p>FECHA: 22/04/2020</p>
PÁGINA 1 de 13		

5.1 Actividad: VISITA A INMUEBLES.

5.1.1 Antes:

1. Estudiar la posibilidad de evitar el desplazamiento y contacto con terceros, haciendo uso de medios y herramientas tecnológicas.
2. Las visitas a inmuebles deben ser sin la presencia de propietarios ni terceros, y de haber propietarios en el inmueble estos deberán tomar medidas de aislamiento en un lugar previamente pactado para que no establezcan contacto con los visitantes.
3. Coordinar la cita con el potencial cliente considerando:
 - hora exacta.
 - Que solo participe una persona.
 - Utilizar el Check List a modo de previamente y descartar que ninguna de las partes interesadas posea los factores de riesgo ni síntomas relacionados.
4. Verificar los horarios y la disponibilidad de medio de transporte a utilizar tanto en la ruta de ida como de regreso, para ello se deberá ajustar a la normativa provista por el estado.
5. Para salir de la oficina se debe portar EPP mínimamente una mascarilla, guantes de Látex y Protector Ocular (*), como también alcohol en Gel para ser utilizado cuando se requiera.
6. Coordinar con la otra parte para que también disponga de sus EPP.
7. Para los puntos 4 y 5 se deberán contemplar todos los EPP de uso obligatorios que determine las disposiciones Oficiales Actuales.

(*) La finalidad del Protector ocular, llámese antiparras, gafas, lentes, etc, será el prevenir el roce o contacto directo con los ojos.

5.1.2 Durante:

1. Al primer contacto con el cliente se le deberá transmitir el protocolo que se debe respetar mientras dure la reunión, que debe ser complementado con la entrega de un Tríptico informativo (Anexo) a modo de inducción.
2. Garantizar en todo momento un distanciamiento mínimo de 1.5mts entre personas, evitando el contacto directo con personas.
3. Verificar que en todo momento ambas parten poseen colocados sus respectivos EPP.
4. Se recomienda evitar tocar superficies.
5. En caso de desplazamientos por Ascensor, se debe hacerlo de a uno por vez o bien evitar colocarse frente a frente

5.1.3 Después:

1. En primer lugar, descartar los EPP utilizados manipulándolos lo menos posible siguiendo las recomendaciones de la infografía (anexo).
2. Reemplazar el calzado y Cambiarse de ropa.
3. Lavarse las manos con abundante aguay jabón durante al menos 30-40 segundos.

	<p>PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01</p>
		<p>VERSIÓN: 01</p> <p>REVISIÓN: 01</p> <p>FECHA: 22/04/2020</p>
<p>PÁGINA 1 de 13</p>		

5.2 Actividad: TRÁMITES EN MUNICIPIOS.

5.2.1 Antes:

1. Estudiar la posibilidad de evitar el desplazamiento y contacto con terceros, haciendo uso de medios y herramientas tecnológicas.
2. Prever de contar con todos los requisitos y documentación necesaria para la realización del trámite, consultándolo previamente mediante algún medio de comunicación oficial del Municipio, en de contar con TUPA verificar que está actualizado.
3. Coordinar previamente la cita, consultar y prever todo lo necesario para el desarrollo de la actividad en esta, considerando:
 - hora exacta.
 - Que solo participe las mínimas personas
 - En caso de que también tenga que participar el cliente, se deberá utilizar el Check List a modo preventivo y descartar que ninguna de las partes interesadas posea los factores de riesgo ni síntomas relacionados.
4. Verificar los horarios y la disponibilidad de medio de transporte a utilizar tanto en la ruta de ida como de regreso, para ello se deberá ajustar a la normativa provista por el estado.
5. Para salir de la oficina se debe portar EPP mínimamente una mascarilla, guantes de Látex y Protector Ocular (*), como también alcohol en Gel para ser utilizado cuando se requiera.
6. Coordinar con la otra parte para que también disponga de sus EPP.
7. Para los puntos 4 y 5 se deberán contemplar todos los EPP de uso obligatorios que determine las disposiciones Oficiales Actuales.

(*) La finalidad del Protector ocular, llámese antiparras, gafas, lentes, etc, será el prevenir el roce o contacto directo con los ojos.

5.2.2 Durante:

1. Se debe respetar el protocolo establecido por el establecimiento.

5.2.3 Después:

1. En primer lugar, descartar los EPP utilizados manipulándolos lo menos posible siguiendo las recomendaciones de la infografía (anexo).
2. Reemplazar el calzado y Cambiarse de ropa.
3. Lavarse las manos con abundante aguay jabón durante al menos 30-40 segundos.

	<p>PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01</p>
		<p>VERSIÓN: 01</p> <p>REVISIÓN: 01</p> <p>FECHA: 22/04/2020</p>
<p>PÁGINA 1 de 13</p>		

5.3 Actividad: TRÁMITES EN NOTARÍAS

5.3.1 Antes:

1. Estudiar la posibilidad de evitar el desplazamiento y contacto con terceros, haciendo uso de medios y herramientas tecnológicas.
2. Prever de contar con todos los requisitos y documentación necesaria para la realización del trámite, consultándolo previamente mediante algún medio de comunicación oficial de la Notaría.
3. Coordinar previamente la cita con la notaría, consultar y prever todo lo necesario para el desarrollo de la actividad en esta, considerando:
 - hora exacta.
 - Que solo participe las mínimas personas
 - En caso de que también tenga que participar el cliente, se deberá utilizar el Check List a modo preventivo y descartar que ninguna de las partes interesadas posea los factores de riesgo ni síntomas relacionados.
4. Verificar los horarios y la disponibilidad de medio de transporte a utilizar tanto en la ruta de ida como de regreso, para ello se deberá ajustar a la normativa provista por el estado.
5. Para salir de la oficina se debe portar EPP mínimamente una mascarilla, guantes de Látex y Protector Ocular (*), como también alcohol en Gel para ser utilizado cuando se requiera
6. Coordinar con la otra parte para que también disponga de sus EPP.
7. Para los puntos 4 y 5 se deberán contemplar todos los EPP de uso obligatorios que determine las disposiciones Oficiales Actuales.

(*) La finalidad del Protector ocular, llámese antiparras, gafas, lentes, etc, será el prevenir el roce o contacto directo con los ojos.

5.3.2 Durante:

2. Se debe respetar el protocolo establecido por el establecimiento.

5.3.3 Después:

1. En primer lugar, descartar los EPP utilizados manipulándolos lo menos posible siguiendo las recomendaciones de la infografía (anexo).
2. Reemplazar el calzado y Cambiarse de ropa.
3. Lavarse las manos con abundante aguay jabón durante al menos 30-40 segundos.

	<p>PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19</p>	<p>CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01</p>
		<p>VERSIÓN: 01</p> <p>REVISIÓN: 01</p> <p>FECHA: 22/04/2020</p>
<p>PÁGINA 1 de 13</p>		

5.4 Actividad: TRÁMITES EN SUNARP.

5.4.1 Antes:

1. Estudiar la posibilidad de evitar el desplazamiento y contacto con terceros, haciendo uso de medios y herramientas tecnológicas.
2. Prever de contar con todos los requisitos y documentación necesaria para la realización del trámite, consultándolo previamente mediante algún medio de comunicación oficial de la SUNARP
1. Coordinar previamente la cita con la Oficina de SUNARP, consultar y prever todo lo necesario para el desarrollo de la actividad en esta, considerando:
 - hora exacta.
 - Que solo participe las mínimas personas
 - En caso de que también tenga que participar el cliente, se deberá utilizar el Check List a modo preventivo y descartar que ninguna de las partes interesadas posea los factores de riesgo ni síntomas relacionados.
2. Verificar los horarios y la disponibilidad de medio de transporte a utilizar tanto en la ruta de ida como de regreso, para ello se deberá ajustar a la normativa provista por el estado.
3. Para salir de la oficina se debe portar EPP mínimamente una mascarilla, guantes de Látex y Protector Ocular (*), como también alcohol en Gel para ser utilizado cuando se requiera.
4. Coordinar con la otra parte para que también disponga de sus EPP.
5. Para los puntos 4 y 5 se deberán contemplar todos los EPP de uso obligatorios que determine las disposiciones Oficiales Actuales.

(*) La finalidad del Protector ocular, llámese antiparras, gafas, lentes, etc, será el prevenir el roce o contacto directo con los ojos.

5.4.2 Durante:

1. Se debe respetar el protocolo establecido por el establecimiento.

5.4.3 Después:

1. En primer lugar, descartar los EPP utilizados manipulándolos lo menos posible siguiendo las recomendaciones de la infografía (anexo).
2. Reemplazar el calzado y Cambiarse de ropa.
3. Lavarse las manos con abundante agua y jabón durante al menos 30-40 segundos.

	PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19	CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01
		FECHA: 22/04/2020
PÁGINA 1 de 13		

5.5 Actividad: TRÁMITES EN ENTIDADES BANCARIAS.

5.5.1 Antes:

1. Estudiar la posibilidad de evitar el desplazamiento y contacto con terceros, haciendo uso de medios y herramientas tecnológicas.
2. Prever de contar con todos los requisitos y documentación necesaria para la realización del trámite, consultándolo previamente mediante algún medio de comunicación oficial de la entidad Bancaria.
3. Coordinar previamente la cita en la entidad Bancaria, consultar y prever todo lo necesario para el desarrollo de la actividad en esta, considerando:
 - hora exacta.
 - Que solo participe las mínimas personas.
 - En caso de que también tenga que participar el cliente, se deberá utilizar el Check List a modo preventivo y descartar que ninguna de las partes interesadas posea los factores de riesgo ni síntomas relacionados.
4. Verificar los horarios y la disponibilidad de medio de transporte a utilizar tanto en la ruta de ida como de regreso, para ello se deberá ajustar a la normativa provista por el estado.
5. Para salir de la oficina se debe portar EPP mínimamente una mascarilla, guantes de Látex y Protector Ocular (*), como también alcohol en Gel para ser utilizado cuando se requiera.
6. Coordinar con la otra parte para que también disponga de sus EPP.
7. Para los puntos 4 y 5 se deberán contemplar todos los EPP de uso obligatorios que determine las disposiciones Oficiales Actuales.

(*) La finalidad del Protector ocular, llámese antiparras, gafas, lentes, etc, será el prevenir el roce o contacto directo con los ojos.

5.5.2 Durante:

1. Se debe respetar el protocolo establecido por el establecimiento.

5.5.3 Después:

1. En primer lugar, descartar los EPP utilizados manipulándolos lo menos posible siguiendo las recomendaciones de la infografía (anexo).
2. Reemplazar el calzado y Cambiarse de ropa.
3. Lavarse las manos con abundante aguay jabón durante al menos 30-40 segundos.

 CAIP Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú	PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19	CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01 VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 FECHA: 22/04/2020
		PÁGINA 1 de 13

5.6 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE RUTINA

1. Mantener la higiene personal, del ambiente y de los elementos comunes
2. Todas las actividades administrativas de Rutina deben hacerse desde el hogar, utilizando todos los medios posibles para evitar la movilización y contacto con otras personas.
3. Se debe respetar la distancia mínima entre personas.
4. Se debe evitar el contacto directo con personas externas al Hogar.
5. Se deben evitar todo tipo de reuniones presenciales con clientes y/o otras partes interesadas durante el desarrollo de la actividad.
6. Se debe fomentar las comunicaciones vía telefónica, videoconferencias, etc.
7. Mantenerse actualizado sobre normativa e información Oficial.
8. Se aconseja colocar cartelería informativa en las zonas del hogar donde se suelen realizar las actividades para promover la generación de conciencia.

6 ANEXOS



 CAIP Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú	PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19	CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01 VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 FECHA: 22/04/2020
		PÁGINA 1 de 13

6.1 CAIP-SGI-ID.02 – Check List Preventivo.

El presente Formulario tiene carácter de DDJJ. Favor Complételo sin obviar ningún ítem.

Nro.	Descripción	Respuesta	
		Si	No
1	¿PRESENTA TOS RECURRENTE O ESPONTANEA HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANT		
2	¿PRESENTA DOLOR DE GARGANTA RECURRENTE O ESPONTANEO HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
3	¿PRESENTA DOLOR CORPORAL O MALESTAR GENERAL RECURRENTE O ESPONTANEO HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
4	¿PRESENTA DOLOR DE CABEZA RECURRENTE O ESPONTANEO HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
5	¿PRESENTA FIEBRE MAYOR A 37? ¿8 °C, RECURRENTE O ESPONTANEA HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
6	¿PRESENTA PERDIDA DEL OLFATO, RECURRENTE O ESPONTANEA HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
7	¿PRESENTA DIFICULTAD PARA RESPIRAR COMO SI NO ENTRARA AIRE A SUS PULMONES DE MANERA RECURRENTE O ESPONTANEO HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
8	¿PRESENTO FATIGA O REAL DETERIORO DE MIS MOVIMIENTOS Y MIS GANAS DE HACER ALGO, ES RECURRENTE O ESPONTANEO HOY O EN DIAS PREVIOS? (2 o 3 DIAS ANTES)		
9	¿EXISTEN PERSONAS EMBARAZADAS?		
10	EVISTEN PERSONAS ADULTAS MAYORES A 60 AÑOS?		
11	¿EXISTEN NIÑOS MENORES A 5 AÑOS?		
12	¿EXISTEN PERSONAS CON DIABETES NO CONTROLADAS?		
13	¿EXISTEN PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS EN CORAZÓN, PULMÓN, RIÑONES O SISTEMA INMUNES DEBILITADOS?		
14	¿EXISTEN PERSONAS CON HIPERTENSIÓN NO CONTROLADA?		
15	¿EXISTEN PERSONAS CON OBESIDAD?		
16	¿HAS VIAJADO EN LOS UTIMOS 14 DIAS FUERA DE LA CIUDAD?		
17	¿HAS VIAJADO O ESTADO EN ZONAS AFECTADAS POR COVID19?		
18	¿HAS CUIDADO O ESTADO EN CONTACTO CON PACIENTE POSITIVO COVID19?		

En caso de que alguna de las respuestas sea **SI**, se aconseja no realizar la actividad.

¿Conforme para realizar la actividad?	SI	NO
---------------------------------------	-----------	-----------

Observaciones:

.....

Firma
AGENTE INMOBILIARIO
 Nombre y Apellido:
 DNI:
 COD. MVCS:

Firma
CLIENTE
 Nombre y Apellido:
 DNI:

 CAIP Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú	PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19	CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01 VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 FECHA: 22/04/2020
		PÁGINA 1 de 13

6.2 CAIP-SGI-ID.03 – Tríptico Sobre COVID-19

PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS

Limpia tus manos

¿Cuándo?


 Antes de tocarte la cara


 Después de toser o estornudar


 Después de ir al baño


 Antes y después de cambiar pañales


 Antes de preparar y comer alimentos


 Antes y después de visitar o atender a alguien enfermo


 Después de tirar la basura


 Después de tocar las manijas de las puertas


 Después de estar en lugares públicos concurridos

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19


CAIP
 Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú

COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

CONÓCELO.

COVID-19 es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente, la propagación se da principalmente de persona a persona.


 TOSSE


 FIEBRE


 DOLOR DE GARGANTA

SÍNTOMAS COMUNES?


 FIEBRE


 TOSSE


 DOLOR DE GARGANTA

SÍNTOMAS*


 FIEBRE


 TOSSE


 DOLOR DE GARGANTA

CASOS GRAVES

* Los síntomas pueden aparecer de 1 a 14 días después de la exposición al virus.

¿Quiénes están en mayor riesgo de enfermarse gravemente?

- Adultos mayores de 65 años.
- Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o hipertensión.

¿Cómo se transmite?

- Por contacto personal cercano con una persona infectada.
- A través de personas infectadas al toser o estornudar.
- Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocar la boca, la nariz o los ojos.

Hasta el momento, no hay vacuna ni tratamiento específico, solo tratamiento de los síntomas. Los casos graves pueden necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.

PREPÁRATE.

- Infórmate a través de fuentes confiables.
- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.

ACTÚA.

- Evita el contacto cercano con personas que tengan síntomas de gripe.
- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

PREPÁRATE.

- Infórmate a través de fuentes confiables.
- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.

ACTÚA.

- Evita el contacto cercano con personas que tengan síntomas de gripe.
- Evita tocar los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evita compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal y limpia y desinfecta los objetos y las superficies que se tocar con frecuencia.
- Si has viajado a áreas donde circula el virus o has estado en contacto cercano con alguien que lo tiene y presentas fiebre, tos o dificultad para respirar, busca atención médica de inmediato. No te automediques.

Activar Windows
Ir a [Activar Windows](#) para obtener más información.

PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS

COVID-19

Enfermedad por coronavirus 2019

CUBRA SU TOS

EVITE QUE LAS PERSONAS A SU ALREDEDOR SE ENFERMEN



Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable al toser o estornudar.
Deseche el pañuelo usado en un basurero y lávese las manos con agua y jabón, o use un gel para manos a base de alcohol.



Si está enfermo y hay mascarillas disponibles, úselas para proteger a los demás.



Si no tiene un pañuelo desechable, tosa o estornude en el pliegue interno del codo, no en las manos.

Limpia tus manos

CON AGUA Y JABÓN

⌚ Duración de este procedimiento: 40-60 segundos

0 Mójese las manos con agua.	1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.	2 Frótense las palmas de las manos entre sí.
3 Frótense la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.	4 Frótense las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.	5 Frótense el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
6 Frótense con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrápanlo con la palma de la mano derecha y viceversa.	7 Frótense la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.	8 Enjuáguese las manos con agua.
9 Séquese con una toalla desechable.	10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo.	11 Sus manos son seguras.

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

Limpia tus manos

CON UN GEL A BASE DE ALCOHOL

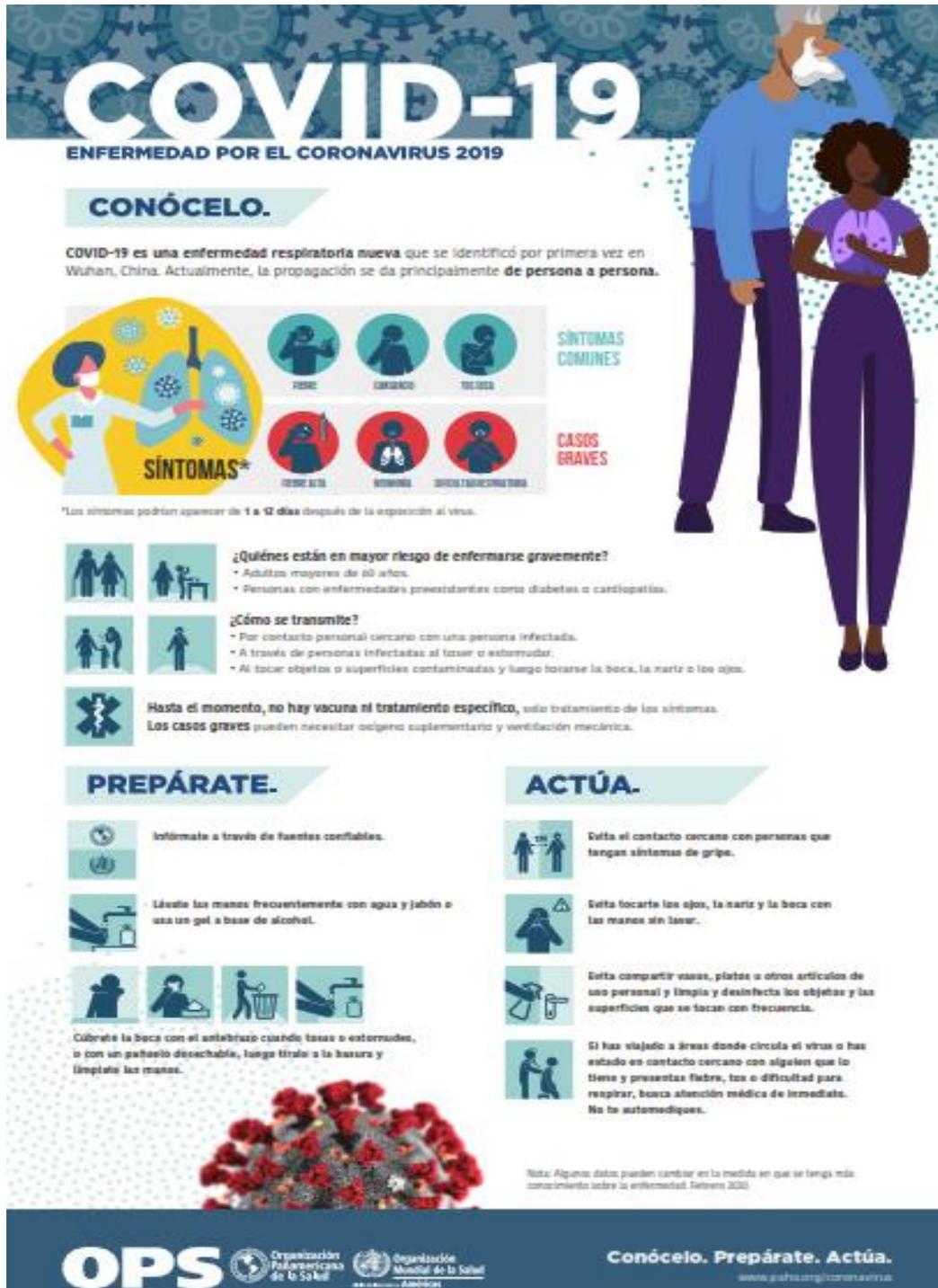
⌚ Duración de este procedimiento: 20-30 segundos

1a Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.	1b Frótense las palmas de las manos entre sí.	2 Frótense las palmas de las manos entre sí.
3 Frótense la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.	4 Frótense las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.	5 Frótense el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
6 Frótense con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrápanlo con la palma de la mano derecha y viceversa.	7 Frótense la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.	8 Una vez secas, sus manos son seguras.

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

 CAIP Colegio de Agentes Inmobiliarios del Perú	PROTOCOLO SANITARIO PARA AGENTES INMOBILIARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN AL RIESGO DE CONTAGIO ANTE EL COVID-19	CÓDIGO: CAIP-SGI-ID.01 VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 FECHA: 22/04/2020
		PÁGINA 1 de 13

6.3 CAIP-SGI-ID.03 – Información General Sobre COVID-19



COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

CONÓCELO.

COVID-19 es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente, la propagación se da principalmente **de persona a persona**.

SÍNTOMAS*



- FEBRE
- CANSANCIO
- TOS SECA
- FEBRE ALTA
- RESPIRADO
- DIFICULTAD PARA RESPIRAR

SÍNTOMAS COMUNES

CASOS GRAVES

*Los síntomas pueden aparecer de 1 a 12 días después de la exposición al virus.

¿Quiénes están en mayor riesgo de enfermarse gravemente?

- Adultos mayores de 60 años.
- Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.

¿Cómo se transmite?

- Por contacto personal cercano con una persona infectada.
- A través de personas infectadas al toser o estornudar.
- Al tocar objetos o superficies contaminados y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

Hasta el momento, no hay vacuna ni tratamiento específico, solo tratamiento de los síntomas. Los casos graves pueden necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.

PREPÁRATE.

- Infórmate a través de fuentes confiables.
- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.
- Cúbrete la boca con el antebrazo cuando tosas o estornudes, lo con un pañuelo desechable, luego tíralo a la basura y límpiate las manos.

ACTÚA.

- Evita el contacto cercano con personas que tengan síntomas de gripe.
- Evita frotarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evita compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal y limpia y desinfecta los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.
- Si has viajado a áreas donde circula el virus o has estado en contacto cercano con alguien que lo tiene y presentas fiebre, tos o dificultad para respirar, busca atención médica de inmediato. No te automediques.

Nota: Algunos datos pueden cambiar en la medida en que se tenga más conocimiento sobre la enfermedad. Setiembre 2020.





Conócelo. Prepárate. Actúa.
www.ops.org/coronavirus

6.4 CAIP-SGI-ID.04 – Cartelería Sugerida

COVID-19 Enfermedad por coronavirus 2019

CÓMO PONERSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

- Identifique peligros y gestione riesgos. Busque el EPP necesario.
- Vea dónde se pondrá y quitará el EPP.
- Pida ayuda a un amigo o póngase delante de un espejo.
- Descarte todo el EPP en un cubo de basura adecuado.

PASO 1 Identifique peligros y gestione riesgos. Busque el EPP necesario. Ve a dónde se pondrá y quitará el EPP. Pida ayuda a un amigo o póngase delante de un espejo. Descarte todo el EPP en un cubo de basura adecuado.

PASO 2 Póngase la bata.

PASO 3 Póngase la mascarilla quirúrgica o respirador.

PASO 4 Póngase la protección ocular (gafas protectoras) o facial (protector facial).†

PASO 5 Póngase los guantes (incluso sobre la muñeca).

†Puede ser una mascarilla quirúrgica o un respirador (N95 o similar), según el nivel de atención. En el procedimiento generador de aerosoles (PCA), use un respirador (N95 o similar). †Por ejemplo, visor, careta o gafas protectoras (considere la posibilidad de usar gafas antiparras o un líquido antiparras).

CÓMO QUITARSE EL EPP

- Evite la contaminación para usted mismo, los demás y el entorno.
- Quite primero los elementos más contaminados.

PASO 1 Quite los guantes y luego la bata.

PASO 2 Higienícese las manos.

PASO 3 Quite la protección ocular, desde atrás hacia adelante.

PASO 4 Quite la mascarilla quirúrgica o respirador, desde atrás hacia adelante.

PASO 5 Higienícese las manos.

Nivel de atención	Higiene de las manos	Bata	Mascarilla quirúrgica	Respirador (N95 o similar)	Gafas protectoras (protección ocular) o protección de cara (protección facial)	Guantes
Trabajo						
Recogida de muestras para diagnóstico de laboratorio						
Caso sospechoso o confirmado de COVID-19 que requiere un aislamiento en el establecimiento de salud, pero no requiere ningún procedimiento generador de aerosoles						
Caso sospechoso o confirmado de COVID-19 que requiere un aislamiento en el establecimiento de salud y que requiere algún procedimiento generador de aerosoles						

†Los procedimientos que generan aerosoles comprenden la ventilación con presión positiva (sistema de filtración positiva o sistema de presión positiva continua), intubación endotraqueal, aspiración de las vías respiratorias, ventilación mecánica de alta frecuencia, traqueostomía, fisioterapia torácica, tratamiento con nebulizador, inducción del parto, bronoscopia y reoperación.

OPS Organización Panamericana de la Salud | **OPS** Organización Mundial de la Salud | **Conocélo. Prepárate. Actúa.** www.paho.org/conocemas

COVID-19 Enfermedad por coronavirus 2019

CÓMO PONERSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

- Identifique peligros y gestione riesgos. Busque el EPP necesario.
- Vea dónde se pondrá y quitará el EPP.
- Pida ayuda a un amigo o póngase delante de un espejo.
- Descarte todo el EPP en un cubo de basura adecuado.

PASO 1 Identifique peligros y gestione riesgos. Busque el EPP necesario. Ve a dónde se pondrá y quitará el EPP. Pida ayuda a un amigo o póngase delante de un espejo. Descarte todo el EPP en un cubo de basura adecuado.

PASO 2 Póngase la bata.

PASO 3 Póngase la mascarilla quirúrgica o respirador.†

PASO 4 Póngase la protección ocular (gafas protectoras) o facial (protector facial).†

PASO 5 Póngase los guantes (incluso sobre la muñeca).

†Puede ser una mascarilla quirúrgica o un respirador (N95 o similar), según el nivel de atención. En el procedimiento generador de aerosoles (PCA), use un respirador (N95 o similar). †Por ejemplo, visor, careta o gafas protectoras (considere la posibilidad de usar gafas antiparras o un líquido antiparras).

OPS Organización Panamericana de la Salud | **OPS** Organización Mundial de la Salud | **Conocélo. Prepárate. Actúa.** www.paho.org/conocemas

COVID-19 Enfermedad por coronavirus 2019

CÓMO QUITARSE EL EPP

- Evite la contaminación para usted mismo, los demás y el entorno.
- Quite primero los elementos más contaminados.

PASO 1 Quite los guantes y luego la bata.

PASO 2 Higienícese las manos.

PASO 3 Quite la protección ocular, desde atrás hacia adelante.

PASO 4 Quite la mascarilla quirúrgica o respirador, desde atrás hacia adelante.

PASO 5 Higienícese las manos.

OPS Organización Panamericana de la Salud | **OPS** Organización Mundial de la Salud | **Conocélo. Prepárate. Actúa.** www.paho.org/conocemas

COVID-19 Enfermedad por coronavirus 2019

QUÉ EPP USAR EN QUÉ SITUACIÓN

Nivel de atención	Higiene de las manos	Bata	Mascarilla quirúrgica	Respirador (N95 o similar)	Gafas protectoras (protección ocular) o protección de cara (protección facial)	Guantes
Trabajo						
Recogida de muestras para diagnóstico de laboratorio						
Caso sospechoso o confirmado de COVID-19 que requiere un aislamiento en el establecimiento de salud, pero no requiere ningún procedimiento generador de aerosoles						
Caso sospechoso o confirmado de COVID-19 que requiere un aislamiento en el establecimiento de salud y que requiere algún procedimiento generador de aerosoles						

†Los procedimientos que generan aerosoles comprenden la ventilación con presión positiva (sistema de filtración positiva o sistema de presión positiva continua), intubación endotraqueal, aspiración de las vías respiratorias, ventilación mecánica de alta frecuencia, traqueostomía, fisioterapia torácica, tratamiento con nebulizador, inducción del parto, bronoscopia y reoperación.

OPS Organización Panamericana de la Salud | **OPS** Organización Mundial de la Salud | **Conocélo. Prepárate. Actúa.** www.paho.org/conocemas

Limpia tus manos

¿Cómo desinfectarse las manos?
CON UN GEL A BASE DE 60%-95% ALCOHOL



1a 1b

Aprieta en el pulgar de la mano izquierda con el dedo pulgar derecho. Repite con la izquierda.

¿Cómo lavarse las manos?
CON AGUA Y JABÓN



0 1

Mójate las manos con agua. Aprieta en el pulgar de la mano izquierda con el dedo pulgar derecho. Repite con la izquierda.

2 3 4

Frótete las palmas de las manos entre sí. Frótete las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados. Frótete las puntas de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

5 6 7

Frótete el dorso de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa. Frótete con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa. Frótete la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

8 9

Enjuágate las manos con agua. Séquese con una toalla desechable.

10 11

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo. Sus manos son seguras.

20-30 seg. 40-60 seg.





Conocélo. Prepárate. Actúa.
www.ops.org/coronavirus

Limpia tus manos

¿Cuándo?



Antes de tocarte la cara



Después de toser o estornudar



Después de ir al baño



Antes y después de cambiar pañales



Antes de preparar y comer alimentos



Antes y después de visitar o atender a alguien enfermo



Después de tirar la basura



Después de tocar las manijas de las puertas



Después de estar en lugares públicos concurridos

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19





Conocélo. Prepárate. Actúa.
www.ops.org/coronavirus

Limpia tus manos

CON AGUA Y JABÓN

Duración de este procedimiento: 40-60 segundos

0



Mójese las manos con agua.

1



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.

2



Frótete las palmas de las manos entre sí.

3



Frótete la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.

4



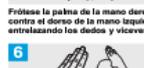
Frótete las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



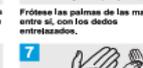
Frótete el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



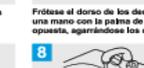
Frótete con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

7



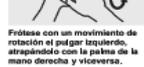
Frótete la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8



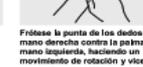
Enjuéguese las manos con agua.

9



Séquese con una toalla desechable.

10



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.

11



Sus manos son seguras.

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19





Conocélo. Prepárate. Actúa.
www.ops.org/coronavirus

COVID-19

Enfermedad por coronavirus 2019

CUBRA SU TOS

EVITE QUE LAS PERSONAS A SU ALREDEDOR SE ENFERMEN



Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable al toser o estornudar. Deseche el pañuelo usado en un basurero y lávese las manos con agua y jabón, o use un gel para manos a base de alcohol.



Si no tiene un pañuelo desechable, tosa o estornude en el pliegue interno del codo, no en las manos.



Si está enfermo y hay mascarillas disponibles, úselas para proteger a los demás.





Conocélo. Prepárate. Actúa.
www.ops.org/coronavirus