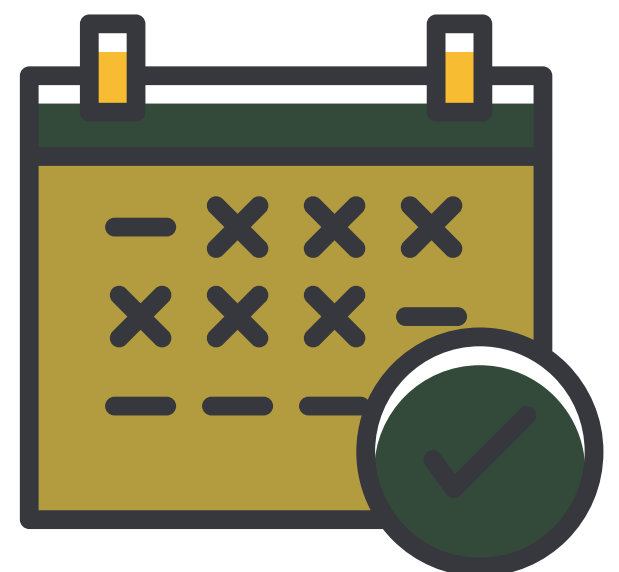


# Políticas de Reservaciones



### **Términos y Condiciones**

Gracias por preferir Aventuras Neotropicales para ser parte de su experiencia en Costa Rica, agradecemos su tiempo para conocer nuestras políticas y términos a la hora de reservar nuestros servicios.

### **Reservaciones y Pagos**

Todas las solicitudes de reservaciones serán respondidas en un plazo menor de 24 horas. Los pagos los puede realizar por medio de transferencia bancaria (Esto puede incluir un costo extra). Puede solicitar nuestras cuentas bancarias por WhatsApp o correo electrónico.

Puede realizar sus pagos a través de PayPal es una forma segura y fácil de pagar online por medio del usuario @JorgeM186

Para cualquier reservación, está sujeta a la disponibilidad. Una vez obtenida la disponibilidad se procede con el envío de confirmaciones, las cuales se pueden enviar por correo electrónico o bien por WhatsApp.

En el momento que se recibe y se confirma el pago se procede al envío de voucher por el servicio contratados por medio del correo electrónico o bien por WhatsApp.

Las tarifas estipuladas son en dólares de los Estados Unidos de América (USD) el pago en colones este sujeto al tipo de cambio del día.

Los precios de tours son por persona, no incluyen el 13% de servicio.

Los tours tienen una participación mínima de 2 personas en caso de no presentarse la cantidad mínima de viajeros previstos o por cualquier causa justificada, Aventuras Neotropicales se verá obligada a suspender el servicio.

### **Cancelaciones**

Cancelaciones con 48 horas de anticipación se puede reembolsar el dinero o reservar otra actividad.

Cancelaciones con menos de 24 horas de anticipación NO es reembolsable.

Los participantes que no se presenten (NO-SHOW), no reciben reembolso de ningún tipo.

Si los participantes no llegan a la hora acordada al lugar de encuentro, NO se hace ningún tipo de reembolso.

Se reembolsa el dinero en cancelaciones con menos de 24 horas solo en el caso de:

En caso de que el tour deba suspenderse por motivos de fuerza mayor como:

- Clima
- Desastres naturales
- Manifestaciones o bloqueos en carreteras.
- En caso de covid 19, siempre y cuando presente un comprobante que lo avale.
- En caso de alguna situación física o enfermedad con comprobante médico.

Para más información por favor comunicarse al teléfono +506 8318-08783 o al correo electrónico [aventurasneotropicales@gmail.com](mailto:aventurasneotropicales@gmail.com)



### Terms and Conditions

Thank you for choosing Neotropical Adventures to be part of your experience in Costa Rica, We appreciate your time to learn about our policies and terms when reserving our services.

### Reservations and Payments

All reservation requests will be answered in less than 24 hours.  
Payments can be made by bank transfer (This may include an extra cost).  
You can request our bank accounts by WhatsApp or email.

You can make your payments through PayPal, it is a safe and easy way to pay online through from user @JorgeM186

For any reservation, it is subject to availability. Once availability is obtained, proceeds with the sending of confirmations, which can be sent by email or by WhatsApp.

At the time the payment is received and confirmed, the voucher is sent for the service contracted by email or by WhatsApp.

The stipulated rates are in dollars of the United States of America (USD) the payment in colones It is subject to the exchange rate of the day.

Tour prices are per person, do not include 13% service.

The tours have a minimum participation of 2 people in case of not showing up the amount minimum number of expected travelers or for any just cause, Neotropical Adventures will be forced to suspend the service.

### Cancellations

Cancellations 48 hours in advance can refund the money or reserve another activity.  
Cancellations with less than 24 hours notice are NOT refundable.

Participants who do not show up (NO-SHOW), do not receive a refund of any kind.  
If the participants do not arrive at the agreed time at the meeting place, NO type of refund.

The money is refunded in cancellations with less than 24 hours only in the case of:  
In the event that the tour must be suspended for reasons of force majeure such as:

- Climate
- Natural disasters
- Demonstrations or roadblocks.
- In case of covid 19, as long as I have a proof that supports it.
- In case of any physical situation or illness with medical proof.

For more information, please call +506 8318-08783 or email adventuresneotropicales@gmail.com